

ПРИМЕРНЫЙ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Министерство образования, науки и молодежной политики

Краснодарского края

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»

Зам.директора по УМР

ГБПОУ КК ПСХК

_____ Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СГ. 01 ИСТОРИЯ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине СГ. 01 История, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины СГ. 01 История

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20__ г.

I. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины СГ.01. История. Форма проведения текущей и промежуточной аттестацией для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования т.п.) При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

1.2. Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания	Форма аттестации (в соотв. с уч. планом)
Умения:			
определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности	выделение характерных черт современной экономической политической, культурной ситуации в России и мире при работе с текстами и документами; устная и письменная их характеристика полнота, точность, правильность ответов и характеристик	Практическая работа, выполнение заданий для работы с документами, демонстрация результатов самостоятельного поиска информации	Текущий контроль, дифзачет
Знания:			
основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные	перечисление крупнейших ре-гиональных и межгосударственных конфликтов последних десятилетий; объяснение их причин выделены основные конфликты и проблемы на постсоветском	Практическая работа, выполнение заданий для работы с документами, систематизация материала в виде таблиц	Текущий контроль, дифзачет

<p>исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории</p>	<p>пространстве и мире; систематизированы их причины и охарактеризовано современное состояние</p>		
---	---	--	--

2. Комплект оценочных средств для текущего контроля

Вопросы для оценивания теоретических знаний:

Раздел 1: История России в системе мировой истории.

Тема 1.1. Отечественная история в системе научных дисциплин

1. Сущность, формы, функции исторического знания.
2. Методы и источники изучения истории.
3. Понятие и классификация исторического источника.
4. Отечественная историография в прошлом и настоящем: общее и особенное. Периодизации Отечественной истории. Спорные вопросы в курсе Отечественной истории.
5. Место и роль истории в системе общественных дисциплин. История России - неотъемлемая часть всемирной истории.

Тема 2.1. Эпоха Древней Руси IX – XIV

1. Образование государства Русь.
2. Принятие христианства на Руси и его значение
3. Общество Древней Руси.
4. Русь в середине XII-начале XIII в.
5. Культурное пространство Древней Руси.
6. Монгольское завоевание и его последствия. Натиск с Запада.

Тема 3.1. Московское государство: основные вехи исторического пути

1. Усиление Московского княжества.
2. Формирование единого Русского государства.
3. Россия в правление Ивана Грозного.
4. Смуты в России начала XVII века.
5. Экономическое и социальное развитие России в XVII веке. Народные движения.
6. Укрепление самодержавия в России. Внешняя политика России в XVII веке.
7. Культурное пространство Руси конца XIII— XVII веков.

Тема 4.1. Российское государство в эпоху Нового времени

1. Период Нового времени в истории России и его критерии: основные подходы.
2. Политическая жизнь России в начале XVII. Усиление закрепощения крестьян.
3. Духовная и политическая жизнь России в Смутное время. Истоки и сущность русского самозванства. Причины, этапы и последствия Смуты.
4. Земский Собор и формирование новой династии.
5. Россия в эпоху преобразований Петра I.

6. Экономическое и социальное развитие в XVIII веке. Народные движения.
7. Внутренняя и внешняя политика России во второй половине XVIII века.
8. Культурное пространство Российской империи в XVIII .

Тема 5.1. Россия в эпоху Просвещенного абсолютизма

1. Политика Просвещенного абсолютизма: суть, цели, основные направления.
2. Екатерининские реформы и их последствия.
3. Влияние Великой Французской революции на общественную мысль России к XVIII в. Причины и основные этапы Крестьянской войны 1773 – 1775 гг.
4. Основные направления внешней политики России в эпоху Екатерины II.
5. Присоединение Кубани и Крыма. Политика Российской империи на С. Кавказе.
6. Внутренняя и внешняя политика России при Павле I.

Тема 6.1. Социально-политическое и экономическое развитие Российской империи в половине XIX в.

1. Особенности экономического развития России в дореформенный период. Реформы Александра I.
2. Эволюция форм собственности на землю. Крепостное право в России.
3. Мануфактурно-промышленное производство.
4. Становление индустриального общества в России: общее и особенное.
5. Отечественная война 1812 г. в отечественной и западной историографии.
6. Причины, суть, последствия восстания декабристов. Правление Николая I.: внутренняя и внешняя политика.

Тема 7.1. Россия в эпоху буржуазных реформ (2-я половина XIX в.)

1. Преобразования Александра II: социальная и правовая модернизация. «Народное самодержавие» Александра III .
3. Формирование гражданского общества и основные направления общественных движений.
4. Экономическое развитие во второй половине XIX века.
5. Внешняя политика России во второй половине XIX века.
6. Культурное пространство Российской империи в XIX в.

Тема 8.1. Российская империя в эпоху империализма и русских революций

1. Россия на рубеже XIX-XX века.
2. Первая российская революция 1905-1907 гг. Начало парламентаризма.
3. Общество и власть после революции.
4. Первая мировая война. Боевые действия 1914—1918 годов.
5. Первая мировая война и общество.
6. Великая социалистическая революция. Февраль.
7. Великая социалистическая революция. Октябрь.

Тема 9.1. Советский и современный период в истории России

1. Образование СССР.
2. Советское государство в 1930-е годы. «Великий перелом» (1929-1933 гг.): индустриализация, коллективизация и культурная революция.
3. Внешняя политика Советского государства в 1920-е гг.
4. Внешняя политика СССР накануне Великой Отечественной войны.
5. СССР в годы Великой Отечественной войны: начальный период войны
6. (22 июня – 18 ноября 1942 г.).
7. СССР в годы Великой Отечественной войны: коренной перелом в ходе войны (19 ноября 1942 г. – конец 1943 г.).
8. СССР в годы Великой Отечественной войны: изгнание немецких захватчиков с территории СССР. Освобождение Европы от фашизма.

9. Внешняя политика СССР в годы Второй мировой войны. Конференции лидеров ведущих стран антигитлеровской коалиции.
10. Героизм советских людей в годы войны.
11. Оккупационная политика нацистов на захваченной территории СССР. Партизанское и подпольное движение.
12. Послевоенное восстановление народного хозяйства и общественно-политическая жизнь СССР в 1945-1952гг.
13. СССР в послевоенных международных отношениях (1945-1952гг.).
14. СССР в 1953-1965гг.: реформы Н.С. Хрущева. Пределы и перемены хрущевского реформаторства.
15. СССР в эпоху «развитого социализма» (1965-1985гг.): социально-экономическое и внутриполитическое развитие.
16. Внешняя политика СССР в 1965-1985гг.
17. СССР в последние годы существования (1985-1991гг.). «Перестройка» М.С. Горбачева.
18. Распад СССР и его геополитические последствия.
19. Становление постсоветской России (с 1991г.): государственное устройство, социально-экономическое и внутриполитическое развитие.

Критерии оценки:

Балл «5» ставится за ответы на семинаре, когда: а) студент обнаруживает усвоение всего объема материала по теме, б) выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, в) свободно применяет полученные знания и умения в работе с документами и материалами, г) не допускает ошибок в воспроизведении материала.

Балл «4» ставится, когда: а) студент знает весь материал темы семинара, б) отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя, в) умеет применять полученные знания в практической работе, г) в ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Балл «3» ставится за знания, когда: а) студент обнаруживает усвоение основного материала темы семинара, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении, требует дополнительных, уточняющих вопросов преподавателя, в) допускает ошибки в воспроизведении материала.

Балл «2» ставится, когда у студента имеются отдельные представления об изученной теме, но все же большая часть материала не усвоена, студент допускает грубые ошибки. А также за полное незнание студентом материала и отказ отвечать.

Вопросы для дифференцированного зачета

1. Сущность, формы, функции исторического знания.
2. Методы и источники изучения истории
3. Становление древнерусского государства и деятельность первых древнерусских князей. (Рюрик, Олег, Игорь, Ольга, Святослав, Владимир)
4. Период феодальной раздробленности (причины феодальной раздробленности на Руси, особенности удельных княжеств, последствия раздробленности)
5. Борьба Руси с иноземными завоевателями (борьба с монголо-татарами, борьба с крестоносцами)
6. Формирование русского централизованного государства (причины, этапы, значение)
7. Россия в царствование Ивана Грозного (реформы Избранной Рады, опричнина, внешняя политика Ивана Грозного)
8. Смуты в России (причины, основные события, последствия)
9. Россия в XVII веке (правление первых Романовых)
10. Россия в период реформ Петра I (реформы во всех сферах: политической, экономической, военной, социальной, изменения в культуре)

11. Внешняя политика Петра I (Азовские походы, Северная война)
12. Россия в период дворцовых переворотов (причины дворцовых переворотов, основные мероприятия правителей эпохи дворцовых переворотов (Екатерина I, Петр II, Анна Иоанновна, Иван VI, Елизавета Петровна, Петр III).
13. Россия в правление Екатерины II (политика просвещенного абсолютизма и ее реализация, укрепление самодержавной власти, восстание под предводительством Е. Пугачева)
14. Внешняя политика Екатерины II (русско-турецкие войны, разделы Польши, борьба с революцией во Франции, русско-шведская война)
15. Внутренняя и внешняя политика Павла I
16. Политика Александра I (мероприятия по решению крестьянского вопроса, подготовка проектов Конституции, проект реформ М.М. Сперанского)
17. Отечественная война 1812 года (причины, основные события, итоги)
18. Политика Николая I (укрепление самодержавной власти и деятельность третьего отделения полиции, теория официальной народности, кодификация законодательства, финансовая и крестьянская реформы)
19. Крымская война (причины, основные события, условия Парижского мира, влияние на дальнейшее развитие России)
20. Россия в период реформ Александра II (крестьянская, городская, земская, военная, судебная реформы)
21. Контрреформы Александра III (причины, суть, значение)
22. Развитие России на рубеже XIX – XX вв. (становление империализма, экономические реформы С.Ю. Витте, русско-японская война)
23. Первая русская революция (причины, ход событий, итоги)
24. Первая мировая война (причины, ход событий, особенности, итоги)
25. Февральская революция (причины, ход событий, результат)
26. Октябрьская революция (Причины, подготовка Октябрьского вооруженного восстания, события, первые законы советской власти)
27. Гражданская война (причины, характеристика сторон(белые, красные, зеленые), события, итоги)
28. Экономическое развитие СССР в 1920 – 1930 гг (НЭП, индустриализация, коллективизация)
29. Политическое развитие СССР в 1920 - 1930 гг (образование СССР, становление тоталитарного режима)
30. Великая Отечественная война (причины, события, формирование и деятельность антигитлеровской коалиции, итоги войны)
31. Послевоенное восстановление народного хозяйства и общественно-политическая жизнь СССР в 1945-]952гг.
32. СССР в 1953-1965гг.: реформы Н.С. Хрущева
33. СССР в последние годы существования (1985-1991гг.). «Перестройка» М.С. Горбачева.
34. Распад СССР и его геополитические последствия.
35. Становление постсоветской России (с 1991г.): государственное устройство, социально-экономическое и внутривнутриполитическое развитие.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СГ. 02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм., рабочей программы учебной дисциплины СГ. 02 Иностранный язык в профессиональной деятельности.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № ____ от _____ 20 ____ г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
 - 1.1 Общие положения
 - 1.2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке
 - 1.3 Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине
2. Контрольно-оценочные средства и критерии оценки текущего контроля знаний и критерии оценки текущего контроля знаний
3. Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации
 - 3.1 Формы проведения промежуточной аттестации
 - 3.2 Перечень оценочных средств
 - 3.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Общие положения

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности в рамках ОПОП СПО - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

ФОС представляет собой совокупность контролирующих материалов, позволяющих оценить знания и умения, полученные компетенции посредством проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования т.п.) При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

1.2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка в части овладения знаниями, умениями:

Знания:

З 1. - Лексического (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматического минимума, необходимого для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

Умения:

У 1. - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

У 2. - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

У 3. - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет также оценивать овладение:

Общими компетенциями:

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, принять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.3 Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемых	Форма текущего контроля /оценочное средство*
-------------------------------	--------------------	--

	знаний, умений, компетенций (или их части)	
1	2	3
Раздел 1. Вводно-коррективный курс Тема 1.1 Описание людей: друзей, родных и близких и т.д. (внешность, характер, личностные качества)	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Тема 1.2. Межличностные отношения дома, в учебном заведении, на работе.	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Тема 1.3. Приветствие, прощание, представление себя в разных обстановках.	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Раздел 2. Развивающийся курс Тема 2.1 Повседневная жизнь условия жизни, учебный день, выходной день. Тема 2.2 Туризм, краеведение	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Тема 2.2 Туризм, краеведение	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Тема 2.3 Международные Путешествия	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Раздел 3. Профессиональный курс Тема 3.1. Авиация	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Тема 3.2. Международные организации гражданской авиации.	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Тема 3.3 Аэропорт	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)

Тема 3.4. Бронирование и продажа перевозок и услуг	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)
Тема 3.5. Сервис пассажирских перевозок	З 1, У 1-3 ОК1-ОК9	устный опрос по темам (пересказ, беседа); письменный опрос по темам (тестирование; словарный диктант)

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Чтение с пониманием основного содержания прочитанного (ознакомительное)

Оценка «5» ставится студенту, если он понял основное содержание оригинального текста, может выделить основную мысль, определить основные факты, умеет догадываться о значении незнакомых слов из контекста, либо по словообразовательным элементам, либо по сходству с родным языком.

Оценка «4» ставится студенту, если он понял основное содержание оригинального текста, может выделить основную мысль, определить отдельные факты. Однако у него недостаточно развита языковая догадка, и он затрудняется в понимании некоторых незнакомых слов, он вынужден чаще обращаться к словарю.

Оценка «3» ставится студенту, который не совсем точно понял основное содержание прочитанного, умеет выделить в тексте только небольшое количество фактов, совсем не развита языковая догадка.

Оценка «2» выставляется студенту в том случае, если он не понял текст или понял содержание текста неправильно, не ориентируется в тексте при поиске определенных фактов, не умеет семантизировать незнакомую лексику.

Чтение с полным пониманием содержания (изучающее)

Оценка «5» ставится студенту, когда он полностью понял несложный оригинальный текст (публицистический, научно-популярный; инструкцию или отрывок из туристического проспекта). Он использовал при этом все известные приемы, направленные на понимание читаемого (смысловую догадку, анализ).

Оценка «4» выставляется студенту, если он полностью понял текст, но многократно обращался к словарю.

Оценка «3» ставится, если студент понял текст не полностью, не владеет приемами его смысловой переработки.

Оценка «2» ставится в том случае, когда текст студентом не понят. Он с трудом может найти незнакомые слова в словаре.

Чтение с нахождением интересующей или нужной информации (просмотровое)

Оценка «5» ставится студенту, если он может достаточно быстро просмотреть несложный оригинальный текст (типа расписания поездов, меню, программы телепередач) или несколько небольших текстов и выбрать правильно запрашиваемую информацию.

Оценка «4» ставится студенту при достаточно быстром просмотре текста, но при этом он находит только примерно 2/3 заданной информации.

Оценка «3» выставляется, если студент находит в данном тексте (или данных текстах) примерно 1/3 заданной информации.

Оценка «2» выставляется в том случае, если студент практически не ориентируется в тексте.

Понимание речи на слух

Основной речевой задачей при понимании звучащих текстов на слух является извлечение основной или заданной студенту информации.

Оценка «5» ставится студенту, который понял основные факты, сумел выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадался о значении части незнакомых слов по контексту, сумел использовать информацию для решения поставленной задачи.

Оценка «4» ставится студенту, который понял не все основные факты. При решении коммуникативной задачи он использовал только 2/3 информации.

Оценка «3» свидетельствует, что студент понял только 50 % текста. Отдельные факты понял неправильно. Не сумел полностью решить поставленную перед ним коммуникативную задачу.

Оценка «2» ставится, если студент понял менее 50 % текста и выделил из него менее половины основных фактов. Он не смог решить поставленную перед ним речевую задачу.

Монологическая речь

Оценка «5» ставится студенту, если он в целом справился с поставленными речевыми задачами. Его высказывание было связным и логически последовательным. Диапазон используемых языковых средств достаточно широк. Языковые средства были правильно употреблены, практически отсутствовали ошибки, нарушающие коммуникацию, или они были незначительны. Объем высказывания соответствовал тому, что задано программой. Наблюдалась легкость речи и достаточно правильное произношение. Речь студента была эмоционально окрашена, в ней имели место не только передача отдельных фактов (отдельной информации), но и элементы их оценки, выражения собственного мнения.

Оценка «4» выставляется студенту, если он в целом справился с поставленными речевыми задачами. Его высказывание было связанным и последовательным. Использовался довольно большой объем языковых средств, которые были употреблены правильно. Однако были сделаны отдельные ошибки, нарушающие коммуникацию. Темп речи был несколько замедлен. Отмечалось произношение, страдающее сильным влиянием родного языка. Речь была недостаточно эмоционально окрашена. Элементы оценки имели место, но в большей степени высказывание содержало информацию и отражало конкретные факты.

Оценка «3» ставится студенту, если он сумел в основном решить поставленную речевую задачу, но диапазон языковых средств был ограничен, объем высказывания не достигал нормы. Студент допускал языковые ошибки. В некоторых местах нарушалась последовательность высказывания. Практически отсутствовали элементы оценки и выражения собственного мнения. Речь не была эмоционально окрашенной. Темп речи был замедленным.

Оценка «2» ставится студенту, если он только частично справился с решением коммуникативной задачи. Высказывание было небольшим по объему (не соответствовало требованиям программы). Наблюдалась узость вокабуляра. Отсутствовали элементы собственной оценки. Студент допускал большое количество ошибок, как языковых, так и фонетических. Многие ошибки нарушали общение, в результате чего возникало непонимание между речевыми партнерами.

Диалогическая речь

При оценивании этого вида говорения важнейшим критерием является речевое качество и умение справиться с речевой задачей, т.е. понять партнера и реагировать правильно на его реплики, умение поддержать беседу на определенную тему.

Оценка «5» ставится студенту, который сумел решить речевую задачу, правильно употребив при этом языковые средства. В ходе диалога умело использовал реплики, в речи отсутствовали ошибки, нарушающие коммуникацию.

Оценка «4» ставится студенту, который решил речевую задачу, но произносимые в ходе диалога реплики были несколько сбивчивыми. В речи были паузы, связанные с поиском

средств выражения нужного значения. Практически отсутствовали ошибки, нарушающие коммуникацию.

Оценка «3» выставляется студенту, если он решил речевую задачу не полностью. Некоторые реплики партнера вызывали у него затруднения. Наблюдались паузы, мешающие речевому общению.

Оценка «2» выставляется, если студент не справился с решением речевой задачи. Затруднялся ответить на побуждающие к говорению реплики партнера. Коммуникация не состоялась.

Оценивание письменной речи студентов

Оценка «5» Коммуникативная задача решена, соблюдены основные правила оформления текста, очень незначительное количество орфографических и лексико-грамматических погрешностей. Логичное и последовательное изложение материала с делением текста на абзацы. Правильное использование различных средств передачи логической связи между отдельными частями текста. Студент показал знание большого запаса лексики и успешно использовал ее с учетом норм иностранного языка. Практически нет ошибок. Соблюдается правильный порядок слов. При использовании более сложных конструкций допустимо небольшое количество ошибок, которые не нарушают понимание текста. Почти нет орфографических ошибок. Соблюдается деление текста на предложения. Имеющиеся неточности не мешают пониманию текста.

Оценка «4» Коммуникативная задача решена, но лексико-грамматические погрешности, в том числе выходящих за базовый уровень, препятствуют пониманию. Мысли изложены в основном логично. Допустимы отдельные недостатки при делении текста на абзацы и при использовании средств передачи логической связи между отдельными частями текста или в формате письма. Студент использовал достаточный объем лексики, допуская отдельные неточности в употреблении слов или ограниченный запас слов, но эффективно и правильно, с учетом норм иностранного языка. В работе имеется ряд грамматических ошибок, не препятствующих пониманию текста. Допустимо несколько орфографических ошибок, которые не затрудняют понимание текста.

Оценка «3» Коммуникативная задача решена, но языковые погрешности, в том числе при применении языковых средств, составляющих базовый уровень, препятствуют пониманию текста. Мысли не всегда изложены логично. Деление текста на абзацы недостаточно последовательно или вообще отсутствует. Ошибки в использовании средств передачи логической связи между отдельными частями текста. Много ошибок в формате письма. Студент использовал ограниченный запас слов, не всегда соблюдая нормы иностранного языка. В работе либо часто встречаются грамматические ошибки элементарного уровня, либо ошибки немногочисленны, но так серьезны, что затрудняют понимание текста. Имеются многие ошибки, орфографические и пунктуационные, некоторые из них могут приводить к непониманию текста.

Оценка «2» Коммуникативная задача не решена. Отсутствует логика в построении высказывания. Не используются средства передачи логической связи между частями текста. Формат письма не соблюдается. Обучающийся не смог правильно использовать свой лексический запас для выражения своих мыслей или не обладает необходимым запасом слов. Грамматические правила не соблюдаются. Правила орфографии и пунктуации не соблюдаются.

Выполнение тестовых заданий оценивается по следующей схеме выполнено

65-74%	– «3»
75-85%	- «4»
86-100%	- «5»

Раздел 1. Вводно-коррективный курс

Тема 1.1 Описание людей: друзей, родных и близких и т.д. (внешность, характер, личностные качества):

Устный опрос № 1 по теме: «Description of people» на основе изученного текста:

1. What is the first thing you notice about a person?
2. Can clothes define a person?
3. Is there a part of your appearance that you are very proud of?
4. Have you ever gone through the entire day without noticing something was wrong with your appearance? For instance, food in your teeth, missing button.
5. What kinds of things do you do to maintain your appearance?
6. Do you often follow trends? Which were the best/worst?
7. How long does it take you to get ready in the morning?
8. Can someone's appearance upset you?
9. Do people in your country talk a lot about other people's appearance?
10. Is it impolite to tell the person that they need to improve their appearance?

Устный опрос № 2 по теме: «Description of people» на основе изученного текста:

1. How has the definition of appearance changed over the last 100 years?
2. How can your culture, religion or personality influence appearance?
3. What is the worst body trend that you know of?
4. What are some examples of positive body image messages being portrayed in the media today?
5. What qualities do you most admire in people?
6. What characteristics most annoy you in people?
7. Is it possible: for a wise man to be a fool; for a genius to be a slightly mad; to be kind by being cruel; to be cruel by being kind?
8. Do you agree with the following? Give reasons and examples: young people wear the same clothes as old people.
9. We don't wear the same clothes to a funeral as we do to a wedding.
10. We can tell what social background people come from by looking at them.
- 11.

Письменный опрос по теме: «Character» на основе изученного текста:

1. What effect do you think weather has on a nation's character?
2. The shape of your face can give a clue to your personality.
3. What does yours says about you? What do your friends' say about them?
4. Most people are aware of their astrological signs, and know the characteristics associated with the twelve signs of the Zodiac. Do you know your sign? Do you agree with its characteristics?
5. Overcoming some drawbacks in their character people get stronger. How could these be overcome: "I am a bad cook", "I'm a bad mother", "I am not beautiful", "I'll never get married", "What shall I be thought of", "I'm getting older", etc.
6. If it happened your friend to be a kleptomaniac. What would you do?
7. How do you think you look today? Do you look forward to any compliments today? When did you make compliments last time? When were you told a compliment last time? How do you feel when being complimented? Do you ever say someone looks good but really they don't? Do you believe people making you compliments?
8. When is your appearance most important?
9. When did it happen last time that your appearance was most important? How did you look? What did you feel?
10. Has your mother ever complained about your appearance? What should parents do so that children feel confident about their looks?

Грамматическое задание (Grammar Revision)

GRAMMAR DISCUSSION BE VERB (PRESENT)

Student 'A'

● Discuss the questions below with your partner.

1. Where **are** you from?
2. **Are** you always on time for this class?
3. What **is** your favorite TV show?
4. **Are** you a famous person?
5. **Are** you tired now?
6. Who **is** your favorite movie star?
7. What **is** your favorite time of day?
8. **Are** you happy when you do homework?
9. **Is** summer your favorite season?
10. Finish this sentence: "I think I **am** a ... person because"

✂

Remember to ask follow-up questions.



GRAMMAR DISCUSSION BE VERB (PRESENT)

Student 'B'

● Discuss the questions below with your partner.

1. **Are** you from this city?
2. What **are** your hobbies?
3. What **is** your favorite YouTube channel?
4. **Are** you a very busy person?
5. **Are** you hungry now?
6. Who **is** your favorite singer?
7. What **is** your favorite day of the week?
8. **Are** you nervous before a test?
9. **Is** pizza your favorite food?
10. Finish this sentence: "I think I **am** a ... person because"

Remember to ask follow-up questions.



Permission granted to reproduce for classroom use. © www.allthingsgrammar.com

Тема 1.2 Межличностные отношения дома, в учебном заведении, на работе

Устный опрос по теме: «My college» на основе изученного текста:

1. What makes your college unique?
2. What academic programs is your college most known for?
3. How would you describe the kids that go there? Where do most of them come from?
4. Where do kids hang out on campus?
5. What happens on weekends—are there things to do on campus or in town, or do most kids go home?
6. Are fraternities and sororities a big part of campus life?
7. What are the housing options for freshmen?
8. Do many students live off campus?
9. Is there a sports complex or fitness center?
10. What are the most popular clubs and activities?
11. What's the security like on campus?
12. What's the surrounding area like? Is it easy to get around?
13. What are the most popular majors?










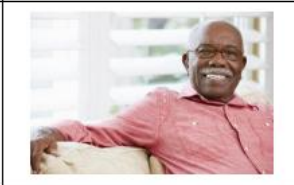


14. How would you describe the academic pressure and workload?
15. What support services are available (academic advisers, tutors, etc.)?
16. Do I need to bring my own computer?
17. What's the faculty like? How accessible are they outside of class?
18. Are there opportunities for internships?
19. Is there job placement help for graduates?
20. Are any big changes in the works that I should know about?

Письменный опрос: Описание людей: введение лексики, работа с текстом.
Совершенствование фонетических навыков и правил правописания

1. Check your vocabulary: picture matching

Write the correct words in the boxes below the pictures.

beautiful	handsome	old	young	tall	short
fat	slim	thin	blond hair	ginger hair	dark hair

Complete the sentences with words from the previous page.

1. _____ is the opposite of short.
2. If you eat lots of junk food, you will get _____.
3. _____ people are below average height.
4. _____ is the opposite of old.
5. You are _____ when you are 50 or 60 years old.
6. _____ is the opposite of fat.
7. A good-looking woman is _____.
8. _____ is similar to thin.
9. You have _____ if your hair is a yellow colour.
10. A good-looking man is _____.

- **Read about Maria and Sam. Then, answer the questions below.**

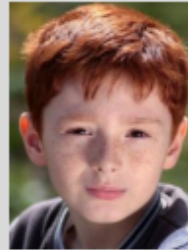
MARIA



My sister's name is Maria and she is 23 years old and she works in an office. She's tall and has long, brown, wavy hair and she has green eyes. Maria sometimes

wears red glasses and she often reads books in the library. When she doesn't read, you can sometimes find her in the gym. She likes to exercise two or three times a week. Because she likes to exercise, she is thin, strong and healthy. She is also a very funny person and she loves to talk with people and make them laugh, so she has lots of friends. Maria has a big, friendly smile and I think she is a beautiful person. Everyone loves her and, of course, I am very happy that she is my older sister!

SAM



My brother's name is Sam and he is only ten years old. He's an elementary school student in grade four. He is younger and shorter than I am, but he says that he is the

tallest person in his class. Sam has short, red hair, freckles, big ears, and a small mouth. He doesn't wear glasses. Unfortunately, he doesn't like to study very much. He thinks it's much better to watch TV and play video games. His favorite game is called 'Monster Shark Attack!' He says that he wants to be an airline pilot when he grows up. Sometimes, on weekends, his friends come over to our home to play. Sam is my brother, and I like him, but sometimes he's a little lazy and a little noisy!


1. How old is Maria? Maria is 23 years old.
2. How old is Sam? _____
3. What does Maria do? _____
4. What does Sam do? _____
5. Describe Maria's hair. _____
6. Describe Sam's hair. _____
7. Who likes to watch TV? _____
8. Who has a small mouth? _____
9. Who is a funny person? _____
10. Who is a noisy person? _____

Устный опрос: упражнения 1-3 о городском стиле жизни, упр. 3-6 о деревенском стиле жизни

2 LIFESTYLES

GRAMMAR Present simple and continuous

A CITY LIFESTYLE



1 Listen to a conversation between two women in a gym and answer these questions.

1 What do the women do? Tick (✓) two of these jobs.

teacher salesperson lawyer journalist manager banker

2 Which of these things are they doing at the moment?

reading listening writing talking dozing running

2 Which of these sentences from the conversation describe ...

... the situation at the moment? ... the usual situation?

1 I write for *Little Island* magazine.
 2 I'm interviewing people about their lifestyles.
 3 I work for one of the biggest banks in this city.
 4 I'm working a hundred hours a week.
 5 I'm looking after my mother's cat.

3 These sentences from the conversation talk about things that are happening now. Fill the gaps with the correct form of the present continuous. Then listen again and check.

1 Do I have a moment? (you kid) Are you kidding _____ ?
 2 I (not do) _____ it for my health; the bank (increase) _____ productivity.
 3 I (not buy) _____ a new apartment, because the guy who (buy) _____ my apartment can't find the money.
 4 Things (get) _____ so bad that I (not sleep) _____ at night.
 5 And on top of that, I (try) _____ to keep fit. How (I do) _____ here?

CHECK Present continuous and present simple Reference pages 104 and 105

We use the present continuous for temporary situations and things that are happening now.

+	-	?	Short answers
I'm working	I'm not working	Am I working?	Yes, I am. / No, I'm not.

We use the present simple for things that are always or usually true and for things that happen regularly.

I work	I don't work	Do I work?	Yes, I do. / No, I don't.
--------	--------------	------------	---------------------------

14 fourteen

опрос:
анкеты

2 LIFESTYLES


A COUNTRY LIFESTYLE

4 Listen to Alice's next conversation and answer these questions.

- 1 Is the man happy to talk?
- 2 Tick (✓) the words that you hear.

guitar motel apartment magazine idea country

3 What happens at the end?



5 Circle the correct form of the verbs in *italics*. Then listen again and check.

- 1 *I have* / *I'm having* all the time in the world.
- 2 *We don't meet* / *We aren't meeting* many people from New York.
- 3 *You travel* / *You're travelling* around at the moment.
- 4 Where *do you stay* / *are you staying*?
- 5 *I look for* / *I'm looking for* people who live in the old way.

6 Complete the questions, using either the present simple or present continuous.

- 1 What _____?
She works as a journalist.
- 2 What _____?
She's interviewing Duane.
- 3 Where _____?
She lives in New York.
- 4 What _____?
They're talking about his lifestyle.
- 5 Why _____?
Because she's writing about different lifestyles in the USA.

NOW YOU

7 Take turns to talk about someone you know who is doing something different from usual today / this week / this month. Ask and answer questions about what they're doing now and what they usually do.

My sister's working in Turin this week.
She usually works here in Rome.

Really? Where does she usually work?

fifteen 15

Письменный
ответить на вопросы
(онлайн:

<https://lifestyletest.sitra.fi/test>): Test yourself and find out whether you are a threat or an opportunity - Is your lifestyle good or bad for the environment? After this short test, you will get tips tailored for you. They will help you save time and money and improve your quality of life. And our planet will thank you!

1. **How many people live in your household?** – 1, 2, 3, 4, more than 5
2. **What is the living area of your home?** - Less than 20m², 20-50m², 51-80m², 81-120m², 121-200m², more than 200m²
3. **What kind of electricity do you use?** - Ecological electricity, ordinary electricity
4. **What kind of house do you live in?** - Blocks of flats, single-family house or semi-detached house, terraced house
5. **When was the house built?** - Before 1990, 1990-2010, after 2010
6. **What is the primary heating method of your home?** - Regular district heating, green district heating-wood or pellets, light fuel oil, electricity, natural gas, ground-source heat pump, I don't know
7. **Where in Russia do you live?** – Southern Russia, Central Russia, Northern Russia
8. **What is the room temperature in your home in winter?** - Cool, about 19C; moderate, about 21C; warm 23C
9. **How much time per week do you spend having a shower?** - About 30 min, about 60 min, about 120 min

Living

- ✓ Your use of energy at home is at a moderate level. Now, let's have a look at how you get from one place to another!
- 10. How many kilometres per week do you typically drive?** - I don't drive; Less than 100 km; 100-400 km; More than 400 km
- 11. How many kilometres per week do you travel by public transport?** - I don't public transport at all; Less than 100 km; 100-400 km; More than 400 km
- 12. How many hours have you travelled by plane in the past 12 months?** - I have not travelled by plane at all; Less than 5 hours; 5-15 hours; 15-30 hours; More than 30 hours
- 13. How many return trips have you made by ferry in the past 12 months?** - I have not travelled by ferry; 1-4 trips; 5-15 trips; more than 15 trips

Transport and tourism

- ✓ You use low-carbon transport and are hopefully getting fitter, too! Let's have a look how you eat!
- 14. How much do you eat compared with the other people at a meal?** – Less, about the same amount, more
- 15. How often do you have beef, cold cuts or hard cheese as part of your meal?** – Never, 1-3 times a week, 4-7 times a week, several times a day
- 16. How often do you have pork, chicken, fish, eggs or soft cheese as part of your meal?** – Never, 1-3 times a week, 4-7 times a week, several times a day
- 17. How often do you have milk products (milk, sour milk, yoghurt, quark, cream, butter) as part of your meal?** – Never, 1-3 times a week, 4-7 times a week, several times a day
- 18. How many portions (cup/mug/pint/glass) of coffee, tea, juice, beer or wine do you drink every day?** – None, 1 portion every now and then, fewer than 3 portion a day, 3-5 portions a day, more than 5 portions a day
- 19. How many meals per week do you eat out or in a canteen at work?** – None, 1-2 meals per week, 3-5 per week, more than 5 meals per week
- 20. How often do you throw food away?** – Never, seldom, every week, every day

Food

- ✓ Your eating habits look fairly good! To save money or to go shopping, that's one final thing to have a look at!
- 21. How would you describe your shopping habits?** - My shopping is limited to absolutely necessary purchases only. Whenever I can, I buy things second hand from flea markets, for example. I estimate that my shopping habits are the same as an average Russians. I like shopping and I think I have more stuff than on average.
- 22. Do you have a summer cottage?** – No, I use it in summer, I use it throughout the year
- 23. How much money do you spend on pets every month?** - I don't have a pet, 50 euros, 100 euros, 200 euros or more

Things and purchases

- ✓ You are doing well, good for you! But have you thought about the amount of natural resources you consume?

YOU ARE A RESPONSIBLE ECO-TRAVELER: You are a real explorer! You know the impacts of travelling and tourism on the environment. Combining trips and sharing transport comes naturally to you. Can you bear a crack in the idyll? Join the other Russian who recycle, repair and rent. We should all halve our carbon footprint to curb climate change.

Tips for you

- ✓ Based on your results, we recommend that you familiarise yourself with the tips below. They may help you reduce your carbon footprint and save money, too!

Тема 1.3 Приветствие, прощание, представление себя в разных обстановках.

Тестовое задание:

Время на выполнение: 30 мин

Variant 1

1. Complete the sentences. Use the words in the box.

first-year, study, studies, does, introduce, aunt, family, uncle, look forward to

1. Let me ... you to my... .
2. She ... well at her
- 3.... Will & ... Helen, who live in a small town, have a large family.
4. I ... at a College.
5. We always ... their visits.
6. I am ... student.

2. Complete the sentences.

1. Kenneth knows (he, him) very well.
2. Will you stay with (we, us) long?
3. This is Ann. Jane & I go to school with (her, she).

3. Translate into English.

1. Как тебя зовут?
2. У тебя есть брат или сестра?
3. Какого они возраста?

4. Translate into Russian.

Twenty languages disappear every year because nobody speaks them anymore. At that rate, by the end of the 21st century almost a third of the world's six & a half thousand languages will be dead.

Variant 2

1. Complete the sentences. Use the words in the box.

first, run, studies, pupils, school, family, both, married, friendly.

1. They ... go to a private
2. She ... the house & looks after the children.
3. What is his ... name? I am sorry, I don't know. I only know his surname.
4. She is one of the best
5. We are on ... terms.
6. You are ..., aren't you?

2. Complete the sentences.

1. My grandparents don't live with (we, us).
2. Aunt Helen often comes & stays with (they, them).
3. How often do you write letters to (they, them)?

3. Translate into English.

1. Где ты учишься?
2. Мой брат хорошо учится.
3. Он студент 3-го курса института.

4. Translate into Russian.

In the recent survey, 69% of Europeans said they thought everyone should speak English. More than half of them already do. However, not everyone welcomes this linguistic monopoly.

Variant 3

1. Complete the sentences. Use the words in the box.

only, cousin, nowadays, housewives, comes, family, adores, pensioners

1. I've got a ... who lives in Chicago.
2. She ... her trade & dreams of going to her office again.
3. ... very few women are satisfied with being ...
4. He ... from Yorkshire.
5. They are both ... & they often come & stay with us.
6. I am the ... child in the family.

2. Complete the sentences.

1. Let ... (I, me) introduce you to my family.
2. We saw (they, them) at the theatre.
3. Peter Brown & I saw (he, him) & (she, her) in town.

3. Translate into English.

1. Она намного моложе меня.
2. Лондон - красивый город.
3. Она работает в колледже.

4. Translate into Russian.

English has rapidly become the first language of business, science & popular culture.

Three-quarters of the world's mail is in English. So are four out of five e-mails & most of what you find on the Internet.

Тестовое задание 2:

Время на выполнение: 20 мин

1. TEST OF ENGLISH

Please. Choose the most correct answer and put cross in the box () on your answer sheet

Do not mark this paper

- | | |
|---|--|
| 1. I _____ a student.
a) is b) am c) are d) be | 15. Mary _____ that film.
a) seen already b) already seen
c) has already seen d) have already seen |
| 2. _____ two sisters.
a) There is b) He is
c) He got d) He`s got | 16. I've been in London _____ last Christmas.
a) ago b) or c) until d) since |
| 3. He _____ like me.
a) do b) doesn`t c) not d) don`t | 17. I _____ for two hours.
a) am working b) work
c) have been working
d) working |
| 4. I'm English. Where are _____ from?
a) you b) are you
c) are d) you are | |

5. _____she go to school every day?
a) Do b) Does c) Is d) Are

6. _____some books on the table.
a) There aren't b) There is
c) There are d) There isn't

7. There isn't _____ cheese in the fridge.
a) some b) a c) any d) the

8. _____you speak English?
a) Are b) Can c) Were d) Have

9. «What are you doing now?»
«I _____ English»
a) is b) study
c) studying d) am studying

10. Do you like _____ in London?
a) lives b) living c) went d) live

11. I _____ to the cinema yesterday.
a) go b) gone c) went d) was

12. Where _____ yesterday?
a) did you go b) went you
c) you go d) you went

13. James _____ to play football tomorrow
a) can b) will c) is going d) shall

14. John is good at tennis but Richard is
a) good b) badly c) better d) well

18. I _____ go to the cinema but I don't any more.
a) used to b) did use c) used d) use

19. Peter doesn't like beer and _____
a) neither I do b) so do I
c) neither do I d) so I do

20. I went to the doctor's yesterday and I _____ for half an hour
a) must wait b) had to wait
c) had wait d) should wait

21. I _____ television last night when my friend rang.
a) have been watching b) watched
c) have watched d) was watching

22. There was a robbery at the bank last night and all the money _____.
a) is stolen b) has stolen
c) was stolen d) be send

23. I _____ to Africa on business.
a) am being sent b) am sent
c) am send d) be send

24. Unless _____ hard he'll fail the exam.
a) he'll work b) he works
c) he worked d) he'd work

25. If I were you _____ to a doctor.
a) I went b) I'll go c) I go d) I'd go

Критерий оценивания тестовых заданий


95-100% правильных ответов	Оценка «5»
80% правильных ответов	Оценка «4»
65% правильных ответов	Оценка «3»


Раздел 2. Развивающийся курс


Тема 2.1 Повседневная жизнь условия жизни, учебный день, выходной день

Устный опрос по теме занятия: вставить недостающие слова в диалог

- Write the words in the correct spaces. Listen to check your answers.

 <p>DIALOG 1</p> <p>your boss</p>	<p>Susan: What does your boss _____, John?</p> <p>John: She has dark _____ and wears glasses.</p> <p>Susan: How old is she?</p> <p>John: She's _____, I think.</p>
	<p>hair in her thirties look like</p>

 <p>DIALOG 2</p> <p>your teacher</p>	<p>Dad: Can you _____ your teacher, Tom?</p> <p>Tom: Well, he has a _____ and a beard.</p> <p>Dad: Does he wear _____?</p> <p>Tom: No, he doesn't. In fact, he sees everything!</p>
	<p>describe glasses mustache</p>

 <p>DIALOG 3</p> <p>your new friend</p>	<p>Dad: Tell me about your new friend, Tom.</p> <p>Tom: You mean his _____?</p> <p>Dad: Yeah. What does he look like?</p> <p>Tom: He's got short brown hair and he has a _____ . And he has _____ .</p>
	<p>brown eyes appearance nice smile</p>

ANSWER KEY

DIALOG 1 (Your Boss)

Susan: What does your boss **look like**, John?

John: She has dark **hair** and wears glasses.

Susan: How old is she?

John: She's **in her thirties**, I think.

DIALOG 2 (Your Teacher)

Dad: Can you **describe** your teacher, Tom?

Tom: Well, he has a **mustache** and a beard. (Note: British Eng. = moustache)

Dad: Does he wear **glasses**?

Tom: No, he doesn't. In fact, he sees everything!

DIALOG 3 (Your New Friend)

Dad: Tell me about your new friend, Tom.

Tom: You mean his **appearance**?

Dad: Yeah. What does he look like?

Tom: He's got short brown hair, and he has a **nice smile**.
And he has **brown eyes**.

Письменный опрос: Вставить недостающие фразы в диалоги по теме занятия

- Work with a classmate and continue each dialog. Write in the spaces below.

DIALOG 1 (Your Boss)

Susan What does your boss look like, John?

John She has dark hair and wears glasses.


Susan How old is she?

John She's in her thirties, I think.

Устный опрос:

Part 1 – Getting Ready

- Ask two classmates the questions below. Write their answers in the spaces.

	Tell me the name of your best friend.	What does he/she look like?	What kind of person is he/she?
Classmate 1			
Classmate 2			

Part 2 – Vocabulary Preview

- Complete the sentences below with the words in the box.

look like	What's ... like?	talkative	magic
straight hair	upset	round	like me.

1. My brother and I both play sports. He's like me.
2. My sister doesn't have curly hair. She has _____.
3. John isn't a quiet person. In fact, he's very _____!
4. A: _____ your aunt _____? B: She's smart and very friendly.
5. Our teacher looks _____. What made him so angry?
6. The sun isn't square, it's _____.
7. A: What does Sam _____? B: He's tall and wears glasses.
8. How did she get a rabbit out of her hat? It must be _____!

Беседа

Listen on the link below

https://www.allthingstotopics.com/uploads/2/3/2/9/23290220/audio_tom_dad_new_friends.mp3

Answer key:

Part 2

12. like me 2. straight hair 3. talkative 4. What's ... like? 5. upset 6. round 7. look like
8. Magic

Part 3

1. B (FALSE) 2. B (Patrick) 3. C (is tall) 4. A (Marcel) 5. C (Marcel) 6. A (play a game)

Тема 2.2 Туризм, краеведение

Part 3 – Listening Comprehension

- Listen to Tom and his father talking about Tom's friends and choose the best answers.

- | | | | |
|--|------------------|----------------|------------|
| 1. Patrick has short, brown, straight hair. | A. TRUE | B. FALSE | |
| 2. Who is a talkative person? | A. Tom's teacher | B. Patrick | C. Marcel |
| 3. Tom says Patrick | A. is short | B. likes him | C. is tall |
| 4. Who looks like Harry Potter? | A. Marcel | B. Tom | C. Patrick |
| 5. Tom and ...like to talk about video games at lunch. | A. Dad | B. Patrick | C. Marcel |
| 6. What are Tom and Dad going to do? | A. play a game | B. go shopping | C. go out |

Travelling with an open mind

IN THE GLOBAL ECONOMY, it's more important than ever to know how they do things in other countries. Perhaps the key to a successful business trip is a genuine respect for other cultures. For the business traveller, the famous saying is certainly true: 'Think globally, act locally.'

Timing is everything in business. Western businesspeople, in particular, are obsessed with it – after all, 'time is money'. But even in Europe, attitudes to timekeeping can still be regarded as local customs. In Germany or Switzerland, you should never arrive fifteen minutes late for a meeting, while in France, that is quite acceptable. If you agree to meet your Italian colleague at 12 o'clock and they arrive half an hour late, they probably won't give you an excuse but will almost certainly have a great idea. And, as for the British, one cynical businessman has observed that they pretend to be German but, in fact, they would love to be Italian!


Cultures also view gifts very differently. In Anglo-Saxon countries*, for example, businesspeople don't expect to receive gifts from visitors, and anything more expensive than a small corporate gift like a pen could cause embarrassment. But in Asia, particularly in Japan and the Middle East, gifts have a much greater importance in establishing a personal and business relationship. Even there, gifts don't have to be very expensive, although they should be of a high quality.

But cultural stereotypes are rarely helpful when dealing with individuals. Not all Americans are pushy and loud; not all English people are reserved and formal. The same is true of any culture. There are Italians who don't gesture and Japanese who never apologise. So, when you travel overseas, try to leave behind all ideas based on jokes or movies. Keep an open mind and you will find that you meet individuals far more than cultural stereotypes.

*Anglo-Saxon countries: Australia, Canada, UK, USA



The Financial Times Guide To Business Travel by Stuart Crainer and Des Dearlove

NOW YOU 8  What are the stereotypes that other people have about your country? Which ones do you think are true and which ones do you think are false?



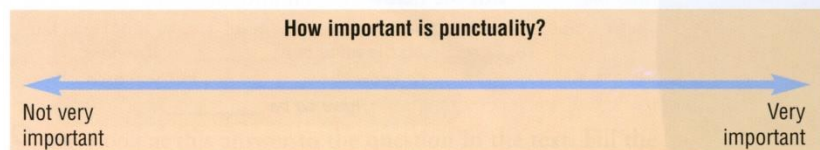
different cultures

THINK GLOBALLY, ACT LOCALLY

1 When people talk about travelling to foreign countries, what do you think they mean by the phrase *Think globally, act locally*?

TIMEKEEPING

2 Read paragraphs 1 and 2 of the text opposite. According to the text, where should France, Germany, Italy and Switzerland go on the line below?



3 Where do you think Britain should go in the box? Where should your country go?

GIFTS

4 Which of these sentences do you think are true and which are false?

- 1 Giving and receiving gifts is an important part of business life in the Middle East.
- 2 It's embarrassing for Japanese people to receive gifts.
- 3 You should always take an expensive gift when you visit an American company.
- 4 It's rude to offer a British businessperson a small gift like a pen.

5 Read paragraph 3 and compare your ideas with the text.

STEREOTYPES

6 Match the definitions below to the words underlined in paragraph 4.

- foreign countries
- describes a person who really wants to succeed
- a fixed idea about a type of person (which is usually wrong)
- a movement of the hands to communicate something
- describes people who don't like to show their feelings

7 Read paragraph 4, and write a sentence to summarise it. Then compare your sentence with others in the group.

Устный опрос: пересказ текста «Travelling in our life»

Modern life is impossible without travelling. Thousands of people travel every day either on business or for their pleasure.

Before planning their travelling people would like to know as much information as possible concerning the choice of the most acceptable means of travel, the way of booking tickets, the boarding & arrival formalities, the customs regulations, the reservation & checking in/out

formalities at a hotel, the useful phrases when asking the way not to be lost & making a call to be understood, the most popular places to be entertained, etc.

Exercises:

1. Spell, translate and transcribe the words below:
modern, impossible, thousands, either, business, pleasure, concerning, choice, acceptable, means, ticket, board, arrive, formality, customs, regulation, reservation, check, useful, phrase, entertain.
2. Read Text A and answer the question:
“What would people like to know before planning their traveling?”
3. Translate into English:
хотелось бы знать; заказывать, брать билет (ж\д и т.д.); посадка; прибытие; таможенные правила; бронирование; амер. зарегистрироваться, записываться; амер. освободить номер в гостинице; позвонить; развлекаться; (по)теряться; и т.д.

Эссе на тему: «Путешествие – лучший отдых»

Требования, предъявляемые к эссе:

1. Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц.
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
6. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Структура эссе:

1. Введение — определение основного вопроса эссе, актуальность. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своей творческой работы. При написании актуальности могут помочь ответы на следующие вопросы:

«Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?»,

«Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?»,

«Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

2. Основная часть — ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

3. Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Структура любого доказательства включает по меньшей мере три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Тема 2.3 Международные путешествия

Устный опрос: Пересказ текста «Means of travel».

Transport, conveyances or vehicles.

People can travel by air, by rail, by sea or by road. It means that people can use air-liners (planes), helicopters, trains, boat trains, any vessels (ships\liners, steamers, barges, hovercrafts, cargo-ships, sailing ships, ice-breakers, rowing boats & yachts or even canoes, kayaks, rafts & ferry-boats), cars & coaches, double decker buses, motorcycles, bicycles (cycles) or even lorries, mopeds, scooters, land-rovers, jeeps, sledges, carts & cableways.

Speed & comfort are the main advantages of trains & planes. That is why many people prefer them to all other means/ animal means of conveyance are also possible among travelers: horses & donkeys, deer & dogs, camels & elephants & even ostriches, or kangaroos. Rickshaws are among the exotic means of conveyance.

Выполнить письменно: Exercise 1: Read Text B and answer the questions:

1. What are the main means of conveyance \ travel?
2. What purposes are they intended for?
3. What do you think about their advantages and disadvantages?

Exercise 2: Complete the sentences. Make up short situations.

- a. I'd like to travel by ..., because
- b. If I were a traveler, I would visit
- c. I prefer travelling by ... to
- d. If I imagine myself in ..., I can use ... as a means of
- e. If I'm in ..., I'll be able to
- f. It's possible to ..., being in
- g. I've got a dream to see ... in
- h. In my opinion, only in this country you can use ... as an animal means of conveyance.
- i. There's nothing like
- j. I don't know anything more exciting than
- k. I see nothing exciting in
- l. I don't quite see what people find in ...

Устный опрос: Выучить и разыграть по ролям диалог по теме урока: read, memorize and dramatize the dialogue “Holiday Plans”

Interviewer: Where are you going for your holidays, Jane?

Jane: Our destination is Paris.

Interviewer: How are you going to travel?

Jane: We're going by sleeper to King's Cross, then across London to Victoria, down to Folkestone, on the steamer across the Channel, and then by train to Paris.

Interviewer: And how long are you going to spend there?

Jane: A week.

Interviewer: And where are you going to stay?

Jane: Not far from Moulin Rouge, at a hotel.

Interviewer: What are you going to do there?

Jane: Sightseeing. We're going to Versailles, and we want to see Notre Dame, Sacre Coeur Tuileries.

Устный опрос: Пересказ текста “Travelling by air”

Today travelling by air is a common thing. Many people like it because it is more comfortable, the most convenient, very much quicker than any other means, but it is the most expensive too. Most airlines have at least two classes of travel: first class and economy class, which is cheaper.

Here is some information on air travel that may be helpful:

1. Passengers are requested to arrive at the airport beforehand to complete the necessary airport formalities:

On International flights - two hours before the departure time

On Domestic flights - an hour before the departure time

2. Passengers must register their tickets and the luggage. When the luggage is registered, it is weighed and labelled.
3. The luggage mustn't be overweighted. Each passenger of more than two years of age has a free luggage allowance. Generally, this limit is 20 kg for economy class passengers and 30 kg for first class passengers. Excess luggage must be paid for except for some articles that can be carried free of charge.
4. Each passenger is given a boarding pass to be shown at the departure gate and again to the stewardess when boarding the plane.
5. Watch the electric sign flashes when you are on board. When the "Fasten Seat Belts" sign goes on, do it promptly, and also obey the "No Smoking" signal.
6. Do not forget your personal effects when leaving the plane.

Письменный опрос: ответить на вопросы к тексту: Answer the questions:

1. Why do many people like travelling by air?
2. There are at least two classes of travel, aren't there?
3. What information on air travel may be helpful for passengers?
4. When are passengers requested to arrive at the airport on international / domestic flights?
5. Why do people arrive at the airport beforehand?
6. What do passengers register?
7. What does it mean «The luggage is registered»?
8. What does a free luggage / excess luggage mean?
9. Where, when and whom is a boarding pass shown?
10. What electric sign flashes one can read on board the plane?
11. What can you remember when leaving the plane?

Устный опрос: Выполнить перевод с английского на русский язык и обратный перевод: диалог "Покупка билетов на самолет" (Buying airplane tickets)

Buying Airplane Tickets

- Good afternoon. What can I do for you?
- Hi. I would like to buy airplane tickets for me and my wife for the 7th of April.
- OK. And what is your destination?
- We are going to Rome, Italy. It will be our honeymoon trip.
- Oh, my congratulations! By the way our company gives a 10 per cent discount to the newly-weds.
- That sounds great. Thank you.
- Well. Let me check what flights are available on that date. ... There are 2 flights: early in the morning and late at night. Which one do you prefer?
- We want a morning flight, please. And in Business class if possible.
- I'm sorry but the tickets for Business class have been sold out already. So only Economy class is available. Is that all right?
- OK then. Are there any seats by the window, preferably in a non-smoking section?
- Well, you can choose your seats when you check in at the airport. And don't worry about the smoking. It's prohibited on board.
- That's really good news for us! So what time are the departure and the arrival for the flight?
- Yes, you leave at 8 a.m. and arrive in Rome at 11 a.m. But, please, check in at the airport 2 hours before your departure time. Do you want a return ticket or an open-date ticket? When will you be leaving Rome?
- We would like round-trip tickets, of course. We are going to fly back on the 15th of April.
- OK. The problem is that there is only one flight available on that day. And it's not a direct flight, so you will have to change the planes in Amsterdam. Is that OK?

- All right, no problem. Here are the passports and my credit card to pay.
- Thanks. Well, you should confirm your reservation in a week and you can get your tickets after that.

Перевод

- Добрый день! Чем могу вам помочь?
- Привет. Я бы хотел купить авиабилеты себе и своей жене на 7 апреля.
- Хорошо. Каков пункт назначения?
- Мы собираемся в Рим, Италию. Это будет наш медовый месяц.
- О, мои поздравления! Между прочим, наша компания предоставляет 10%-ную скидку новобрачным.
- Звучит здорово. Спасибо.
- Итак. Дайте мне проверить, какие рейсы имеются в этот день ... Есть два рейса: рано утром и поздно вечером. Какой вы предпочитаете?
- Нам нужен утренний рейс. И если можно, в бизнес классе.
- Сожалею, но билеты в бизнес класс уже распроданы. Остались только в экономическом классе. Подойдет?
- Ну, хорошо тогда. Есть ли места у окна и желательно в некурящем секторе?
- Вы сможете выбрать места во время регистрации в аэропорту. И не беспокойтесь о курении. Оно запрещено на борту.
- Это очень хорошие новости для нас. Когда время вылета и прилета?
- Да, вы вылетаете в 8 утра и прибываете в Рим в 11 утра. Но, пожалуйста, пройдите регистрацию в аэропорту за 2 часа до вылета самолета. Вам нужен билет в оба конца или с открытой датой? Когда вы уезжаете из Рима?
- Разумеется, нам нужны билеты в оба конца. Мы собираемся лететь обратно 15 апреля.
- ОК. Проблема в том, что в этот день всего лишь один рейс. И это не прямой рейс, поэтому вам придется пересесть на другой самолет в Амстердаме. Устроит?
- Ладно, без проблем. Вот паспорта и моя кредитная карта для оплаты.
- Спасибо. Итак, вам нужно подтвердить ваш заказ через неделю, и после этого вы сможете забрать билеты.

Устный опрос: пересказ текста «At the customs»:

What is Customs?

- Customs is a place where travellers' belongings are searched when leaving or entering a country.
- Customs is a building where customs are paid.

What are customs?

- Customs are taxes (duties) paid on goods, entering or leaving a country.

Customs Regulations: When you are going abroad you must get to know the customs regulations.

You have to fill in, sign and present "Customs declaration" to the immigration and customs inspectors. There you declare items liable to duty. If you do not know what you are allowed, then study "The prohibited articles list" and "The duty free quota list."

You pay the duty at the cashier office and get the receipt. If you do not write down some things subject to duty, you smuggle. You have to obtain permission for duty-free importation or declare things at the Custom - house.

Устный опрос: ответить на вопросы по содержанию текста:

1. Where can I get a Declaration?
2. I need a customs declaration form.
3. Who can help me fill in the form?
4. I don't know what I am allowed.
5. Are these things liable to duty?
6. Is this quantity liable to duty?
7. Do I have to pay duty on this?
8. May I bring this in?

threats, as the scientists of the various countries of the world say, global emissions must be sharply curtailed.

A number of gases contribute significantly to the stock of greenhouse gases. CO₂ has the greatest impact. The burning of fuels by automobiles and industries are main sources include deforestation, animal husbandry, wet rice cultivation, decomposition of waste, and coal mining.

Together all developing countries, with roughly three-quarters of the world's population, produce less than one-third of industrial CO₂.

Because incomes and consumption are higher in the wealthiest countries, per capita emissions are much higher. For example, the level of the capita emissions in the United States is more than twice bigger than that in Europe, 19 times higher than in Africa and 25 times higher than in India.

Though Third World countries account for a relatively small proportion of industrial CO₂, they produce practically all of the CO₂ in the secondary category, generally resulting from the burning of vegetation to clear new land.

A study jointly sponsored by the World Meteorological Organization and the United Nations Environment Program shows that global warming is growing. It says that if current emission trends continue the mean global temperatures may rise 3C by the end of the twenty-first century.

The potentially catastrophic consequences of climate changes have caused widespread cries for joint preventive policy to combat environmental pollution, concentration of greenhouse gases and ozone depletion.

Statesmen and scientists stress that responsibility for reducing emissions must be divided across the members of the international community. The share of responsibility may be remarkably different depending on industrial development, income, social structure and political orientation of a country.

There is great controversy over the extent to which each government must control the emissions produced by its local population, industry and agriculture.

Тестовое задание

Время на выполнение: 45 мин

Variant 1

1. Choose the correct word:

- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Nowadays there are a lot of different places where we can eat ... at reasonable price.
a) uneatable food
b) decent food
c) half-raw food | 11 | In the ... aisle you can buy all kinds of cereals.
a) grocery
b) deli
c) butcher's |
| 2 | If you want to eat on the run, you should go to a ... restaurant.
a) nearest
b) luxury
c) fast-food | 12 | At the bread counter you take loaves of ... and wheat bread.
a) crisp
b) oatmeal
c) rye |
| 3 | Russian ... is rich and varied.
a) dishes
b) cuisine
c) kitchen | 13 | In the ... the customers can buy beef, pork, mutton, veal, poultry and game.
a) Butcher's
b) Supermarket
c) Shop |
| 4 | Roast suckling pig is a classic ... dish on the Russian table.
a) festive | 14 | There are many kinds of shops catering for ... of population.
a) wishes |

- b) usual
c) tender
- 5 As the saying goes: "You can't spoil kasha with
a) oil
b) butter
c) margarine
- 6 ... is a dietary beverage made from cow's milk, yeast and lactic acid bacteria.
a) Cream
b) Sour cream
c) Kefir
- 7 Russian cuisine offers you its original ... : kvas and zbiten.
a) beverages
b) alcoholic drinks
c) nonalcoholic drinks
- 8 Under the Mongol yoke ... became established in Siberia and the Urals.
a) kasha
b) pelmeni
c) shashlyk
- 9 ...are the symbolic offering at welcome and also a sign of respect from host to guest.
a) Bacon and eggs
b) Bread and salt
c) Tea and boubliki
- 10 The green ... and fruit aisles look very attractive.
a) grocery
b) shop
c) vegetables
- b) needs
c) wants
- 15 There is always a wide choice of fish in the shop: live carp, pike, bream and
a) perch
b) peach
c) poultry
- 16 The customers go to the ... counter to buy milk products.
a) grocery
b) dairy
c) butcher's
- 17 For a drink you can order cooling
a) beverages
b) ice-cream
c) soup
- 18 The traditional way to serve Russian kasha is with plenty of good
a) margarine
b) oil
c) butter
- 19 The menu offers hamburgers, cheeseburgers, fillet of fish, ... crisp potatoes.
a) boiled
b) roasted
c) fried
- 20 There is a large variety of consistencies of kasha from ... to a thick puree.
a) dry
b) wet
c) raw

2. Complete the sentences:

Russian 1 is rich and varied. In Russia there is a large variety of 2 products: a sort of dry, granulated cream cheese called «tvorog», thick 3 cream called «smetana», and several types of sour milk products of the yoghurt type. 4 can be used with almost anything: a dollop of it in the soup, a spoonful eaten with meat dish, or 5 and apples sliced up small and eaten mixed with smetana. It is also used on 6. Smetana is an almost universal flavouring 7, or if you like, it can be drunk by the glassful with or without sugar. Smetana is made from 8. It contains 2,5% of protein, 20—40% of fats, lactic acid. One hundred grams contain 203 kilocalories. Kefir is a pleasant, useful 9 made from cow's milk, yeast and lactic acid bacteria. It's a dietary product. Ryazhenka is a sour milk product made from baked milk, very pleasant 10.

- a) sour
b) strawberries
c) sauce
d) cream

- e) cuisine
- f) beverage
- g) pancakes
- h) to taste
- i) smetana
- j) milk

3. Construct the dialogue:

1. I also want postcards, stamps and envelopes.
2. Bye. Have a nice day.
3. Try the gift kiosk. They sell handicrafts, toys and many other fine things there.
4. Yes, of course. They sell both Russian and foreign newspapers and magazines.
5. You're welcome!
6. You can have them at the nearest post-office. Just opposite the hotel.
7. Good-bye!
8. Can I buy English newspapers there?
9. Thanks a lot.
10. Good morning! Can you tell me, where the news-stand in the hotel is?
11. Sorry! Where can I buy souvenirs?
12. It's in the main lobby, on your right.

Variant 2

1. Choose the correct word:

- | | |
|--|---|
| <p>1 If you are in a hurry, you can</p> <ul style="list-style-type: none"> a) eat in the luxury restaurant b) have a snack in a bar c) experience the dishes | <p>11 Sometimes you can buy pike-perch and ... in the fishmonger's.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) cereal b) sturgeon c) veal |
| <p>2 ... makes an important part of a Russian meal.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kvas b) Pelmeni c) Soup | <p>12 In spring and summer the greengrocer's has a great variety of berries: strawberries, cherries, raspberries, black and red ..., gooseberries.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) cranberries b) currants c) bilberries |
| <p>3 Pelmeni is another ... of Russian cookery, which has its history.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) specialty b) dish c) variant | <p>13 At the meat counter the customers can buy beef, pork, mutton, sometimes veal, poultry and ...</p> <ul style="list-style-type: none"> a) curds b) plaice c) game |
| <p>4 Mushrooms ... raw, dressed with herbs, cooked into soups and pies, baked with cream.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) are eaten b) eat c) eats | <p>14 ... sell more than just food.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Department store b) Supermarkets c) Grocery store |
| <p>5 Nowadays there are a lot of different places where we can ... for lunch on business.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) take someone b) eat c) have a snack | <p>15 There is always a wide choice of fish in the shop: fresh-frozen ..., cod, plaice and some other.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) peach b) perch c) poultry |

- 6 A popular winter delicacy is pickled and salted mushrooms, which are eaten as
- hors d'oeuvres
 - a la carte
 - table d'hôte
- 7 And, of course, soft, pressed and red ... is the hit of every festive table.
- current
 - caviar
 - bilberries
- 8 The simplest and traditional way to serve Russian kasha is with plenty of good
- margarine
 - oil
 - butter
- 9 The choice of dishes in our canteen is rather rich; the ... of food is good and the prices are reasonable.
- quality
 - quantity
 - assortment
- 10 Customers can buy all the necessary ...: meat, fish, milk, grocery, vegetables and fruit, etc.
- things
 - foodstuffs
 - household goods
- 16 The green ... and fruit aisles look very attractive.
- grocery
 - cereals
 - food
- 17 In the grocery aisle there are all kinds of ...: oatmeal, semolina, rice, buckwheat, millet, pearl-barley.
- cereals
 - foodstuffs
 - sturgeon
- 18 If you are a smart shopper, you compare prices, look at the date on the labels of ..., check the change and look for bargains.
- perishable foods
 - competitors
 - customers
- 19 There is always a wide choice of fish in the shop: live carp, pike, bream and
- perch
 - peach
 - poultry
- 20 The customers go to the ... counter to buy milk products.
- grocery
 - dairy
 - butcher's

2. Complete the sentences:

How about soups? There are plenty of them. Fresh 1 meat shchee, shchee «Petrovskie» (cooked from soodak fish and fresh cabbage), Moscow borshch, 2 and cucumber soup (rassolnik), meat and fish sawlyanka, ookha (fish-soup), mushroom soup and soups in season — okroshka and cold beetroot soup are very popular with our guests. For the hot dish guests can 3 pike-perch in white wine or fried, sturgeon of all kind — boiled, steamed or on a spit, fried burbot or carp in thick sour-cream sauce or meat dishes 4 : beef-Stroganoff and 5 potatoes, roast veal, special pot-roast stuffed cabbage-rolls (golubtsy), Siberian 6 , suckling with buckwheat «kasha», stewed rabbit and hare and so on. Now a few words about 7 «kasha» which may be eaten with meat like potatoes as well as a cereal with butter or milk. It's very popular in our country because it's a very 8 product. It's 9 for stout people, for people suffering from diabetes. Buckwheat kasha purifies our organism and makes us stronger.

- to their taste
- mashed
- the seats
- pelmeni
- order
- manners
- buckwheat
- cabbage
- kidney

j) recommended

3. Construct the dialogue:

1. No, that's all, thanks.
2. Yes. How many 6 or 12?
3. How much altogether?
4. Yes, do you sell stamps?
5. Hello! How much these postcards, please?
6. 12, please.
7. Anything else?
8. That's 7 pounds 40 pence altogether, please.
9. These are 50 pence each and these are 40 pence each.
10. Okay, thanks a lot.
11. Okay, that's 3 of those and 5 of those... that's 3 pounds 50 pence altogether, please. Anything else?
12. ...and your change. Thank you. Bye.

Тестовое задание

Время на выполнение: 45 мин

Test paper "Travelling in our life"

Variant 1

1. Think about the lexical groups:

acceptable, a.-..., v; reservation, n.-..., v; visit, n.-..., v.; entertain, v.-..., n.; different, a.-..., v.; vary, v.-..., a.; helpful, a.-..., v.; impression, n.-..., v.; label, n.-..., v.

2. Match the words in A, B:

A	B
1 booking office	посадка
2 hovercraft	регистрация
3 furnished house	касса
4 arrival time	справочное бюро
5 check-in	транспортное средство на воздушной подушке
6 boarding	дом с мебелью
7 ferry	удовольствие
8 newsstand	место назначения
9 entertain	преимущество
10 the customs regulation	потеряться
11 pleasure	паром
12 destination	газетный киоск
13 to be lost	развлекаться
14 advantage	таможенные правила
15 information office	время прибытия

3. Construct Sentences:

1. seats, very, modern, have, comfortable, trains.
2. a, people, travelling, there, of, who, by, prefer, lot, car, are.
3. can, rucksack, a, a hiker, carry, heavy.
4. Translate into English:

Излишек багажа, «Пристегните ремни безопасности», арендовать комнату, время отправления, командировка, средства путешествия, на лодке, скорость, перевозочное средство, туризм=турпоход

5. Put the words into the appropriate spaces & translate the dialogue:

Loudspeaker/Intercom: Passengers ... are kindly requested ... to their gates, as soon as the doors are open. All other passengers ... BA – 712 are requested ... to passport control and customs.

Monica: Excuse me, what's she ... ?

Passenger: She's ... us where to go. Are you flying somewhere else?

Monica: No, why?

Passenger: Well, there is no need to look for a ... then, because we are already in London. If you want, you can come with me, and I'll show you

Monica: Oh yes, I'd like to, thanks.

with connecting flights

gate

saying

to proceed

telling

the way

of flight

Test paper "Travelling in our life"

Variant 2

1. Think about the lexical groups:

information, n.-..., v; choice, n.-..., v; place, n.-..., v.; regulation, n.-..., v.; follow, v.-..., a.; allowance, n.-...,v.; beautiful, a.-..., n.; rent, n.-..., v.; arrival, n.-..., v.

2. Match the words in A, B:

A	B
1 helicopter	выход
2 schedule	багаж выше нормы
3 to pay the fare	наслаждаться
4 expensive	вход
5 departure time	плот
6 enjoy	магазин беспошлинной торговли
7 the booking tickets	скорость
8 cheap	дорогой
9 speed	дешевый
10 raft	расписание
11 excess luggage	оплачивать проезд
12 personal effects	время отправления
13 entrance	заказ билетов
14 duty free shop	личные вещи
15 exit	вертолет

3. Construct Sentences:

1. not, effects, do, forget, your, personal.

2. by, travelling, a, thing, air, common, is.

3. is, relaxing, a, way, to see, water, a countryside, by.

4. Translate into English:

бесплатный, зал ожидания, посадочный талон, время прибытия, поездка, по
суше=сухопутно, преимущество

5. Put the words into the appropriate spaces & translate the dialogue:

P: Well, before we go, let me check when my Irish colleague ... from Dublin.

M: There's ..., over there.

P: Ah, yes. Arrivals, here we are. Toronto 9:48, New Delhi five to ten, Paris ten o'clock, Rome five past ten, Madrid a quarter past ten, and there it is, Dublin 10:30. It's half past nine now, so he'll arrive in an hour.

M: Are you ...? It's already half past ten!

P: Oh, my... says 9:30.

M: And ... over there is also 9:30. But

P: You must ... the time on your We are an hour behind in

watch (2 times) change sure Britain arrives a monitor that clock

Test paper "Travelling in our life"

Variant 3

1. Think about the lexical groups:

person, n.-..., a; flight, n.-..., v; board, n.-..., v.; travel, v.-..., n.; hike, v.-..., n.; useful, a.-...,v.; comfort, n.-..., a.; dream, n.-..., v.; enjoy, v.-..., a.

2. Match the words in A, B:

	A	B
1	means of travel	бронирование
2	mountaineerer	объявление
3	a couple of weeks	расслабляться
4	staff only	удобный
5	currency exchange	грузовик
6	announce	суда
7	vessels	пара недель
8	impression	средства путешествия
9	rucksack	подчиняться
10	convenient	просить
11	relax	альпинист
12	request	обмен валюты
13	obey	впечатление
14	lorry	только для сотрудников
15	reservation	рюкзак

3. Construct Sentences:

1. without, life, travelling, modern, is, impossible.
2. must, passengers, their, register, tickets, the luggage, and.
3. of weeks, rent, motorists, can, for, a room, a couple.

4. Translate into English:

Посадочный талон, чемодан, личные вещи, на пару недель, прибытие, поездка туда и обратно, отпускник, океанский лайнер, вертолёт, преимущество

5. Put the words into the appropriate spaces & translate the dialogue:

M: Where is the ... ?

P: The ... is down there.

M: But there are five conveyor belts.

P: Just a sec. There is another monitor. It's belt five.

M: Now you have your ... and all the other passengers, too, but my ... hasn't arrived. And, look, the ... is stopping.

P: If they lose your baggage, they usually find it in the end. Let's go to ... and talk to people there. I always do that when I have Come on.

M: Are you sure you've got ... for this?

P: Oh, it's no problem.
M: You're very kind, thanks a lot.
P: That's all right.

Suitcases time belt the BA counter bag a problem baggage claim (2 times)

**Test paper "Travelling in our life"
Variant 4**

1. Think about the lexical groups:

impression, n.-..., v.; allowance, n.-..., v.; beautiful, a.-..., n.; label, n.-..., v.; board, n.-..., v.; travel, v.-..., n.;

2. Match the words in A, B:

	A	B
1	single ticket	время прибытия
2	booking office	транзитный билет
3	return ticket	регистрация
4	furnished house	касса
5	arrival time	билет в один конец
6	sign in	обратный билет
7	stop-over ticket	дом с мебелью
8	waiting room	удовольствие
9	newsstand	место назначения
10	entertain	весьящий больше нормы
11	the customs	потеряться
12	pleasure	зал ожидания
13	destination	газетный киоск
14	to be lost	развлекаться
15	overweight	таможня

3. Construct Sentences:

1. the electric, on board, when, watch, sign, flashes, you are.
2. is, relaxing, a, way, to see, water, a countryside, by.
3. can, rucksack, a, a hiker, carry, heavy.

4. Translate into English:

На берегу озера, «Пристегните ремни безопасности», справочная, плата за проезд, время отправления, ворота, красоты природы, двухэтажный автобус, зал ожидания отправления, дорогой (по цене)

5. Put the words into the appropriate spaces & translate the dialogue:

Loudspeaker/Intercom: Passengers ... are kindly requested ... to their gates, as soon as the doors are open. All other passengers ... BA – 712 are requested ... to passport control and customs.

Monica: Excuse me, what's she ... ?

Passenger: She's ... us where to go. Are you flying somewhere else?

Monica: No, why?

Passenger: Well, there is no need to look for a ... then, because we are already in London. If you want, you can come with me, and I'll show you

Monica: Oh yes, I'd like to, thanks.

with connecting flights gate saying to proceed telling the way of flight

Раздел 3. Профессиональный курс

Тема 3.1. Авиация

Письменный опрос по теме урока (на основе предложенного текста «History of aviation»:

1. What does the old myth tell us of Icarus?
This story tells us of Icarus flying so high that the sun melted the wax that held together his feathered wings and he fell to his death.
 2. What can you say about man's first successful vehicle?
Lighter-than-air AC; the hot-air-balloon. Montgolfier
 3. Who were the first airborne passengers?
Sheep, rooster, duck
 4. When did man leave the ground for the first time?
It was D'Icembre-de-Rozier, he got 2 km aloft and was there for 4 minutes.
 5. Who was the designer of airship with steam-driven propellers? When?
Sir George Cayley in 1837.
 6. Who started to design military AC in 1874?
Graf Ferdinand Von Zeppelin
 7. What was remarkably new in designing military aircraft?
Metal framework
 8. What is Otto Lilienthal famous for?
He proved that flights in heavier-than-air craft were possible, made more than 2000 flights
 9. What do you know about the Wright brothers's flight?
They made first plane and flew for the first time in 1903, made 4 flights
 10. What airplane did Igor Sikorsky design in 1913?
He made Russian Knight, 1st 4-engine airplane
 11. Who soloed across the Atlantic in the monoplane in 1927?
Charles Lindberg
 12. Give the performance of the Boeing 247, built in 1933.
It has all-metal single-wing airliners, could carry 10 passengers and cross the USA in less than 20 hours
 13. When and by whom was the world's first jet plane built?
In 1939, by the Germans
 14. How can you characterize the new generation of civil aircraft?
Economical, environmentally acceptable and socially beneficial
 15. What is the role of civil aviation in the whole air transportation system?
This industry touches every aspect of our lives, growth and future. It's the most important component in whole transport system.
- Russian history
16. Where does the word "aviation" originate from?
From the Latin "avis", which means "a bird".
 17. What did the people use to attempt to fly for the first time?
It was wooden wings
 18. What great Russian scientist designed and constructed the helicopter?
It was Lomonosov
 19. What did Mendeleev use for his first flight? Was it successful?
It was controlled air balloon. (No)
 20. What aeroplane was designed by Mozhaisky?
It was airplane with steam-driven engine
 21. What elements did it have?
All the elements of the modern airplane – fuselage, tail unit, landing gear, control systems, power plant

22. What can you say about professor Zhukovsky contribution to the development of civil aviation?

220 scientific papers, researches on engineering and scientific subjects

23. What were the purposes for central Aero-hydrodynamic Institution foundation? When was it founded?

It was founded in Moscow by the pioneer of Russian aviation, Nikolai Zhukovsky on December 1, 1918.

24. What were and are the major Russian design bureaus focused on?

Specific types of aircraft

25. What design bureaus do you know? What are their achievements?

Yakovlev: vertical take-off and lift AC;

Kamov: innovation helicopter design;

Sukhoi: fighters and bombers;

Mig: military jet fighters.

Письменный опрос по теме урока (на основе предложенного текста «ICAO»:

1. What does the ICAO stand for?

International Civil Aviation Organization

2. When (at what time) does the civil aviation begin to develop and what were the reasons for it?

At the beginning of WW2 in 1939. Military operations promoted the airplane to a major component of the world's transportation system.

3. What problems should be solved in the post-war period to develop the aviation?

-the problem of commercial rights;

-what agreement had to be made for the airlines of the country to fly into and through the territories of another;

-what could be done to maintain the air navigation facilities installed during the war.

4. Say a few words about the Chicago conference. When was the Chicago conference held? What country hosted this conference? How many countries participated? What were the reasons for Soviet Union not participating in this conference? What were the main topics of the discussion?

7 December 1944. USA hosted the International Conference of Civil Aviation, called the Chicago Conference. 52 allied, associated, or neutral countries participated in conference. USSR chose not to attend.

5. What are the Five Freedoms of Air? Name them.

-the freedom to fly over foreign territory without landing;

-the freedom to land for technical, non-traffic, non-commercial reasons;

-the freedom to load passengers, mail, cargo in the airline's country of origin and disembark them in a foreign country;

-the freedom to take on board passengers, mail and cargo in a foreign country and to transport them to the airline's country of origin.

-the freedom to transport passengers, mail and cargo from one foreign country to another foreign country beyond the airline's country.

6. Did the Chicago conference reach the multilateral agreement on all Five Freedoms?

No, it has failed

7. What is Air Transit Agreement? What freedoms does it consist of? Was this agreement adopted multilaterally or bilaterally?

The Air Transit Agreement (freedoms one and two) were adopted multilaterally in Chicago and later bilaterally by additional countries.

8. What does PICAO stand for? When was it organized? In what year was it replaced by the permanent advisory body?

Provisional International Civil Aviation Organization organized in 1945. In 1947.

9. What are the purposes of the ICAO?

To ensure safety, encourage civil AC designed, encourage the development of airways, airports, and air navigation facilities, and to promote fair, safe, efficient, and economical operation of international airlines.

10. Where was the headquarters of the ICAO?

In Montreal, Canada.

11. What are the structural elements of the ICAO?

the Assembly; the Council; the Air Navigation Commission; the Secretariat; Regional Structure; ICAO Panels.

12. What are the functions of structural elements of the ICAO?

a) the Assembly: to establish the operating budget

b) the Council: is to adopt international SARPs (standards and recommended practices)

c) the Air Navigation Commission: develop SARPs

d) the Secretariat: provides the permanent organizational framework for the ICAO and also provides technical and administrative support to other structural elements,

e) Regional Structure: to facilitate the planning and implementation of ground services and facilities necessary for international air transport operations.

f) ICAO Panels: to advance solutions to technical problems which cannot be solved by ANC or Secretariat.

13. Into how many air navigation regions was the world divided? For what purposes?

There are 9 ICAO air navigation regions.

14. What other international Civil Aviation Organizations do you know?

IATA, IFATCA, Eurocontrol

15. What is IATA, IFATCA, Eurocontrol?

+ IATA - International Air Transport Association;

- IFATCA - International Federation of Air Traffic Controllers' Association;

- Eurocontrol –European organization for the safety of Air Navigation.

Устный опрос: чтение и перевод текста с разбором лексики (Read and translate the text «Aviation History»)

In 2023 we will celebrate the 120-th anniversary of the beginning of air activity by mankind. Otto Liliental, the German engineer is considered to be a forerunner of air activity; in 1891 he started making controlled flights on glides of his own design. He learnt the nature of aerodynamic lift force and ways of controlling it from his own practical experience.

The Wright brothers were the first to join airframe to the engine and to provide its controllability in the flight. For the first time in the world on the 17-th of December 1903 they performed four controlled flights on their Flyer 1 airplane, a biplane of canard configuration on ski landing gear. Canard configuration (with front horizontal empennage) is most effective for creating sufficient attack angle at minimal take off run speed. They proved that flights of heavier-than air aircraft were possible, and thus made their great contribution into the progress of mankind.

The boom of aviation has begun in France after the Brazilian Alberto Santos-Dumont, resident in Paris, circled the Eiffel Tower on his airplane in 1906. In 1908 he built Demoiselle, one of the world's first airplanes of normal configuration, which includes tail units. Normal configuration planes dramatically reduced death rate among the aerospace exploration pioneers.

Aviation penetrated from France into the Russian empire via Ukraine. On the 8-th of March 1910 Mikhail Yefimov performed the first demonstrative flights in Odessa. He was the first professionally qualified pilot in Russia.

Now aviation is one of the world's major industries, involving business and leisure activities on a grand scale, providing employment to many millions of people.

Airspace is especially busy with thousands of aircraft crossing the region every day. The inevitable involvement of technology in the form of computers, satellites and data transmissions, is changing the entire approach to ATC.

Устный опрос: выполнить задания 1-6 к изученному тексту «История авиации»

Exercise 1 Answer the questions:

1. What did we celebrate in 2003?
2. Who is considered to be a forerunner of air activity?
3. What year did Otto Liliental start making controlled flights?
4. Who designed his gliders?
5. What do you know about the Wright brothers?
6. When did they perform their first flight?
7. What can you tell about their plane?
8. What happened in Paris in 1906?
9. Why is aviation one of the world's major industries?
10. What factors are changing the approach to ATC?

Exercise 2. Write T if the sentence is true and F if the sentence is false.

1. Otto Liliental, the German engineer is considered to be a forerunner of air activity.
2. In 1891 he started making controlled flights on planes of his own design.
3. The Wright brothers were the first to join airframe to the engine and to provide controllability in the flight.
4. Canard configuration is the least effective for creating sufficient attack angle at minimal take off run speed.
5. Flights of heavier-than-air aircraft were possible.
6. The boom of aviation began in France.
7. Alberto Santos-Dumont circled the Eiffel Tower in 1909.
8. In 1910 Mikhail Yefimov performed the first demonstrative flights in Odessa.
9. M. Yefimov was the first professionally qualified pilot in Russia.
10. Sergey Utochkin was a self-taught pilot.
11. Ihor Sikorsky was one of the most talented pilots and aircraft designers.
12. Odessa was the place where Petr Nesterov performed the loop.
13. Petr Nesterov was the father of aerobatics.
14. Oleg Antonov was an outstanding designer.
15. Aviation is one of the world's major industries, involving business and leisure activities on a grand scale, providing employment to many millions of people.
16. In the foreseeable future controllers will become airspace managers.

Exercise 3 Give the English equivalents for the following.

Праздновать годовщину; начало воздухоплавания; человечество; первопроходец; контролируемые полеты; планер; природа аэродинамической подъемной силы; собственный практический опыт; обеспечить управляемость в полете; создать достаточный угол атаки; доказать что-то; внести огромный вклад в; хвостовое оперение; пионеры исследования воздушного пространства; первые показательные полеты; квалифицированный пилот; пилот-самоучка; тип самолета; авиаконструктор; многодвигательный самолет; вертолет;

мертвая петля; выдающийся; мировая гражданская авиация; сверхтяжелые грузовые перевозки; принять решение; в большом масштабе; обеспечивать занятость (работу) многим миллионам людей; неизбежное внедрение новых технологий; в ближайшем будущем.

Exercise 4 State what part of speech the following words belong to.

1. forerunner
a) verb b) noun c) adverb d) adjective
2. aerodynamic
a) adverb b) pronoun c) verb d) adjective
3. perform
a) noun b) verb c) preposition d) adverb
4. controllability
a) verb b) pronoun c) adverb d) noun
5. providing
a) noun b) participle c) verb d) preposition

Exercise 5 Match the words and word combinations in column A with those in column B.

- | A | B |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1. to make great contribution (into) | a. человечество |
| 2. for the first time | b. осуществлять полет |
| 3. lift force | c. принять решение |
| 4. mankind | d. ближайшее будущее |
| 5. aircraft designer | e. петля |
| 6. the foreseeable future | f. много-моторный |
| 7. to perform a flight | g. внести большой вклад в ..., |
| 8. loop | h. подъемная сила |
| 9. to make a decision | i. впервые |
| 10. multi-engine | j. конструктор самолетов |

Exercise 6 Fill in the gaps with the words from the text choosing from the ones given in brackets.

1. Otto Liliental, the German engineer is _____ (respected, believed, considered) to be a _____ (founder, creator, forerunner) of air activity.
2. The Wright brothers were the first to _____ (unite, tie, join) airframe to the engine.
3. On the 17th of December 1903 they _____ (conducted, made, performed) four controlled flights on their Flyer 1 airplane.
4. Flight of heavier-than air aircraft were _____ (practicable, feasible, possible).
5. Normal configuration planes _____ (greatly, significantly, dramatically) reduced death rate among the aerospace exploration pioneers.
6. Aviation _____ (came, penetrated, broke into) from France into the Russian empire _____ (through, via, along) Ukraine.
7. Mikhail Yefimov was the first professionally _____ (skilled, qualified, trained) pilot in Russia.
8. Oleg Antonov was an _____ (outstanding, intelligent, interesting) designer.
9. Ruslans and Mriya _____ (conquered, surprised, subdued) the air world.
10. In the _____ (coming, near, foreseeable) future controllers will become airspace managers.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту.

English as a world language and an International aviation language

English has become a world language because of its establishment as a mother tongue outside England, almost in all the continents of the world. This exporting of English began in the XVII-th century, with the first settlements in North America. Above all, the great growth of population in the United States together with massive immigration in the nineteenth and twentieth centuries has given the English language its present standing in the world. Besides, basic characteristics of English also contribute to the situation that nowadays it is the most spread language on Earth. These characteristics are: simplicity of forms (very few endings); flexibility (the same word can operate as some different parts of speech); openness of vocabulary (English words are frequently admitted by other languages). At present English is the language of business, technology, sport and aviation.

There are four working languages in ICAO – English, French, Spanish and Russian. But all meetings, conferences and assemblies are conducted in English and then all materials are translated into other languages. For this purpose, ICAO has a special “Language and Publications Branch” with four sections.

The most urgent problem in aviation is safety. The progress in safety is achieved by intensive efforts in various spheres – engineering sciences, meteorology, psychology, medicine, economics and “last but not least” the English language. Insufficient English language proficiency often results in accidents and incidents. For example, the worst disaster in aviation history occurred in 1977 when two Boeings 747 collided at Tenerife, Canary Islands. The crew of Pan American 747 missed or misunderstood taxi instructions requiring a turn off the active runway. At the same time KLM 747 initiated a shrouded take off on the opposite direction. The two aircraft met on the active runway, with heavy loss of lives.

Between 1976-2000 more than 1100 passengers and crews lost their lives in accidents in which language played a contributory role.

Concern over the role of language in airline accidents brought real actions. So in March 2003 ICAO adopted Amendments to ICAO Annexes 1, 6, 10 and 11. These Amendments make clear and extend language requirements. In addition, they contain new stricter requirements for language testing.

Additional standards in Annex 10 demand to adhere (=follow) more closely to standard phraseology in all air-ground exchanges and to use plain language when phraseology is not sufficient. Phraseology alone is unable to cover all of the potential situations, particularly (especially) in critical or emergency situations. Therefore the PELA (Proficiency in English Language) test examines use of both ATC phraseology and plain English.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. When did the exporting of English begin?

English has become a world language because of its establishment as a mother tongue outside England, almost in all the continents of the world. This exporting of English began in the XVII-th century, with the first settlements in North America.

2. In what spheres of life is English most widely used? At present English is the language of business, technology, sport and aviation.

3. How many working languages are there in ICAO? There are four working languages in ICAO – English, French, Spanish and Russian.

4. In what language are meetings, conferences and assemblies conducted in ICAO? all meetings, conferences and assemblies are conducted in English and then all materials are translated into other languages.

5. How is the progress in safety achieved? The progress in safety is achieved by intensive efforts in various spheres – engineering sciences, meteorology, psychology, medicine, economics and “last but not least” the English language.

6. Could you explain why English language is so important in solving safety problem? Insufficient English language proficiency often results in accidents and incidents. For example, the worst disaster in aviation history occurred in 1977 when two Boeings 747 collided at Tenerife, Canary Islands. The crew of Pan American 747 missed or misunderstood taxi instructions requiring a turn off the active runway. At the same time KLM 747 initiated a shrouded take off on the opposite direction. The two aircraft met on the active runway, with heavy loss of lives.

7. What are ICAO real actions for improving English language proficiency? So in March 2003 ICAO adopted Amendments to ICAO Annexes 1, 6, 10 and 11.

8. Will you describe the Amendments to ICAO Annexes adopted in 2003? These Amendments make clear and extend language requirements. In addition, they contain new stricter requirements for language testing.

9. What do additional standards demand? Additional standards in Annex 10 demand to adhere (=follow) more closely to standard phraseology in all air-ground exchanges and to use plain language when phraseology is not sufficient.

10. Can phraseology alone cover all of the potential situation in the air? Phraseology alone is unable to cover all of the potential situations, particularly (especially) in critical or emergency situations.

11. What are the PELA test requirements now? Therefore, the PELA (Proficiency in English Language) test examines use of both ATC phraseology and plain English.

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

establish – establishment

special – specially – specialist – speciality – specialize – specialization

urgent – urgency

safe – unsafe – safely – safety

achieve – achievement – achievable

vary – various – variously – variety – variant – variable – variability

sufficient – sufficiently – sufficiency

collide – collision

critical – uncritical – critically – criticize – criticism

require – requirement – unrequired

oppose – opposite – opposition – oppositionist

add – addition – additional – additionally

act – active – actively – activate – activity – action

heavy – heavily – heaviness

contribute – contributory – contribution

lose – loser – loss

strict – strictly – strictness

cover – coverage – discover – discovery

real – really – realist – realistic – realism – reality

III. Переведите на английский язык:

1. Каково население этого района?

2. Когда появились первые поселения европейцев на этом континенте?

3. Каковы основные характеристики английского языка?

4. Они обсуждают вопрос о новых рабочих языках в ИКАО – арабском и китайском.

5. Когда проводилась последняя ассамблея ИКАО?
6. Кто переводил эти материалы на русский язык?
7. Какова цель этой встречи?
8. Есть какие-нибудь новые публикации по этой проблеме?
9. Они достигли большого успеха в этой области.
10. Большие усилия нужны для решения этой проблемы.
11. Необходимо хорошо владеть английским, чтобы работать в международном аэропорту.
12. Недостаточное владение экипажем английским языком привело к катастрофе.
13. Катастрофа произошла над океаном.
14. На какой высоте столкнулись самолеты?
15. В этой катастрофе была большая потеря жизней.
16. ИКАО примет новые поправки к Аннексам в следующем месяце.
17. У нас достаточно топлива, чтобы лететь в Копенгаген.
18. Мы должны владеть как радиотелефонной фразеологией, так и обычным английским.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту «From the history of aviation»

Men have wanted to fly for more than two thousand years. Observations of flying birds gave man the idea of human flight. Every nation has many legends and tales about birdmen and magic carpets.

One of the most famous Greek legend is the legend of Daedalus and his son Icarus who made wings and fastened them on with wax. Daedalus landed in safety, Icarus was not so careful and he flew closer and closer to the sun. The wax melted, the wings came off and he fell into the sea.

The first scientific principles of human flight appeared in the 14-th century. The problem was studied by the great scientist Leonardo de Vinci. He observed the flight of birds, studied the air and its currents and designed a flying machine the wings of which were operated by a man.

But the first actual flight which man made was that in the balloon. In October 1783 the Montgolfier brothers in France sent two men almost 25 metres up in a balloon which descended 10 minutes later, about 2.5 kilometres away.

The first Russian aircraft designer was Alexander Mozhaisky. His airplane, a monoplane, with two light steam engines was tested on August 1, 1882. With the first Russian pilot, I.N. Golubev the plane rose into the air and flew a distance of 200 metres before it landed.

At that time the same work was being conducted by Otto Lilienthal, a remarkable German inventor. In 1891 he made his flight in a glider covering 35 metres. In 1903 two Americans, the brothers Wilbur and Orville Wright, built their aeroplane. It flew only 32 metres but it was the first aeroplane with an internal combustion engine that was a big step forward.

In the following years aviation made big advances. In 1908 Henry Farman, in France, made a circular flight of one kilometre. A year later Bleriot crossed the English Channel. In 1913 a Russian student Lobanov invented aeroplane skis and this enabled to land and take off in winter.

In 1913 the Russian designer Igor Sikorsky built the world's first multiengined heavy aircraft. That same year the Russian pilot Nesterov executed the first loop. Another Russian pilot, Artseulov, in 1916 proved that a pilot can take his plane out of a corkscrew.

At the beginning of the 20-th century the dirigible was invented. The most known inventor of a dirigible is Count Ferdinand von Zeppelin, a retired German army officer. His famous "Graf Zeppelin" in 1929 began a cruise which took 21 days 8 hours and 26 minutes to circle the world.

An outstanding event in the history of aviation took place in Petersburg in 1913. That year a heavy multiengined aeroplane "Russky Vityaz» was constructed. It weighed 4,940 kg and had a 1,440 kg useful load. On August 2, 1913 with seven passengers on board it set up a world record by remaining in the air for 1 hour 34 minutes. Its top speed was over 90 km/hr.

In 1914 an improved version of the multiengined heavy bomber of the Ilya Murometz type was built. It weighed 3,000 kg and had a 1,760 kg useful load, a maximum cruising range of 700 km and a top speed of more than 110 km/hr.

Among the pioneers of aviation are the names of aircraft designers Tupolev, Polikarpov, Sukhoi, Arkhangelsky, Ilyushin, Yakovlev and others; the pilots Vodopyanov, Doronin, Kamanin, Lyapidevsky and some others - the first Heroes of the Soviet Union who were awarded this title for saving the passengers and the crew after ice-breaker Chelyuskin had been crashed by ice. In 1937 the world applauded the daring non-stop flight by Chkalov and his crew to the USA via the North Pole on the ANT-23. In 1938 Soviet aviatrixes Grisodubova, Raskova and Osipenko made a non-stop long-distance flight to the Far East and became the first Heroes of the Soviet Union among women.

And, of course, it is necessary to mention the names of the outstanding Russian scientists who considerably contributed aviation. It is the great Russian scientist M.V.Lomonosov who developed the scientific principles of flight of bodies heavier-than-air and built the first helicopter model in the world.

The Great Russian scientist D.I. Mendeleev is the author of many outstanding researches in aeronautics. He developed the principles of the stratostat design with a pressurized cabin.

S.A. Chaplygin, the outstanding scientist in mechanics, is one of the founders of the modern aviation theory and the pioneer in aerodynamics of high speeds.

Special services in science belong to another famous scientist who is called "father of Russian aviation". And this is N.E. Zhukovsky. He was the first to develop a scientific wing theory and the principles of airscrew design. From that time aerodynamics has been a science combining theoretical knowledge with practical experiments. All modern aerodynamical calculations are based on his outstanding theoretical works.

N.E. Zhukovsky is the founder of the Central Aero-Hydrodynamic Institute (Z.A.G.I) which became the leading centre of the aeronautics and aeronautical engineering.

The rapid development of aviation began after the World War II. But this is another story.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. Was it interesting for you to read this text?
2. Did you read about the history of aviation at school?
3. When did the first scientific principles of human flight appear?
4. Who was the first to study the problem of human flight?
5. Describe the flying machine designed by Leonardo de Vinchi.
6. What was the first actual flight man made?
7. Why was it impossible to fly in a balloon?
8. Who was the first Russian aeroplane designer?
9. What plane was designed by him?
10. What distance did the plane cover?
11. Who designed the first glider?
12. What is glider?
13. What event took place in Petersburg in 1913?
14. How long did "Russky Vityaz" stay in the air?
15. Who is called "the father of Russian aviation"?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

observe – observer – observation

safe – safely – safety – unsafe

science – scientist – scientific

design – designer

fly – flight

invent – inventor – invention

construct – constructor – construction

improve – improvement

weigh – weight - weightless

develop – development

III. Найдите в тексте эквивалент следующим словосочетаниям:

полет человека – human flight поток воздуха - air flow, конструктор самолета - the designer of the plane, конструкция крыла, модель вертолета - helicopter model, мировой рекорд - world record, максимальная скорость - maximum speed, беспосадочный полет - nonstop flight, паровой двигатель - the steam engine, лыжи самолета - plane skis

IV. Переведите на английский язык:

1. Научные принципы полета человека изучались великим ученым Леонардо де Винчи. The first scientific principles of human flight was studied by the great scientist Leonardo de Vinci.

2. Леонардо де Винчи изучал потоки воздуха и создал первую летающую машину. studied the air and its currents and designed a flying machine

Первый фактический полет был сделан на воздушном шаре в 1783 г. In 1783 the first actual flight was made in balloon

3. Этот полет длился только 10 минут и высота полета была 25 метров. This flight descended 10 minutes later, about 2.5 kilometres away.

4. Первым русским конструктором самолета был Александр Можайский. - The first Russian aircraft designer was Alexander Mozhaisky.

5. Он сконструировал моноплан с двумя паровыми двигателями в 1882 году. His airplane, a monoplane, with two light steam engines was tested on August 1, 1882.

6. Большим шагом вперед было создание первого самолета с двигателем внутреннего сгорания, сконструированного двумя американцами, братьями Райт. the first aeroplane with an internal combustion engine that was a big step forward.

7. Ученые и конструкторы многих стран работали над созданием и совершенствованием летательных аппаратов. - Scientists and designers of many countries worked on creation and improvement of aircraft.

8. Первый в мире многомоторный самолет был сконструирован русским конструктором Игорем Сикорским. - The first-ever multiple-motor plane has been designed by the Russian designer Igor Sikorsky.

9. В начале 20го столетия был изобретен дирижабль. - At the beginning of the 20th century the airship has been invented.

10. В 1913 г. в Петербурге был сконструирован тяжелый многомоторный самолет «Русский витязь». An outstanding event in the history of aviation took place in Petersburg in 1913. That year a heavy multiengined aeroplane "Rusky Vityaz" was constructed.

11. Полет «Русского Витязя» продолжался 1 час 34 минуты, его скорость была 90 км/час. The Flight of “RV” was remaining in the air for 1 hour 34 minutes. Its top speed was over 90 km/hr.
12. В 1937 году русский летчик Чкалов со своим экипажем совершил беспосадочный полет в США через Северный полюс. - 1937 the world applauded the daring non-stop flight by Chkalov and his crew to the USA via the North Pole
13. Ломоносов построил модель первого вертолета. - M.V.Lomonosov who developed the scientific principles of flight of bodies heavier-than-air and built the first helicopter model in the world
14. Менделеев разработал конструкцию стратостата с герметизированной кабиной. - developed the principles of the stratostat design with a pressurized cabin.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту.

THE ENGLISH LANGUAGE: BEAUTIFUL AND DANGEROUS

The beautiful literary traits for which English is praised, such as a wealth of words, are exactly the opposite of the needs for aviation language. Conversation between pilots and controllers needs to be terse and clear, but English now has 38 dialects. Aviation needs freedom from ambiguities, but English has hundreds of them. International aviation personnel need a language which is easily learned, but English is so full of irregularities that even its native speakers require 12 years of schooling in it. Stability over the years is needed in aviation, but there is neither an Academy nor a set of pre-stated rules to exert linguistic discipline over the evolution of English.

In spite of these disadvantages, in 1951 English was designated for international aviation use. This was done without any supporting data or experimentation. Now, 50 years later, we have reason to believe that the language defects of English are responsible for many crashes and near crashes. Here are some examples:

-
- 1976, Zagreb 176 deaths Language errors by the controller.
 - 1977, Tenerife 583 deaths Dutch pilot used Dutch syntax w. English words.
 - 1980, Tenerife 146 deaths Confusion: TURN LEFT and TURNS LEFT
 - 1981, Corsica 180 deaths Ambiguous language
 - 1983, Madrid 169 deaths Faulty communication procedure
 - 1986, E. Berlin 82 deaths Confusion: LEFT and RIGHT
 - 1989, Azores 144 deaths Communication error with tower
 - 1989, Surinam 177 deaths Pilot ignored tower instructions
 - 1990, New York 73 deaths Wrong message about fuel shortage
 - 1993, China 16 deaths Pilot didn't understand PULL UP.
 - 1995, Colombia 159 deaths Controller could not converse in English.
 - 1996, India 349 deaths Hindi controller, Arab pilot, Kazakh pilot
 - 1999, Kosovo 24 deaths Italian pilot of UN flight couldn't understand computer generated warning.
 - 1999, Chicago no deaths During takeoff, Korean 747 pilot skillfully avoided a 747 intruder onto the runway. 380 lives were in danger.
 - 2000, Taiwan 82 deaths Pilot misunderstood runway 5R instead of 5L
-

Page 12 of The Pilot's Radio Communication Handbook suggests that 12 to 22% of general aviation accidents are likely to be due to faulty radio communications. This would average 17%.

An Italian source estimated at least 11%. Since dead pilots cannot testify as to which word or phrase confused or distracted them, there is no way to establish a precise figure. But certainly minimizing the burden of confusion on pilots due to language will contribute to safer aviation.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста.

AVIATION LANGUAGE CONFUSION

Now that there are 52 Open Skies agreements between the U.S. and other countries, every major airport in the world might receive airplanes from anywhere in the world. This fact necessitates a universal language for aviation. English has been tried since 1951, but it is inherently too confusing for all concerned.

Currently in the U.S. there is a crazy quilt of 336 phrases pilots must deal with, they are itemized in The PilotXs Reference to ATC Procedures and Phraseology. It also lists 49 phrases which differ with the ICAO phrases used in the rest of the world. The 80 page FAA Pilot/Controller Glossary cites 44 differences in definitions with respect to ICAO. The PilotXs Pocket Decoder lists more than 2,000 abbreviations and acronyms. These complexities impose too great a need for memorization onto a pilot, who often must make split-second decisions.

This chaos of words can cause American pilots to misunderstand American controllers. One result is that they erroneously and dangerously move onto active runways. They did so 429 times in the U.S. last year. Eleven runway accidents dating back to 1972 have claimed 719 lives and destroyed 20 aircraft. Over the past 10 years 45 people have died in runway accidents. (Aviation Week, v87, No. 2; Pg. 36) The book, Fatal Words: Communication Clashes and Aircraft Crashes (U. of Chicago Press, 1994) deals primarily with confusion between native speakers of English.

Captain John Cox, U.S. Airways said, TOurs is a lexicon of abbreviations, acronyms, and jargon, and just consider how many different versions of English we have. Often our language can be confusing - we have problems with oxymoron, slang, homonyms (to, too, two) etc.

Flying into and out of the U.S. also exposes pilots to differences in measuring systems, because all other countries use the metric system. This adds numerical confusion about altitudes, runway lengths, and fuel weight to the problems of phraseology noted above. Secondary annoyances about documents, such as the manner of citing dates, and the unnecessary duality of U.S. paper sizes are also noteworthy.

Native speakers of other languages have as much difficulty using English as English-speakers would have trying to use theirs. A complicating factor is the existence of 38 dialects and numerous varieties of English. Even those who seem to speak English perfectly can make fatal errors, as did the Dutch pilot in Tenerife in 1977. During an 8-year period, American pilots reported 250 language difficulties elsewhere, and American controllers reported 95 language problems here with foreign pilots, according to NBC. Russian pilots have almost landed on streets in Seattle and Israel.

Misunderstanding equipment on board aircraft is an important new type of language confusion, as noted for crashes in 1993 and 1999, above. The new digital readouts are more mentally demanding than analog ones were. Computer generated English is often misunderstood. Confusion between ROZO and ROMEO non-directional beacons caused the flight management computer to steer the 1995 Colombia flight into tragedy.

There is active resentment of the preferential treatment of English in aviation by controllers in Mexico and France.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста.

LANGUAGE IMPROVEMENTS BY VOCABULARY REORGANIZATION AND EDITING

If the existing patchwork of phrases were made into a coherent entity, the 17% figure for accidents due to miscommunication might drop by 5% or so. This improvement in safety can be achieved by following the method of the International Standards Organization for systemizing technical vocabularies. See: Suonuuti, Heidi. Guide to Terminology. The Finnish Centre for Technical Terminology for NORDTERM 8, 1997. ISBN 952-9794-09-6.

The ISO method consists of carefully defining the overall field of interest. Subdividing it repeatedly produces cells small enough for specific attention. Each of the concepts within each cell is defined. The last step is assigning words to the concepts. The resulting vocabulary has neither gaps nor overlaps. Consultants from the ISO are available for guidance if requested.

The production of this kind of vocabulary would result in elimination of many confusing items, and minimization of others. Non-metric units and acronyms should be eliminated. Homophones, homographs and homonyms should be minimized. One of the 38 dialects of English should be chosen as a model for worldwide use, and the other 37 discouraged.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста.

SELECTION OF THE OPTIMUM LANGUAGE FOR AVIATION

Even after reorganizing the English vocabulary, many of its defects will remain. They include the following:

1. Alphabet Only 26 letters, insufficient for its approximately 42 sounds. The number of vowels and diphthongs varies according to dialect, from 18 to 24. Since it is the vowels which give clarity to language, this erratic feature of English is a threat to understanding. There are 253 ways to spell the 42 sounds of English.
2. Accented syllable No regularity in its choice. A dictionary often shows two alternate possibilities.
3. Pluralization More than a dozen methods are used in English to make plurals. The word AIRCRAFT may be either singular or plural, so a message AIRCRAFT APPROACHING is ambiguous because it could mean one or more.
4. Homographs More than 1,400 words which are spelled alike, but have different sounds. CLOSE scrape and CLOSE the door, are examples.
5. Homophones More than 7,800 words are spelled differently, but have the same sound. FOUR and FOR, TOO, TO and TWO are examples. Confusion over the last pair caused a crash in southeast Asia. Consider: THE SONS RAISE MEAT / THE SUNXS RAYS MEET.
6. Homonyms More than 100,000 words have the same spelling, and the same sound, but 2 or more meanings. Words like SET and TURN have more than a dozen meanings.
7. Affixes They have ambiguous meanings and variable spellings. -NESS, -SHIP and -ITY all carry the same idea of the quality of the root word. If FLAMMABLE and INFLAMMABLE both mean burnable, what does the prefix IN- mean?
8. Idioms More than 10,000 of these culture-based expressions. To HIT THE ROAD doesn't mean to attack the pavement. SHUT UP is not the opposite of SHUT DOWN. An English speaker is apt to use idioms, as did the Seattle controller who asked a Russian pilot, TCan you make the runway?
9. Irregular verbs More than 165 of them LIFT, LIFTED, HAS LIFTED is regular. GO, WENT, HAS GONE is irregular. Verbs must change for singular or plural subjects. Is CRASHES a verb or a plural noun?
10. Word order Subject, verb, object is required, except for yes-no questions, which force a change to verb, subject object.

11. Rules It has been estimated that 1000 rules are necessary to formulate English, and that there are 1,500 exceptions to these rules. It would be difficult to find a more difficult language for multinational pilots and controllers to learn.

12. Guidance There is no Academy, as there is for Esperanto, French, German and Spanish, to provide linguistic discipline. English is a headless giant.

These residual defects of English make it necessary to find a more suitable language for aviation. A scientific research organization, such as Massachusetts Institute of Technology, should be given a contract to determine the relative merits for aviation of several candidate languages. Through experiments the researchers could determine which language most reliably carried messages between aviation personnel of various ethnic backgrounds.

Because the Esperanto language has none of the above 12 defects of English, it seems clear that Esperanto will win in the competition for excellence. If so, it should then be installed as the universal aviation language, after an orderly transition

At this time the General Accounting Office of the U.S. government is accumulating reference information. In due course it will begin a formal study of the problems of aviation language, and move toward a solution.

This is to acknowledge receipt of your letter to me regarding aviation language. We have been interested in this issue at GAO for quite some time. It is on our list of research that we intend to do as time and resources permit. I will be in touch with you after the holidays to discuss this matter in further detail. Thank you for your interest.

Письменный опрос по теме занятия: письменный перевод статьи

THE BABEL-TOWER OF ENGLISH DIALECTS IN THE SKY

On the ground, the many dialects of English are charming. They provide interesting accompaniments to local scenes. What would Brooklyn be without Brooklynese? Would Long Island really be itself if not pronounced LONG-GI-LAND? Boston's lost R's, as in POTTY for PARTY, give the city a distinctive flavor. These and a few other colorful varieties make up a dialect cluster called Northern American English.

The five other American dialect clusters within the American English group are Appalachian, Southern, Western, African American Vernacular English / Ebonics. and Native American Englishes. In addition to our American group, around the world there are seven other English dialect groups. They are the British and Irish group, the Australian and New Zealand group, East Asian group, South Asian group, African group, Caribbean group, and Canadian group. The world is the proud possessor of 38 recognized dialects of English, each with innumerable local varieties.

Joining this mosaic are those whose native language is not English, but aspire to speak it. English is but one of sixty-four languages with more than 10,000,000 speakers. Due to the opulence of the English speaking world, many in the 63 groups outside English try to speak English to others and among themselves. Such popularity makes us proud of the language of Shakespeare. It also gives us 63 such hybrids as FRANGLISH and SPANGLISH, which denote French and Spanish combined with English. The funny English attempted by the Japanese was the subject of a program segment of 60-Minutes.

The result is that a tourist speaking one of the 38 dialects of English can, to some extent, be understood in many places around the world. Of course, it may be necessary to repeat one's words, to use many gestures, to sketch an idea on paper, and to talk loudly and slowly to get an idea across.

But in the sky, pilots can't perform such clarifying activities. A misunderstood message from the ground-based air traffic controller, particularly during landing, can cause a crash. Yet pilots are often exposed to messages in forms of English which are strange to them. English has been recommended for international aviation use. Pilots cross many national and linguistic borders during their flights. The nature of their work requires extreme concentration at times. The need to de-code a dialect of English strange to him can distract a pilot in the middle of a split-second action.

The air traffic controllers of the world have reciprocal problems. They are exposed to many pilots from many distant places. At any given instant a controller may be in contact with 15 aircraft, hence 15 different accents of English. American pilots and controllers have reported 345 dangerous language incidents, here and abroad, during an 8 year period.

Misunderstandings of English are responsible for many crashes and near crashes. This is evident when a pilot on the ground erroneously wanders onto a runway in active use. The controller told the pilot one thing, but he understood something else. In Chicago, on 1 April 2000, 380 people almost died when one 747 started across a runway as another was taking off. This sort of thing happens in the U.S. more than 300 times a year.

Miscommunication is blamed for about 11% of the crashes. Pilots using the wrong runway, like the recent case in Taiwan, contribute to that number. Others consist of the worst crash in aviation history, an on-the-ground crash in Tenerife in 1977 when 583 died, the American Airlines crash in 1995 in Colombia, and cases of inability to understand computer-generated messages -- both in China and in Kosovo.

The Federal Aviation Administration adds to the confusion and danger in the dialect-filled Babel Tower of the sky. Its glossary for pilots and controllers contains 44 deviations from the terms recommended by the world aviation organization, the International Civil Aviation Organization. The FAA also uses many entire phrases which are different, such as TAXI BACK instead of BACK TRACK. (See the list below as a sidebar.)

ICAO / FAA PHRASE COMPARISONS

Selected terms from the ICAO Manual of Telephony - Second Edition.

ICAO FAA
AERODROME AIRPORT
AFFIRM AFFIRMATIVE
ALL STATIONS ATTENTION ALL AIRCRAFT
APRON RAMP
BACK TRACK TAXI BACK
CIRCUIT CLOSED TRAFFIC or PATTERN
CLEAR OF TRAFFIC TRAFFIC NO FACTOR
CONFIRM VERIFY
CONTINUE APPROACH CONTINUE
CONTINUE HEADING FLY PRESENT HEADING
CONTROL (AREA CONTROL CENTER) CENTER
(ARTCC)
DECIMAL POINT
DELIVERY CLEARANCE DELIVERY
DESCEND WHEN READY DESCEND AT PILOT'S
DISCRETION
FOR SEPARATION FOR SPACING
HOMER DF STATION
HOW DO YOU READ? HOW DO YOU HEAR ME?
IDENTIFIED RADAR CONTACT
INFORMATION RADIO (FSS)
JOIN DOWNWIND ENTER DOWNWIND
LINE UP AND HOLD TAXI INTO POSITION AND
HOLD
MAINTAIN OWN SEPARATION AND V-M-C
MAINTAIN V-F-R
MAKE ANOTHER CIRCUIT REMAIN IN CLOSED
TRAFFIC
MAKE ONE ORBIT MAKE ONE THREE SIXTY
NO ATC SPEED RESTRICTIONS RESUME
NORMAL SPEED
OBSERVED POSITION RADAR CONTACT
OMIT POSITION REPORTS RADAR CONTACT
PASSING LEAVING
PRECISION P-A-R
RADAR CONTROL TERMINATED RADAR
SERVICE TERMINATED
RADAR IDENTIFICATION LOST RADAR
CONTACT LOST
READ YOU FIVE LOUD AND CLEAR
REPORT SPEED SAY SPEED
REPORT YOUR HEARING AND LEVEL SAY
HEADING AND ALTITUDE

RESUME POSITION REPORTING RADAR
SERVICE TERMINATED
SQUAWK CHARLIE SQUAWK ALTITUDE
SQUAWK IDENT
STOP HOLD
STOP DESCENT AMEND ALTITUDE, MAINTAIN
...
STOP SQUAWK CHARLIE WRONG INDICATION
STOP ALTITUDE SQUAWK ALTITUDE DIFFERS
BY ...
STRAIGHT AHEAD STRAIGHT OUT
TAKING OFF DEPARTING
TRACK COURSE
UNABLE TO COMPLY UNABLE
UNDER RADAR CONTROL RADAR CONTACT
UNKNOWN TRAFFIC TYPE AND ALTITUDE
UNKNOWN
UNSERVICEABLE OUT OF SERVICE
VACATE EXIT
VECTERING FOR VECTOR FOR

Письменный опрос по теме занятия: письменный перевод письма

Dear Mr. Dillingham:

During the last two years or so the topic of communication between pilots and controllers has come to my attention. The more deeply I have looked into it, the more disturbed I have become at its lack of discipline. Today I saw another British film whose language I could not understand. If I had been a pilot talking to such a controller, I would surely have crashed.

Failure of aviation language can produce, and has produced, death and destruction. As a civil engineer I find the passive acceptance of the present error-prone arrangement preposterous!

This letter brings you a summary of my observations and recommendations. They have been offered to the FAA and the NTSB, who have chosen to reject them. This reaction appears to violate the U.S. Code, Chapter 49 which established the FAA. It requires that SAFETY be the top priority. Not maintenance of the comfortable status quo, not protection of American dominance of the aviation world, just enhancing SAFETY. Pilot-Controller language mistakes directly threaten flight safety.

Sincerely,

Письменный опрос по теме занятия: письменный перевод статьи

«Observations and Recommendations Concerning Aviation Language»

1. Status of Aviation language

In 1951, without any scientific justification, the ICAO vaguely recommended the English language for worldwide use. It failed to specify which dialect of English was preferred. Aircraft then were relatively few, short range, small and slow.

Today there are 189 members of the United Nations system which supports the ICAO. Aircraft are large, and growing larger. They travel longer distances at higher speeds to more and more foreign airports. The exposure to accidents is ever greater as the skies become more crowded.

The hundreds of thousands of pilots and controllers of the world intend that flying be safe. They speak dozens of native languages. The non-English speakers have sincerely tried to learn some form of English. Their success has been frustrated by its irregularities.

The recognized dialects of English have now increased to 38, each with many varieties produced by local accents. English lacks an Academy to give it unity and discipline. It is unlikely that the resulting confused usages can produce reliable communication.

Americans seem to be less conscious about language than others. This holds true at the NTSB, where no linguist signs off to the contribution language confusion may have made to accidents or incidents which occur in aviation. The NTSB plays ostrich to the influence of miscomprehension.

The FAA believes that all pilots and controllers need basic conversational ability, as well as proficiency in air traffic control terms, in (the unspecified dialects of) English. It is now engaged in forcing the ICAO to require that all foreign pilots and controllers pass a test in English as a precondition to their employment.

2. Language problems which exist

Today about 65% of aviation accidents and incidents are blamed on pilot error, many due to English language failure. The Italian daily La Repubblica estimated the figure at 11%. A CBS/Dan Rather program discussed the problem. A TV program on NBC, 18 January 2000 dealt with this issue,

finding 250 dangerous language events overseas and 95 in the U.S. since 1988. (A video tape of these programs is available upon request.)

The book **FATAL WORDS: Communication clashes and Aircraft Crashes** (Steven Cushing. 1994. U. of Chicago Press) describes several accidents traceable to ambiguities and other defects of English. The homophones, **TO** and **TWO** accounted for a crash, and there are 7,781 homophones in English. There are also 1,400 homographs (**CLOSE, CLOSE**) and more than 50,000 homonyms - words with more than 1 meaning. English also contains more than 10,000 idioms like **HIT THE ROAD** -- with a hammer or fist?

OTHER MISUNDERSTANDINGS OF ENGLISH

1. RUNWAY INCURSIONS

Taxiing onto an active runway is very dangerous, and no pilot would intentionally do this. Therefore, incursions are direct evidence of misunderstandings of English. Nationwide there are more than 300 runway incursions yearly, indicating that even English-speaking pilots have problems understanding English.

Concerning runway incursions, see

Three recent examples -

8 Mar 2000 **KOSLO, NORWAY** Three Scandinavian SAS MD81/82 were involved in a runway near-miss chain at Oslo-Gardermoen, Norway, when an MD82 from Bodø with 116 pax landed long, beyond last taxiway, due to slippery runway. The aircraft was taxiing back on the runway in fog and mist, when another MD82 for Bergen, Norway with 150 pax was cleared for take-off roll. The two MD80's rolled head-on, and the departing flight took off 300 m before a collision, passing the other plane at approx 150 ft. At the same time a third MD81 from Copenhagen with 124 pax was approaching the same runway but aborted descent on time.

1 Apr 2000 **CHICAGO** A Chinese 747 got in the way of another 747 which was taking off. Only quick thinking saved 380 lives.

20 Apr 2000 **THESSALONIKI, GREECE** Crossair MD83 from Thessaloniki, Greece to Zürich, Switzerland with 80 pax was about to enter active runway in front of an Alitalia plane taking off, when pilot did not stop for a holding point line. Pilot was suspended. No injuries.

2. UNAUTHORIZED TAKEOFFS AND LANDINGS

These pose a direct threat of a collision. But what else can a foreign pilot do if he cannot understand the controller? London experiences an average of 1 unauthorized takeoff each year. Concerning landings, Aeroflot planes have started to land on a city street in Seattle and a highway in Israel.

3. WRONG AIRPORTS AND RUNWAYS

What better example of miscommunication than not knowing at which airport you are about to land? This happened in Turkey in 1976 where 155 died, in Mexico, and in Ecuador in 1999. Landing on the wrong runway risks a collision. Singapore Airlines used 5R instead of 5L.

4. IGNORED TOWER INSTRUCTIONS

This led to a crash in Surinam in 1989, where 177 died. A pilot can't obey orders he doesn't understand.

5. INABILITY TO UNDERSTAND COMPUTER-GENERATED ENGLISH

The ground proximity alarm on the MD-80 worked perfectly. But the last words of the Chinese pilot on the cockpit voice recorder were, What does pull up mean? Recently 24 died in a crash of a U.N. plane in Kosovo. Moments before, the Italian pilot radioed that he couldn't understand some computer words.

6. CONFUSION AMONG THREE DIALECTS

There are 38 distinct dialects of English, and innumerable mixtures with local accents. Under a Hindi controller, a Kazakh airplane collided in midair with an Arabic one. Three of the 349 deaths were Americans. Another trio was involved in New York in 1999 - Icelandair, Air France, and an American controller. A collision was narrowly missed.

7. BAD FORMULATION OF ENGLISH

The 1995 American Airlines crash in Colombia might have been avoided had the Spanish-speaking controller been able to express himself in English, according to his testimony. The New York crash in 1990 for the lack of fuel was the direct consequence of incorrect wording by the Spanish-speaking copilot.

On the American side, controllers often use every day English instead of aviation English. A Seattle controller asked a Russian pilot, "Can you make the runway?" (Build it?) The word HOLD has a different meaning in aviation, and this caused a 1981 crash in California.

8. BLURRED COMPREHENSION OF PROCEDURES

The 1998 Korean Airlines crash in Guam was partly due to a misunderstanding about ILS availability. If you cannot understand instruction manuals, you cannot follow them.

9. TRANSLATORS IN THE COCKPIT WITH THE PILOTS

It is reported that this is a relatively frequent occurrence on foreign airlines. Immediate, reflexive obedience to a controller command by the pilot becomes impossible when a message must be hurriedly translated (correctly?) and relayed. Recently a UAL pilot, approaching Mexico City, found it necessary to call a passenger to the cockpit to help understand the controller.

3. Language causes of the problems

Pilot errors are blamed for 65% of aviation accidents. But what caused the mistakes? Why did they blunder onto a runway where they shouldn't be? Why did they fly at the wrong altitude? Why did they turn right when they should have turned left? Obviously they were confused.

Here are some possible causes for confusion in English messages, particularly by foreigners. It is noteworthy that the Flight Safety Foundation assigns a higher risk factor to flights whose pilot or controller is not a native speaker of English.

1. Linguistic causes

- a. The differing sounds of the 38 dialects.
- b. The spelling problem in trying to read an emergency manual
- c. Erratic accented syllable
- d. Irregular verbs
- e. Plurals made in more than 10 ways
- f. Etc.

2. Numerical causes

- a. Non-metric units (feet, nautical miles) force mental conversion of heights, runway lengths, etc.)

3. Procedural causes

- a. FAA Glossary differs in 44 items from ICAO usage.
- b. FAA phraseology differs also. As follows:

Selected terms from the ICAO Manual of Telephony - Second Edition.

ICAO FAA
AERODROME AIRPORT
AFFIRM AFFIRMATIVE
ALL STATIONS ATTENTION ALL AIRCRAFT
APRON RAMP
BACK TRACK TAXI BACK
CIRCUIT CLOSED TRAFFIC or PATTERN
CLEAR OF TRAFFIC NO FACTOR
CONFIRM VERIFY
CONTINUE APPROACH CONTINUE
CONTINUE HEADING FLY PRESENT HEADING
CONTROL (AREA CONTROL CENTER) CENTER (ARTCC)
DECIMAL POINT
DELIVERY CLEARANCE DELIVERY
DESCEND WHEN READY DESCEND AT PILOT'S DISCRETION
FOR SEPARATION FOR SPACING
HOMER DF STATION
HOW DO YOU READ? HOW DO YOU HEAR ME?
IDENTIFIED RADAR CONTACT
INFORMATION RADIO (FSS)
JOIN DOWNWIND ENTER DOWNWIND
LINE UP AND HOLD TAXI INTO POSITION AND HOLD
MAINTAIN OWN SEPARATION AND V-M-C / MAINTAIN V-F-R
MAKE ANOTHER CIRCUIT REMAIN IN CLOSED TRAFFIC
MAKE ONE ORBIT MAKE ONE THREE SIXTY
NO ATC SPEED RESTRICTIONS RESUME NORMAL SPEED
OBSERVED POSITION RADAR CONTACT
OMIT POSITION REPORTS RADAR CONTACT
PASSING LEAVING
PRECISION P-A-R
RADAR CONTROL TERMINATED RADAR SERVICE TERMINATED
RADAR IDENTIFICATION LOST RADAR CONTACT LOST
READ YOU FIVE LOUD AND CLEAR

REPORT SPEED SAY SPEED
REPORT YOUR HEARING AND LEVEL SAY HEADING AND ALTITUDE
RESUME POSITION REPORTING RADAR SERVICE TERMINATED
SQUAWK CHARLIE SQUAWK ALTITUDE
SQUAWK IDENT
STOP HOLD
STOP DESCENT AMEND ALTITUDE, MAINTAIN ...
STOP SQUAWK CHARLIE WRONG INDICATION
STOP ALTITUDE SQUAWK ALTITUDE DIFFERS BY ...
STRAIGHT AHEAD STRAIGHT OUT
TAKING OFF DEPARTING
TRACK COURSE
UNABLE TO COMPLY UNABLE
UNDER RADAR CONTROL RADAR CONTACT
UNKNOWN TRAFFIC TYPE AND ALTITUDE UNKNOWN
UNSERVICEABLE OUT OF SERVICE
VACATE EXIT
VECTORING FOR VECTOR FOR

Письменный опрос по теме занятия: письменный перевод статьи

«Scientific research and development»

The missing element in the puzzle of aviation language is scientific research. It was improper in 1951 to make a fuzzy recommendation to use English for international aviation without experiments and analysis to validate the choice. Thus we have been operating with a language of unproved communicative merit for 49 years.

The problems of aviation language could be minimized or eliminated with a modest program of scientific research. It might resemble the research done by the organization Consumers1 Union, which evaluates the relative merits of such things as automobiles and insurance policies.

The project might be done in three phases. The first would establish which of the 38 dialects of English communicates best between native English speakers. How much understanding is lost when a pilot from Boston talks with a controller in Australia, compared to a fellow Bostonian? Some dialects have 15 vowels and diphthongs, others have 24. Which transmits messages most effectively? Until we have quantified answers to these questions it is impossible to formulate a sensible language policy for the 3English2 usage of the present day.

The second phase should focus on improvement for the future. It would evaluate the international communication efficacy of the best dialect of English in comparison with a few other languages. It might start with the three having the discipline of language Academies (Esperanto, French, Spanish) and continue with any others thought to have merit.

The ethnic groups to be tested with each candidate language would represent dissimilar families, such as Russian, Chinese, Arabic and Hindi. The accuracy of message reception of group members who know each candidate language could be experimentally measured. The report would establish objectively which language is the most reliable communicator for worldwide aviation for the next century.

The final phase would optimize the application of the language found to be best. Its vocabulary would be developed with the systematic principles of Terminology Committee 37 of the International Standards Organization in Vienna, Austria. The present vocabulary is a mess.

5. Linguistic analysis of crashes

Inattention to linguistic factors by the NTSB causes the loss of data needed for improvements in language use. A history of the language facts surrounding aviation crashes and incidents can enable future analysts to perceive various commonalities. Such a rich data collection can provide a solid base for understanding some of the seemingly irrational behaviors of pilots.

Because the NTSB doesn't find a chunk of broken English in the debris field it concludes that language was not a factor in crashes. It is easy to say that pilot error caused a crash. But why the error? The meaning we take out of a sentence depends upon how the information was packaged and upon our language backgrounds when we hear or see it. These are linguistic phenomena. The NTSB shirks its duty by sweeping the language problem under its rug.

Thus all the linguistic data surrounding an incident should receive analysis by a professional linguist. Yet the NTSB doesn't have a professional linguist on its staff. It cannot now competently appraise what if any influence language confusion had in accidents and incidents. The needed rigorous investigation of this problem area is now neglected by the National Transportation Safety Board. The result is continued ignorance about the nature and scope of language confusion in aviation.

The worst accident in aviation history was due to language confusion. It occurred in 1977 in the Canary Islands. The Dutch KLM pilot started down the runway and crashed into a 747 full of people. He had misunderstood an information statement from the tower to be permission to take

off. Then he thought he advised the tower that he was in the process of taking off. His actual wording of English, 3at takeoff2 signified to the tower that he was obediently sitting in position to start flight when given permission. But the AT in the Dutch language carries the same meaning as -ING in English. So he thought that he told the tower that he was takING off. But the tower thought he was motionless and didn't warn the other plane. There were 583 fiery deaths as a result.

A report by Grayson and Billings studied 6,527 reports submitted by pilots and controllers to ASRS. Ambiguous phraseology accounted for 529, phonetic similarity for 71, and garbled phraseology for 171. Thus explicit items of significance to a linguist were 10.5 % of the reason for these reports of danger.

Runway incursions cry for linguistic analysis. The pilot misunderstands instructions, then wrongly wanders onto a runway in active use. This happens 320 times a year in the U.S. What is the linguistic basis for these dangerous errors? The data should receive professional linguistic scrutiny, but it doesn't

Even language misunderstanding by the ground crew can cause trouble. If unable to understand or read, they might load dangerous materials or might disrupt weight and balance of the aircraft.

A professional linguist's statement must be a formal part of each accident report. A linguistic recommendation about dialects is urgently needed. The NTSB cannot perform its statutory duty to provide guidance to the FAA so long as it avoids language problems.

Recommendations:

A. That the FAA initiate a comprehensive, scientific language research and development project, as described above.

B. That the NTSB be required to include a professional linguistic appraisal as part of the report of each accident

A. List of 38 Dialects

ENGLISH AROUND THE WORLD, from 1999 Encarta World English Dictionary.

38 dialects in 8 general groups:

British and Irish English
English
Scottish English
Scots
Welsh English
Irish English
Australian and New Zealand English
Australian English
Aboriginal English
Maori English
New Zealand English
East Asian English
Philippines English
Hawaiian English
Singapore English
Hong Kong English
Malaysian English
South Asian English
Sri Lankan English
Bangladeshi English
Pakistani English
Indian English
African English
Nigerian English
Ghanaian English
Sierra Leone English
East African Englishes
South African English
Caribbean English
Jamaican English
Patwa
Bahamian
Barbadian / Bajan
Trinidadian
Canadian English
Inuit English
Quebec English

Canadian Standard English
Atlantic Provinces English
American English
Northern
Appalachian English
Southern
Western
African American Vernacular English /
Ebonics
Native American Englishes

B. A nonsense poem, to illustrate the craziness of English. The FAA wants all pilots and controllers to have the ability to converse about everyday topics, according to one of its publications. This poem shows many booby traps which prevent the learning of English by foreigners. Even lifelong English speakers have difficulty reading this aloud.

Устный опрос по теме занятия: прочитать и перевести стихотворение «ENGLISH IS TOUGH STUFF»

Dearest creature in creation,
Study English pronunciation.
I will teach you in my verse
Sounds like corpse, corps, horse and
worse.
I will keep you, Suzy, busy,
Make your head wish heat grow dizzy.
Tear in eye, your dress will tear.
So shall I! Oh hear my prayer.

Just compare heart, beard, and heard,
Dies and diet, lord and word,
Sword and sward, retain and Britain.
(Mind the latter, how it's written.)
Now I surely will not plague you
With such words as plaque and ague.
But be careful how you speak.
Say break and steak, but bleak and
streak;
Cloven, oven, how and low,
Script, receipt, show, poem, and toe.

Hear me say, devoid of trickery,
Daughter, laughter, and Terpsichore,
Typhoid, measles, topsails, aisles,
Exiles, similes, and reviles;
Scholar, vicar, and cigar.
Solar, mica war, and far,
One, anemone, Balmoral,
Kitchen, lichen, laundry, laurel;
Gertrude, German, wind and mind.

Billet does not rhyme with ballet,
Bouquet, wallet, mallet, chalet.
Blood and flood are not like food,
Nor is mould like should and would.
Viscous, viscount, load and broad,

Toward, to forward, to reward.
And your pronunciation's OK
When you correctly say croquet,
Rounded, wounded, grieve and sieve,
Friend and fiend, alive and live.

Ivy, privy, famous; clamour
And enamour rhyme with hammer.
River, fiver, tomb, bomb, comb,
Doll and roll and some and home.
Stranger does not rhyme with anger,
Nor does devour with clangour.
Souls but foul, haunt but aunt,
Font, front, won't want, grand, and
grant,
Shoes, goes, does. Now first say finger,
And then singer, ginger, linger,

Real, zeal, mauve, gauze, gouge and
gauge,
Marriage, foliage, mirage, and age.
Inquiry does not rhyme with very,
Nor does fury sound like bury.
Dost, lost, post and doth, cloth, loth.
Job, nob, bosom, transom, oath.
Though the differences seem little,
We say actual but victual.
Refer does not rhyme with deafer.
Foeffer does, and zephyr, heifer.
Mint, pint, senate and sedate;
Dull, bull, and George ate late.
Scenic, Arabic, Pacific,
Science, conscience, scientific.

Liberty, library, heave and heaven,
Rachel, ache, moustache, eleven.
We say hallowed, but allowed,

People, leopard, towed but vowed.
Mark the differences, moreover,
Between mover, cover, clover,
Leeches, breeches, wise, precise,
Chalice, but police and lice;
Camel, constable, unstable,
Principle, disciple, label.

Petal, panel, and canal,
Wait, surprise, plait, promise, pal.
Worm and storm, chaise, chaos, chair,
Senator, spectator, mayor.
Sea, idea, Korea, area,
Psalm, Marie, but malaria.
Youth, south, southern, cleanse and
clean,
Doctrine, turpentine, marine.

Compare alien with Italian,
Dandelion with battalion.
Sally with ally, yea, ye,
Eye, I, ay, aye, whey and key,
Say aver, but ever, fever,
Neither, leisure, skein, deceiver.
Heron, granary, canary,
Crevice and device and aerie.

Face, but preface, not efface,
Phlegm, phlegmatic, ass, glass, bass,
Large, but target, gin, give, verging,
Ought, out, joust and scour, scouring.
Ear, but earn and wear and tear
Do not rhyme with here but there.
Seven is right, but so is even,
Hyphen, roughen, nephew Steven,
Monkey, donkey, Turk and jerk,
Ask, grasp, wasp, and cork and work.

Pronunciation -- think of Psyche!
Is a paling stout and spiky?
Won't it make you lose your wits,
Writing groats and saying grits?
It's a dark abyss or tunnel:
Strewn with stones, stowed solace,
gunwale,
Islington and Isle of Wight,
Housewife, verdict and indict.
Finally, which rhymes with enough:
Though, through, plough, dough, or
cough?
Hiccough has the sound of cup.
My advice is to give up!

Тема 3.2 Международные организации гражданской авиации

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту

«INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATIONS»

It is known that the pioneers of aviation were men of different nationalities and of many countries: Daedalus and Leonardo de Vinci, Lilienthal and Bleriot, Mozhaiski and the Wright brothers and others. So the aeroplane is a creature of no one country's knowledge and efforts. A peculiarity of air transport made it clear from the start that the development of aviation was impossible without international agreement. That's why the International Civil Aviation Organization (ICAO) was created. It happened in 1944 at a conference of 52 nations held in Chicago. At present there are about 200 member States in ICAO. Its headquarters is in Canada, Montreal. The working languages of ICAO are English, French, Spanish and Russian. Russia has been the member of ICAO since 1970.

It is very difficult to describe all of ICAO's activities. ICAO solves many problems on the international level. ICAO has a coordination agency. One of its purposes is to gather knowledge widely scattered among nations and to standardize the equipment and operational techniques used in air navigation in and over the territories of its member-states. The main task of ICAO is the flight safety. The aims of the Organization are spelt out in Article 44 of the Chicago Convention. These are to develop the principles and techniques of international air navigation, to plan and develop international air transport; to encourage the arts of aircraft design and operation for peaceful purposes; to encourage the development of airways, airports and air navigation facilities for international civil aviation, and so on.

To ensure the safe and efficient worldwide aviation operation ICAO has developed technical specifications forming the basis for uniform rules and procedures. Standardization affects the airworthiness of aircraft, facilities and services required for aircraft operations elsewhere. These include: aerodromes, communications, navigational aids, meteorology, air traffic services, search and rescue, information services. ICAO is doing much to make the air clearer. There are special standards to reduce noise by designing new quieter aircraft. ICAO has set up standards for air crew and controllers as well. ICAO is also doing much to prepare and train aviation specialists.

The second in its importance organization after ICAO for international civil aviation is IATA - International Air Transport Association founded in 1945. It is one of the international civil aviation organizations uniting world airlines. IATA is concentrated on the safety problem. Its main objective is to contribute to safe and regular development of civil aviation and to cooperation of world airlines. Its Technical Committee deals with the problem of safety, standardization of aviation equipment, training of flying personnel, communications, meteorology, aerodromes, navigational aids, etc. All IATA members report the data on flying, taxiing and other ground incidents including maintenance deficiencies. Flight safety experts, aviation specialists and scientists of the member States investigate these accidents to prevent them in future. Russia is a member of IATA, it conforms to the IATA's standards, procedures and documents which is of great importance for studying and solving the problems which IATA deals with.

International Federation of Air Traffic Controllers' Association (IFATCA) was founded in 1961 with the purpose to enable the national associations to study and solve the problems for the development of air traffic control art and to create a better understanding among the controllers serving international aviation.

Eurocontrol is the European organization working for air navigation safety. It was created in 1963 for better service of European airspace. Some European countries have signed the agreement of cooperation for the safety of air navigation and organized common air traffic services in the upper airspace.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. What is ICAO?
2. When and where was ICAO created?
3. How many member States are there in ICAO?
4. Is Russia a member State of ICAO?
5. How long has Russia been the member of ICAO?
6. Where is the ICAO's headquarters?
7. What are the working languages of ICAO?
8. What is the main task of ICAO?
9. Where are the main aims of ICAO spelt out?
10. How does ICAO ensure the safe and efficient aviation operation?
11. What for are the uniform rules and procedures required?
12. What other international Civil Aviation Organizations do you know?
13. What is IATA? IFATCA? Eurocontrol?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

different – difference – differently
difficult – difficulty
active – activity
standard – standardize – standardization
equip – equipment
facility – facilitate
efficient – efficiency – efficiently
require – requirement
reduce – reduction
control – controller
investigate – investigation – investigator
prevent – prevention – preventive

III. Найдите в тексте эквивалент следующим словосочетаниям:

воздушный транспорт, безопасность полета, конструкция самолета, навигационные средства, правила воздушного движения, авиационные специалисты, проблема безопасности, информационная служба, мировые авиакомпании, воздушная навигация, полет самолета.

IV. Переведите на английский язык:

1. Ясно, что невозможно обеспечить безопасный полет без международного сотрудничества. It is clear, that it is impossible to provide safe flight without the international cooperation.
2. ИКАО была создана в 1944 г. на Конференции 52 наций в Чикаго. the International Civil Aviation Organization (ICAO) was created in 1944 at a conference of 52 nations held in Chicago.
3. Штаб-квартира ИКАО находится в Канаде, в Монреале. Its headquarters is in Canada, Montreal
4. В настоящее время в ИКАО около 200 стран – членов ИКАО. Now in ICAO about 200 member countries of ICAO.
- Россия не была членом ИКАО до 1970 г. - Russia has been the member of ICAO since 1970 .
6. ИКАО решает много проблем, но главная из них - безопасность полетов. ICAO solves many problems, but main of them - safety of flights.

7. Основная задача ИКАО – стандартизировать оборудование и технику, используемые в воздушной навигации над территориями ее стран – участников. The main objective of ICAO is to standardize the machinery and equipment, used in air navigation over territories of her countries – participants.
8. Существуют общие правила полета и процедуры, которые все страны – участники должны соблюдать. There are general rules of flight and the procedure which all countries – participants have to observe.
9. Постоянный орган ИКАО - Совет.
10. Первым президентом ИКАО был Эдвард Вона. Edward of Vaughan was the first president of ICAO.
11. Все авиационные проблемы выражены (даны) в 18 Приложениях к Конвенции. All aviation problems are expressed (given) in 18 Annexes to the Convention.
12. ИКАО много делает для подготовки и тренировки авиационных специалистов, как пилотов, так и диспетчеров. ICAO is also doing much to prepare and train aviation specialists.
13. Имеется несколько других международных авиационных организаций гражданской авиации. There are several other international aviation organizations of civil aviation.
14. Члены ИАТА сообщают данные о катастрофах, которые произошли в их стране. All IATA members report the data on flying, taxiing and other ground incidents including maintenance deficiencies.
15. Эксперты ИАТА расследуют эти катастрофы, чтобы предотвратить их в будущем. Flight safety experts, aviation specialists and scientists of the member States investigate these accidents to prevent them in future.
16. ИФАТКА помогает всем диспетчерам, обслуживающим международную авиацию, лучше понимать друг друга. Ifatka helps enable the national associations to study and solve the problems for the development of air traffic control art and to create a better understanding among the controllers serving international aviation.
17. Евроконтроль был создан для лучшего обслуживания европейского воздушного пространства. Eurocontrol was created for better service of European airspace

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту:

«Aeronautical Information Services (AIS)»

Standards and Recommended practices for Aeronautical Information Services were first adopted by the Council on 15 May 1953, and were designated as Annex 15 to the ICAO Convention. This Annex became applicable on 1 April 1954.

Each country provides aeronautical information concerning its own territory. It is published in the Aeronautical Information Publication (AIP) and in Notices to Airmen (NOTAM). ICAO personnel engaged in aeronautical information services do not provide actual service, but check on whether these services are provided in ICAO's members States. NOTAM are classified into two categories, I and II. Both classes contain information concerning the establishment, condition or change in any aeronautical facility, service procedure or hazard the timely knowledge of which is essential to personnel concerned with flight operations.

Information generated by AIS and AIP system is directed to pilots before taking off. NOTAM information might include advice that a certain airspace will be temporarily closed because of rocket launching, for example, or that a non-directional radio navigation beacon at a particular location is inoperative.

In addition to NOTAM ICAO adopted a SNOWTAM, a special series of NOTAM informing about the presence or removal of hazardous conditions at airport due to snow, ice, slush or standing water on the aircraft movement areas of airports.

A pilot planning a flight will prepare his flight plan according to the NOTAM information. What information does a pilot need? This information is quite varied. First of all he wants to know which airway to follow to the aerodrome of his destination. Further information needed by the pilot is that about facilities available en route and at the point of destination, the length of the runways, the communication frequencies, meteorological information, etc. He fills out a flight plan giving the route he is to follow and the description of the route, the name of the aerodrome of his destination and also the name of the alternate aerodrome and other information. He must indicate whether he will fly IFR (Instrument Flight Rules) or VFR (Visual Flight Rules) or, a combination of both.

Having the information received from the pilot Air Traffic Control can control the flight.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. When did Annex 15 become applicable?
2. What is NOTAM?
3. What information does NOTAM contain?
4. Where is aeronautical information published?
5. Is AIP an international publication?
6. What is the task of ICAO aeronautical information services personnel?
7. When is the necessary information directed to pilots?
8. When does the pilot need the information?
9. What information does a pilot need to plan his flight?
10. How is a flight planned?
11. What flight rules there exist?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

apply – appliance – applicable – applicant – application
provide – provider – provision - provisional
inform – informer – information – informal – informality – informative
direct – direction – directional – directly – director
locate - location - locally – localize – local
move – movement – movable – moveless - mover
service – serviceable – unserviceable
change – changeable – changeability – changeless
present – presence – presently – presentable – presentation
control – controllable – controller – uncontrollable
vary – variable – variability – variety – variation – variant

III. Найдите в тексте эквивалент следующим словосочетаниям:

стандарты и рекомендуемые практики, служба аэронавигационной информации, государства – члены ИКАО, выполнение полетов, зоны движения самолетов, частоты связи, запуск ракет, правила инструментального полета, правила визуального полета.

IV. Переведите на английский язык:

1. Аэронавигационная информация, касающаяся территории государства – члена ИКАО, публикуется в Сборнике аэронавигационной информации. aeronautical information concerning its own territory is published in the Aeronautical Information Publication

2. Сборник аэронавигационной информации содержит информацию о аэродромах вылета и назначения. The collection of air navigation information contains information on airfields of a departure and appointment.
3. НОТАМ – международный сборник аэронавигационной информации, которая имеет большое значение для планирования и производства полетов. NOTAM the international collection of air navigation information which is of great importance for planning and production of flights.
4. Если аэродром назначения по каким-либо причинам закрыт, пилот следует на запасной аэродром, указанный в его плане полета. If the airfield of appointment for any reasons is closed, the pilot follows on the spare airfield specified in his flight plan.
5. Знание аэронавигационной информации обеспечивает безопасность и эффективность полетов. Knowledge of air navigation information ensures safety and efficiency of flights.
6. Перед планированием полета пилот должен получить всю необходимую информацию, входящую в НОТАМ. A pilot planning a flight will prepare his flight plan according to the NOTAM information.

Тема 3.3 Аэропорт

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту:

«Airport»

There are airports in every country.

In theory, an aircraft can fly an infinite number of paths through the air from any surface point to any other. In practice, paths of flight lead from airport to airport. Aircraft not only need proper landing and takeoff facilities. Moreover, those who use aircraft need services and accommodations which the airport must provide.

In the early days of aviation when aeroplanes were small a cow pasture could be used as a "flying field". But with the continuous increase of air traffic and the introduction of high-capacity aircraft it became necessary to expand airport facilities, to build new terminal buildings and to construct new airports.

In the interest of aviation safety and air traffic assistance and control air traffic rules were established. The rules relate chiefly to weather minima, flight altitudes and traffic patterns which are to be used under different circumstances. Much can be learned about the nature of a specific airport from aeronautical charts which pilots use. For example, the chart reveals the type and size of an airport, the radio facilities it uses and its altitude and location.

The modern airport is a complex structure, a centre of most diversified services. Millions of passengers and thousands of tons of airfreight are handled by modern airports. Thousands of people are working at airports.

In practical any airport can be divided into two main parts: the landing area (runways and taxiways) and the terminal area (aprons, buildings, car parking areas, hangars, etc.). There is also a third part - terminal air traffic control. The landing area includes runways and taxiways. The number of runways, their length and location depend on the volume and character of traffic, the prevailing wind direction and other factors.

The runways and taxiways should be arranged so that to prevent delays on landing, taxiing and take off operations.

Aprons are required for aircraft to make final checks prior to departure.

The main function of the terminal buildings is to handle the departing and arriving passengers and their baggage.

Among the airport services are: flight assistance service, air traffic control services - airport traffic control, approach control, air route traffic control, radio communications and weather observation and forecasting service.

At every airport there is a number of supplementary services such as rescue and security services, an airport clinic, a fire brigade, special vehicles and equipment units (water trucks, tow tractors, etc.).

Other services include maintenance, overhaul and repair of stationary and mobile equipment, the supply of electricity, water, heat and air conditioning.

The facilities include runways, air navigational aids, passenger and cargo terminals. The airport has a hotel, a post office, bank offices, restaurants, car rental firms, etc. In the terminal there is everything for quick passenger handling: check-in desks, electronic flight information board of departure and arrival times, the baggage claim carousel and many others.

Nowadays there exists one more pressing problem - that of air piracy. The number of acts of unlawful interference resulted in deaths and injuries of some hundreds of persons. So the ICAO Council has adopted Amendment 8 to Annex 17 (Security). The Amendment covers security screening and inspecting passengers, checked baggage, security control over cargo, courier and express parcels and mail. Every airport has new specific detection systems capable to screen airline passengers and their baggage within less than 8 seconds.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. Why was it necessary to build new terminal buildings and construct new airports?
2. Why were air traffic rules established?
3. What do these rules relate to?
4. What does the aeronautical chart reveal?
5. What are the main two parts of the airport?
6. What is the third part of the airport?
7. What factors influence the number of runways, their length and location?
8. What does the aircraft crew do on the apron?
9. What is the main function of the terminal building?
10. What airport services do you know?
11. What supplementary services are there at the airport?
12. What does the electronic information board indicate?
13. What equipment is used at the airport for preventing piracy?
14. How many airports are there in Petersburg?
15. What is the distance between the center of the city and Pulkovo-1?
16. How can you get to the airport?
17. Is there an airport in your native city?
18. Is it an international or domestic?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

continue – continuation – continuous – continuously
introduce – introduction – introductory
necessary – necessity – necessitate
divide – division – divider
depend – dependent – dependence
prevent – prevention – preventive

detect – detection – detective – detector
depart – departure
arrive – arrival

III. Найдите в тексте эквивалент следующим словосочетаниям:

средства посадки и взлета, правила управления воздушным движением, схема движения, радиосредства, зона посадки, преобладающее направления ветра, службы аэропорта, контроль подхода, наблюдение за погодой, служба поиска и спасания, обслуживание пассажиров, грузовой терминал.

IV. Переведите на английский язык:

1. Почти в каждом городе есть аэропорт, большой или маленький. There are big or small airports in every country.
2. Размер аэропорта зависит от объема перевозимых пассажиров и груза. The size of the airport depends on the amount of the transported passengers and freight.
3. Современные аэропорты обслуживают миллионы пассажиров и перевозят огромное количество груза. Millions of passengers and thousands of tons of airfreight are handled by modern airports.
4. С увеличением воздушного транспорта и с введением новых современных самолетов старые аэропорты расширяются и реконструируются. with the continuous increase of air traffic and the introduction of high-capacity aircraft it became necessary to expand airport facilities, to build new terminal buildings and to construct new airports.
5. Для обеспечения безопасности полетов существуют правила воздушного движения. In the interest of aviation safety and air traffic assistance and control air traffic rules were established.
6. Прибывающие и убывающие пассажиры обслуживаются в здании аэровокзала. The arriving and departing passengers are served in the air terminal building.
7. Число ВПП зависит от объема перевозок. The number of runways depend on volume of traffic
8. Расположение ВПП зависит от преобладающих направлениях ветра. The location of runways depends on the prevailing wind direction
9. Пилот пользуется аэронавигационными картами. The pilot uses air navigation maps.
10. Эти карты указывают тип и размер аэропорта, его радиосредства, длину и расположение ВПП и т.д. These maps specify type and the size of the airport, his radio means, length and location of the runway etc.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту:

«AIRCRAFT»

During those years which have passed since the first aeroplane was built, aviation has enjoyed phenomenal progress. At present aviation influences many aspects of social life.

In the dynamic world of today, aviation provides a rapid transportation link between different population centres. In many places the aeroplane is the only known vehicle for the large-scale movement of passengers and freight over large distances. The airplane has made it possible to patrol the forests, to fight their fires, to assess their timber resources and to plan their harvesting. It has made an enormous contribution to the photographing and mapping of the vast territories, to exploring and prospecting for mineral wealth and to studying and assessing the water resources.

As for the helicopter, besides its use for passenger transportation, this type of aircraft has proved its value in special applications where vertical takeoff-landing are required. Helicopters are widely used in search and rescue operations in emergency situations or when some accident occurs.

The main components of airplanes are as follows:

1. The fuselage is the main body of the airplane and contains the pilot's compartment (cockpit) and passenger and baggage compartments. The cockpit contains the flight controls and instruments.
2. The wings are the main lifting surfaces which support the aircraft in flight. Aircraft may be divided into monoplanes and biplanes.
3. The tail unit or empennage consists of a vertical stabilizer and rudder and the horizontal stabilizer and elevators to provide the necessary stability in flight.
4. The three basic flight control surfaces are the ailerons, the elevators and the rudder.
5. The power plant is the heart of the airplane. There are many types of engines: turboprop, turbojet, turbofan, rocket engines, etc.
6. The landing gear or undercarriage is used during manoeuvring of the aircraft on the ground while taxiing, taking off and landing. In flight the retractable landing gear is retracted into the wing or the fuselage structure.

AIRCRAFT INSTRUMENTS

Aircraft instruments are basically devices for obtaining information about the aircraft and its environment and for presenting that information to the pilot. Their purpose is to detect, measure, record, process and analyse the variables encountered in flying an aircraft. They are mainly electrical, electronic or gyroscopic. Modern aircraft have a computer on board. They are concerned with the behavior of the engines, the speed, height and attitude of the aircraft and its whereabouts. Instruments concerned with the whereabouts of an aircraft are navigation instruments.

An aircraft usually takes the name of the designer or manufacturer. Here are some of the Russian designers: Tupolev, Ilyushin, Antonov, Yakovlev. Manufacturer's names are represented by Boeing, Douglas, Lockheed and others. The name of the designer or manufacturer is followed by a type code, known in some airlines as a class. For example: Ilyushin-96 (designer's name and type code), Boeing-747 (manufacturer's name and type code).

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. What does aviation provide?
2. Where are helicopters used?
3. What types of aircraft do you know?
4. Name the main parts of the aircraft.
5. What does the fuselage contain?
6. What for are the wings required?
7. What are the components of the wing?
8. What does the tail unit provide?
9. What is the power plant?
10. What types of engines do you know?
11. When are the landing gears used?
12. What is the purpose of aircraft instruments?
13. What Russian and foreign designers do you know?
14. What name does the aircraft take?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

transport – transportation
move – movement – movable
possible – possibility – impossible
apply - application
power – powerful
retract – retraction – retractable - unretractable
require – requirement
provide – provision
measure – measurement
contribute – contribution

III. Найдите в тексте эквивалент следующим словосочетаниям:

населенный центр, минеральные и водные ресурсы, применение авиации, перевозка пассажиров, пассажирское и грузовое отделения, приборы самолета, навигационные приборы, рули управления самолетом, пилотская кабина, конструкция фюзеляжа, аварийная ситуация, поисково-спасательные операции.

IV. Переведите на английский язык:

1. Огромный прогресс сделан в авиации за последнее десятилетие. During last decade aviation has enjoyed phenomenal progress
2. Авиация применяется во многих аспектах общественной жизни. aviation influences many aspects of social life.
3. Авиация обеспечивает быструю перевозку пассажиров и груза из одной точки в другую. aviation provides a rapid transportation link from one destination to another.
4. В некоторых местах авиация является единственным средством перевозки. In some places the aviation is the only vehicle for movement of freight.
5. Вертолет удобное средство передвижения благодаря вертикальному взлету и посадки. Helicopter is convenient vehicle due to vertical takeoff-landing.
6. Фюзеляж является основной частью самолета. The fuselage is the main body of the airplane
7. Несущими поверхностями самолета являются крылья. The wings are the main lifting surfaces
8. Крылья и хвостовое оперение состоят из подвижных частей, таких как руль высоты, руль поворота, руль направления, стабилизатор, элерон. The wings and the tail unit or empennage consists of a vertical stabilizer and rudder and the horizontal stabilizer and elevators
9. Шасси используются при рулении на земле и убираются в крыло после взлета. The landing gear or undercarriage is used during manoeuvring of the aircraft on the ground and is retracted into the wing or the fuselage structure after takeoff .
10. В кабине пилота много приборов, показывающих скорость и высоту полета, работу двигателя и другую информацию. In a cabin of the pilot there are a lot of devices showing the speed and flight altitude, operation of the engine and other information.
11. Современные самолеты имеют на борту компьютер. Modern aircraft have a computer on board.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту:

«Safety»

Safety is the most important problem in aviation. The prevention of collisions between aircraft in the air and on the ground is the main task of aviation specialists.

The achievement of aviation safety is the result of progress in many sciences and disciplines including engineering, aerodynamics, meteorology, psychology, medicine and economics.

Safety is ensured by thousands of ICAO and governmental regulations, by high standards in the design and manufacture of an aircraft and by rigid (strict) procedures of airline safety practices.

The aviation industry is constantly taking steps to prevent accidents but the crashes do occur time after time. They result from different causes: failure in the aircraft structure, human errors, navigational failures, malfunctioning of airborne and ground aids, hazardous weather conditions and so on.

Poor knowledge of English can also contribute to or result in an accident or incident. Therefore, ICAO revised the provisions related to the use of the language for radiotelephony communications and demands good discipline to follow more closely to standard phraseology in all air-ground exchanges.

Experience has shown that phraseology alone is not sufficient to cover all of the potential situations, particularly in critical or emergency situations. That's why proficiency in common or plain language is also of great importance.

One of ICAO's chief activities is standardization in all spheres of aviation operations. The main ICAO document is SARPS (International Standards and Recommended Practices). Its main task is to provide the necessary level of standardization for safe and regular air operations.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. What is the most important problem in aviation?
2. What is the main task of aviation specialists?
3. By what means is safety ensured?
4. What factors may cause accidents?
5. What can you say about the role of language in the problem of safety?
6. Can radiotelephony alone cover all of the potential situations?
7. What is the main document ICAO?
8. What is the main task of SARPS?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

terror – terrible – terribly – terrific

danger – dangerous – dangerously

care – careful – careless – carelessness

safe – safety – unsafe

prevent – preventive – prevention

collide – collision

special – specially – specialist – speciality – specialize – specialization

achieve – achievement

ensure – insurance

govern – governor – government – governmental

regular – regularly – regulation – regularity – irregular

differ – different – differently – difference

fail – failure

navigate – navigator – navigation – navigational
hazard – hazardous
know – knowledge – unknown
provide – provision – provider
relate – relation – relative – relatively – relativity
communicate – communication – communicative – community
sufficient – sufficiently – sufficiency – insufficient
proficient – proficiently – proficiency
necessary – necessarily – necessity – unnecessary
critical – critically – criticize – criticism – uncritical
close – closely

III. Переведите на английский язык:

1. Самая важная проблема в авиации – безопасность. Safety is the most important problem in aviation.
2. Для обеспечения безопасности полетов ИКАО установила специальные правила и процедуры. For providing Safety ICAO set special rules and procedures
3. Все государства – члены ИКАО должны строго соблюдать все правила и процедуры, принятые ИКАО. All member states of ICAO have to follow strictly all rules and the procedures adopted by ICAO.
4. Одна из самых задач авиационных специалистов – предотвращать столкновение самолетов в воздухе и на земле. One of the tasks of aviation experts is to prevent collision of planes in air and on the earth.
5. Достижения в технике, аэродинамике и других науках повышают авиационную безопасность. The achievements in technology, aerodynamics and other sciences increase aviation safety.
6. Еще одним условием, обеспечивающим авиационную безопасность, является стандартизация во всех авиационных операциях. One of the conditions providing aviation safety is standardization in all spheres of aviation operations.
7. Всем авиационным специалистам очень важно знать английский язык. It's very important for all aviation specialists to know English language
8. Хорошее знание английского языка необходимо для обеспечения безопасности полетов. Good knowledge of English language is necessary for providing safe flights
9. Причина катастрофы - человеческая ошибка. The cause of accident is a human mistake.
10. Самолет не смог вылететь из-за опасных погодных условий. The plane couldn't take off because of dangerous weather conditions.
11. Отказ двигателя привел к катастрофе. Engine failure has led to accident.
12. В районе аэропорта аварийная ситуация. It's an emergency around the airport
13. Одна из главных задач ИКАО – обеспечивать необходимый уровень безопасности. One of the main tasks of ICAO is to provide the necessary level of safety.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту:

«Air traffic Control»

The ATC's first concern is safety, that is the prevention of collision between aircraft in the air and orderly flow of traffic.

To perform their exacting duties air traffic controllers need adequate facilities. The introduction of radars greatly assists in expediting the flow of traffic reducing the separation minima. Computers are also a powerful tool. They give assistance by taking over routine tasks but they must not dominate the system. The human controller is much more efficient than any current system because it is he who takes responsibility for controlling aircraft and it is he who takes final decisions in all situations including conflicting and emergency.

During periods of heavy traffic controllers work under high stress. They may control several aircraft simultaneously, their number sometimes exceeding 15 and even more. Controllers' slightest error may cause loss of human lives and property.

Top physical and mental condition is a vital requirement for atc controllers. Therefore they undergo strict medical examination which are repeated at periodic intervals.

The problem of the selection and training of ATC personnel is extremely important. The controllers should possess a number of qualities which are absolutely necessary for them: a high degree of morality, a very good nervous and emotional balance, a sound critical judgment, a readiness for decisions and an instinct for team work. To become a highly professional controller one must be proficient not only in specialized aviation English but also in plain language because aviation safety depends on accurate pilot – controller communications.

The training of ATC personnel is carried out by different methods using various teaching aids, systems and simulators. Modern simulators can reproduce the whole ATC task from take-off to landing including all manoeuvres even the dangerous ones.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. What is the main task of ATC activity?
2. How can controllers expedite the flow of traffic?
3. What aids and systems do controller use to control air traffic?
4. Can any aids or systems substitute a human controller? If not, then why?
5. What are the working conditions of controllers?
6. How many aircraft may controllers control at peak traffic periods?
7. What is one of the vital requirements for ATC controllers?
8. How often do they undergo medical examinations?
9. What qualities should a person possess to become a controller?
10. What can you say about the role of the English language in controller's work?
11. How are controllers trained?
12. Can modern simulators reproduce conflicting and emergency situations

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразовательные элементы:

prevent – prevention – preventive
provide – provision – provider – provisional
order – orderly
perform – performance
exact – exactly – exactness
introduce – introduction – introductory
reduce – reduction
power – powerful – powerless
efficient – efficiently – efficiency
responsible – responsibility – response – respond
decide – decision – decisive
strict – strictly – strictness
necessary – unnecessary – necessity

depend – dependent – dependence – independent
train – trainer – trainee – training
carry – carrier – carriage
differ – different – indifferent – differently
simulate – simulator – simulation

III. Переведите на английский язык:

1. Существует много технических средств, помогающих диспетчерам в их работе. There are many technical means helping ATC personnel with their work.
2. Главным элементом в системе УВД является диспетчер, т.к. он принимает окончательное решение в любой ситуации. The human controller is the main element in ATC system as he takes final decisions in all situations
3. Так как работа диспетчера очень ответственна необходим строгий отбор и подготовка персонала УВД. the selection and training of ATC personnel is extremely important, because it's work is very responsible
4. Диспетчер должен иметь хорошее физическое здоровье умение принимать решение и работать в команде. ATC personnel should have a high degree of morality, a very good nervous and emotional balance, a sound critical judgment, a readiness for decisions and an instinct for team work.
5. Различные тренировочные средства, системы и специальные тренажеры используются для подготовки персонала УВД. ATC personnel is carried out by different methods using various teaching aids, systems and simulators
6. Современные тренажеры позволяют имитировать все этапы полета, включая аварийные ситуации. Modern simulators can reproduce the whole ATC task from take-off to landing including all manoeuvres even the dangerous ones.
7. 15 или даже больше самолетов находятся под контролем диспетчера в период интенсивного движения. ATC personnel may control several aircraft simultaneously, their number sometimes exceeding 15 and even more.
8. Электронные средства не могут заменить диспетчера. Они могут только помогать ему. Current system cannot replace human controller it can only help him.
9. Диспетчер не должен допускать ошибок, так как это может привести к потере человеческих жизней. Controllers must not make any slightest error because it may cause loss of human lives and property.
10. Минимумы эшелонирования будут уменьшены в ближайшем будущем. Minima of echeloning will be reduced in the near future.
11. Какой европейский центр подготавливает диспетчерский персонал? Which European center prepares ATC personnel?
12. Этот тренажер не может воспроизводить аварийные ситуации. This simulator can't reproduce emergencies.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту:

«Human factors in aviation»

Human factors is a critical aspect of aviation safety, one that ICAO began to address more than a decade ago.

ICAO convened the first in a series of global symposia on flight safety and human factors in 1990. From the beginning, when the first event was held in a city known then as Leningrad, there was a conviction that international aviation could make enormous progress in improving safety through the application of human factors knowledge.

The first symposium was a turning point and the stage for following meetings in the United States in 1993, in New Zealand in 1996 and, finally in Chile in 1999. There have been encouraging developments since 1990, but we still have challenges to pursue: after the Leningrad symposium, human error remains a significant safety concern.

The purpose of the worldwide symposia and 10 regional seminars which were held in the past decade was to increase the awareness of States, industry and organizations in all ICAO regions about the importance of human factors. The ongoing implementation of the ICAO communication, navigation, surveillance and air traffic management (CNS/ATM) systems concept has introduced new challenges, and also new possibilities for human factors. The reason the community must respond to is, of course, to ensure that civil aviation continues to achieve its ultimate goal: the safe and efficient transportation of passengers and goods.

The ICAO flight safety and human factors programme is safety-oriented and operationally relevant. Moreover, it is practical since it must deal with real problems in a real world. Through the programme, ICAO has provided the aviation community with the means and tools to anticipate human error and contain its negative consequences in the operational environment. Furthermore, ICAO's efforts are aimed at the system – not the individual.

The global aviation safety plan (GASP) was developed by the ICAO Air Navigation Commission in 1997 and subsequently approved by the ICAO Council and endorsed by the ICAO Assembly. GASP was designed to coordinate and provide a common direction to the efforts of States and the aviation industry to the extent possible in safety matters. It is a tool that allows ICAO to focus resources and set priorities giving emphasis to those activities that will contribute the most to enhancing safety. Therefore, the flight safety and human factors programme is among the six major activities that comprise the plan.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. When did ICAO begin to address to the aspect of human factors?
2. When and where was the first symposium on flight safety held?
3. What can improve aviation safety?
4. How many symposia on flight safety were held by ICAO?
5. What was the purpose of the symposia and seminars?
6. Where can the knowledge of human factors be applied?
7. What is the ultimate goal of civil aviation?
8. What is the ICAO flight safety and human factors programme?
9. What for was the global aviation safety plan developed?
10. Why is the flight safety and human factors programme so important?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

safe – safety – safely – unsafe

navigate – navigation – navigator – navigable – navigability

operate – operation – operative – operator – operational - operationally

industry – industrial – industrious - industrialist – industrialization

communicate – communication – communicative – communicable – communicator

progress – progressive – progression – progressionist

improve – improvement – improvable – improver

organize - organization – organizer - disorganization

efficient – efficiency – inefficient – efficiently – inefficiency

III. Найдите в тексте эквивалент следующим словосочетаниям:

знание человеческого фактора; важное дело для безопасности; идея систем связи, навигации, обзора и управления воздушным пространством и воздушным движением; программа ИКАО по безопасности полетов и человеческому фактору; план по авиационной безопасности в мировом масштабе; комиссия ИКАО по воздушной навигации; вопросы безопасности.

IV. Переведите на английский язык:

1. Человеческий фактор является одним из важнейших аспектов авиационной безопасности. Human factors is a critical aspect of aviation safety
2. В течение последнего десятилетия ИКАО провела несколько симпозиумов и семинаров, связанных с человеческим фактором в авиации. ICAO convened the first in a series of global symposia on flight safety and human factors
3. Знание человеческого фактора может значительно повысить безопасность полетов. Knowledge of a human factor can increase safety of flights considerably.
4. Для повышения безопасности новые системы связи, навигации и обзора постоянно широко внедряются. new communication systems, navigation and the review widely introduced for safety increase
5. Совершенствование управления воздушным движением будет продолжаться. Improvement of air traffic control will be continued.
6. Программа по безопасности полетов и человеческому фактору является инструментом, который позволяет предупреждать человеческие ошибки при выполнении полетов. The flight safety and human factors programme is safety-oriented and operationally relevant
7. Вопросы безопасности в авиации и человеческий фактор являются самыми важными в плане авиационной безопасности в мировом масштабе. Safety issues and a human factor in aircraft are the most important in respect of aviation safety

Самостоятельная работа: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту: составить краткие сообщения по материалам статьи, составить диалоги и подробно сделать разбор лексики по частям речи.

AIRPORTS

Also known as: *Aerodromes, airfields, landing strips*

Definition: *An area of land that provides for the taking off, landing, and surface maneuvering of aircraft.*

Significance: *Although airports mark the beginning and ending points of aircraft flights, they are more than mere runways or grass areas for takeoffs and landings.*

Airports are facilities that provide for the maintenance and servicing of aircraft, serve as exchange points for passengers and cargo, and host the various navigational aids used by pilots to guide an aircraft in flight.

Nature and Use

An airport is defined by the type of aircraft it serves and by where it is located. Airports range in size from large commercial air carrier airports, such as Chicago's O'Hare International Airport, with enplanements, or paid boardings, of more than 30 million passengers per year, to small, privately owned grass landing strips in rural areas with landings of only a few small aircraft each year. In the

United States, there are about 15,000 airport landing facilities, only 5,000 of which are open to the public. Even fewer, about 3,000, are served by commercial air carrier service.

The other airports are small, general aviation airports in private or public ownership. An airport serves as the transition and exchange point for passengers and cargo between air and ground transportation. Therefore, an airport's operations include the buildings and facilities that support the transition and exchange of services. Aircraft and passenger facilities often associated with the landing facilities are maintenance, passenger terminal, cargo, fueling, parking, and hangar-storage facilities.

An airport is typically a facility that handles propeller and jet-driven fixed-wing aircraft. In some countries, the definition for an airport can include landing areas other than on land. Specific areas on rivers and waterways are known as seaports or sealanes. A facility specifically used by helicopters is known as a heliport or helipad. Vertical takeoff and landing (VTOL) aircraft can operate out of special short takeoff and landing (STOL) facilities, heliports, or regular airports. If designed to do so, airports also have the ability to handle helicopters, airships, hot-air balloons, and ultralights.

Types of Airports

Although airports may be classified in a number of different ways, the broadest categories are general aviation and commercial service airports. General aviation airports are those that do not receive regularly scheduled passenger service but rather have a primary purpose of serving the aviation interests and needs of small or outlying communities.

General aviation includes such activities as corporate and business transportation, recreational flying, aircraft instruction and rental, aerial application, aerial observation, skydiving activities, and other special uses. Commercial service airports are those that receive scheduled passenger service. These airports can be further classified into large-hub узловой аэропорт, medium-hub, small-hub, or nonhub airports. The different classifications reflect the number of enplaned passengers boarding aircraft annually at the airport. A large-hub airport will normally have more than five million enplanements, a medium-hub airport more than one million, a small-hub airport more than one-quarter million, and a nonhub airport fewer than one-quarter million.

The term “hub” has more than one meaning in air transportation. For instance, an air traffic hub refers not to an airport, but to the geographic and demographic characteristics of a community. A large air-traffic-hub airport would be associated with a large city from which many people have access to the air transportation system. A medium air-traffic-hub airport would similarly be associated with a medium-sized city, and so forth. **The term hub is also used to describe an airline route structure.** An airline hub operation is one where a large number of an airline's flights converge from distant airports to exchange passengers and then return to those same airports. Because the operation resembles the spokes and the hub of a wheel, it has come to be known as a hub-and-spoke operation. The airports and cities at the end of the spoke served by the main hub airport are commonly known as origination or termination airports, because the majority of those airport's passenger enplanements originate from the local community.

Planning and Design

To ensure that airports are constructed with adequate safety parameters, nations develop their own guidelines in conformance with the International Civil Aviation Organization (ICAO). In the United States, ICAO guidelines are reflected in specific airport design criteria established by the Federal Aviation Administration (FAA). The design criteria are based upon the operational speed and overall size of the aircraft intended to use the airport. **An airport is normally developed according to an airport master plan.** A master plan is an overall concept of the long-term development of an airport and serves as a guide for developing the physical facilities of an airport. It takes into account the environmental effects of airport construction and operations, ground-access needs, and economic and financial feasibility. It outlines schedules for the prioritization and phasing

of airport improvements. The plan must also conform to the design standards of the federal government. A major product of airport master planning efforts are the airport layout plans and drawings.

Landing Facilities

An airport's landing facilities generally consist of a runway or landing strip along with related taxiways and parking areas. A runway is a graded or paved area suitable for the taking off or landing of aircraft. Although most runways in developed nations serving small to large commercial aircraft are paved, there are still many airports that are either grass or dirt strips. These types of landing strips usually serve small piston- or turbine-engine aircraft in rural or undeveloped areas of a country or in developing nations.

Runways

In the early days of aviation, dirt and grass runways were the norm. They tended to be wide open field areas that allowed pilots to take off and land in whichever direction the wind was blowing. This is because aircraft weighed relatively little and needed only a short distance to take off. **As aircraft and pavement technology developed and the weight of aircraft increased**, the need for longer and stronger runway surfaces emerged. The previously open fields were soon developed into graded areas oriented in the direction of the prevailing winds. These graded areas were then paved. If strong winds occasionally blew from a direction different to that of the paved runway, crosswind runways might also be graded and paved. **Aircraft are designed to land into the wind.** When winds blow from a different direction than the orientation of the primary runway, some aircraft are unable to handle the side forces of the wind when landing or taking off. A secondary crosswind runway built to accommodate the occasional crosswind is then used instead of the primary runway. **An airport's runway configuration is often based upon one of four basic layouts:** single, V-shaped, parallel, and intersecting. The many airports built during World War II were arranged in a triangular pattern to accommodate the various wind directions. They were also built to accommodate aircraft that only needed 5,000 feet of land to take off. The introduction of jet aircraft required runways in excess of 7,000 feet. Along with jet aircraft and increasing passenger and cargo usage came the demand for larger terminal and service buildings, which had to be built within the old airport fence line. These demands shaped many modern airports, where one or two runways were extended and others were closed down to accommodate building facilities. Additional runways of up to 12,000 feet in length and oriented parallel to the others might be added to accommodate larger and heavier aircraft, such as the Boeing 747. **Parallel runways, preferred in large, newly built airports, allow for the greatest number of aircraft operations.** Many airports are constrained in capacity by their runway configuration. The runways cannot handle the demand of the aircraft waiting to use them at any particular time without some delay. The configuration of runways is primarily determined by the prevailing wind direction and the type and volume of expected aircraft activity. Other considerations also affect the layout, including the availability of airspace around an airport to accommodate safe aircraft approaches, departures, and landing patterns; environmental conditions; weather conditions; topography; and the availability of land. **Any paved runway or landing strip is really two runways in one**, because each can be used for landing or take-off in two different directions. Runways are numbered according to the compass heading of the direction in which they are oriented. The numbers are rounded up or down to the nearest whole number and the last-digit zero is dropped. Taxiways are identified by a letter of the alphabet and spoken using the aeronautical alphabet, such as Taxi-way Alpha or Taxiway Bravo. **Landing and takeoff surfaces at an airport fall under two general categories:** flexible or rigid. Flexible pavements, such as asphalt, dirt, or grass, tend to compress under an aircraft load, whereas rigid pavement, such as cement or concrete, resists compression. The type of pavement used at an airport is determined by the weight of the aircraft expected to use it, and by other factors, such as the expected useful life, anticipated wear characteristics, cost of construction, and exposure to climatic effects. Because aircraft are affected by the wind and are subject to human inaccuracies in flight and on the ground, safety areas are established in and around an airport to accommodate the safe passage of aircraft. Safety and protection areas help to ensure that the potential for aircraft collision is minimized. They

also help prevent serious damage to an aircraft should it go off a runway or taxiway, by allowing it to come to a safe stop without hitting an obstruction. **Within the vicinity of an airport**, construction of buildings or towers may be prohibited or restricted in height. Tree heights are also controlled. This is intended to help ensure the structure does not interfere with aircraft in flight and that adequate margins of safety exist. **Taxiways.** Taxiways connect the ends of the runways to the main parking and building areas. They are defined pathways used by aircraft to travel on the surface of the airport from one point to another point. Stub taxiways connect the middle portion of a runway with a primary taxi-way or taxi route. Stub taxiways can be set at right angles to the runway or set at other angles, in which case they are known as high-speed turnoff taxiways. **Taxilanes are routes that lead from the main taxiway into a parking or terminal area.** The design of taxiways and taxilanes must take into account the wingspan and weight of the expected aircraft, so that collisions do not occur with other aircraft or buildings. **Aprons, Ramps, and Parking Stands.** Aircraft parking areas are often called ramps, aprons, parking stands, or tie-downs. The various terms are often interchangeable and depend upon local usage. Technically, a ramp is a transition area from a taxiway to an apron, stand, tie-down area, or hangar. Aprons and parking stands are designed for the parking of aircraft, provide access to airport terminal facilities, and allow for the performance of aircraft services. They also accommodate ground vehicle activity. A tie-down area designates a parking area for primarily general aviation aircraft. Ropes or chains embedded in the ground or pavement are used to secure the aircraft. All parking areas are structurally designed to accommodate the parking and maneuvering of aircraft. They accommodate the different kinds of ground services, such as fueling, baggage handling, and deicing, provided to the aircraft. Also considered in the design are such things as provisions for electrical, pneumatic, hydraulic, water and lavatory services, access by emergency vehicles, security restrictions, and protection from jet and propeller blast.

Airfield Marking and Signs

On the airport runways, taxiways, and other areas where aircraft operate, special pavement markings help a pilot navigate properly. Runway markings are painted white, whereas taxiway and parking area markings are painted yellow. The runway markings differ for the different types of navigational equipment used for landing. The intent behind the different markings is to help increase the visual cues a pilot receives as the weather conditions worsen. Markings on a runway identify whether the runway can be used solely by visual reference or with precision or nonprecision instruments in the aircraft. The pavement surfaces generally have centerlines painted on them to help guide the pilot. Edge markings may also exist. To prevent pilots from mistakenly entering onto a runway from a taxiway, hold-short or stop lines are painted perpendicularly to the taxiway's centerline. A runway's centerline is dashed, whereas a taxiway's centerline is solid. To further help guide a pilot to a destination on the airport or to distinguish a critical safety marking, signs to the side of the pavement surface accompany the pavement markings. Most signs are internally lighted for enhanced visibility.

Airfield Lighting

Runways, taxiways, and parking areas are also identified at night by the color of lights used to outline them. The runway and taxiway lights outline the perimeter of the pavement. A runway will have primarily white lights, although green, amber (yellow), and red lights are found near the ends of a runway to clearly identify for the pilot the runway ends, or thresholds. Taxiway and parking areas are bordered by blue lights. Lights embedded into the pavement, called in-pavement lights, provide an added visual cue to assist a pilot.

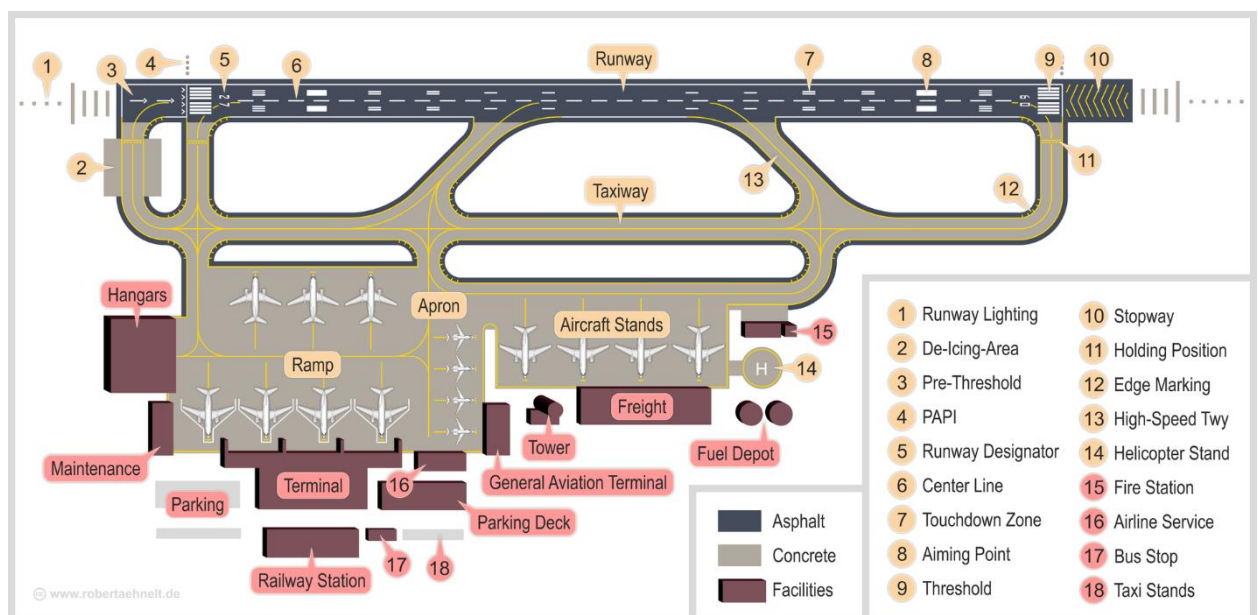
Navigational Aids

An airport employs a number of different navigational aids to assist pilots in making successful landings, whether the weather is clear or poor. Some of the navigational aids found on an airport are very high frequency omnirange (VOR), localizer (LOC) and glide slope (GS) transmitters, visual approach slope indicators (VASI), Global Positioning Systems (GPS), wind cones, rotating beacon systems, and approach light systems (ALS). When instrument meteorological conditions (IMC) require pilots to navigate solely through the use of instruments in the airplane instead of outside visual references, the navigational aids align pilots with the runway and help guide the planes

down. An approach light system assists the pilot in making the transition from the instruments in the cockpit to the runway. Newer technology has advanced such that properly equipped airports and aircraft can land in zero-zero conditions, in which there is no visibility either forward or up or down, and the pilot cannot see the lights or runway markings. The rotating beacon for a land airport is intended to help a pilot easily identify the general location of an airport. Its alternately flashing green and white light helps pilots to locate the airport from among all the other lights found in or near a city. The rotating beacon can also be used to communicate with a pilot who has lost radio contact.

Other Terminal Facilities

Various buildings exist on an airport to serve and accommodate aircraft. The number and type are dependent upon the activity level of the airport, and the kind of aircraft that use it. At a large commercial air carrier airport, the passenger terminal building is the primary structure. The terminal building is designed to serve the needs of the passengers, airlines, and businesses that use it or operate within it. The primary purpose of an airport terminal is to transfer passengers and baggage between surface and air transportation with a minimum of time, confusion, and inconvenience. **The location and design of a terminal is determined by a number of factors,** such as the configuration of the runway layout, access to a ground transportation network, future expansion capabilities, design requirements established by the FAA, the surrounding terrain, and environmental impact. The terminal itself must be able to accommodate the various demands placed upon it by business, international, and leisure travelers and by non-passengers, such as meters and greeters, employees, and delivery personnel. All of these people have different needs. International travelers, for instance, are subject to customs, immigration, and security requirements to which local business or leisure travelers are not. **Within a large airport terminal building,** there may be all types of businesses, such as car rentals, game rooms, restaurants, and retail stores. Some large airport terminals look like small shopping malls, with stores selling clothing, gifts, flowers, and other specialty items. **There are many other buildings situated on an airport.** A service center for aircraft is called a fixed-base operator (FBO). An FBO can provide any number of aircraft services, such as fueling, maintenance, avionics, pilot lounges, weather planning, flight training, aircraft and pilot-supply sales, aircraft rental, and sightseeing, charter or air taxi flights. **Also found on airports are hangars and other types of aircraft storage facilities,** aviation-related businesses, cargo terminal buildings, fuel storage tanks, airfield maintenance buildings, airport administrative offices, and manufacturing facilities. Many large airports actually resemble small cities, with their own electric power generating plants, wastewater treatment facilities, roadway system, parking facilities, and police and fire rescue buildings.



Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста:

«Airport terminal»

An airport terminal is a building at an airport where passengers transfer between ground transportation and the facilities that allow them to board and disembark from an aircraft.

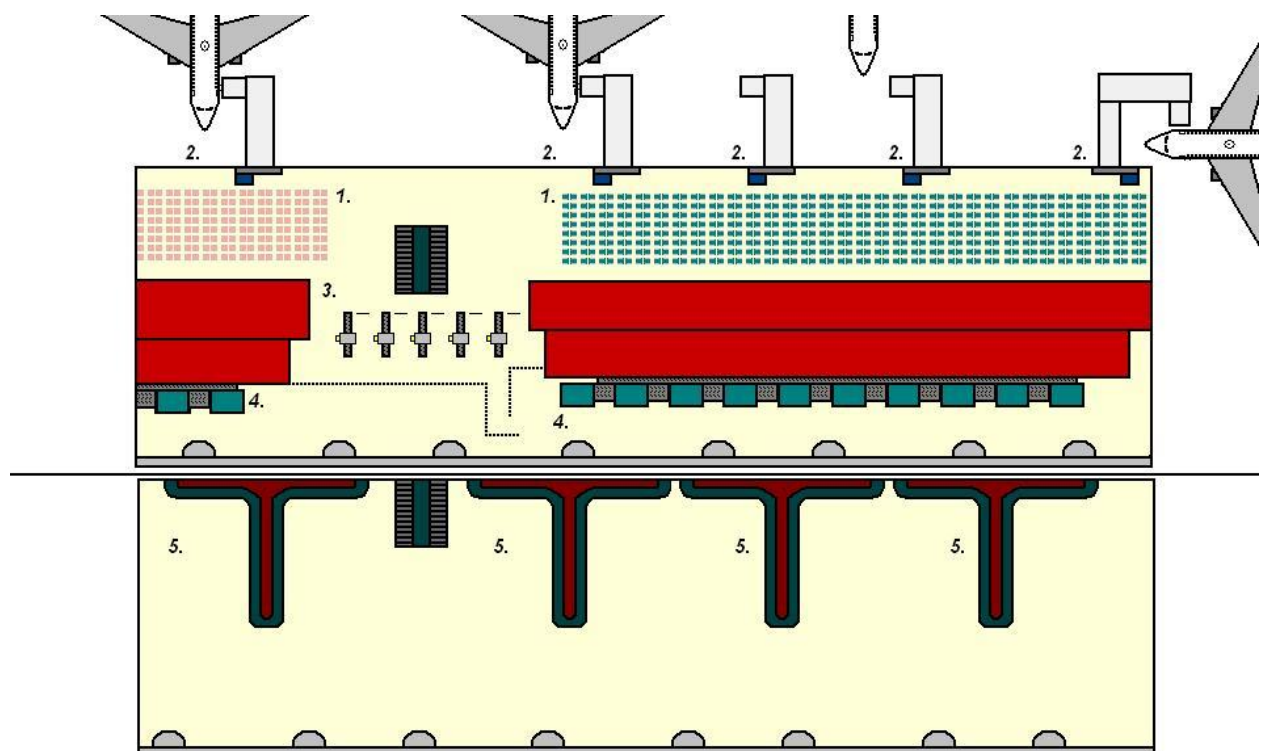
Within the terminal, passengers purchase tickets, transfer their luggage, and go through security. The buildings that provide access to the airplanes (via gates) are typically called concourses. However, the terms "terminal" and "concourse" are sometimes used interchangeably, depending on the configuration of the airport.

Smaller airports have one terminal while larger airports have several terminals and/or concourses. At small airports, the single terminal building typically serves all of the functions of a terminal and a concourse.

Some larger airports have one terminal that is connected to multiple concourses via walkways, sky-bridges, or tunnels (such as Denver International Airport, modeled after Atlanta's, the world's busiest), or Orlando International Airport (modeled after Tampa's). Some larger airports have more than one terminal, each with one or more concourses (such as New York's John F. Kennedy International Airport, which has six, and London's Heathrow Airport and Chicago's O'Hare International Airport, which both have four). Still other larger airports have multiple terminals each of which incorporate the functions of a concourse (such as Dallas/Fort Worth International Airport or Philadelphia International Airport).

According to Frommers, "most airport terminals are built in a plain style, with the concrete boxes of the 1960s and 1970s generally gave way to glass boxes in the 1990s and 2000s, with the best terminals making a vague stab at incorporating ideas of "light" and "air". However, some, such as Baghdad International Airport and Denver International Airport, are monumental in stature, while others are considered architectural masterpieces, such as Terminal 1 at Charles de Gaulle Airport, near Paris, the main terminal at Washington Dulles in Virginia, or the TWA Flight Center at New York's JFK Airport. A few are designed to reflect the culture of a particular area, some examples being the terminal at Albuquerque International Sunport in New Mexico, which is designed in the Pueblo Revival style popularized by architect John Gaw Meem, as well as the terminal at Bahías de Huatulco International Airport in Huatulco, Oaxaca, Mexico, which features some palapas that are interconnected to form the airport terminal."

When London Stansted Airport's new terminal opened in 1991, it marked a shift in airport terminal design since Norman Foster placed the baggage handling system in the basement in order to create a vast open interior space. Airport architects have followed this model since unobstructed sightlines aid with passenger orientation. In some cases, architects design the terminal's ceiling and flooring with cues that suggest the required directional flow. For instance, at Toronto Pearson's Terminal 1 Moshe Safdie included skylights for wayfinding purposes.



Typical design of a terminal, showing the Departures (upper half of page) and Arrivals levels. 1. Departures Lounge. 2. Gates and jet bridges. 3. Security Clearance Gates. 4. Baggage Check-in. 5. Baggage carousels

**Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту
«Weather»**

Weather is composed of a number of elements such as the temperature and humidity of the air, atmospheric pressure, the speed and direction of the wind, air visibility and of special phenomena such as fog, storms and others.

Pilots need the information about weather conditions along the route of flight and at the destination aerodrome. The object of the meteorological service is to contribute to safety, efficiency and regularity of air traffic.

There exist some sources of aviation weather information: surface observation, radar observation, automatic meteorological observation, pilot reports and others.

At every airport there is a meteorological station which is equipped with special instruments recording all changes in the atmosphere. They indicate air pressure and temperature, record wind speed and direction as well as the movements of clouds. All the observations are summed up on special weather charts. The observations at the airports are made every 30 minutes and every 15 minutes if the weather suddenly gets worse or better.

Preparing for the flight the pilot is to get the latest weather information and weather forecasts along the planned route and at the point of destination and the alternates.

At a great number of met. stations situated along the airways complete weather observations are made and then transmitted to weather forecast centres by telephone, telegraph, radio and thousands of miles of teletype circuits. Thus, the pilot has a complete picture of the weather.

20-30 minutes before entering the aerodrome area the controller gives the pilot full information about the terminal weather. At many airports the information helpful for landing and take off is continuously broadcast on a navigational aid frequency. Prior to descent the pilot requests the actual weather and aerodrome conditions for the airport he is going to land.

It is considered that landing of an aircraft is probably the most difficult operation which a pilot has to perform and the standards of visibility required are higher than for any other phase of flight.

It is known that fog, rain and clouds often affect the aircraft operation. For many decades attempts were made to make flying independent of weather conditions or, in other words, to allow an aircraft to land under very low or zero visibility.

Now there exist several categories set up by ICAO:

Category I - 200 ft ceiling and 1/2 mile visibility;

Category II- 100 ft ceiling and 1/4 mile visibility;

Category III - landing under zero-zero conditions.

Met. services for aviation require much work to collect data and prepare weather charts. This work is especially difficult for long-distance flights over vast areas with different climatic conditions.

Nowaday met. services for aviation are almost fully automated. Automated Surface Weather Systems are installed at the airports of many countries. The System provides for the measurements, processing and display of the following meteorological parameters: wind direction and speed, air temperature and dew point t° , runway visual range, minimum cloud height, barometric pressure.

The use of lasers makes it possible to give pilots all the necessary information when they land under low visibility conditions. The introduction of these systems has greatly increased the reliability and safety of flights.

Satellite meteorology has become an independent area of science. Weather forecasts based on information from outer space make forecasts more accurate and help to save a great sum of money annually.

At present the work of meteorologist becomes easier thanks to computers which make calculations quicker and due to them the weather forecast service is becoming more reliable. The use of satellites and computers greatly increases the accuracy of weather forecasts.

Exercises

I. Ответьте на вопросы:

1. What elements are included in weather report?
2. What is the object of meteorological service?
3. How often is weather observation made at the airport?
4. What do the instruments at the meteorological stations indicate?
5. What weather information does the pilot get before the flight?
6. Do the pilots obtain weather information while in flight?
7. When does the controller give the pilot full information about the terminal weather?
8. What phase of flight does especially depend on weather conditions?
9. What weather phenomena affect the aircraft operation?
10. What categories are set up by ICAO?
11. What does Automated Surface Weather System provide?
12. When do lasers help the pilots?
13. What is the advantage of satellite meteorology?
14. What other instruments make weather forecast service more reliable?

II. Переведите слова, обращая внимание на словообразующие элементы:

direct – direction
visual – visually – visibility
observe – observation – observer
equip – equipment
transmit – transmission – transmitter
regular – regularity
depend – dependence – dependent – independent
provide – provision
accurate – accurately – accuracy – inaccurate
rely – reliable – reliability – unreliable

III. Найдите в тексте эквивалент следующим словосочетаниям:

сводки погоды, погодные условия, давление воздуха, скорость ветра, направление ветра, нижняя граница облачности, прогноз погоды, центр прогнозирования погоды, прогностические карты, станция обеспечения полета, погода аэродрома посадки

IV. Переведите на английский язык:

1. Погода состоит из таких элементов как температура и влажность воздуха, атмосферное давление, скорость и направление ветра, видимость. Weather is composed of a number of elements such as the temperature and humidity of the air, atmospheric pressure, the speed and direction of the wind, air visibility
2. Дождь, гроза, туман, шторм и другие явления опасны для полета. The rain, a thunder-storm, fog, a storm and other phenomena are dangerous to flight
3. Перед полетом пилот идет в метеобюро, чтобы получить сводку погоды и прогноз не только по своему маршруту, но и в пункте назначения. Preparing for the flight the pilot is to get the latest weather information and weather forecasts along the planned route and at the point of destination and the alternates
4. В каждом аэропорту есть метеостанция со специальными приборами, регистрирующими все изменения в атмосфере. At every airport there is a meteorological station which is equipped with special instruments recording all changes in the atmosphere.
5. Имея все данные о погоде, синоптики составляют погодную карту. Having all data on weather, weather forecasters make the weather map.
6. Во многих аэропортах информация о погоде непрерывно транслируется на определенной частоте. At many airports the information helpful for landing and takeoff is continuously broadcast on a navigational aid frequency
7. Посадка самолета – самая трудная операция. landing of an aircraft is probably the most difficult operation
8. Стандарты видимости для посадки выше, чем для любой другой фазы полета. Standards of visibility for landing are higher, than for any other phase of flight
9. Сейчас большинство метеостанций почти полностью автоматизированы. Nowadays met. services for aviation are almost fully automated
10. Автоматическая система погоды показывает скорость и направление ветра, температуру воздуха, точку росы, дальность видимости на полосе, высоту облачности. The System provides for the measurements, processing and display of the following meteorological parameters: wind direction and speed, air temperature and dew point t° , runway visual range, minimum cloud height, barometric pressure.

11. Прогноз погоды, полученный со спутников, делает его точнее. Weather forecasts based on information from outer space make forecasts more accurate

12. Использование спутников и компьютеров повышает точность прогноза погоды. The use of satellites and computers greatly increases the accuracy of weather forecasts.

Тема 3.4. Бронирование и продажа перевозок и услуг

Устный опрос: выполнение заданий 1-8

3 MAKING PLANS

working life *Planning a trip*

DON'T FORGET 1 🧑🏫 Imagine that you're going to visit a hot country on a business trip. Write a list of five or more things that you don't want to forget. Then compare your list with others in the group.

MAKING ARRANGEMENTS 2 🧑🏫 Look at this businesswoman's year planner. Take turns to say what the letters along the top and down the side stand for.

CHECK 3 🧑🏫 The crosses (X) on the year planner show when the businesswoman is not available. Take turns to ask and answer these questions.

4 🧑🏫 Take turns to ask and answer more questions about when the businesswoman is available.

Is she available on ... ? *No, she's busy that day.*

30 minutes', every...
Monday to Sunday...
DIAL...
34F
PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK
10

YEAR PLANNER

	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F
J		1	X	X	X	X	X	7		X		
F					1	X	X	4	X			X
M					1	X	X	4				
A	1	X		X	X	X	X	8	X	X	X	
M			1	X		X	X	6				X
J						1	X	3				
J	1	X				X	X	8				
A			1	X		X	X	6				
S							1	X	2			
O		1	X			X	X	7				
N					1	X	X	4				
D						1	X	3				

1000
COLOMBIA
1000
1000

26 twenty-six

CHECKING TRAVEL INFORMATION



- 5 👤 Look at the e-mail from a travel agent to a passenger. Which of these questions does it answer?

Which airline am I flying with? Where do I pick up my tickets?
 What's the check-in time? What time does the flight leave?
 When does the flight arrive? Do I need to reconfirm the flight?
 Which terminal does the plane leave from?
 How am I going to get from the airport to the hotel?

Dear Ms Moodli,
 I confirm your booking on Avianca flight AV 098 to Bogotá on Tuesday 14/5 at 10:35.
 Please collect your tickets from the Avianca desk.
 A representative from the Nutibara Hotel will meet you at the airport when you arrive in Bogotá.
 Have a good trip!
 Angela Meekins
 Customer service agent
 Business Breaks Travel

- 6 🎧 Listen to a phone conversation between the passenger, Melanie Moodli, and her travel agent, Angela Meekins. Make a note of the answers to Ms Moodli's questions.

- 7 Imagine you are Angela Meekins. Write an e-mail to Ms Moodli, confirming the information that you gave her in the phone call.

Dear Ms Moodli,
 Further to our telephone conversation, I confirm that your plane

- NOW YOU 8 👤 Role play these situations.

- A You are a passenger. Turn to page 94.
- B You are a travel agent. Turn to page 97.
- B You are a passenger. Turn to page 97.
- A You are a travel agent. Turn to page 94.

Устный опрос: Выполнить перевод с английского на русский язык и обратный перевод: диалог "Покупка билетов на самолет" (Buying airplane tickets)

Buying Airplane Tickets

- Good afternoon. What can I do for you?
- Hi. I would like to buy airplane tickets for me and my wife for the 7th of April.
- OK. And what is your destination?
- We are going to Rome, Italy. It will be our honeymoon trip.
- Oh, my congratulations! By the way our company gives a 10 per cent discount to the newly-weds.
- That sounds great. Thank you.
- Well. Let me check what flights are available on that date. ... There are 2 flights: early in the morning and late at night. Which one do you prefer?
- We want a morning flight, please. And in Business class if possible.
- I'm sorry but the tickets for Business class have been sold out already. So only Economy class is available. Is that all right?
- OK then. Are there any seats by the window, preferably in a non-smoking section?

- Well, you can choose your seats when you check in at the airport. And don't worry about the smoking. It's prohibited on board.
- That's really good news for us! So what time are the departure and the arrival for the flight?
- Yes, you leave at 8 a.m. and arrive in Rome at 11 a.m. But, please, check in at the airport 2 hours before your departure time. Do you want a return ticket or an open-date ticket? When will you be leaving Rome?
- We would like round-trip tickets, of course. We are going to fly back on the 15th of April.
- OK. The problem is that there is only one flight available on that day. And it's not a direct flight, so you will have to change the planes in Amsterdam. Is that OK?
- All right, no problem. Here are the passports and my credit card to pay.
- Thanks. Well, you should confirm your reservation in a week and you can get your tickets after that.

авиабилеты

Перевод

- Добрый день! Чем могу вам помочь?
- Привет. Я бы хотел купить авиабилеты себе и своей жене на 7 апреля.
- Хорошо. Каков пункт назначения?
- Мы собираемся в Рим, Италию. Это будет наш медовый месяц.
- О, мои поздравления! Между прочим, наша компания предоставляет 10%-ную скидку новобрачным.
- Звучит здорово. Спасибо.
- Итак. Дайте мне проверить, какие рейсы имеются в этот день ... Есть два рейса: рано утром и поздно вечером. Какой вы предпочитаете?
- Нам нужен утренний рейс. И если можно, в бизнес классе.
- Сожалею, но билеты в бизнес класс уже распроданы. Остались только в экономическом классе. Подойдет?
- Ну, хорошо тогда. Есть ли места у окна и желательно в некурящем секторе?
- Вы сможете выбрать места во время регистрации в аэропорту. И не беспокойтесь о курении. Оно запрещено на борту.
- Это очень хорошие новости для нас. Когда время вылета и прилета?
- Да, вы вылетаете в 8 утра и прибываете в Рим в 11 утра. Но, пожалуйста, пройдите регистрацию в аэропорту за 2 часа до вылета самолета. Вам нужен билет в оба конца или с открытой датой? Когда вы уезжаете из Рима?
- Разумеется, нам нужны билеты в оба конца. Мы собираемся лететь обратно 15 апреля.
- ОК. Проблема в том, что в этот день всего лишь один рейс. И это не прямой рейс, поэтому вам придется пересесть на другой самолет в Амстердаме. Устроит?
- Ладно, без проблем. Вот паспорта и моя кредитная карта для оплаты.
- Спасибо. Итак, вам нужно подтвердить ваш заказ через неделю, и после этого вы сможете забрать билеты.

Тема 3.5. Сервис пассажирских перевозок

Устный опрос: разыграть диалоги по теме занятия:

Boarding Dialogues

CA: - Good morning, miss. Welcome on board our aircraft. Please watch your head and your step.

P: - Hello, stewardess.

CA: - May I see your boarding pass?

P: - Here is my boarding pass.

CA: - Thank you. Let me show you to your seat, miss. Come this way please.

P: - Do, please.

P: - Hi, steward. Could you show me to my seat?

CA: - Yes, of course. Show me your boarding pass, please.

P: - Here you are.

CA: - You have a window seat .Please follow me. I'll show you to your seat. This is seat 15A. Please make yourself comfortable.

CA: -Good afternoon, madam. Welcome aboard. Would you mind showing me your boarding pass?

P: - Hello, stewardess. Could you please show me to my seat.

CA: - Certainly. I'm sorry but I need to see your boarding pass, madam. Thank you. Please follow me. Your seat is in the middle of the cabin, left side.

P: - I see. Thank you.

CA: -Please take your seat. May I take your coat to the wardrobe compartment. Let me place your bag under the seat in front of you.

P: - Good evening, steward

CA: -Good evening, madam. Can you show me your boarding pass?

P: - Here it is. Show me to my seat please.

CA: - I am sorry, madam. I am alone at the entrance area. There is a cabin attendant in economy class cabin. She will help you find your seat and she will help you with your bag and coat.

P: - Fine. Thank you.

CA: -Good morning, miss. May I see your boarding pass?

P: - Hello, stewardess. Here it is. But seat is not shown in the boarding pass.

CA: - Today we have free seat allocation. Take any vacant seats except the very front rows. They are for passengers with babies

P: - I see.

P: - Excuse me. May I take a vacant seat?

CA: -Good morning, miss. To ensure the balance of the aircraft, take a seat according to the boarding pass.

P: - No problem. My seat is 17 B. Where is it?

CA: - Seat numbers are indicated on the stowage bins. You may take a vacant seat after all passengers are on board.

P: - Thank you.

Письменный опрос по теме занятия: диктант

ACCOMMODATION

Phrases

1) If you need my help, let me know by pushing the call-button.

Если вам нужна моя помощь, дайте мне знать нажатием этой кнопки

2) Do you care for newspapers and magazines?

Не желаете ли почитать газеты и журналы?

3) What and in which language do you prefer?

Что и на каком языке вы предпочитаете?

4) Put your hand luggage in the overhead stowage bins or under the seat in front of you.

Положите вашу ручную кладь на полку над вами или под впереди стоящее кресло.

5) Do not block the aisle with your bag.

Не блокируйте проход вашей сумкой.

6) We'd like to apologize to you for the caused inconveniences.

Мы бы хотели извиниться за причиненные неудобства.

7) Are you in trouble finding your seat?

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту «Ensuring transport and aviation safety on board of aircraft»

In order to ensure transport and aviation safety on the aircrafts of AZIMUTH Airline JSC, the following conduct rules for passengers are established.

Passengers have the following rights:

- demand for the rendering of all services provided by the conditions of the air carriage agreement;
- in event of the life, health or personal dignity hazard, address the employees of AZIMUTH Airline JSC with a request to take measures to protect them.

Passengers are obliged:

- read and follow these Conduct rules established in the Airline Company, as well as the Safety rules and Rules for the carriage of baggage in the cabin at moment of paying for and/or issuing the ticket, or in the official website of the Airline Company;
- unconditionally satisfy the orders of the staff of ground services, authorized representatives, the captain of the aircraft and other crew members at following locations:
 - at the departure airport on the check-in line and in the landing stage on board of the aircraft;
 - at the point of pre-flight inspection of passengers and their carry-on luggage;
 - on board of aircraft before take-off and during the flight;
 - at intermediate airports and airports of final destination.
- to place in the cabin of the aircraft «carry-on luggage» and «cabin baggage» in specially designated places in accordance with the rules of carriage of baggage in the cabin;
- keep the seat belts fastened when the «Fasten seat belts» indicator is on (it is recommended to keep the seat belts fastened during the whole flight);
- to keep the peace.

On board of an aircraft, passengers are prohibited from following actions:

- create situations that threaten the safety of the flight, life, health, honor and dignity of other passengers and crew members, and also it is prohibited to apply against them any verbal abuse, threat, and all the more so the physical violence;
- during the flight to drink alcoholic beverages, except for those offered on board of the aircraft free of charge and from the range of a paid mini-bar;
- being under the influence of alcohol, offending human dignity and public morality (Article 20.21 of the Code of the Russian Federation on Administrative Offenses);
- smoke on board of aircraft during the whole time of flight, including electronic cigarettes;
- create conditions that are uncomfortable for other passengers and prevent the crew members from fulfilling of their duties;
- make damage to the property owned by the Airline and/or take it out from the board of aircraft;
- use life-saving and survival equipment without appropriate crew instructions;
- use electronic devices and communication equipment during taxiing, take-off and landing of the aircraft;
- open the sealed packages purchased at duty-free shops before the end of the flight.

The carrier can unilaterally terminate the passenger air carriage contract, cargo air carriage contract, if the passenger of the aircraft violates the Conduct rules on board of aircraft, creates a threat to the safety of the flight of the aircraft or threatens the life or health of other persons, and also in the case if the passenger of aircraft refuses to satisfy the orders issued by the captain of an aircraft in accordance with Article 58 of the Air Code of the Russian Federation (Clause 6, Part 1, Article 107 of the Air Code of the Russian Federation).

During the flight of an aircraft in accordance with Articles 6, 7, 8, 9, 12, 13 of the Convention and Article 58 of the Air Code of the Russian Federation, in order to ensure flight safety, the captain of aircraft has the following rights:

- take a final decision on the take-off, flight and landing of the aircraft, as well as on the termination of the flight, return to the aerodrome or emergency landing in the event of a clear threat to flight safety in order to save lives;
- issue orders to any person on board of the aircraft and to claim for performance of such orders with intent to ensure the safety of the flight of the aircraft;
- apply all necessary measures, including enforcement measures against persons who with their actions create an immediate threat to the safety of the flight of an aircraft and refuses to satisfy the orders of the captain of aircraft;
- remove such persons from the aircraft upon arrival at the nearest aerodrome, and in case of committing an act containing the elements of an administrative offense or a crime, forward them to law enforcement authorities.

According to the policy regarding the drinking of alcoholic beverages by passengers and observed by the Airline Company, cabin crew members of the aircraft are entitled with the following rights:

- stop serving the alcoholic beverages for passengers being in a state of alcohol intoxication or any other intoxication;
- to comply with the legislation of the Russian Federation, aviation safety and flight safety requirements, confiscate from passengers during the flight (with a subsequent return after the flight) their alcoholic beverages purchased at duty-free shops at airports or on board of the aircraft.

If the nearest planned or emergency landing is occurred in the event of a violation by the passenger of the Conduct rules, who is a threat to flight safety or a threat to the life or health of other persons, and also in the case if the passenger of aircraft refuses to satisfy the orders of the captain of an aircraft, the following measures may be applied:

- removing the violating passenger from the board of aircraft and unilateral termination by the Airline of the passenger air carriage contract that has already been concluded without compensation of its cost (on the basis of Article 107 of the Air Code of the Russian Federation);
- imposition and collection of a fine established in the landing country, as well as compensation for material damage caused by the passenger of the airline company, including (in case of emergency landing) compensation for the performing of emergency landing;
- forwarding of violating passengers to law enforcement authorities in case of committing an act containing the elements of a crime.

Liability of passengers for violation of the Conduct rules provide for the following:

- on domestic airlines of the Russian Federation - liability in accordance with the current legislation of the Russian Federation;
- on international airlines - liability in accordance with the requirements of international air law and legislation in force in the landing country, no matter of the country in which the aircraft used for the performing of flight is registered or operated;
- citizens of the Russian Federation and stateless persons permanently residing in the Russian Federation who committed crime outside the country aimed against citizens or property of the Russian Federation are liable to criminal prosecution upon return to Russia if there is no court decision of a foreign country with respect to persons committed such crime, in accordance with Part 1 of Article 12 of the Criminal Code of the Russian Federation.

Sanctions applied to violators of the Conduct rules:

- refuse by the persons being on board of aircraft to satisfy the lawful orders of the captain of an aircraft is the grounds for bringing them to administrative responsibility under Part 6 of Article 11.17 of the Code of Administrative Offenses of the Russian Federation (put into force on basis of Federal Law №336-FZ dated December 21, 2009), which provides for punishment in the form of an administrative fine in the amount from two thousand to five thousand rubles or an administrative arrest for period up to fifteen days;
- delivery or assistance in the delivery of persons, carry-on luggage or baggage, cargo, mail, on-board resources that have not passed through inspection, or items or substances not allowed for carriage on board of aircraft is punishable by an imposition of administrative fine: for citizens - in the amount from one thousand to three thousand rubles; for officials - from ten thousand to thirty thousand rubles (Clause 4 of Article 11.3.1 of the Code of Administrative Offenses of the Russian Federation, put into force on basis of Federal Law №336-FZ dated December 21, 2009).
- reimbursement by the violating passenger of the material damage caused by him to the Airline due to damage of the property owned by company;
- removal of the violating passenger from the aircraft at the nearest landing point, and in the event of an aircraft emergency landing, compensation by the passenger of the additional costs incurred by the Airline as a result of his unacceptable conduct;
- forwarding of a violating passenger to law enforcement authorities, regardless of the landing country (imprisonment in some countries for period up to two years);
- informing the competent authorities with the purpose to revocation of visas issued by both the Russian Federation and other countries;
- giving the incident maximum publicity in the media and on special Internet websites.

Тестирование:

I _ _ _

A _ _ _ _ _

Do the Crossword.

The following sentences describe what you do when you go to an airport to catch a plane, but they are in the wrong order. Put them in the correct order.

Complete these sentences with a suitable word.

Complete the word combinations using the words from the box

C) Arrival

B) The Flight.

A) Departures

Important Travel Information.

When you arrive at the airport, you can look at the **departures board** which shows the **flight numbers** (e.g. BA 735), **departure times** and **destinations** (e.g. Paris).

At the **check-in-desk** they **weigh your luggage**. Usually you can take about 20 kilos. If it is more, you may have to **pay excess baggage** (= you pay extra). They also check your ticket and give you a **boarding card** for the plane.

Then you go through **passport control** where an official **checks you passport**, and

into the **departure lounge**. Here you can also buy things in the **duty free** (e.g. perfume).

About half an hour before **take-off**, you go to a **gate number** (e.g. gate 14), where you wait before you **get on** the plane.

When you **board** the plane, you find your seat. If you have **hand luggage**, you can put it under your seat or in the **overhead locker**.

If there are no **delays** the plane moves towards the **runway**.

The **captain** (= the pilot) or **cabin crew** may say these things :

- Please **fasten your seat belt**

- The **cabin crew** are now coming round with **landing cards** (= cards you have to fill in when you enter certain countries).

When the plane **lands**, and the doors are open, you **get off** the plane and walk through the **terminal building** and go to the **baggage reclaim**. You **go through customs** (GREEN = nothing to declare; RED = goods to declare)

control number desk card baggage lounge luggage reclaim locker

1. boarding 4. flight 7. baggage

2. excess 5. overhead 8. passport

3. check-in 6. departure 9. hand

1. Do you know your flight times?

Yes, the plane ... at 6 in the evening and ... just after 10 o'clock.

2. Ladies and gentlemen: would you please ... your seat belts.

3. I went through passport control and sat in the departure

4. A woman at the check-in desk weighed my

5. I looked for our flight number on the departures

6. There was a mechanical problem, and we took off with a two-hour

7. Usually when we arrive at the airport with our luggage we go to

- You go to the departure lounge.
- You arrive at the airport.
- You go to your gate.
- You go to the check-in desk
- You go to the duty- free shop.
- You get a boarding card.
- You board the plane
- You check in your luggage.
- You look at the departure board to see if your flight is boarding yet.
- The board tells you which gate to go to.
- You go through passport control.

3. _ _ _ _ _ **R** _

4. _ _ _ _ _ - _ _ _ _

5. _ _ _ _ _ **T**

6. _ _ **R** _

7. _ **A** _ _ _ _ _

8. _ **V** _ _ _ _ _

9. _ _ **E** _

10. _ **L** _ _ _

1. an area of land where an aircraft can land and take off, be kept, repaired, etc.
2. a trip by plane, especially carrying passengers on a regular service
3. a member of the cabin staff who looks after the passengers` needs
4. the act of leaving the ground by an airplane
5. a person who flies an airplane; captain
6. a big building in an airport serving as an important access point for passengers or freight
7. the act of coming down onto the ground again from the air
8. the science or practice of flying
9. all the people working on an airplane
10. other name for an aircraft

Тестовое задание

Время на выполнение: 45 мин

Variant 1

4. Choose the correct word:

- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Nowadays there are a lot of different places where we can eat ... at reasonable price.
a) uneatable food | 11 | In the ... aisle you can buy all kinds of cereals.
a) grocery
b) deli |
|---|---|----|---|

- b) decent food
c) half-raw food
- 2 If you want to eat on the run, you should go to a ... restaurant.
a) nearest
b) luxury
c) fast-food
- 3 Russian ... is rich and varied.
a) dishes
b) cuisine
c) kitchen
- 4 Roast suckling pig is a classic ... dish on the Russian table.
a) festive
b) usual
c) tender
- 5 As the saying goes: "You can't spoil kasha with
a) oil
b) butter
c) margarine
- 6 ... is a dietary beverage made from cow's milk, yeast and lactic acid bacteria.
a) Cream
b) Sour cream
c) Kefir
- 7 Russian cuisine offers you its original ... : kvas and zbiten.
a) beverages
b) alcoholic drinks
c) nonalcoholic drinks
- 8 Under the Mongol yoke ... became established in Siberia and the Urals.
a) kasha
b) pelmeni
c) shashlyk
- 9 ...are the symbolic offering at welcome and also a sign of respect from host to guest.
a) Bacon and eggs
b) Bread and salt
c) Tea and boubliki
- 10 The green ... and fruit aisles look very attractive.
a) grocery
b) shop
c) vegetables
- c) butcher's
- 12 At the bread counter you take loaves of ... and wheat bread.
a) crisp
b) oatmeal
c) rye
- 13 In the ... the customers can buy beef, pork, mutton, veal, poultry and game.
a) Butcher's
b) Supermarket
c) Shop
- 14 There are many kinds of shops catering for ... of population.
a) wishes
b) needs
c) wants
- 15 There is always a wide choice of fish in the shop: live carp, pike, bream and
a) perch
b) peach
c) poultry
- 16 The customers go to the ... counter to buy milk products.
a) grocery
b) dairy
c) butcher's
- 17 For a drink you can order cooling
a) beverages
b) ice-cream
c) soup
- 18 The traditional way to serve Russian kasha is with plenty of good
a) margarine
b) oil
c) butter
- 19 The menu offers hamburgers, cheeseburgers, fillet of fish, ... crisp potatoes.
a) boiled
b) roasted
c) fried
- 20 There is a large variety of consistencies of kasha from ... to a thick puree.
a) dry
b) wet
c) raw

5. Complete the sentences:

Russian 1 is rich and varied. In Russia there is a large variety of 2 products: a sort of dry, granulated cream cheese called «tvorog», thick 3 cream called «smetana», and several types of sour milk products of the yoghurt type. 4 can be used with almost anything: a dollop of it in the soup, a spoonful eaten with meat dish, or 5 and apples sliced up small and eaten mixed with smetana. It is also used on 6. Smetana is an almost universal flavouring 7, or if you like, it can be drunk by the glassful with or without sugar. Smetana is made from 8. It contains 2,5% of protein, 20—40% of fats, lactic acid. One hundred grams contain 203 kilocalories. Kefir is a pleasant, useful 9 made from cow's milk, yeast and lactic acid bacteria. It's a dietary product. Ryazhenka is a sour milk product made from baked milk, very pleasant 10.

- k) *sour*
- l) *strawberries*
- m) *sauce*
- n) *cream*
- o) *cuisine*
- p) *beverage*
- q) *pancakes*
- r) *to taste*
- s) *smetana*
- t) *milk*

6. Construct the dialogue:

1. I also want postcards, stamps and envelopes.
2. Bye. Have a nice day.
3. Try the gift kiosk. They sell handicrafts, toys and many other fine things there.
4. Yes, of course. They sell both Russian and foreign newspapers and magazines.
5. You're welcome!
6. You can have them at the nearest post-office. Just opposite the hotel.
7. Good-bye!
8. Can I buy English newspapers there?
9. Thanks a lot.
10. Good morning! Can you tell me, where the news-stand in the hotel is?
11. Sorry! Where can I buy souvenirs?
12. It's in the main lobby, on your right.

Variant 2

4. Choose the correct word:

- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | If you are in a hurry, you can
a) eat in the luxury restaurant
b) have a snack in a bar
c) experience the dishes | 11 | Sometimes you can buy pike-perch and ... in the fishmonger's.
a) cereal
b) sturgeon
c) veal |
|---|--|----|--|

- 2 ... makes an important part of a Russian meal.
 a) Kvas
 b) Pelmeni
 c) Soup
- 3 Pelmeni is another ... of Russian cookery, which has its history.
 a) specialty
 b) dish
 c) variant
- 4 Mushrooms ... raw, dressed with herbs, cooked into soups and pies, baked with cream.
 a) are eaten
 b) eat
 c) eats
- 5 Nowadays there are a lot of different places where we can ... for lunch on business.
 a) take someone
 b) eat
 c) have a snack
- 6 A popular winter delicacy is pickled and salted mushrooms, which are eaten as
 a) hors d'oeuvres
 b) a la carte
 c) table d'hôte
- 7 And, of course, soft, pressed and red ... is the hit of every festive table.
 a) current
 b) caviar
 c) bilberries
- 8 The simplest and traditional way to serve Russian kasha is with plenty of good
 a) margarine
 b) oil
 c) butter
- 9 The choice of dishes in our canteen is rather rich; the ... of food is good and the prices are reasonable.
 a) quality
 b) quantity
 c) assortment
- 10 Customers can buy all the necessary ...: meat, fish, milk, grocery, vegetables and fruit, etc.
 a) things
 b) foodstuffs
- 12 In spring and summer the greengrocer's has a great variety of berries: strawberries, cherries, raspberries, black and red ..., gooseberries.
 a) cranberries
 b) currants
 c) bilberries
- 13 At the meat counter the customers can buy beef, pork, mutton, sometimes veal, poultry and ...
 a) curds
 b) plaice
 c) game
- 14 ... sell more than just food.
 a) Department store
 b) Supermarkets
 c) Grocery store
- 15 There is always a wide choice of fish in the shop: fresh-frozen ..., cod, plaice and some other.
 a) peach
 b) perch
 c) poultry
- 16 The green ... and fruit aisles look very attractive.
 a) grocery
 b) cereals
 c) food
- 17 In the grocery aisle there are all kinds of ...: oatmeal, semolina, rice, buckwheat, millet, pearl-barley.
 a) cereals
 b) foodstuffs
 c) sturgeon
- 18 If you are a smart shopper, you compare prices, look at the date on the labels of ..., check the change and look for bargains.
 a) perishable foods
 b) competitors
 c) customers
- 19 There is always a wide choice of fish in the shop: live carp, pike, bream and
 a) perch
 b) peach
 c) poultry
- 20 The customers go to the ... counter to buy milk products.
 a) grocery
 b) dairy
 c) butcher's

- c) household goods

5. Complete the sentences:

How about soups? There are plenty of them. Fresh 1 meat shchee, shchee «Petrovskie» (cooked from soodak fish and fresh cabbage), Moscow borsch, 2 and cucumber soup (rassolnik), meat and fish sawlyanka, ookha (fish-soup), mushroom soup and soups in season — okroshka and cold beetroot soup are very popular with our guests. For the hot dish guests can 3 pike-perch in white wine or fried, sturgeon of all kind — boiled, steamed or on a spit, fried burbot or carp in thick sour-cream sauce or meat dishes 4 : beef-Stroganoff and 5 potatoes, roast veal, special pot-roast stuffed cabbage-rolls (golubtsy), Siberian 6 , suckling with buckwheat «kasha», stewed rabbit and hare and so on. Now a few words about 7 «kasha» which may be eaten with meat like potatoes as well as a cereal with butter or milk. It's very popular in our country because it's a very 8 product. It's 9 for stout people, for people suffering from diabetes. Buckwheat kasha purifies our organism and makes us stronger.

k) to their taste

l) mashed

m) the seats

n) pelmeni

o) order

p) manners

q) buckwheat

r) cabbage

s) kidney

t) recommended

6. Construct the dialogue:

13. No, that's all, thanks.

14. Yes. How many 6 or 12?

15. How much altogether?

16. Yes, do you sell stamps?

17. Hello! How much these postcards, please?

18. 12, please.

19. Anything else?

20. That's 7 pounds 40 pence altogether, please.

21. These are 50 pence each and these are 40 pence each.

22. Okay, thanks a lot.

23. Okay, that's 3 of those and 5 of those... that's 3 pounds 50 pence altogether, please.

Anything else?

24. ...and your change. Thank you. Bye.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту «Free allowance of baggage and carry-on luggage»

Tickets are issued in accordance with the rules of brand fares. The following luggage and hand luggage conditions apply to the brands:

Brand	Код бронирования	Baggage	Carry-on luggage
Light (LT)	U, T, X, V, Q, O, N, M, L, K, H, G, E, B	Without baggage	1 piece, 5 kg
Flex (FL)	Q, O, N, M, L, K, H, G, E, B	1 baggage piece, 23 kg	1 piece, 5 kg
Normal	Y	1 baggage piece, 23 kg	1 piece, 10 kg
Base (BS)	S	2 baggage pieces, 23 kg each	1 piece, 10 kg
Leisure (FR)	W	2 baggage pieces, 23 kg each	1 piece, 10 kg

Dimensions of free baggage allowance for 1 piece of baggage is not more than 203 cm in the sum of three dimensions, carry-on luggage is not more than 55 cm in length, 40 cm in width, 20 cm in height.

Additionally read more about the terms of transportation of [excess baggage](#) and [transportation of animals](#).

Baggage payment

If the carriage of the passenger is issued at a rate that does not involve the carriage of baggage, or an additional piece of baggage is required, it is possible to issue and pay for additional baggage:

- during the [online check-in](#) process, by adding an additional piece of baggage to the order;
- using the online service [Orders Search](#) passing through order authentication and proceed to the issuance of additional services by pressing the button "Buy services";
- at the airport of departure just before your flight.

Full terms and conditions of baggage transportation are placed at the [Rules for transportation passengers and luggage](#).

Before the flight, please read the following:

- [List of the main dangerous substances and items not allowed \(allowed under observance the required conditions\) for carriage on board of the aircraft by crew members and passengers in checked baggage and items carried by passengers \(carry-on luggage\):](#)

The list of main hazardous substances and articles forbidden (allowed under condition of compliance with the requirements necessary) for shipping on board aircraft by the crew members and passengers and in the registered luggage and things carried by passengers.

A detailed list of hazardous substances and articles forbidden for shipping on board aircraft by the crew members and passengers can be found in the Technical Instructions on safe shipment by air of hazardous cargoes (Doc 9284 AN/905 ICAO).

1. The following hazardous substances and articles are forbidden for shipping on board aircraft by the crew members and passengers and in the registered luggage and things carried by passengers:
 1. explosives, demolition equipment and articles filled with them:
 - various gun powders in any packing and amount;

- service cartridges (including small caliber);
- cartridges for gas spray guns;
- hunting percussion caps (blasting caps);
- pyrotechnical devices: signal and illuminating rockets, signal cartridges, landing pots, smoke cartridges (pots), demolitionist matches, Bengal lights, detonating cartridge;
- TNT, dynamite, toluene, ammonal and other explosives;
- detonator-percussion caps, electric detonators, electric spark igniters, detonating and igniting fuses, etc.;
- 2. compressed and liquefied gases:
 - household gases (butane-propane) and other gases;
 - gas cartridges filled with neuroparalytic and tear agents, etc.;
- 3. flammable liquids:
 - acetone;
 - gasoline;
 - samples of highly inflammable oil products;
 - methanol;
 - methyl acetate;
 - carbon bisulphide;
 - ethers;
 - ethyl cellosolve;
- 4. flammable solids;
 - substances prone to spontaneous combustion;
 - substances emitting highly inflammable gases when contacting with water:
 - potassium, sodium, calcium metal and their alloys, calcium phosphorous, etc.;
 - phosphorus white, yellow and red, and all other substances classified as flammable solids;
- 5. oxidizing agents and organic peroxides:
 - colloidal nitrocellulose in granules or flakes, dry or wet, containing with water or solvent content less than 25%;
 - nitrocellulose colloid, in pieces, wet, containing less than 25% of alcohol;
 - nitrocellulose, dry or wet containing less than 30% of solvent or 20% of water, etc.;
- 6. toxic substances;
- 7. radioactive materials;
- 8. caustic and corrosive substances:
 - strong inorganic acids: hydrochloric, sulfuric, nitric and other acids;
 - hydrofluoric (fluoric) acid and other strong acids and corrosive substances;
- 9. poisonous and poisonous substances:
 - any toxic strong and poisonous substances in liquid or solid state, packed in any container;
 - brucine;
 - nicotine;
 - strychnine;
 - tetrahydrofurfuryl alcohol;
 - antifreeze;
 - brake fluid;
 - ethylene glycol;
 - mercury except for mercury contained in a medical thermometer, mercury tonometer in a standard case, mercury barometer or mercury gauge, packaged in an airtight container and sealed by the sender;
 - all salts of hydrocyanic acid and cyanide preparations;

- cyclone, cyanide, arsenic anhydride, etc.;
 - other dangerous substances, articles and goods that can be used as an instrument of attack on passengers, the aircraft crew, and creating a hazard to an aircraft;
10. weapons:
- pistols, revolvers, rifles, carbines and other firearms, gas, pneumatic weapons, electric shock devices, daggers, stilettos, paratroop spade bayonets, except in the cases and in the manner prescribed by the legislation of the Russian Federation.

A detailed list of hazardous substances and articles forbidden for shipping on board aircraft by the crew members and passengers can be found in the Technical Instructions on safe shipment by air of hazardous cargoes (Doc 9284 AN/905 ICAO).

2. The following articles and substances are allowed carry on board aircraft by crew members and passengers under condition of complying with the required conditions:

1. in the registered baggage in cargo, luggage compartments of an aircraft with isolated access of passengers to luggage during the flight:

- crossbows, spearguns, swords, sabers, cutters, yataghans, broadswords, swords, rapiers, bayonets, daggers, knives: hunting knives, knives with ejecting blades, knives with locks, imitators of any kind of weapons;
- household knives (scissors) with blade length (edges) over 60 mm;
- alcoholic beverages with a content of more than 24% but not more than 70% of alcohol by volume in containers with a capacity of not more than 5 liters, in containers intended for retail sale - not more than 5 liters per passenger;
- liquids and alcoholic beverages with an alcohol content not exceeding 24%;
- aerosols intended for use in sports or domestic purposes, whose discharge valves are protected by caps from spontaneous release of contents, in containers with a capacity of not more than 0.5 kg or 500 ml - not more than 2 kg or 2 liters per passenger;

2. in things that are carried by passengers into the cabin:

- mercury-free medical thermometer;
- a mercury tonometer in a standard case - one per passenger;
- barometer or mercury manometer, packed in a tight container and sealed with the sealing of a sender;
- non-refillable lighters - one per passenger;
- dry ice for cooling perishable products – no more than 2 kg per passenger;
- 3% hydrogen peroxide - not more than 100 ml per passenger;
- liquids, gels and aerosols classified as non-hazardous:
- in containers with a capacity of not more than 100 ml (or equivalent capacity in other volume units) packed in a securely closed transparent plastic bag with volume of no more than 1 liter - one package per passenger.

Liquids in containers with a volume exceeding 100 ml are not accepted for shipping, even if the container is only partially filled.

Medicines, special diet, baby food, including mother's milk, in the amount necessary for the flight are exempt from these transportation rules.

Liquids purchased at duty-free shops at the airport or on board aircraft must be packed in a sealed plastic bag ensuring the identification of access to the contents of the package during the flight, which has reliable evidence that this purchase was made at the airport duty-free shops or on board aircraft on the day (s) of the trip.

The administration of the airport, the airline, the operator has the right to make a decision as to introduction of additional measures to ensure transport and aviation security on flights with increased danger level, thereby prohibiting the carriage of the following items into the aircraft cabin:

- corkscrews;
- needles for hypodermic injections (unless a medical justification is provided);
- knitting needles;
- scissors with edge length of less than 60 mm;
- travel folding (without a holder) knives, penknives with a blade length of less than 60 mm.

- Rules for the carriage of weapons and special munition:

Rules for weapons and special means shipping

Passengers scheduling shipping of their weapons by AZIMUTH Airline JSC aircrafts, should pay their attention to the following rules:

- when booking and registering flights by AZIMUTH Airline JSC, a passenger must inform about the intention to transport weapons as luggage;
- a passenger carrying a weapon(s) must appear for check-in no later than one and half hour before departure;
- when transporting weapons across the territory of the Russian Federation, a passenger shall have a proper permit for the right to store and bear weapons;
- transfer passengers who are traveling inside the Russian Federation and have weapons at the transfer airport shall re-register them.

Weapon simulators/mass-dimensional weapon mock-ups (pistols, revolvers, rifles, carbines, assault rifles, electric shock devices, etc.) shall not be transported in aircraft cabins. Transportation of weapon mock-ups is allowed only in the registered baggage.

Cartridges for gas weapons are prohibited for transportation by air transport.

Pneumatic devices with muzzle energy above 3 J are referred to civilian weapons (Article 3 of the Law 'On Arms') and are transported in the manner prescribed for other weapons. When transporting pneumatic weapons with muzzle energy of more than 7.5 J and caliber exceeding 4.5 mm, it is necessary to have permission for their carrying and storage (Article 13 of the Law 'On Arms').

Electric shock devices and spark gaps of domestic origin are referred to non-military weapons (Article 3 of the Law 'On Arms') and are transported in the manner prescribed for other weapons. When transporting electric shock devices it is necessary to have a document with technical characteristics for officers of the Ministry of Internal Affairs to check the compliance of output parameters of the device with the established state standards of the Russian Federation. The turnover of electric shock devices manufactured outside the Russian Federation is prohibited (Article 6 of the Law 'On Arms'), consequently, their transportation is also prohibited.

Long-barreled weapons, whose dimensions do not allow their placement in standard metal lockable boxes in disassembled condition, are transported in the passenger's package (special

container, case, housing, cover) that meets the requirements of aviation security and weapons safety in the aircraft isolated baggage compartments.

In accordance with the Decree of the Government of the Russian Federation dated 08.11.2014 No. 1178, citizens of the Russian Federation can transport weapons on the territory of the Russian Federation in an amount not exceeding 5 units and cartridges not exceeding 1,000 pieces on the basis of permits of the Internal Affairs bodies for storage, storage and carrying, storage and use, for import into the Russian Federation of the relevant types, and models of weapons or licenses for their acquisition, collecting or exhibiting weapons.

The weight of ammunition transported (cartridges) should not exceed 5 kg per flight.

Procedure for the actions of a passenger carrying a weapon at the airport of departure.

Acceptance of weapons for transportation, processing the relevant documents, delivery on board aircraft at the airport of departure and weapons issue at the airport of destination are performed by authorized officers of the Aviation Security Service of the airport.

When boarding (deplanement) passengers at landing grounds and airports (aerodromes), where there are no aviation security services, the acceptance of weapons for transportation, the execution of relevant documents, delivery on board aircraft and the issuance of weapons are carried out by an aircraft crew member, who is appointed by the aircraft commander as responsible for the safety and transportation of weapons.

Weapons of passengers entitled to its storage and carrying are mandatorily transferred to the authorized person for temporary storage for the period of the flight at the departure airport and issued to the owners upon the flight end at the destination airport.

The procedure for documents execution for the weapons shipping and their delivery on board aircraft:

1. During the check-in, the passenger is required to notify the authorized person from the airport ASS (Air Security Service) staff who shall inform the internal affairs officer on transport that checks the passenger's documents for the right to store and carry the weapons, and, if necessary, appropriate authorization for its importation into the territory of the Russian Federation and export from the Russian Federation, and who performs thorough inspection of weapons, which fact is registered in the acts of weapons acceptance for the period of the aircraft flight. The weapon must be kept in a discharged state separately from ammunition.

2. The certificate of acceptance of weapons for the period of the aircraft's flight is executed in 3 copies, which are signed by the authorized person and the weapon's owner.

- The first copy of the act is attached to the luggage statement of the passenger transportation service organization after signing by the crew member responsible for the safety and transportation of weapons, about taking the weapon on board aircraft and shall be stored in the said service for one year.

- The second copy of the act is given to the crew as an accompanying document. At the destination airport, the authorized person signs in it about the receipt of weapons from the crew member responsible for the safety and shipping of weapons. The second copy of the certificate is attached to the flight documentation.

- The third copy of the certificate is issued to the passenger at the departure airport. This copy is the basis for obtaining the weapon, handed over by the passenger for temporary storage for the period of the flight.

The procedure for issuing weapons to passengers at the destination airport.

1. The aviation security service of the destination airport, upon receipt of a message from the departure airport and the information of the aircraft commander, on the presence of arms on board aircraft, organizes its meeting.

2. Upon presentation of the third copy of the certificate by the passenger at the airport of departure and the document proving his identity, the document authorizing carrying and storing of weapons, and, if necessary, appropriate authorization for its importation into the territory of the Russian Federation and export from the Russian Federation, it is issued to an owner after signing in the third copy of the certificate.

3. The third copy of the certificate is transferred by an authorized person to the aviation security service of the airport, where it is stored for one year.

The unclaimed weapon at the airport of destination is handed over by the authorized person to the internal affairs body.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту «**Passengers with Disabilities**»
About the Air Carrier Access Act

The Air Carrier Access Act prohibits discrimination on the basis of disability in air travel. The Department of Transportation has a rule defining the rights of passengers and the obligations of airlines under this law. This rule applies to all flights of U.S. airlines, and to flights to or from the United States by foreign airlines. The following is a summary of the main points of the DOT rule (Title 14 CFR Part 382).

Prohibition of Discriminatory Practices

- Airlines may not refuse transportation to people on the basis of disability. Airlines may exclude anyone from a flight if carrying the person would be inimical to the safety of the flight. If a carrier excludes a person with a disability on safety grounds, the carrier must provide a written explanation of the decision.

- Airlines may not require advance notice that a person with a disability is traveling. Air carriers may require up to 48 hours' advance notice for certain accommodations that require preparation time (e.g., respirator hook-up, transportation of an electric wheelchair on an aircraft with less than 60 seats).

- Airlines may not limit the number of persons with disabilities on a flight.

- Airlines may not require a person with a disability to travel with another person, except in certain limited circumstances where the rule permits the airline to require a safety assistant. If a passenger with a disability and the airline disagree about the need for a safety assistant, the airline can require the assistant, but cannot charge for the transportation of the assistant.

- Airlines may not keep anyone out of a specific seat on the basis of disability, or require anyone to sit in a particular seat on the basis of disability, except to comply with FAA or foreign-government safety requirements. FAA's rule on exit row seating says that airlines may place in exit rows only persons who can perform a series of functions necessary in an emergency evacuation.

Accessibility of Facilities

- New aircraft with 30 or more seats must have movable aisle armrests on half the aisle seats in the aircraft.

- New twin-aisle aircraft must have accessible lavatories.

- New aircraft with 100 or more seats must have priority space for storing a passenger's folding wheelchair in the cabin.

- Aircraft with more than 60 seats and an accessible lavatory must have an on-board wheelchair, regardless of when the aircraft was ordered or delivered. For flights on aircraft with more than 60 seats that do not have an accessible lavatory, airlines must place an on-board

wheelchair on the flight if a passenger with a disability gives the airline 48 hours' notice that he or she can use an inaccessible lavatory but needs an on-board wheelchair to reach the lavatory.

- Airlines must ensure that airport facilities and services that they own, lease or control are accessible in the manner prescribed in the rule.

Other Services and Accommodations

- Airlines are required to provide assistance with boarding, deplaning and making connections. Assistance within the cabin is also required, but not extensive personal services. Where level-entry boarding is not available, there must be ramps or mechanical lifts to service most aircraft with 19 or more seats at U.S. airports with over 10,000 annual enplanements.

- Disabled passengers' items stored in the cabin must conform to FAA rules on the stowage of carry-on baggage. Assistive devices do not count against any limit on the number of pieces of carry-on baggage. Collapsible wheelchairs and other assistive devices have priority for in-cabin storage space (including in closets) over other passengers' items brought on board at the same airport, if the passenger with a disability chooses to preboard.

- Wheelchairs and other assistive devices have priority over other items for storage in the baggage compartment.

- Airlines must accept battery-powered wheelchairs, including the batteries, packaging the batteries in hazardous materials packages when necessary. The airline provides the packaging.

- Airlines must permit a passenger to use his/her Portable Oxygen Concentrator during the flight if it is labeled as FAA-approved.

- Airlines may not charge for providing accommodations required by the rule, such as hazardous materials packaging for batteries. However, they may charge for optional services such as providing oxygen.

- Other provisions concerning services and accommodations address treatment of mobility aids and assistive devices, passenger information, accommodations for persons with vision and hearing impairments, security screening, communicable diseases and medical certificates, and service animals.

Administrative Provisions

- Training is required for airline and contractor personnel who deal with the traveling public.
- Airlines must make available specially-trained "complaints resolution officials" to respond to complaints from passengers and must also respond to written complaints. A DOT enforcement mechanism is also available.

- Airlines must obtain an assurance of compliance from contractors who provide services to passengers.

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту «**Transportation of Children**»

One child under 2 years old if accompanied by a passenger of full age or a passenger who received full legal capability under legislation of the RF under eighteen years old is transported for free at domestic flights and with a 90 per cent discount from a regular or special rate if there are no special terms of special rate application and without providing a separate seat to a child. If a child under 2 years upon request of a passenger accompanying him/her is provided a separate seat, this child is transported with a 50% discount from a regular or special rate if there are no special terms of special rate application.

Other children under 2 years old travelling with a passenger and children from 2 to 12 years old are transported with provision of separate seats with a 50% discount from a regular or special rate if there are no special terms of special rate application.

Note: For the purpose of ensuring flight safety no more than one child under 2 years old 9 (without providing a separate seat) may be placed at one block of seats of aircraft Boeing-737.

Child under 7 years as well as a disabled child under 12 years are transported only if accompanied by a passenger of full age or a passenger who received full legal capability under civil legislation of the RF under eighteen years old.

Underage citizen of the Russian Federation, as a rule, leaves Russian Federation together with at least one of parents, adoptive parents, tutors or guardians.

If underage citizen of the Russian Federation leaves Russian Federation unaccompanied, he/she should have in addition to a passport a notarized consent of the said people to his/her going abroad with specification of the term of going abroad and state(s) that he/she intends to visit.

While issuing a ticket for a child a passenger and a person accompanying the child during air transportation while undergoing check-in procedure is obliged to provide the Carrier a document that proves the child's age. The child's age is considered as of transportation start date from the initial departure point stipulated in a traffic document. The Carrier or its authorized agent should enter the child's date of birth in a passenger ticket.

A passenger ticket for a child in case of transportation route alteration after transportation start is reissued pursuant to air transportation rate with a discount according to the child's age as of the date of transportation start from the initial departure point stipulated in a traffic document if the child's age has changed by the reissue.

While issuing documents for transportation of an underage child under 12 years old number of the child's ticket is entered into an air ticket of a person accompanying him/her, except for cases of transportation of unaccompanied children.

In case of transporting a child abroad accompanied by an attorney of parents (tutors), the Carrier or its authorized agent may require from parents (tutors) a notarized consent to be provided at issuing a passenger ticket for a child and while undergoing check-in procedure.

An underage child's going outside the borders of the Russian Federation is pursuant to legislation of the Russian Federation and these Carrier's Regulations.

Children may travel on the Carrier's flights unaccompanied by an adult passenger or a passenger who has, in accordance with Russian civil laws, acquired full legal capacity before the age of eighteen years, under the Carrier's supervision and as set forth by these Carrier Regulations. Children between 7 and 12 years being citizens of the Russian Federation qualify to travel unaccompanied as provided herein.

Unaccompanied children from 7 to 12 years old may be transported under the carrier's supervision only after a written Agreement for Unaccompanied Child Transportation is drawn up by parents, adoptive parents, tutors or guardians.

Transportation of unaccompanied children is allowed only in case of confirmed reservation and only at direct flights of an airline.

Unaccompanied children may be accepted for transportation only by direct regular domestic flights. The carrier provides each unaccompanied child a separate seat in a cabin and free baggage allowance pursuant to the settled norms. Excess or oversize baggage of a child is filed for transportation pursuant to general Regulations for Baggage Transportation.

It is prohibited to transport children and/or infants (from 0 to 12 years old) on passenger seats near emergency exits and places of aircraft emergency survival equipment disregarding presence of accompanying persons.

Priority rows for placing unaccompanied children are set forth in Appendices to these Regulations. It is prohibited to transport unaccompanied children by charter flights of an airline.

In case of a child accompanying passenger's voluntary or enforced alteration of a passenger transportation agreement after transportation start, the child's ticket is reissued (exchanged) pursuant to a rate according to the child's age as of transportation start from the departure airport (point).

Устный и письменный опрос по теме занятия: Чтение, перевод профессионально-ориентированного текста. Выполнение заданий к тексту «Airport VIP-Services»

We will make your stay at Frankfurt Airport an unforgettable luxury experience at any time

- Please book our full service in advance and relax in our lounges. We will take care of the rest.

- Unfortunately, we will not be able to accept your service requests until the end of August. We ask for your understanding that it may currently take a little longer until you receive a response to your request.
- To book our VIP service, please contact us before your trip, either by phone or online via the link below. The reservation of our exclusive VIP service is not linked to any airline and is available to any guest. All we ask is that you book in advance to make your stay at Frankfurt Airport as pleasant as possible.
- We will be happy to welcome you at our private VIP parking lot directly at the airport. Far away from the usual terminal routes, we will accompany you to our luxurious lounges. Enjoy your exclusive stay at the airport. Of course you can book a fully equipped conference room or a luxurious private suite for your next business meeting and invite your guests to the VIP lounge.
- Enjoy your luxury stay in FRA without any worries, we will take care of all the necessary formalities during this time. When it is time for your onward flight, we will chauffeur you exclusively in one of our luxury limousines directly to your aircraft. We will provide you with an unforgettable luxury experience and look forward to your visit.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1 Процедура проведения

Промежуточная аттестация по дисциплине ОГСЭ. 03 Иностранный язык в виде дифференцированного зачета .

Дифференцированный зачет проводится в виде собеседования по вопросам билета.

Общее количество билетов – 25.

В билетах представлены 3 задания: 1 – чтение профессионально-ориентированного текста/диалога, 2 задание – ответы на вопросы по тексту/диалогу, 3 задание – отличное чтение на английском языке фрагмента текста/диалога и его устный перевод.

Процедура проведения дифференцированного зачета и время на подготовку ответа по билету определяется общим объемом времени, отведенного на дифференцированный зачет в соответствии с рабочей программой по дисциплине.

Во время проведения дифференцированного зачета обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться словарем в печатном издании.

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета складывается из:

- оценки правильности и полноты ответа по всем заданиям билета.

3.2 Критерии оценивания результатов дифференцированного зачета:

Критерии устного ответа:

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя теоретические знания, продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить и решить практическое задание.

«Хорошо» - обучающийся в целом правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя теоретические знания, продемонстрировал умения, позволяющие выполнить практическое задание, однако при ответе допустил 1-2 незначительные ошибки.

«Удовлетворительно» - обучающийся не в полной мере ответил на поставленные вопросы, неуверенно, не аргументировано излагал свой ответ, показал недостаточную теоретическую подготовку, не в полной мере выполнил практическое задание, при ответе допустил несколько существенных ошибок.

«Неудовлетворительно» - не представил ответов на поставленные вопросы, не выполнил практическую задачу.

Критерии оценивания результатов практического задания:

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить практическое задание, используя понятия, ссылаясь на теоретические знания, нормативную документацию.

«Хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно самостоятельно выполнил практическое задание, опираясь на теоретические знания, однако при выполнении практического задания были допущены 1-2 незначительные ошибки.

«Удовлетворительно» - обучающийся выполнил практическое задание, но не в полной мере продемонстрировал все необходимые умения, имеет недостаточную теоретическую подготовку, допустил несколько несущественных или 1-2 грубые ошибки.

«Неудовлетворительно» - не выполнил практическое задание или допустил множество существенных ошибок.

3.3 Образец оформления билета к дифференцированному зачету

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ БИЛЕТ №1

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

(код, наименование)

Учебная дисциплина

СГ.02 Иностранный язык

(индекс, наименование)

Task № 1: Read and translate the text «English as a world language and an International aviation language»

English has become a world language because of its establishment as a mother tongue outside England, almost in all the continents of the world. This exporting of English began in the XVII-th century, with the first settlements in North America. Above all, the great growth of population in the United States together with massive immigration in the nineteenth and twentieth centuries has given the English language its present standing in the world. Besides, basic characteristics of English also contribute to the situation that nowadays it is the most spread language on Earth. These characteristics are: simplicity of forms (very few endings); flexibility (the same word can operate as some different parts of speech); openness of vocabulary (English words are frequently admitted by other languages). At present English is the language of business, technology, sport and aviation. There are four working languages in ICAO – English, French, Spanish and Russian. But all meetings, conferences and assemblies are conducted in English and then all materials are translated into other languages. For this purpose, ICAO has a special “Language and Publications Branch” with four sections.

The most urgent problem in aviation is safety. The progress in safety is achieved by intensive efforts in various spheres – engineering sciences, meteorology, psychology, medicine, economics and “last but not least” the English language. Insufficient English language proficiency often results in accidents and incidents. For example, the worst disaster in aviation history occurred in 1977 when two Boeings 747 collided at Tenerife, Canary Islands. The crew of Pan American 747 missed or misunderstood taxi instructions requiring a turn off the active runway. At the same time KLM 747 initiated a shrouded take off on the opposite direction. The two aircraft met on the active runway, with heavy loss of lives.

Between 1976-2000 more than 1100 passengers and crews lost their lives in accidents in which language played a contributory role.

Concern over the role of language in airline accidents brought real actions. So in March 2003 ICAO adopted Amendments to ICAO Annexes 1, 6, 10 and 11. These Amendments make clear and extend language requirements. In addition, they contain new stricter requirements for language testing.

Additional standards in Annex 10 demand to adhere (=follow) more closely to standard phraseology in all air-ground exchanges and to use plain language when phraseology is not sufficient. Phraseology alone is unable to cover all of the potential situations, particularly (especially) in critical or emergency situations. Therefore the PELA (Proficiency in English Language) test examines use of both ATC phraseology and plain English.

Task № 2: Answer the questions to the text. Say what statements are true and what ones are false. Comment on the true statements and correct the false ones. Prove with the text.

1. When did the exporting of English begin?

English has become a world language because of its establishment as a mother tongue outside England, almost in all the continents of the world. This exporting of English began in the XVII-th century, with the first settlements in North America.

2. In what spheres of life is English most widely used? At present English is the language of business, technology, sport and aviation.

3. How many working languages are there in ICAO? There are four working languages in ICAO – English, French, Spanish and Russian.

4. In what language are meetings, conferences and assemblies conducted in ICAO? all meetings, conferences and assemblies are conducted in English and then all materials are translated into other languages.

5. How is the progress in safety achieved? The progress in safety is achieved by intensive efforts in various spheres – engineering sciences, meteorology, psychology, medicine, economics and “last but not least” the English language.

6. Could you explain why English language is so important in solving safety problem? Insufficient English language proficiency often results in accidents and incidents. For example, the worst disaster in aviation history occurred in 1977 when two Boeings 747 collided at Tenerife, Canary Islands. The crew of Pan American 747 missed or misunderstood taxi instructions requiring a turn off the active runway. At the same time KLM 747 initiated a shrouded take off on the opposite direction. The two aircraft met on the active runway, with heavy loss of lives.

7. What are ICAO real actions for improving English language proficiency? So in March 2003 ICAO adopted Amendments to ICAO Annexes 1, 6, 10 and 11.

8. Will you describe the Amendments to ICAO Annexes adopted in 2003? These Amendments make clear and extend language requirements. In addition, they contain new stricter requirements for language testing.

9. What do additional standards demand? Additional standards in Annex 10 demand to adhere (=follow) more closely to standard phraseology in all air-ground exchanges and to use plain language when phraseology is not sufficient.

10. Can phraseology alone cover all of the potential situation in the air? Phraseology alone is unable to cover all of the potential situations, particularly (especially) in critical or emergency situations.

11. What are the PELA test requirements now? Therefore, the PELA (Proficiency in English Language) test examines use of both ATC phraseology and plain English.

Task-3: Read aloud the selected passage in English

English has become a world language because of its establishment as a mother tongue outside England, almost in all the continents of the world. This exporting of English began in the XVII-th century, with the first settlements in North America. Above all, the great growth of population in the United States together with massive immigration in the nineteenth and twentieth centuries has given the English language its present standing in the world. Besides, basic characteristics of English also contribute to the situation that nowadays it is the most spread language on Earth. These characteristics are: simplicity of forms (very few endings); flexibility (the same word can operate as some different parts of speech); openness of vocabulary (English words are frequently admitted by other languages). At present English is the language of business, technology, sport and aviation. There are four working languages in ICAO – English, French, Spanish and Russian. But all meetings, conferences and assemblies are conducted in English and then all materials are translated into other languages. For this purpose, ICAO has a special “Language and Publications Branch” with four sections.

The most urgent problem in aviation is safety.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине СГ.03 Безопасность жизнедеятельности, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины СГ. 03 Безопасность жизнедеятельности.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

1 Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины СГ. 03 Безопасность жизнедеятельности программы подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка в части овладения знаниями, умениями:

уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и организовывать, и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны России;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила Виды контроля и оценки по учебной дисциплине Безопасность жизнедеятельности включают в себя проведение входного, текущего и промежуточного контроля знаний и умений.

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы обучающиеся должны овладеть следующими общими компетенциями (ОК) и личностными

результатами (ЛР):

Код	Наименование результатов обучения
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Изучение учебной дисциплины СГ. 03 Безопасность жизнедеятельности по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой подготовки направлено на формирование профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

3 Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Формы текущего контроля и оценивания по дисциплине Безопасность жизнедеятельности представлены в таблице

Таблица 1

Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемых знаний, умений, компетенций (или их части)	Форма текущего контроля/оценочное средство*
1	2	3
Раздел 1. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени, организация защиты населения.	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и организовывать, и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; – предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; – использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия от оружия массового поражения; – применять первичные средства пожаротушения; – ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; – применять профессиональные знания в 	тест, решение задач, практические работы, самостоятельная работа

	<p>ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; – оказывать первую помощь пострадавшим. <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – -принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России; – основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; – основы военной службы и обороны России; – задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; – меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; – организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке; – основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; – область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; – порядок и правила Виды контроля и оценки по учебной дисциплине Безопасность жизнедеятельности включают в себя проведение входного, текущего и промежуточного контроля знаний и умений. 	
--	---	--

<p>Раздел 2. Основы военной службы</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и организовывать, и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; – предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; – использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; – применять первичные средства пожаротушения; – ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; – применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; – владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; – оказывать первую помощь пострадавшим. <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – -принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; – основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; – основы военной службы и обороны России; – задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; – меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; 	<p>тест, решение задач, практические работы, самостоятельная работа</p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке; – основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; – область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; – порядок и правила Виды контроля и оценки по учебной дисциплине Безопасность жизнедеятельности включают в себя проведение входного, текущего и промежуточного контроля знаний и умений. 	
<p>Раздел 3. Основы медицинских знаний и оказание первой медицинской помощи</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и организовывать, и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; – предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; – использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; – применять первичные средства пожаротушения; – ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; – применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; – владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; – оказывать первую помощь пострадавшим. <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p>знать:</p>	<p>тест, решение задач, практические работы, самостоятельная работа</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – -принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России; – основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; – основы военной службы и обороны России; – задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; – меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; – организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке; – основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; – область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; – порядок и правила Виды контроля и оценки по дисциплине Безопасность деятельности включают в себя проведение текущего, промежуточного контроля и умений. 	
--	--	--

межуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

4. Контрольно- измерительные материалы для оценки освоения тем учебной дисциплины

Раздел 1. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени, организация защиты населения.

Текущий контроль

1. Оружие массового поражения, основанное на внутриядерной энергии – это:

- а) бактериологическое оружие;
- б) химическое оружие;
- в) ядерное оружие;
- г) лазерное оружие.

2. К коллективным средствам защиты относятся:

- а) противогаз;

- б) респиратор;
 - в) ОЗК;
 - г) простейшие укрытия.
3. Первые испытания ядерного оружия произошли
- а) 16 июля 1945г; б) 27 декабря 1918г; в) 6 августа 1942г; г) 9 мая 1941г.
4. Поток лучистой энергии, включающий ультрафиолетовые, видимые и инфракрасные лучи это:
- а) ударная волна;
 - б) радиоактивное заражение;
 - в) световое излучение;
 - г) электромагнитный импульс.
5. Какой поражающий фактор не оказывает на человека непосредственного воздействия при применении ядерного оружия:
- а) проникающая радиация;
 - б) световое излучение;
 - в) электромагнитный импульс;
 - г) ударная волна.
6. Основным поражающим фактором ядерного взрыва является: а) ударная волна; б) радиоактивное заражение; в) световое излучение; г) радиоактивное заражение.
7. Воздействие какого поражающего фактора ядерного взрыва может вызвать ожоги кожи, поражение глаз и пожары?
- а) проникающая радиация;
 - б) электромагнитный импульс;
 - в) световое излучение;
 - г) радиоактивное заражение.
8. От воздействия ударной волны людей могут защитить:
- а) противогаз, респиратор;
 - б) преграды, не пропускающие свет;
 - в) общевойсковой защитный комплект;
 - г) убежища и укрытия.
9. Проникающая радиация – это;
- а) поток радиоактивных протонов;
 - б) поток невидимых протонов;
 - в) поток гамма-лучей и нейтронов;
 - г) поток гамма-лучей и радиоактивных протонов.
10. Для защиты от проникающей радиации нужно использовать:
- а) противогаз, респиратор;
 - б) преграды, не пропускающие свет;
 - в) общевойсковой защитный комплект;
 - г) убежища и укрытия.
11. Что необходимо провести для обеззараживания одежды и предметов от радиоактивных веществ?
- а) дегазацию; б) дезактивация

Критерии оценки:

Каждый вопрос оценивается в 1 балл.

Оценка "5" ставится, если студент набрал 8 баллов.

Оценка "4" ставится, если студент набрал 6-7 баллов.

Оценка "3" ставится, если студент набрал 4-5 баллов.

Оценка "2" – менее 4 баллов.

Решение ситуационных задач

Задание №1

Ситуация- действие: Вам позвонили в дверь и сказали: «Телеграмма. Нужно расписаться».

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Ситуация- действие: Вы дома один. Вас кто-то просит открыть дверь, чтобы срочно позвонить по телефону (сообщить о несчастном случае и вызвать «скорую помощь» и т.п.).

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Ситуация- действие: Вы пришли домой и замечаете, что в квартире кто-то побывал (распахнута дверь, выбито окно и т.п.).

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Задание №2

Ситуация- действие: Вы вошли в квартиру и обнаружили в ней посторонних.

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Ситуация- действие: Вы остались дома один. В квартиру позвонили. На вопрос: «Кто?» вам

ответили: «Сантехник. Необходимо перекрыть горячую воду, иначе зальет весь дом. Кран в вашей квартире». Что делать?

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Ситуация-действие: Вы приехали на отдых в незнакомый город. Ваши действия по обеспечению личной безопасности.

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Практическая работа

Укажите, какие мероприятия выполняются для обеспечения устойчивости работы объектов экономики в условиях чрезвычайных ситуаций.

Что относится к оружию массового поражения, мероприятия по радиационной, химической и бактериологической защите населения.

Назначение, устройство и принцип действия первичных средств тушения пожаров.

Назначение и устройство средств коллективной защиты населения.

Назначение и порядок выполнения нормативов по использованию средств индивидуальной защиты населения.

Критерии оценки выполнения практических работ:

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Раздел 2. Основы военной службы

Текущий контроль

1. В каком возрасте призываются мужчины на военную службу в Российскую армию?

а) от 16 до 18 лет;

б) от 18 до 27 лет;

в) от 28 до 32 лет;

г) от 33 до 35 лет.

2. В какие сроки осуществляется призыв граждан России на действительную военную службу?

а) с 1 октября по 31 декабря;

б) с 1 января по 31 марта

в) с 1 апреля по 15 июля;

г) в любые сроки.

3. Кто из граждан России освобождается от призыва на военную службу?

а) признанные не годными или ограниченно годными к военной службе по состоянию здоровья; б) по личному желанию гражданина;

в) прошедшие военную службу в вооружённых силах другого государства;

г) имеющие неснятую судимость за совершение тяжкого преступления.

4. Какое наказание ожидает гражданина, уклоняющегося от призыва на военную или альтернативную службу в соответствии со статьёй 328 Уголовного Кодекса Российской Федерации?

а) в виде лишения свободы на срок до 15 суток;

б) в виде лишения свободы на срок до одного года;

в) в виде лишения свободы на срок до двух лет;

г) в виде лишения свободы на срок до трёх лет.

5. Каким требованиям должны отвечать граждане, принимаемые по контракту на военную службу?

а) должны соответствовать основной группе здоровья;

б) должны соответствовать уровню образования 8-ми классов;

в) должны соответствовать медицинским, психологическим, физическим требованиям, службу по конкретным специальностям в соответствующих видах (родах) войск;

г) должны соответствовать уровню профессиональной и общеобразовательной подготовки.

6. На какой срок заключается контракт для поступающих впервые на службу на должности солдат, сержантов и им равных?

а) на один год;

б) на два года;

в) на три года;

г) на пять лет.

7. В каком году вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной гражданской службе»?

а) с 1 января 2001 года;

б) с 1 января 2002 года;

в) с 1 января 2003 года;

г) с 1 января 2004 года.

8. В каких случаях предоставляется право на замену военной службы по призыву альтернативной гражданской службой?

а) в случае, если несение военной службы тяжело для гражданина;

б) в случае, если несение военной службы противоречит убеждениям гражданина;

в) в случае, если несение военной службы противоречит вероисповеданию гражданина;

г) в случае, если гражданин относился к коренному малочисленному народу, ведёт традиционный образ жизни, осуществляет традиционное хозяйствование и занимается традиционными промыслами.

9. Что необходимо сделать каждому гражданину Российской Федерации, призванному на военную службу или поступившему на неё в добровольном порядке?

а) не следует скрываться от службы;

б) не следует переутомляться;

- в) следует беречь своё здоровье;
 - г) следует принять военную присягу.
10. Когда гражданин приносит военную присягу в современных условиях?
- а) когда предложат командиры;
 - б) когда захочет;
 - в) после прохождения начальной военной подготовки, но не позднее двух месяцев со дня прибытия в воинскую часть.
11. Что не распространяется до принятия военной присяги на военнослужащих, прибывших в своё подразделение (часть) для прохождения службы?
- а) не распространяются никакие команды;
 - б) не может назначаться на воинские должности;
 - в) не может закрепляться вооружение и военная техника;
 - г) не может налагаться дисциплинарное взыскание в виде ареста.
12. Как регулируется конкретная служебная деятельность военнослужащих, их быт, учёба и повседневная деятельность?
- а) регулируется командным составом;
 - б) регулируются законами Российской Федерации;
 - в) регулируются воинскими уставами и нормативно-правовыми документами.
13. Что определяет дисциплинарный устав Вооружённых Сил Российской Федерации?
- а) проведение досуга военнослужащих;
 - б) философскую сущность воинской дисциплины;
 - в) сущность воинской дисциплины и обязанности военнослужащих по её соблюдению, а также виды поощрений и дисциплинарных взысканий;
 - г) права командиров (начальников) по применению дисциплинарного устава, а также порядок подачи и рассмотрение предложений, заявлений и жалоб.
14. Что определяет устав внутренней службы Вооружённых Сил Российской Федерации?
- а) порядок дежурства;
 - б) порядок прохождения медицинского освидетельствования военнослужащих;
 - в) определяет общие права и обязанности военнослужащих и взаимоотношения между ними;
 - г) определяет обязанности основных должностных лиц, правила внутреннего порядка и другие вопросы повседневной жизни и быта, подразделений и частей.
15. Какой устав используется на кораблях Военно-Морского Флота (ВМФ) России?
- а) морской устав;
 - б) устав Российского флота Петра I;
 - в) такой же как и в сухопутных войсках;
 - г) на кораблях внутренняя служба и обязанности должностных лиц дополнительно определяются корабельным уставом (ВМФ).
16. Что определяет устав гарнизонной и караульной служб Вооружённых Сил Российской Федерации?
- а) прохождение границы России;
 - б) взаимоотношения между воином с оружием и воином без оружия;
 - в) права и обязанности должностных лиц гарнизона и военнообязанных, несущих эти службы, а также порядок проведения мероприятий в гарнизоне с участием подразделений и частей;
 - г) организацию и порядок несения гарнизонной и караульной служб.
17. Какие задачи решает строевой устав Вооружённых Сил Российской Федерации?
- а) задачи формирования характера;
 - б) конкретизирует задачи общеобразовательных дисциплин;
 - в) определяет приёмы, строй подразделений и частей;
 - г) определяет порядок движения и действий подразделений и частей в различных условиях.
18. Что собой представляет статус военнослужащего в Российской Федерации?

- а) до конца не определён;
- б) даёт возможность носить военную форму;
- в) совокупность прав, свобод, обязанностей и ответственности военнослужащих, установленных законодательством и гарантированных государством;
- г) на военнослужащих распространяется общее для всех законодательство, а также специальное военное законодательство.

19. Какие ограничения вводятся по отношению к военнослужащим в соответствии с законодательством Российской Федерации?

- а) какие-либо ограничения отсутствуют;
- б) запрещение бастовать, пикетировать;
- в) запрещение на участие в политических акциях и занятиях коммерческой деятельностью.

20. Какую ответственность несут военнослужащие за совершенные правонарушения?

- а) не несут никакой ответственности;
- б) за проступки, связанные с нарушением воинской дисциплины, норм морали и чести, они несут дисциплинарную ответственность, которая установлена в соответствии с Дисциплинарным уставом;
- в) военнослужащие могут быть привлечены к материальной ответственности за причинённый ущерб государству при исполнении обязанностей военной службы;
- г) за совершение преступления военнослужащие могут привлекаться к уголовной ответственности.

Критерии оценки:

Каждый вопрос оценивается в 1 балл.

Оценка "5" ставится, если студент набрал 19-20 баллов.

Оценка "4" ставится, если студент набрал 15-18 баллов.

Оценка "3" ставится, если студент набрал 10-15

баллов. Оценка "2" – менее 10 баллов.

Решение ситуационных задач

Задание №1

Ситуация-действие: Вас остановил преступник и, угрожая ножом, потребовал деньги.

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Ситуация- действие: Вам показалось, что вас преследуют.

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Ситуация- действие: Назовите основные правила обеспечения вашей безопасности на улице.

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Задание №2

Ситуация-действие: В экстремальной ситуации, связанной с возможным применением к вам насилия, вы приняли решение убежать. Как вы будете действовать?

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Ситуация- действие: Вы возвращаетесь домой поздно вечером в общественном транспорте. Что вы предпримите для обеспечения личной безопасности?

Задание: Ваши действия. Обоснуйте ваши действия.

Практические работы

Практическая работа

Обязанности лиц суточного наряда.

Назначение суточного наряда, его состав и вооружение.

Подчиненность и обязанности дневального по роте.

Обязанности дежурного по роте. Порядок приема и сдачи дежурства, действия при подъеме по тревоге, прибытие в роту офицеров и старшин

Практическая работа

Строевые приемы и движения без оружия.

Выполнение команд: «Становись», «Равняйся», «Смирно», «Вольно», «Заправиться», «Отставить», «Головной убор снять (одеть)». Повороты на месте. Движение строевым шагом.

Строевые приемы и движения без оружия.

Выполнение воинского приветствия на месте и в движении.

Практическая работа

Построения, перестроения, повороты, перемена направления движения. Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении. Строи подразделений в пешем порядке. Развернутый и походный строй взвода.

Практическая работа

Тренировка в беге на длинные дистанции (кросс на 3-5 км). Совершенствование упражнений на гимнастических снарядах и контроль упражнения в подтягивании на перекладине.

Практическая работа

Назначение, боевые свойства и устройство автомата, разборка и сборка. Работа частей и механизмов автомата при зарядке и стрельбе. Уход за стрелковым оружием, хранение и сбережение. Стрельба из пневматического оружия

Практическая работа

Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке. Правила стрельбы из стрелкового оружия. Выполнение упражнений начальных стрельб.

Практическая работа

Движение солдата в бою. Передвижение на поле боя. Обязанности наблюдателя. Выбор места наблюдения, его занятие, оборудование и маскировка, оснащение наблюдательного поста. Передвижения на поле боя. Выбор места и скрытное расположение на нем для наблюдения и ведения огня, самоокапывание и маскировка.

Практическая работа

Средства индивидуальной защиты и пользование ими. Способы действий личного состава в условиях радиационного, химического и биологического заражения

Критерии оценки выполнения практических работ:

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

Раздел 3. Основы медицинских знаний и оказание первой медицинской помощи

Текущий контроль

1. Что называется раной:
2. Повреждение, характеризующееся нарушением целостности кожных покровов, слизистых оболочек, глубоких тканей
3. Выходение крови из поврежденных кровеносных сосудов
4. Опасное для жизни осложнение тяжелых повреждений

5. При каких ранениях груди возникает пневмоторакс:
 - При поверхностных
 - При глубоких
 - При проникающих
 - При непроникающих
6. Какие из перечисленных видов ран не являются первично инфицированными:
 - Резаные и колотые
 - Ушибленные
 - Рубленые
 - Операционные
 - Укушенные
7. Темный цвет крови является признаком.....?
 - Артериального кровотечения
 - Венозного кровотечения
 - Капиллярного кровотечения
 - Паренхиматозного кровотечения
 - Лимфатического кровотечения
8. Резкое нарушение кровообращения мозга - это:
 - Инфаркт
 - Инсульт ишемический
 - Тромбоз
 - Миокардит
 - Инсульт геморрагический
9. Определите виды терминальных состояний человека:
 - Агония
 - Клиническая смерть
 - Преагония
 - Прекращение дыхания
 - Терминальная пауза
10. Какие этапы входят в сердечно - легочную реанимацию:
 - Искусственная вентиляция легких
 - Непрямой массаж сердца
 - Прямой массаж сердца
 - Прекардиальный удар
 - Очищение гортани
11. Какова основная цель иммобилизации конечности при травме или переломе:
 - Предупреждение травматического шока
 - Остановка кровотечения
 - Достижение неподвижности костей
 - Создание условий для наложения повязки
12. Какую транспортную шину используют при переломе бедра:
 - Шину Бехтереса
 - Шину Костоломова
 - Шину Дитерихса
13. При переломе ребер в каком состоянии на грудную клетку накладывается тугая бинтовая повязка:
 - В состоянии глубокого вдоха
 - В состоянии выдоха
 - В спокойном, расслабленном состоянии

14. Какое состояние сопровождается потерей сознания, тошнотой, рвотой, сильными головными болями, головокружением:
- Сильный ушиб
 - Ушиб головного мозга
 - Сотрясение головного мозга
15. Какие выделяют переломы:
- Прямые
 - Продольные
 - Осколочные
 - Спиральные
16. В чем заключается первая медицинская помощь при гипертоническом кризе:
- Дать что-то сладкое
 - Дать анальгин или обезболивающее
 - Напоить крепким чаем
 - Голову опустить ниже ног
17. Укажите, что из нижеперечисленного относится к травмам:
- Вывихи
 - Переломы
 - Растяжения
 - Ушибы
 - Повреждение органов брюшной полости
18. Определите, какие действия необходимо проделать при переломе поясничного отдела позвоночника:
- Уложить пострадавшего на твердый щит животом вверх
 - Уложить пострадавшего на твердый щит животом вниз
 - Уложить пострадавшего на твердый щит на бок
 - Усадить пострадавшего на твердый щит

Критерии оценки:

Каждый вопрос оценивается в 1 балл.

Оценка "5" ставится, если студент набрал 13-15 баллов.

Оценка "4" ставится, если студент набрал 11-13 баллов.

Оценка "3" ставится, если студент набрал 7-11

баллов. Оценка "2" – менее 7 баллов.

Практические задания

1. Оказать первую помощь при термотравмах.
2. Оказать первую помощь при электротравмах.
3. Оказать первую помощь при отсутствии сознания.
4. Оказать первую помощь при остановке дыхания и отсутствии кровообращения.
5. Оказать первую помощь при внезапной остановке сердца.

Критерии оценки выполнения практических работ:

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

5 Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине
Итоговая аттестация по дисциплине СГ. 03 Безопасность жизнедеятельности проводится в форме дифференцированного зачета

Вопросы к зачету

1. Автономное существование человека в условиях природной среды.
2. Мероприятия и принципы обеспечения устойчивости работы объектов экономики в условиях чрезвычайных ситуаций.
3. История создания Вооруженных Сил Российской Федерации.
4. Первая помощь при внезапной остановке сердца.
5. Организация учебы, отдыха и эффективной самостоятельной работы студентов.
6. Требования законодательства в области пожарной безопасности.
7. Дни воинской славы России.
8. Первая помощь при травмах груди, живота и области таза.
9. Необходимые знания, умения и навыки, повышающие безопасность человека при автономном существовании в природных условиях.
10. Пути и способы повышения устойчивости работы объектов производства в условиях чрезвычайных ситуаций.
11. Боевые традиции Вооруженных Сил Российской Федерации.
12. Первая помощь при черепно-мозговых травмах.
13. Правила безопасного поведения в ситуациях криминогенного характера.
14. Законодательные акты РФ в области обеспечения безопасности личности, общества и государства.
15. Ритуалы Вооруженных Сил Российской Федерации.
16. Первая помощь при пищевых отравлениях.
17. Связь образа жизни с профилактикой заболеваний.
18. Устойчивость объектов экономики в условиях чрезвычайных ситуаций.
19. Символы воинской чести Вооруженных Сил Российской Федерации.
20. Первая помощь при травматическом шоке.
21. Уголовная ответственность несовершеннолетних.
22. Средства индивидуальной защиты населения.
23. Национальная и военная безопасность Российской Федерации.
24. Первая помощь при синдроме длительного сдавливания.
25. Международная (миротворческая) деятельность Вооруженных сил Российской Федерации.
26. Виды и способы остановки кровотечений.
27. ВИЧ-инфекция и СПИД, основные понятия, способ распространения, меры профилактики ВИЧ-инфекции. Ответственность за заражение ВИЧ-инфекцией.
28. Организация инженерной защиты населения.
29. Функции и основные задачи Вооруженных Сил Российской Федерации.
30. Первая помощь при травмах опорно-двигательного аппарата.
31. Вредные привычки и их влияние на здоровье человека.
32. Характеристика чрезвычайных ситуаций природного характера.
33. Воинская обязанность граждан.
34. Первая помощь при травмах опорно-двигательного аппарата.
35. Заболевания, передающиеся половым путем.
36. Ядерное оружие и действия населения в очаге ядерного поражения.
37. Международное гуманитарное право.

38. Первая помощь при черепно-мозговых травмах.
39. Алкоголь и его негативное влияние на здоровье человека.
40. Аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводимые в зонах ЧС.
41. История создания Вооруженных Сил Российской Федерации.
42. Виды и способы остановки кровотечений.
43. Брак и семья, основные понятия. Условия и порядок заключения брака.
44. Химическое оружие и действия населения в очаге химического поражения.
45. Дни воинской славы России.
46. Первая помощь при анафилактическом шоке и аллергических реакциях.
47. Наркомания и токсикомания, общие понятия. Последствия употребления наркотиков для здоровья человека. Меры профилактики наркозависимости.
48. Оповещение и информирование населения об опасностях, возникающих в ЧС мирного и военного времени.
49. Международное гуманитарное право.
50. Виды и способы остановки кровотечений.
51. Семья в современном обществе. Права и обязанности родителей и детей.
52. Биологическое оружие и действия населения в очаге биологического поражения.
53. Функции и основные задачи Вооруженных Сил Российской Федерации.
54. Первая помощь при внезапной остановке сердца.
55. Курение и его влияние на здоровье человека. Табачный дым, его составные части, влияние табачного дыма на окружающих (пассивное курение).
56. ГО как система мер по защите населения в военное время.
57. Национальная и военная безопасность Российской Федерации.
58. Первая помощь при острой сердечной недостаточности, приступе стенокардии и инфаркте миокарда.
59. Основные рофилактика.
60. Требования законодательства в области пожарной безопасности.
61. Символы воинской чести Вооруженных Сил Российской Федерации.

Критерии оценки

- Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы и показал глубокое и полное знание и понимание всего объема материала
 - Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он даёт правильные ответы на все вопросы, допуская незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий.
 - Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он излагает материал несистематизированно, имеет пробелы в усвоении материала, допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии
 - Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание материала.
62. инфекционные заболевания и их профилактика.
 63. Характеристика чрезвычайных ситуаций социального характера.
 64. Боевые традиции Вооруженных Сил Российской Федерации.
 65. Первая помощь при поражении электрическим током
 66. Здоровье и здоровый образ жизни.
 67. Единая государственная система защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.
 68. Международная (миротворческая) деятельность Вооруженных сил Российской Федерации.
 69. Первая помощь при отсутствии сознания (при обмороке).
 70. Факторы риска, угрожающие жизни человека и факторы выживания, способствующие сохранению жизни человека.
 71. Государственные службы по охране здоровья и безопасности граждан.

72. Ритуалы Вооруженных Сил Российской Федерации.
73. Первая помощь при отравлениях химически опасными веществами. Основные инфекционные заболевания и их п

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СГ. 04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине СГ.04 Физическая культура разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины СГ. 04 Физическая культура.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

I. Паспорт фонда оценочных средств

1. Область применения фонда оценочных средств

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения обучающихся, в том числе обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по СГ.04 Физическая культура по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 7 мая 2014 года № 470, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Сводные данные об объектах оценивания: Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, в форме тестирования). При необходимости обучающихся предоставляется дополнительное время для прохождения аттестации.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы обучающиеся должны овладеть следующими общими компетенциями (ОК) и личностными результатами (ЛР):

Перечень общих компетенций и личностных результатов:

Код	Наименование результатов обучения
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;
применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;
пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности;

знать:

- роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
основы здорового образа жизни;
условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;
средства профилактики перенапряжения

1.3. Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; – средства профилактики перенапряжения</p>	<p>– выполнение практических задания по работе с информацией (доклад); – создание комплексов общеразвивающих упражнений для разминки; - создание календаря самонаблюдения.</p>	Теоретический	Текущая и промежуточная аттестация, дифференцированный зачет
<p>Должен уметь: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности</p>	<p>- проведение комплекса упражнений для разминки с группой; - соответствие требованиям по ФК и спорту; - умение применять тактические приемы в спортивных играх - выполнение заданий и нормативов в соответствии с таблицами 2,4,5,6,7,8. - Преодоление полосы препятствий</p>	Практический	Текущая и промежуточная аттестация, дифференцированный зачет

2. Контрольного-оценочные средства для текущего контроля

Таблица 2

<p>Знать: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения</p>	<p>Раздел 1. Теоретический Тема 1.1. Основы здорового образа жизни. Физическая культура в обеспечении здоровья</p>
<p>Уметь: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности</p>	<p>Раздел 2. Практическая часть Тема 2.1. Легкая атлетика. Тема 2.2. Баскетбол Тема 2.3. Волейбол Тема 2.4. Гимнастика Тема 2.5. ППФП Контрольные нормативы</p>

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки освоения дисциплины служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине СГ.04 Физическая культура, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 3

№	Тип (вид) задания	Проверяемые знания и умения	Критерии оценки
1	Устные ответы	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;	«5» - полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий. «4» - в нём содержатся небольшие неточности и незначительные ошибки. «3» - отсутствует логическая последовательность, имеются пробелы в знании материала.
2	Практическая работа	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности	«5» - выполнено и защищено на «5» «4» - выполнено и защищено на «4» «3» - выполнено и защищено на «3» «2» - не выполнено или выполнено, но не защищено
3	Самостоятельная работа		«5» - выполнено и защищено на «5» «4» - выполнено и защищено на «4» «3» - выполнено и защищено на «3» «2» - не выполнено

2.2. Задания для проведения текущего контроля

Контрольные тесты (Легкая атлетика).

Таблица 4

Фи- зич. спо- соб.	Контрольные упражнения (тест)	оценка	2 курс		3 - 4 курс		
			Юноши	Девушки	Юноши	Девушки	
Скоро- ст-	Бег 60м	5	8.6	10.0	8.4	9.8	
		4	9.0	10.6	8.8	10.4	
		3	9.4	11.2	9.2	11.0	
Коорд- инаци	Челночный бег 3 x 10м	5	7.4	8.4	7,2	8.3	
		4	8.0	9.0	7.8	9.0	
		3	8.6	9.8	8.4	9.8	
Скоро- с.сил	Прыжок в длину с места *	5	240	175	245	180	
		4	210	155	215	160	
		3	190	135	195	140	
Выносливость	Бег 500м	5		2.00.0		1,57,0	
		4		2,05,0		2,03,0	
		3		2,12,0		2.10,0	
	Бег 1000м	5	3,35,0		3,30,0		
		4	3,45,0		3,40,0		
		3	3,55,0		3,50,0		
	Бег 2000м	5		10,50			10,40
		4		11,30			11,20
		3		12,10			12,00
	Бег 3000м	5	13,20		13,00		
		4	13,50		13,40		
		3	14,30		14.20		
Силовые	Подтягивание юн, выс., дев. низк. перекл.	5	12	12	14	14	
		4	10	10	12	12	
		3	8	8	10	10	
	Сгибание рук в упоре Юн брусья, дев гимн скам.	5	15	12	17	14	
		4	12	10	14	12	
		3	10	8	12	10	

Контрольные тесты (Баскетбол).

Таблица 5

Контрольные упражнения	курс	Юноши – девушки		
		оценка		
Броски с линии штрафного броска Количество попаданий из 10 попыток	2	5	4	3
		5	4	3
	3 - 4	6	5	4
Броски с точек. 5 точек по 2 броска Количество попаданий из 10 попыток	2	5	4	3
	3 - 4	6	5	4
	2	5	4	3
	3 - 4	6	5	4
Ведение 2 шага бросок в кольцо Количество попаданий из 6 попыток (3 попытки ведение левой рукой, 3 попытки ведение правой рукой)	2	5	4	3
	2, 3, 4	5	4	3

Контрольные тесты (Волейбол).

Таблица 6

	курс	Юноши			Девушки		
		Оценка					
	2 курс	5	4	3	5	4	3
Контрольные нормативы	1. Подача - выполняется верхняя прямая, боковая из 10 попаданий в левую/правую половину площадки.	7	5	3	7	5	3
	2. Прием – передача мяча: 20 передач над собой сверху (не менее 1 метра над собой)	5	4	3	5	4	3
	3. Прием – передача мяча: 20 передач над собой снизу (не менее 1 метра над собой)	5	4	3	5	4	3
	4. Чередование: прием – передача мяча сверху и снизу 10 + 10 (не менее 1 метра над собой)	5	4	3	5	4	3
	5. Прием – передача мяча в парах, снизу и сверху 10 + 10 (расстояние 5 метров)	5	4	3	5	4	3
	6. Судейство соревнований по волейболу.	5	4	3	5	4	3
	3 – 4 курс						
	1. Подача – верхняя прямая, из 6 попаданий в правую, среднюю, левую часть площадки.	5	4	3	5	4	3
	2. Прием – передача мяча: 20 передач над собой сверху (не менее 1 метра над собой)	5	4	3	5	4	3
	3. Прием – передача мяча: 20 передач над собой снизу (не менее 1 метра над собой)	5	4	3	5	4	3
	4. Чередование: прием – передача мяча сверху и снизу (не менее 1 метра над собой)	5	4	3	5	4	3
	5. Прием – передача мяча в парах, снизу и сверху 10 + 10 (расстояние 7 метров)	5	4	3	5	4	3
	6. ИГРОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ.	5	4	3	5	4	3

Комплекс упражнений для самостоятельной работы

Таблица 7

Оценка	Норматив
	Комплекс из трёх упражнений со скакалкой
	1. Прыжок через скакалку за ограниченное время (23 секунды)

"5" баллов	50 прыжков
"4" балла	45 прыжков
"3" балла	40 прыжков
	2. Чередование "одиночных" и "двойных" вращений скакалки за один прыжок
"1" балл	Засчитывается за выполнение «двойного» вращения Упражнение выполняется до двух сбоев
	3. Прыжки через скакалку, сложенную вчетверо
«1» балл	Засчитывается за выполнение прыжка через скакалку вперед и назад Упражнение продолжается до 2 сбоев
Оценка за комплекс упражнений выставляется по сумме баллов, полученных в каждом упражнении	
"5"	16 баллов
"4"	13 баллов
"3"	9 баллов

Требования к результатам обучения студентов специальной медицинской группы

- Уметь определить уровень собственного здоровья по тестам.
- Уметь составить и провести с группой комплексы упражнений утренней и производственной гимнастики.
- Овладеть элементами техники движений релаксационных, беговых, прыжковых.
- Уметь составить комплексы физических упражнений для восстановления работоспособности после умственного и физического утомления.
- Уметь применять на практике приемы массажа и самомассажа.
- Овладеть техникой спортивных игр по одному из избранных видов.
- Повышать аэробную выносливость с использованием циклических видов спорта (терренкур, кроссовая подготовка).
- Овладеть системой дыхательных упражнений в процессе выполнения движений, для повышения работоспособности, при выполнении релаксационных упражнений.
- Знать состояние своего здоровья, уметь составить и провести индивидуальные занятия двигательной активности.
- Уметь определить индивидуальную оптимальную нагрузку при занятиях физическими упражнениями. Знать основные принципы, методы и факторы ее регуляции.
- Уметь выполнять упражнения:
 - - сгибание и выпрямление рук в упоре лежа (для девушек — руки на опоре высотой до 50 см);
 - - подтягивание на перекладине (юноши);
 - - поднимание туловища (сед) из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки);
 - - прыжки в длину с места;
 - - бег 100 м;
 - - бег: юноши — 2 км, девушки — 1 км (без учета времени);
 - - тест Купера — 12-минутное передвижение

Оценивание и аттестация для обучающихся, отнесенных по состоянию здоровья к специальной медицинской группе

Таблица 8

Заболевание	Физические способности	Контрольное упражнение (тест)	Оценка	
			юноши	девушки
Сердечно-	скоростные	бег 100 м, с	б/вр	б/вр

сосудистая система (неактивная фаза ревматизма, функциональные изменения и др.)	скоростно-силовые	прыжки в длину с места, см из трёх попыток	засчитывается лучший результат	засчитывается лучший результат
	выносливость	6-минутный бег, м в сочетании с ходьбой	б/вр	б/вр
	гибкость	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи-см)	5"- 12 и выше12, "4"- 9-12, "3"- 5 и ниже 5	"5"-15 и выше "4"-10-14, "3"-7 и ниже 7
	силовые	подтягивание: из виса на высокой перекладине, количество раз (юноши); сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (девушки) кол-во раз;	"5"-9, "4"-6, "3"-3	"5"-10, "4"-7, "3"-4
Органы дыхания (хронический бронхит, воспаление легких, бронхиальная астма и др.)	скоростные	бег 100 м, с	б/вр	б/вр
	скоростно-силовые	прыжки в длину с места, см из трёх попыток	засчитывается лучший результат	засчитывается лучший результат
	выносливость	6-минутный бег, м в сочетании с ходьбой	б/вр	б/вр
	гибкость	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи-см)	5"- 12 и выше12, "4"- 9-12, "3"- 5 и ниже 5	"5"-15 и выше "4"- 10-14, "3"-7 и ниже 7
Заболевания почек (нефрит, пиелонефрит, нефроз)	скоростные	бег 100 м, с	б/вр	б/вр
	скоростно-силовые	прыжки в длину с места, см из трёх попыток	засчитывается лучший результат	засчитывается лучший результат
	выносливость	6-минутный бег, м в сочетании с ходьбой	б/вр	б/вр
	гибкость	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической	5"- 12 и выше12, "4"- 9-12, "3"- 5 и ниже 5	"5"-15 и выше "4"-10-14, "3"-7 и ниже 7

		скамье (ниже уровня скамьи-см)		
	силовые	подтягивание: из виса на высокой перекладине, количество раз (юноши); сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (девушки) кол-во раз;	"5"-9, "4"-6, "3"-3	"5"-10, "4"-7, "3"-4
Органы зрения	скоростные	бег 100 м, с	б/вр	б/вр
	скоростно-силовые	прыжки в длину с места, см из трёх попыток	засчитывается лучший результат	засчитывается лучший результат
	выносливость	6-минутный бег, м в сочетании с ходьбой	б/вр	б/вр
	гибкость	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи-см)	5"- 12 и выше12, "4"- 9-12, "3"- 5 и ниже 5	"5"-15 и выше "4"- 10-14, "3"-7 и ниже 7
	силовые	подтягивание: из виса на высокой перекладине, количество раз (юноши); сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (девушки) кол-во раз;	"5"-9, "4"-6, "3"-3	"5"-10, "4"-7, "3"-4
Нарушения нервной системы	скоростные	бег 100 м, с	б/вр	б/вр
	скоростно-силовые	прыжки в длину с места, см из трёх попыток	засчитывается лучший результат	засчитывается лучший результат
	выносливость	6-минутный бег, м в сочетании с ходьбой	б/вр	б/вр
	гибкость	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи-см)	5"- 12 и выше12, "4"- 9-12, "3"- 5 и ниже 5	"5"-15 и выше "4"- 10-14, "3"-7 и ниже 7
	силовые	подтягивание: из виса на высокой перекладине, количество раз (юноши); сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу	"5"-9, "4"-6, "3"-3	"5"-10, "4"-7, "3"-4

		(девушки) кол-во раз;		
Хронические заболевания желудочно-кишечного тракта, желчного пузыря, печени	скоростные	бег 100 м, с	б/вр	б/вр
	скоростно-силовые	прыжки в длину с места, см из трёх попыток	засчитывается лучший результат	засчитывается лучший результат
	выносливость	6-минутный бег, м в сочетании с ходьбой	б/вр	б/вр
	гибкость	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи-см)	5"- 12 и выше12, "4"- 9-12, "3"- 5 и ниже 5	"5"-15 и выше "4"- 10-14, "3"-7 и ниже 7
	силовые	подтягивание: из виса на высокой перекладине, количество раз (юноши); сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (девушки) кол-во раз;	"5"-9, "4"-6, "3"-3	"5"-10, "4"-7, "3"-4

Примечание: выполняются тесты в соответствии с медицинскими показаниями и по согласованию с врачом.

2.3. Контрольно-оценочные задания для промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета

ЗАДАНИЕ (практическое) № 1.

Текст задания: прыжок в длину с места толчком двух ног.

ЗАДАНИЕ (практическое) № 2

Текст задания: поднимание туловища из положения лежа на спине (количество раз в 1 мин)

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: спортивный зал.
2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин.

Результаты освоения	Критерии оценки результата	Отметка о выполнении	
		юноши	девушки
Сформированность устойчивой мотивации к здоровому образу жизни и обучению. Реализация потребности в физическом самосовершенствовании. Готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса	Прыжок в длину с места толчком двух ног.	Оценка «5» - 230 см «4» - 210 см «3» - 200 см	Оценка «5» - 230см «4» - 210см «3» - 200см
	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой (количество раз в 1 минуту).	Оценка «5» - 50 раз «4» - 40 раз «3» - 30 раз	Оценка «5» - 40 раз «4» - 30 раз «3» - 20 раз

«Готов к труду и обороне» (ГТО).			
----------------------------------	--	--	--

3. Правила аттестации студентов по реферативной работе.

Реферативная работа выполняется обучающимися, освобожденными от практических занятий или относящимися к специальной медицинской группе, один раз в семестр в объёме курсовой работы (10-15 печатных страниц) и подаётся преподавателю за 10 часов до окончания семестра. Эта работа является основанием для получения аттестации за семестр. Студенты, пропустившие часы практических занятий по болезням или другим причинам, обязаны отработать пропуски во внеурочное время на факультативных занятиях. Студенты, не отработавшие пропуски, не аттестуются.

3.1. Реферативная работа

По учебной дисциплине СГ.04 Физическая культура представляется обучающимся в виде рукописи (или печатной формы) объёмом 10-15 полных печатных листов и должна иметь:

Титульный лист – с указанием темы работы, фамилии, имени, отчества студента, группы, курса и отделения колледжа;

Оглавление – перечни рассматриваемых вопросов с указанием страниц, глав;

Главы-содержащий материал изучаемой темы, согласно плану по имеющейся литературе;

Библиография – перечень использующейся литературы

3.2. Темы рефератов

для зачета и выполнения самостоятельной работы студентов

- Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.
- Диагноз и краткая характеристика заболевания студента. Влияние заболевания на личную работоспособность и самочувствия.
- Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применение других средств физической культуры при данном заболевании (диагнозе).
- История возникновения и развития Олимпийских игр.
- Олимпийские игры современности.
- Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
- Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение.
- Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
- Здоровый образ жизни студентов.

Формы самостоятельных занятий физическими упражнениями.

Оздоровительная физическая культура и ее формы.

Утомление и восстановление при физической и умственной работе.

Самоконтроль в процессе самостоятельных занятий.

Бег, как средство укрепления здоровья.

История возникновения и развития волейбола.

История возникновения и развития баскетбола.

Научная организация труда: утомление, режим, гиподинамия, работоспособность, двигательная активность, самовоспитание.

Формирование двигательных умений и навыков.

Атлетическая гимнастика и ее влияние на организм человека.

Подвижные (народные) игры на Руси.

Развитие физических качеств: выносливости, скорости, быстроты, силы, гибкости, координации движений.

Вредные привычки: профилактика и их предупреждение средствами физической

культуры.

Планирование и контроль индивидуальных физических нагрузок в процессе самостоятельных занятий физическими упражнениями и спортом.

Гигиенические основы закаливания.

Личная гигиена студента и ее составляющие.

Звезды спорта Кубани.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СГ. 05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023 г.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине СГ.05 Основы финансовой грамотности, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины СГ 05 Основы финансовой грамотности.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Содержание	
1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине	
1.1 Область применения фонда оценочных средств дисциплины	
1.2 Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации по дисциплине	
2. Контрольно-оценочные средства и критерии оценки текущего контроля знаний	
3. Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации	
3.1 Формы проведения промежуточной аттестации	
3.2 Перечень оценочных средств	
3.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины	

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения комплекта оценочных средств

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины **СГ. 05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ** в профессиональной деятельности в рамках ОПОП СПО - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

ФОС представляет собой совокупность контролирующих материалов, позволяющих оценить знания и умения посредством проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования т.п.) При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

1.2. Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания	Форма аттестации (в соотв. с уч. планом)
уметь:			
Применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития: - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов. - производить оплату с применением различных видов платежных средств. - определять выгоду использования различных продуктов банков для различных целей. - выбирать продукты страхования; - оформлять налоговую декларацию;	- демонстрация применения теоретических знания по финансовой грамотности для практической деятельности в повседневной жизни	- устный опрос по темам №1; - практические задания по теме №1	текущий контроль успеваемости промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
	- демонстрация применения полученных знаний для оценки собственных экономических действий в качестве потребителя, налогоплательщика	- устный опрос по темам №1; - практические задания по теме №1	текущий контроль успеваемости промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
	- демонстрация применения приобретенных теоретических знаний для выполнения практических заданий, основанных на ситуациях, связанных с покупкой и продажей валюты;	- устный опрос по темам №3, №6;	текущий контроль успеваемости

<ul style="list-style-type: none"> - оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер. - нормативные основания по защите прав потребителей; - выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке 		- практические задания по теме №3, №6	промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
	- демонстрация применения приобретенных теоритических знаний при использовании банковских карт, электронных денежных систем;	- устный опрос по темам №4;	текущий контроль успеваемости
		- практические задания по теме №4	промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
	- демонстрация применения приобретенных теоритических знаний о страховании путем составления договора страхования;	- устный опрос по темам №5, №7;	текущий контроль успеваемости
		- практические задания по теме №5, №7	промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
	- демонстрация применения приобретенных теоритических знаний о депозите и кредите при решении ситуационных задач;	- устный опрос по темам №2;	текущий контроль успеваемости
		- практические задания по теме №2	промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
	- демонстрация применения приобретенных теоритических знаний о налогах и налогообложении при решении ситуационных задач;	- устный опрос по темам №8;	текущий контроль успеваемости
		- практические задания по теме №8	промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
	- демонстрация применения приобретенных теоритических знаний для оценки	- устный опрос по темам №9, №10;	текущий контроль успеваемости

	собственных экономических действий в качестве потребителя, налогоплательщика	- практические задания по теме №9, №10	промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета
знать:			
<p>Структуры семейного бюджета и экономики семьи</p> <p>Банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.</p> <p>Расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.</p> <p>Виды платежных средств.</p> <p>Страхование и его виды.</p> <p>Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).</p> <p>Правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг.</p> <p>Признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.</p> <p>- Основы предпринимательства</p>	<p>- демонстрация умения объяснять на конкретных примерах экономические явления и действия принятые при выполнении определенных экономических процессов.</p>	- устный опрос по темам №1-3, №5-10	текущий контроль успеваемости
		- тестирование по темам №4	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тип задания – устный опрос

Урок по теме № 1 Человеческий капитал. Домашняя бухгалтерия. Личный бюджет.

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое человеческий капитал. Как применить свой человеческий капитал. Процесс принятия решений.
2. Домашняя бухгалтерия. Основные принципы составления личного финансового плана.
3. Что такое семейный бюджет и почему его нужно планировать.
4. Семейный бюджет, принципы составления, основные статьи затрат. Риски и способы оптимизации.

Урок по теме № 2 Банки и банковские депозиты.

Вопросы для устного опроса:

1. Накопления и инфляция.
2. Что такое депозит и какова его суть.
3. Классификация вкладов. Перечислите виды вкладов. Дайте характеристику каждому.
4. Что такое депозитный договор. С какой целью заключается.

Урок по теме № 3 Кредиты, виды банковских кредитов для физических лиц. Принципы кредитования

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое кредит.
2. Основная характеристика кредита.
3. Принципы кредитования физических лиц.
4. Виды банковских кредитов для физических лиц.

Урок по теме № 4 Хранение, обмен и перевод денег.

Вопросы для устного опроса:

1. Банковские услуги физическим лицам.
2. Валютные операции.
3. Обмен валюты. Валютный курс.
4. Кто и как устанавливает курс валют.
5. Банковские карты. Их виды и принципы использования.

Урок по теме № 5 Страховые услуги, страховые риски, участники договора страхования.

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое страхование.
2. Страховая система РФ.
3. Правовое регулирование страховой деятельности в РФ.
4. Виды страхования.
5. Участники страхового процесса. С какого возраста физическое лицо может заключать договор страхования.
6. Выгодоприобретатель в страховании - права, обязанности.
7. Субъекты страховых отношений.
8. Объекты страховых отношений.
9. Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая.

Урок по теме № 6 Что такое инвестиции, способы инвестирования, доступные физическим лицам

Вопросы для устного опроса:

1. Процесс инвестирования. Основные принципы и правила инвестирования.
2. Инвестиционные риски.

Урок по теме № 7 Что такое пенсия.

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое пенсия.
2. Пенсионная система РФ.
3. Личная пенсионная система. Пенсионные отчисления.
4. Виды пенсий в Российской Федерации.
5. Пенсионный фонд РФ и его функции, негосударственные пенсионные фонды.
6. Обязательное пенсионное страхование.

Урок по теме № 8 Как работает налоговая система в РФ. Виды налогов для физических лиц

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие и сущность налогов. Налоговая система РФ
2. Виды налогов.
3. Как использовать налоговые льготы и налоговые вычеты.
4. Налог на доходы физических лиц. Транспортный налог.
5. Классификация налогов Российской Федерации.

Урок по теме № 9 Основные признаки и виды финансовых пирамид, правила личной финансовой безопасности

Вопросы для устного опроса:

1. Финансовые махинации и их виды.
2. Ответственность предусмотренная за финансовые махинации.

Урок по теме № 10 Основные понятия: бизнес, стартап, бизнес-план, бизнес-идея.

Вопросы для устного опроса:

1. Что собой представляет понятие «бизнес».
2. Что такое стартап.
3. Для чего составляются бизнес-план и бизнес-идея.

Критерии оценивания результатов устного опроса

«Отлично» - обучающийся показал за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; умеет практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Изложение ответа грамотное и логичное, есть обоснование собственного высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

«Хорошо» - обучающийся освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«Удовлетворительно» - обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на вопросы.

«Неудовлетворительно» - обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания по теме, разделу, допускает ошибки в определении базовых понятий, терминов, определений, искажает их смысл; не может практически применить теоретические знания.

Тип задания – практическое задание

Практическое занятие № 1 Составление личного финансового плана и бюджета

Задание №1:

Составление личного финансового плана и бюджета:

1. Постановка целей в семейном (личном) финансовом плане
2. Сроки достижения поставленной цели
3. Активы и пассивы

Практическое занятие № 2 Банки и их роль в жизни семьи

Задание №1

Гражданин Никитин Никита Никитович, решил сделать простой депозитный вклад 25 000 рублей сроком на 5 лет и под проценты 15 в год.

Рассмотрим какую сумму гражданин Никитин сможет заработать на своем вкладе через 5 лет.

Для расчета нам необходимо перевести 5 лет в года, для этого нам необходимо $5 \cdot 365 = 1825$ и прибавить 1 – это один високосный день, так как раз в четыре года мы с вами наблюдаем високосный год, также 15% нужно перевести в целые числа и получим 0,15

Практическое занятие № 3 Кредит как часть личного финансового плана

Задание №1

Рассчитайте сумму, которую придется выплатить Ивану Ивановичу в конечном итоге. Иванов Иван Иванович взял банковский кредит в банке Хоум Кредит в размере 10 000 рублей сроком на 1 год под 5% годовых.

Практическое занятие № 4 Виды платежных средств

Тест по теме 4.1. Расчетно-кассовые операции.

1. Что нужно знать, чтобы сделать перевод?

2. Что входит в банковские реквизиты?

3. Вы решили оплатить покупку билета на самолет через Интернет с помощью банковской карты. Потребуется ли Вам для оплаты покупки вводить ПИН:

не потребуется - **верно**

да, если на карте не обозначен код CVV2/CVC2

да, если интернет-магазин обслуживает тот же банк, что является эмитентом карты покупателя

4. Выберите, как можно сделать использование банковской карты максимально безопасным:

- никогда не сообщать третьим лицам PIN/CVV/CVC-2 код, в том числе и сотрудникам банка – **верно**
- отпирать фотографию карты с двух сторон тем, кто хочет перевести мне деньги
- подключить СМС-информирование, чтобы точно знать, когда происходит операция по карте – **верно**
- сообщать посторонним лицам одноразовый пароль, который приходит по СМС
- заблокировать карту при обнаружении ее пропажи – **верно**

5. Что из перечисленного не является финансовым мошенничеством?

- Вам сообщают, что вы выиграли приз и просят вас внести регистрационный взнос за выигрыш
- Центральный банк РФ сообщает вам, что ваша банковская карта заблокирована
- сотрудник банка просит вас назвать PIN-код вашей банковской карты - **верно**
- при обращении вами в колл-центр банка, вас просят назвать кодовое слово или паспортные данные

6. Банковская карта – это...

- карта, по которой можно найти офис банка
- дисконтная карта
- карта с личной финансовой информацией клиента банка
- карта, дающая возможность пользоваться банковским счетом - **верно**

7. Вы хотите снять наличные в банкомате, который находится в торговом центре, а не в офисе банка. Что нужно проверить, чтобы не стать жертвой мошенника?

- ничего проверять не нужно, если на банкомате обозначена принадлежность к банку, выпустившему вашу карту, можно смело его использовать
- убедиться в присутствии сотрудника данного банка рядом с банкоматом
- убедиться в отсутствии посторонних устройств, не предусмотренных устройством банкомата, в том числе дополнительных камер, направленных на клавиатуру ввода ПИН-кода - **верно**
- убедиться в отсутствии посторонних людей, которые подсматривают вводимый вами ПИН-код – **верно**

8. Какие формы платежей бывают?

- наличные и безналичные - **верно**
- наличные, безналичные, электронные
- наличные и электронные
- наличные, счет в банке, карточка в банке, электронный кошелек

9. Если у человека есть банковская карточка, то что это означает?

- у него точно есть электронный кошелек
- у него есть счет в банке – **верно**
- а, б
- ничего из вышеперечисленного

Практическое занятие № 5 Страхование жизни

Задание №1

Составить договор страхования жизни по видам согласно списку распределения студентов на подгруппы.

Задание №2

Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу с взломом на сумму 250 тыс. руб. Ставка страхового тарифа – 2,0%. Рассчитать сумму страховой премии при наступлении страхового случая.

Практическое занятие № 6 Куда вложить деньги

Задание №1

Изучить рынок услуг в выбранном направлении, осуществить сбор необходимой информации для востребования бизнес-идеи

Задание №2 Разработать логотип своего бизнеса

Практическое занятие № 7 Пенсионная реформа

Задание №1

Изучить, что такое пенсия, пенсионная система РФ, как формируется личная пенсионная система, как осуществляются пенсионные отчисления

Практическое занятие № 8 Расчет налогов с физических лиц

Задание №1

Налогоплательщик имеет в собственности два земельных участка:

1) первый участок (кадастровая стоимость 550 тыс. руб.) отнесён к землям в составе зон сельскохозяйственного использования в населенных пунктах и используемых для сельскохозяйственного производства (ставка 0.3%);

2) второй участок общей площадью 12 000 м² (кадастровая стоимость 1 м² составляет 500 руб.) занят жилищным фондом и объектами инженерной инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса (ставка 1.5%).

Требуется определить общую сумму земельного налога за все участки.

Задание №2

Иванов И.И. владеет двумя автомобилями. Первый автомобиль имеет двигатель с мощностью 90 л.с., у второго автомобиля мощность двигателя 120 л.с. В августе он продал второй автомобиль, а в сентябре приобрел новый, мощность двигателя которого 75 л.с.

Иванов И.И. проживает в Ямало-Ненецкий АО

Рассчитайте транспортного налога за текущий год.

Практическое занятие № 9 Заманчивое предложение

Задание №1

Определите рентабельность предприятия по себестоимости по следующим данным: количество выпущенных изделий за квартал - 1 500 штук, цена одного изделия — 60 руб., себестоимость одного изделия — 50 руб.

Задание №2

Доход организации за год составил 2 500 000 руб., годовые переменные издержки составили 500 000 руб., постоянные издержки составили 1 200 000 рублей. Рассчитайте рентабельность продаж.

Практическое занятие № 10 Формирование навыков по поиску информации по стартапам и ведению бизнеса

Задание №1 Разработать бизнес-план с учетом требований стартапа

Критерии оценивания результатов практического задания

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить практическое задание, используя понятия, ссылаясь на теоретические знания, нормативную документацию.

«Хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно самостоятельно выполнил практическое задание, опираясь на теоретические знания, однако при выполнении задания были допущены 1-2 незначительные ошибки.

«Удовлетворительно» - обучающийся выполнил практическое задание, но не в полной мере продемонстрировал все необходимые умения, имеет недостаточную теоретическую подготовку, допустил несколько несущественных или 1-2 грубые ошибки.

«Неудовлетворительно» - не представил ответов на поставленные вопросы, не выполнил практическое задание, или допустил множество существенных ошибок.

Критерии оценки при выполнении тестовых заданий

«Отлично» - 90%-100% правильных ответов

«Хорошо» - 80%-89,99% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 70%-79,99% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - 69,99% и менее правильных ответов

Самостоятельная работа по теме «Составление бизнес-плана»

Подготовка проекта.

Критерии оценивания реферата

«Отлично» - если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

«Хорошо» - если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; в неполном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; присутствуют незначительное количество орфографических, пунктуационных, грамматических, лексических, стилистических и иных ошибок в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

«Удовлетворительно» - если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой не полностью сформированное самостоятельное исследование, не в полном объёме представлен анализ найденного материала, присутствуют факты плагиата.

«Неудовлетворительно» - если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; реферат не имеет чёткой композиции и структуры, тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы или он отсутствует, есть множественные ошибки в оформлении; не оформлены, некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат не представляет собой достаточно самостоятельное исследование, не представлен анализ материала, налицо факт плагиата.

3. КОНТРОЛЬ-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1 Процедура проведения

Промежуточная аттестация по дисциплине СГ.05 Основы финансовой грамотности проводится в виде дифференцированного зачета .

Дифференцированный зачет проводится в виде собеседования по вопросам билета.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены 3 вопроса: 1 – теоретический, 2 вопрос – теоретический, 3 вопрос – практическое задание.

Теоретические вопросы могут представлены тестом в 2-х вариантах, включающим тестовые задания закрытого типа.

Процедура проведения дифференцированного зачета/зачета и время на подготовку ответа по билету определяется общим объемом времени, отведенного на дифференцированный зачет/зачет в соответствии с рабочей программой по дисциплине.

Во время проведения дифференцированного зачета/зачета обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета/зачета складывается из:

- оценки правильности и полноты ответа по теоретическим вопросам (оценки теста),
- оценки правильности выполнения практического задания.

3.2 Перечень вопросов, умений

Перечень теоретических вопросов:

1. Что такое обезличенные металлические счета, их особенности? Основные параметры металлического счета. Чем определяется доходность металлического счета?
2. Что такое человеческий капитал. Как применить свой человеческий капитал. Процесс принятия решений.
3. Домашняя бухгалтерия. Основные принципы составления личного финансового плана.
4. Накопления и инфляция. Что такое депозит и какова его суть.
5. Что такое кредит. Основная характеристика кредита.
6. Что такое страхование.
7. Страховая система РФ.
8. Правовое регулирование страховой деятельности в РФ.
9. Виды страхования.
10. Процесс инвестирования. Основные принципы и правила инвестирования.
11. Инвестиционные риски.
12. Что такое пенсия.
13. Пенсионная система РФ.
14. Личная пенсионная система. Пенсионные отчисления.
15. Понятие и сущность налогов. Налоговая система РФ
16. Виды налогов.
17. Как использовать налоговые льготы и налоговые вычеты.
18. Финансовые махинации и их виды.
19. Ответственность предусмотренная за финансовые махинации.
20. Что такое семейный бюджет и почему его нужно планировать.
21. Классификация вкладов. Перечислите виды вкладов. Дайте характеристику каждому.

22. Что такое депозитный договор. С какой целью заключается.
23. Принципы кредитования физических лиц.
24. Виды банковских кредитов для физических лиц.
25. Банковские услуги физическим лицам.
26. Валютные операции.
27. Обмен валюты. Валютный курс.
28. Кто и как устанавливает курс валют.
29. Банковские карты. Их виды и принципы использования.
30. Участники страхового процесса. С какого возраста физическое лицо может заключать договор страхования.
31. Выгодоприобретатель в страховании - права, обязанности.
32. Субъекты страховых отношений.
33. Объекты страховых отношений.
34. Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая.
35. Виды пенсий в Российской Федерации.
36. Пенсионный фонд РФ и его функции, негосударственные пенсионные фонды.
37. Налог на доходы физических лиц. Транспортный налог.
38. Классификация налогов Российской Федерации.
39. Семейный бюджет, принципы составления, основные статьи затрат. Риски и способы оптимизации.
40. Обязательное пенсионное страхование.

Перечень практических заданий:

Задание 1.

Рассчитайте сумму, которую придется выплатить Ивану Ивановичу в конечном итоге. Иванов Иван Иванович взял банковский кредит в банке Хоум Кредит в размере 10 000 рублей сроком на 1 год под 5% годовых.

Задание 2.

Рассчитайте общую сумму, которую Ивану Леонидовичу придется выплатить через 5 лет. Сидоров Иван Леонидович взял в банке Тинькофф банковский кредит на постройку теплицы в размере 25 000 рублей сроком на 5 лет под 15% годовых.

Задание 3

Хозяиствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу с взломом на сумму 250 тыс. руб. Ставка страхового тарифа – 2,0%. Рассчитать сумму страховой премии при наступлении страхового случая.

Задание 4

Клиент, с ежемесячным доходом в 40 тыс. руб., пожелал заключить договор страхования от несчастного случая и болезней. Страховой агент убедил клиента, что целесообразно заключить договор страхования на сумму равную как минимум годовому доходу клиента. Страховой тариф составляет 0,67%. Рассчитайте размер страхового взноса по договору страхования.

Задание 5

Синичкин И.С. имеет в собственности легковой автомобиль – 120 л.с., снегоход – 75 л.с. с февраля, парусная яхта - 110 л.с. с апреля. Государственная регистрация транспортных средств осуществлена на территории Краснодарского края в соответствии с законодательство Российской Федерации на территории РФ. Исчислить транспортный налог на владельца перечисленных транспортных средств.

Задание 6

Индивидуальный предприниматель Зябликов А.К. использует для своей деятельности земельный участок площадью в 5 гектара. Этот земельный участок

расположен в зоне земель сельскохозяйственного использования в поселениях. Согласно земельному кадастру стоимость этих земель составляет 1500 рублей за гектар. Определить сумму земельного налога.

Задание 7

Иванов И.И. имеет 2 легковых автомобиля мощностью двигателя 115 л.с. Также он имеет в собственности земельный участок площадью 1,2 га, используемый под производственные и складские нужды (кадастровая оценка 1 кв.м – 540 руб.). Рассчитать сумму транспортного и земельного налога.

Задание 8

Рассчитать сумму земельного налога для ДЕМЕНТЬЕВА Е.П. Имеющего в собственности земельный участок под индивидуальное жилищное строительство в черте города размером 12 соток с кадастровой ценой 1 квадратного метра земли 1350 руб., также Дементьев Е.П. в июле получил в наследство земельный участок - 23 сотки в сельской местности с кадастровой ценой земли - 465,5 руб. за квадратный метр

Задание 9

Заключается договор страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору страхования составляет 235 тыс. руб. Базовый страховой тариф составляет 0,67%. Рассчитайте размер страхового взноса по договору страхования.

Задание 10

В собственности организации числятся л.а. 75 л.с. и 150 л.с. зарегистрированные в ГИБДД Республики Адыгея с 19 февраля, при этом автомобиль с большим объемом двигателя продан и снят с учета 17 марта. Определить транспортный налог за 1 квартал

Задание 11

Клиент, с ежемесячным доходом в 45 тыс. руб., пожелал заключить договор страхования от несчастного случая и болезней. Страховой агент убедил клиента, что целесообразно заключить договор страхования на сумму равную как минимум 3 годовым доходам клиента. Страховой тариф составляет 0,87%. Рассчитайте размер страхового взноса по договору страхования и суммы выплаты при наступлении страхового случая.

Задание 12

Вычислить, какая сумма сформируется на счете через 5 лет, если положить в банк 80000 руб. на депозит, по условиям которого на сумму вклада ежемесячно начисляются проценты по ставке 5,5% годовых.

3.3 Критерии оценки уровня оценки дифференцированного зачета

Критерии устного ответа:

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя теоретические знания, продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить и решить практическое задание.

«Хорошо» - обучающийся в целом правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя теоретические знания, продемонстрировал умения, позволяющие выполнить практическое задание, однако при ответе допустил 1-2 незначительные ошибки.

«Удовлетворительно» - обучающийся не в полной мере ответил на поставленные вопросы, неуверенно, не аргументировано излагал свой ответ, показал недостаточную теоретическую подготовку, не в полной мере выполнил практическое задание, при ответе допустил несколько существенных ошибок.

«Неудовлетворительно» - не представил ответов на поставленные вопросы, не выполнил практическую задачу.

Критерии оценки при выполнении теста:

«Отлично» - 90%-100% правильных ответов

«Хорошо» - 80%-89,99% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 70%-79,99% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - 69,99% и менее правильных ответов

Критерии оценивания результатов практического задания:

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить практическое задание, используя понятия, ссылаясь на теоретические знания, нормативную документацию.

«Хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно самостоятельно выполнил практическое задание, опираясь на теоретические знания, однако при выполнении практического задания были допущены 1-2 незначительные ошибки.

«Удовлетворительно» - обучающийся выполнил практическое задание, но не в полной мере продемонстрировал все необходимые умения, имеет недостаточную теоретическую подготовку, допустил несколько несущественных или 1-2 грубые ошибки.

«Неудовлетворительно» - не выполнил практическое задание или допустил множество существенных ошибок.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____ Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.01 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВИДАМ
ТРАНСПОРТА**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте по видам транспорта, утвержденного приказом Министерства просвящения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции Росии 29 сентября 2022 г, № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00. сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта программы подготовки специалистов среднего звена о специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Формой аттестации по учебной дисциплине является экзамен.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка в части овладения знаниями, умениями:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества оказываемых услуг;
- использовать различные средства делового общения;
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов;
- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;
- выполнять требования этики в профессиональной деятельности;

знать:

- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;
- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- правила обслуживания населения;
- организацию обслуживания потребителей услуг;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
- критерии и составляющие качества услуг;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания.

Изучение дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта согласно ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой подготовки направлено на формирование общих компетенций (ОК) и личностных результатов (ЛР), включающих в себя способность:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

Изучение учебной дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой подготовки направлено на формирование профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

Код компетенции	Формулировка компетенции
-----------------	--------------------------

ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.
---------	---

Виды контроля и оценки по учебной дисциплине ОП.01 «Сервис на транспорте» включают в себя проведение входного, текущего и промежуточного контроля знаний и умений.

3. Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Формы текущего контроля и оценивания по дисциплине ОП.01 «Сервисная деятельность по видам транспорта» представлены в таблице

Таблица 1

Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемых знаний, умений, компетенций (или их части)	Форма текущего контроля/оценочное средство
1	2	3
Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности Раздел 2. Сервисные организации и требования к персоналу	<ul style="list-style-type: none"> -социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; -потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте; -сущность услуги как специфического продукта; -понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности; -правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей; -способы и формы оказания услуг; -нормы и правила профессионального поведения и этикета; -этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; -критерии и составляющие качества услуг 	устный опрос самостоятельная работа практическая работа тестирование.
	Соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;	Соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
Промежуточная аттестация в форме экзамена		

4. Контрольно-оценочные средства для оценки текущего контроля изучения учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности

Понятия «Сервисная деятельность» и «Сервисология». Сервис, виды сервиса. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. Предпосылки возникновения сервисной деятельности и история развития сферы сервиса в России.

Раздел 2. Сервисные организации и требования к персоналу

Классификация предприятий сервиса. Репутация, имидж предприятия, организации сферы сервиса. Персонал сервисной организации. Требования к персоналу сферы сервиса

Задания *для обучающихся*: тесты

1. Услуга – это:

- любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
- осязаемые действия, направленные на товар или человека;
- это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

2. Сервис — это:

- это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;
- любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой;
- предпродажное и гарантийное обслуживание.

1. Сервисная деятельность – это:

- активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
- управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
- продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

4. Услуга обладает следующими качествами:

- способность к хранению и транспортировке;
- неотделимость от своего источника;
- неизменностью качества.

5. Производственные услуги – это:

- услуги банков, страховых компаний;
- инжиниринг, обслуживание оборудования, лизинг;
- пассажирский транспорт, торговля, образование.

6. Распределительные услуги включают:

- массовые коммуникации;
- услуги транспорта, торговли, связи;
- консалтинг, инжиниринг.

7. Профессиональные услуги оказывают:

- развлекательные учреждения;
- организации общественного питания;
- рекламные компании.

8. Общественными услугами являются:

- телевидение, радио, образование;
- услуги, связанные с досугом;
- услуги, связанные с транспортом.

9. Материальные услуги направлены на:

- формирование отдельных требований потребителей;
- удовлетворение материальных потребностей;
- удовлетворение духовных потребностей.

10. Непроизводственные услуги – это:

- транспортировка грузов;
- техническое обслуживание оборудования;
- услуги здравоохранения, культуры.

11. К некоммерческим услугам относят:

- услуги предприятий туризма и отдыха;
- услуги организаций общественного питания;
- услуги благотворительных фондов.

12. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- государственными;
- идеальными;
- смешанными.

13. Идеальная услуга – это:

- абстрактная теоретическая модель вида сервисной деятельности;
- сопровождение товарно-материальных ценности, облегчая их обращение;
- все виды производственных услуг.

14. К легитимным услугам относят:

- нелегальные услуги;
- услуги, имеющие криминальный оттенок;
- услуги, одобряемые государством и обществом.

15. Услуги хирурга являются:

- личностными;
- идеальными;
- нелегитимными.

16. Целью сервисной деятельности является:

- удовлетворение человеческих потребностей;
- исследование рынка услуг;
- производство услуг.

17. Контактная зона – это:

- любое место, где производится услуга;
- место, где услуга может храниться;
- определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы.

18. Контактной зоной может считаться:

- стойка администратора в гостинице;
- цех по ремонту оборудования;
- строительная площадка.

19. Контактной зоной не является:

- зона ремонта бытовой техники;
- рабочее место парикмахера;
- рабочее место стоматолога.

20. Предпродажный сервис – это:

- гарантийный сервис;
- послегарантийный сервис;
- консервация, проверка, демонстрация.

21. Гарантийный сервис:

- всегда бесплатный;

- всегда платный;
- выбирается потребителем.

22. Жесткий сервис – это:

- комплектация необходимой документацией перед продажей;
- услуги, связанные с поддержанием работоспособности товара;
- инновационные разработки, применяемые предприятием сервиса.

23. Мягкий сервис – это:

- ремонт и наладка оборудования;
- предварительная консультация потребителей;
- интеллектуальные услуги, связанные с совершенствованием определенного товара.

24. Прямой сервис направлен на:

- материальный продукт и пользователя;
- создание благоприятных условий при совершении торговых сделок;
- ремонт и обслуживание конкретного оборудования.

25. Культура сервиса - это:

- высокий квалификационный уровень сотрудника сферы сервиса;
- организационно-технологические условия труда сотрудника сферы сервиса;
- система эталонных трудовых норм, духовных ценностей и этики поведения.

26. Профессионально-служебная этика – это:

- честность и порядочность по отношению к окружающим;
- совокупность требований и норм нравственности по отношению к работникам сервисных фирм;
- соблюдение определенной дистанции в отношениях работник-клиент.

Критерии оценки:

90% правильных ответов –отлично (5)

75% правильных ответов –хорошо (4)

50%- правильных ответов- удовлетворительно (3)

Менее 30% - неудовлетворительно (2)

5. Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервисная деятельность по видам транспорта» проводится в форме экзамена.

**ВОПРОСЫ К БИЛЕТАМ ПО ЭКЗАМЕНУ ПО ОП.01 СЕРВИСНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА**

1. Социальные предпосылки возникновения сервиса как особого вида деятельности.
2. Организация предоставления информационно-справочного обеспечения в пунктах прибытия и отправления транспорта.
3. Потребность человека как движущая сила развития сервиса.
4. Организация обслуживания в бизнес-салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта.
5. Классификация потребностей. Поведение потребителей при повышении эффективности транспортного сервиса.
6. Организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).
7. Понятие «контактная зона», как среда реализации сервисной деятельности.
8. Специфика маркетинга услуг в развитии сервиса.
9. Нормы и правила профессионального поведения и этики при обслуживании пассажиров.

10. Организация деятельности служб сервиса на воздушном транспорте.
11. Эпицентр сервисной деятельности – клиент.
12. Оказание первой помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях.
13. Имидж и этика при обслуживании пассажиров.
14. Этика взаимоотношений в трудовом коллективе в сфере обслуживания.
15. Обеспечение пожарной безопасности поездной бригадой.
16. Организация оказания безопасности при ожогах в пути.
17. Определение параметров качества обслуживания потребителей транспортных услуг.
18. Действие проводника горящего вагона.
19. Оценка потребностей клиентов в транспортных услугах.
20. Сервис – как внутренний настрой бортпроводника и профессионализма, и доброжелательности.
21. Уровни всеобщей структуры индивидуальной деятельности.
22. Служебный этикет и культура обслуживания.
23. Подбор персонала в сфере сервисных услуг.
24. Применение правил и законов этики сервисного обслуживания потребителя.
25. Управление конфликтами в сервисной деятельности.
26. Состав структуры сферы услуг.
27. Характеристика производственных услуг.
28. Подбор персонала в сфере сервисных услуг.
29. Индивидуализация потребителя сервисных услуг.
30. Бронирование перевозки пассажиров, багажа и грузовых перевозок.
31. Конфликтные ситуации и способы их устранения.
32. Социальная психология в сервисной деятельности.
33. Служебный этикет – это совокупность правил в сервисном обслуживании пассажиров.
34. Сервисные услуги, предоставляемые в пассажирских поездах.
35. Рациональное поведение в конфликтных ситуациях.
36. Оказание первой помощи при остановке сердца и дыхания.
37. Особенности оказания помощи при травмах головы, переломе позвоночника.
38. Развитие сферы услуг за рубежом.
39. Обслуживание инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями.
40. Оказание помощи при кровотечениях.
41. Обслуживание пассажиров других культур.
42. Действие проводника хвостового вагона при пожаре.
43. Сервис, как особый вид деятельности при обслуживании пассажиров.
44. Потребность человека как движущая сила развития сервиса.
45. Повышение качества транспортных услуг.
46. Система стимулирования услуг и сбыта пассажиров.
47. Этика сервисного обслуживания потребителя с учетом специфики делового общения в сфере услуг.
48. Психологические аспекты в сфере сервисных услуг.

Критерии оценки

- Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы и показал глубокое и полное знание и понимание всего объема материала
- Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он даёт правильные ответы на все вопросы, допуская незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий.

- Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он излагает материал несистематизированно, имеет пробелы в усвоении материала, допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии
- Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание материала.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____ Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.02 ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА РОССИИ И
ТРАНСПОРТНАЯ ГЕОГРАФИЯ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте по видам транспорта, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г, № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00. сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

1 Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.02 Транспортная система России и транспортная география программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Формой аттестации по учебной дисциплине является экзамен.

2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка в части овладения знаниями, умениями:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.
- выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта
- классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог

знать:

- транспортной доступности регионов России;
- значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта;
- порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии

Изучение дисциплины ОП.02 Транспортная система России и транспортная география согласно ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой подготовки направлено на формирование общих компетенций (ОК), включающих в себя способность:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 01	Выбирать способы профессиональной деятельности применимо к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Виды контроля и оценки по учебной дисциплине ОП.02 Транспортная система России и транспортная география включают в себя проведение входного, текущего и промежуточного контроля знаний и умений.

Формы текущего контроля и оценивания по дисциплине ОП.02 «Транспортная система России и транспортная география» представлены в таблице

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 2.1

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.	Давать краткую экономико-географическую характеристику техническому оснащению и сфере применения различных видов транспорта..	Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, анализ и интеграцию информации из различных источников; решение практических (проблемных) ситуаций.
выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта	-нахождение приемлемых методов и способов выполнения поставленных задач, - оценка эффективности и качества выполнения; Обеспечение процесса управления перевозками на основе логистической концепции Организация рациональной переработки грузов.	Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, анализ и интеграцию информации из различных источников; решение практических (проблемных) ситуаций.
классифицировать транспортные средства, основные сооружения и устройства дорог	Умение классифицировать транспортные средства, основные сооружения и устройства дорог	Домашние задания проблемного характера; практические задания по работе с информацией, документами, литературой; подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий проектного
Знать:		
<ul style="list-style-type: none"> • транспортной доступности регионов России; 	Аргументирование знаний и умений по анализу транспортной доступности регионов России	Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, выполнение практических работ и сравнение элементов проведения работ с требованиями нормативно-технической документации.

<ul style="list-style-type: none"> значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта; 	<p>Применение документов по перевозочному процессу. Правильное составление планов и графиков перевозок грузов и пассажиров</p>	<p>выполнение практических работ и сравнение элементов проведения работ с требованиями нормативно-технической документации.</p>
<ul style="list-style-type: none"> порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии 	<p>Применение в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.</p>	<p>выполнение практических работ и сравнение элементов проведения работ с требованиями нормативно-технической документации.</p>
<p>Общие компетенции</p>		
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация интереса к будущей специальности - нахождение приемлемых методов и способов выполнения поставленных задач, - оценка эффективности и качества выполнения. 	<p>Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, анализ и интеграцию информации из различных источников; решение практических (проблемных) ситуаций.</p>
<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - владение методами научного познания, - применение информационно-коммуникационной технологии. 	<p>Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, анализ и интеграцию информации из различных источников; решение практических (проблемных) ситуаций.</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять коммуникацию на государственном языке с обучающимися и преподавателем. 	<p>Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, анализ и интеграцию информации из различных источников; решение практических (проблемных) ситуаций.</p>
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -владение навыками применения профессиональной документации в решении поставленных задач. 	<p>Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, анализ и интеграцию информации из различных источников; решение практических (проблемных) ситуаций.</p>

3. Оценка освоения учебной дисциплины

3.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС СПО по дисциплине «ОП.02 Транспортная система России и транспортная география», направленные на формирование общих компетенций. Оценка при итоговой аттестации определяется из фактических знаний и умений, которые показал обучающийся на экзамене.

Формы и методы оценивания: Устный, письменный опрос, выполнение задания на поиск, анализ и интеграцию информации из различных источников; решение практических (проблемных) ситуаций.

Критерии оценки устного ответа:

Оценка «5» ставится в случае, если полностью раскрыто содержание учебного материала; правильно и полно даны определения и раскрыто содержание понятий, верно использована терминология; для доказательства использованы различные выводы из наблюдений и опытов; ответ самостоятельный.

Оценка «4» ставится, если раскрыто содержание материала, правильно даны определения, понятия, ответ в основном самостоятельный, но допущена неполнота определений, не влияющая на их смысл, и/или незначительные нарушения последовательности изложения, и/или незначительные неточности при использовании терминологии в выводах.

Оценка «3» ставится, если продемонстрировано усвоение основного содержания учебного материала, но изложено фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не использованы выводы и обобщения из наблюдений и опытов, допущены существенные ошибки при их изложении, допущены ошибки и неточности в использовании терминологии, определении понятий.

Оценка «2» ставится, если основное содержание учебного материала не раскрыто, не даны ответы на вспомогательные вопросы преподавателя, допущены грубые ошибки в определении понятий и в использовании терминологии.

Критерии оценки письменного ответа:

Оценка «5» ставится, если правильно и полно даны определения и раскрыто содержание понятий, верно использована терминология, допускается несущественная ошибка.

Оценка «4» ставится, если правильно даны определения, понятия, но допущена неполнота определений, не влияющая на их смысл, допускается не более 2-х ошибок.

Оценка «3» ставится, если определения понятий недостаточно четкие с неточностями в использовании терминологии и определении понятий, работа выполнена не менее, чем на половину, допущено не более 3-х ошибок

Оценка «2» ставится, если

- допущены грубые ошибки в определении понятий, работа выполнена меньше, чем на половину или содержит большое количество ошибок.

3.2. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.2.1. Вопросы для устного опроса

Проверяемые результаты: 3-1, ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 5

Раздел 1. Общая характеристика транспортной системы России

1. Что значит термин «транспорт»?
2. Производственный процесс транспорта.
3. Экономическая роль транспорта.

4. Политическое значение транспорта.
5. Социальная функция транспорта.
6. Пути сообщений промышленного транспорта.
7. Транспортные средства.
8. Промышленные транспортные системы.
9. Правовой, экономический, технологический и организационный аспекты взаимодействия различных видов транспорта.
10. Виды сообщений.
11. Бесперегрузочные сообщения.
12. Транспортный узел - важнейший комплекс транспортной системы.
13. Транспортный терминал.

Раздел 2. География транспорта

1. Понятие географии транспорта.
2. Основные маршруты транспортных перевозок по видам транспорта.
3. Развитие транспортной системы. Возникновение новых видов транспорта.
4. Экономическое районирование России.
5. Сейсмическое районирование России.
6. Климатическое районирование России.
7. Столицы субъектов Российской Федерации.
8. Порядок оценки транспортной доступности регионов для различных видов транспорта

Критерии оценки усвоения знаний и сформированное умений:

Оценка «5» ставится, если обучающийся показал полное знание и понимание всего материала, смог составить полный и правильный ответ, сформулировал точное определение и истолкование основных понятий, аргументировано утверждал суждение.

Оценка «4» ставится, если обучающийся показал знания всего изученного программного материала. Дал полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допустил незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.

Оценка «3» ставится, если обучающийся усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно.

Оценка «2» ставится, если обучающийся не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений. Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов.

3.3 Умения и знания, проверяемые при контроле в тестовой форме по разделам I

- определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.
- выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта
- классифицировать транспортные средства, основные сооружения и устройства дорог
- транспортной доступности регионов России;
- значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта;
- порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии

4.1.4. Задания в тестовой форме по разделу I

Тест № 1

1. Термин «транспорт» в транспортных системах означает:
 - а) перевозочные средства и оборудование для перемещения грузов и пассажиров и их взаимодействие в процессе перевозки;
 - в) число транспортных единиц в транспортном поезде;
 - с) перенос остатка финансовых расчётов на другую страницу;
 - д) судно по перевозке военных грузов.

2. Производственный процесс и продукция транспорта представляют собой:
- а) подачу транспортных средств на погрузку;
 - в) перемещение грузов или людей транспортными средствами;
 - с) сырьё, топливо, полуфабрикаты, доставленные потребителю;
 - д) территориальная продукция производства.
3. Экономическая роль транспорта заключается:
- а) в координировании работы транспорта и взаимодействие при доставке грузов клиенту;
 - в) унификации плановых, отчётных и экономических показателей;
 - с) том, что это органичное звено производства, материальная база разделения труда, специализации и средства кооперирования;
 - д) доставке готовых изделий потребителям.
4. Политическое значение транспорта заключается в том, что:
- а) средство общения между людьми, стимулятор роста культуры;
 - в) материальная база объединения республик, краёв и областей в единое государство;
 - с) фактор обороноспособности страны;
 - б) средство обеспечивающее международные связи.
5. Социальная функция транспорта состоит в том, что он позволяет:
- а) рационально разместить производство, получить высокую производительность труда и доступность пунктов потребности;
 - в) обеспечить бытовые и трудовые поездки людей, облегчает их труд при перемещении;
 - с) облегчает обмен духовными и материальными ценностями между народами и этническими группами;
 - д) доставлять врачей, специалистов, туристов в любые пункты.

Тест №2

1. Общие показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем это:
- а) выражение транспортно-экономических связей, образующихся в процессе производства и обмена товарами;
 - в) классификация грузо - пассажиропотоков по назначению;
 - с) классификация грузо - пассажиропотоков по видам транспорта;
 - д) унификация плановых, отчётных данных работы видов транспорта.
2. Показатели технической и экономической работы транспорта это:
- а) планы перевозок пассажиров и грузов;
 - в) расписание и графики движения транспортных средств;
 - с) уровень транспортной работы, технико-эксплуатационные характеристики, экономические данные;
 - д) потребности в перевозках и их распределение между видами транспорта.
3. Производительность транспорта представляет собой:
- а) количество перевезённых грузов;
 - в) произведение массы перевезённых грузов на рейсовую скорость;
 - с) расход топлива на единицу перевезённых грузов;
 - д) координированная работа видов транспорта.
4. Техническая скорость это:
- а) отношение пройденного пути ко времени затраченному на его реализацию;
 - в) скорость от начального до конечного пункта с затратами времени на обеспечение перевозки (перевозка, погрузка-выгрузка и др.);
 - с) скорость, учитывающая прочностные возможности транспортного средства;
 - д) скорость, учитывающая перемещение окружающей среды.
5. Себестоимость перевозок это:
- а) отношение текущих эксплуатационных затрат на перевозку грузов и пассажиров к выполненному грузо - пассажирообороту;
 - в) объём приведённого грузооборота в тонно-километрах на 1 рубль национального дохода;
 - с) количество транспортной работы по обслуживанию перевозок;

d) тарифная ставка перевозки.

Тест №3

1. Объективный характер взаимодействия транспорта и окружающей среды:

- a) «нарушение экологии» вследствие техногенных катастроф;
- в) нарушение равновесия между деятельностью человека и окружающей среды;
- с) экологический аудит как механизм управления окружающей средой;
- d) выхлопные газы двигателей внутреннего сгорания.

2. Факторы влияния транспорта на окружающую среду:

- a) расходуемые ресурсы Земли: энергетические, материальные, земельные, водные, воздушные среды;
- в) сооружение предприятий: загрязнение территорий, воды;
- с) гибель, увечье и отравление людей и живых организмов;
- d) волновые воздействия транспорта.

3. Наиболее серьёзные проблемы взаимодействия транспорта и окружающей среды:

- a) земельные, загрязнение воды и атмосферы, волновые загрязнения;
- в) гибель людей в дорожных происшествиях;
- с) развитие инфраструктур народного хозяйства (промышленный, топливноэнергетический и др.);
- d) создание транспортных средств с устройствами шумоглушения.

4. Термин «экология» и его понятие:

- a) гиподинамия;
- в) влияние избыточного производства нефтепродуктов на окружающую среду;
- с) наука об отношениях растительных и живых организмов и образуемых ими сообществ между собой и окружающей средой;
- d) влияние загрязнения автотранспортом земельных участков, воды и атмосферы на биосферу.

5. Автотранспорт, главное загрязнение им окружающей среды это:

- a) загрязнение электромагнитным излучением;
- в) выброс окиси углерода, углеводородов, окислов азота, сажа, сернистых соединений;
- с) вибрация и влияние виброускорений на человека во время движения;
- d) шумовое загрязнение при движении по городской дороге.

4.1.4. Задания в тестовой форме по разделу II

Тест №4

1. Понятие магистрального вида транспорта:

- a) универсальный вид транспорта;
- в) транспорт с наибольшей провозной способностью;
- с) транспорт общего пользования;
- d) транспорт, обеспечивающий пассажирские перевозки.

2. История возникновения и развития транспорта:

- a) транспорт возник в период использования мускульной силы человека (волокуши, брёвна на воде и др.);
- в) транспорт появился в стране Шумер с изобретением колеса;
- с) исходным моментом возникновения транспорта стал «Шёлковый путь»;
- d) транспорт возник в Древнем Риме после постройки дорог Рима.

3. Структура транспорта:

- a) транспортно-экспедиторские организации;
- в) совокупность перевозочных средств, путей сообщения, грузообразующих и грузопоглащающих средств их оборудованием, ремонтных заводов и др.;
- с) терминальные сооружения и их оборудование;
- d) совместное взаимодействие транспортных перевозочных средств и инфраструктуры.

4. Технологические особенности перевозок и их обеспечение:

- а) своевременная и качественная доставка грузов с учётом последовательности выполнения операций и их продолжительности;
- в) обеспечение перевозки, погрузочно-разгрузочных работ у клиентуры и на транспортных узлах;
- с) операции по организации перевозок, складированию, хранению, распределению грузов и др.;
- д) система взаимодействия видов транспорта при их стыковке.

5. Сферы целесообразного применения промышленного транспорта:

- а) транспортное обслуживание населения города и пригорода по перевозке пассажиров и грузов;
- в) перевозки массовых недорогих грузов и пассажиров;
- с) осуществление технологических перевозок на предприятиях;
- д) вывоз грузов при карьерной разработке полезных ископаемых.

Тест №5

1. Основные элементы системы:

- а) путь, транспортные средства, тяговые средства, подъёмно-транспортное оборудование;
- в) естественные, улучшенные естественные, искусственные пути сообщения;
- с) автомагистраль, скоростная дорога, дорога обычного типа;
- д) структурные составляющие перевозочных средств.

2. Промышленные и муниципальные транспортные системы это:

- а) конвейерный, канатно-подвесной, пневно- и гидротранспорт;
- в) перемещение топлива, сырья и пассажиров, технологические перевозки и вывоз (вывоз) грузов на другие виды транспорта;
- с) промышленные транспортные системы общего пользования;
- д) автобусные перевозки пассажиров между городами.

3. Морские транспортные средства представляют собой:

- а) электровозы серий ВЛ-80, ВЛ-10, ВЛ-85; тепловозы с гидро- и электропередачей;
- в) тягачи седельные, балластные, с прицепом или полуприцепом и др.;
- с) танкеры, балкеры (угле - рудовозы), контейнеровозы (блоковозы), лихтеровозы, ролкеры (Ро- Ро) и др.;
- д) транспортные средства типа Мэглева.

4. Тяговые средства транспортных систем:

- а) поезда железнодорожные и автотранспортные, баржи и др. подвижной состав;
- в) силовые установки или первичные двигатели для создания первоначального движения;
- с) трубопроводные магистрали;
- д) подземные железные дороги для транспортировки пассажиров.

5. Средства механизации погрузочно-разгрузочных и складских работ:

- а) автоматические зарядные устройства, подвесные монорельсовые дороги, устройства для выравнивания уровня;
- в) автопогрузчики, штабелёры, автомобильные краны, транспортные подъёмники;
- с) стеллажи, рефрижераторы, землесосы, плавбазы, бензиновые, газовые, дизельные двигатели внутреннего сгорания;
- д) тали, рольганги, дебаркадеры, штайлеры.

Тест №6

1. Объективные предпосылки взаимодействия различных видов транспорта:

- а) интенсивность и сбалансированность процессов приватизации, и развитие методов государственного регулирования;
- в) централизованные инвестиции, дотация, а также централизованный механизм перераспределения доходов;
- с) создание дополнительного числа таможенных структур, граничных переходов и множества транспортных и экспедиторских компаний;
- д) тарифные соответствия по перевозкам грузов и пассажиров.

2. Условия взаимодействия различных видов транспорта:

- а) согласование пропускной и перерабатывающей способностей стыкующихся линий в транспортных узлах;
- в) уставы железнодорожного, внутреннего водного, автомобильного транспортов, а также воздушный кодекс и кодекс морского плавания;
- с) взаимодействие видов транспорта зависит от условий правового, экономического, технического, технологического, организационного и управленческого аспектов;
- д) соответствие планов перевозок при стыковке видов транспорта.

3. Транспортные узлы и терминалы:

- а) транспортный узел, преобразованный в понятие «терминал», комплекс сооружений в пунктах стыковки двух или более видов транспорта обеспечивающий их взаимодействие;
- в) контейнерный пункт, обеспечивающий приём контейнеров от отправителей и выдачу их получателям;
- с) зона сортировки и упаковки грузов;
- д) распределительные пункты направлений движения видов транспорта.

4. Виды сообщений. Интермодальные перевозки:

- а) перевозки грузов одним видом транспорта без перегрузок в пути следования или с перегрузкой;
- в) сообщение с передачей груза в пунктах стыковки одного вида транспорта с другим с перегрузочными работами и оформлением различных документов;
- с) последовательная перевозка грузов несколькими видами транспорта в одной и той же грузовой единице или транспортном средстве без перегрузки самого груза при переходе на другой вид транспорта;
- д) перевозки грузов несколькими видами транспорта с перегрузкой в местах стыковки.

5. Роудрейлерные безперегрузочные перевозки:

- а) комбинированные автомобильно - железнодорожные - морские перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров или съёмных кузовов на железнодорожной платформе;
- в) перевозки на железнодорожных тележках с комбинированными ходовыми частями, когда колёсная пара пневмоприводом поднимается при движении по автомобильным дорогам, а колёса при движении по рельсам;
- с) перевозка грузов на судах с горизонтальной погрузкой – выгрузкой методом наката или своим ходом;
- д) транспортировка грузов с использованием паромов.

Тест №7

1. Понятие критерия доступности территории:

- а) обеспечение достоверной и достаточной информативности потребителей транспортных услуг;
- в) показатели уровня транспортного обслуживания: густота сети, пропускная способность транспортной линии, коэффициент тары;
- с) показатель интенсивности использования транспорта;
- д) протяжённость транспортных сетей на территории 1000 кв. км.

2. Критерии срочности и экономической эффективности доставки грузов и пассажиров:

- а) натуральные и условно- натуральные показатели: объём и дальность перевозок, грузооборот и пассажирооборот, производительность труда, грузонапряжённость и др.;
- в) эксплуатационно-технические показатели: провозная или пропускная способность, регулярность, безопасность, уровень сохранности, комфортабельность;
- с) экономические (стоимостные) показатели: тарифы и цены перевозок, себестоимость, прибыль, рентабельность, фондоёмкость, стоимость грузовой массы, акцизы, таможенные сборы и др.;
- д) комплексное взаимосвязанное решение задач вызванных организацией перемещения грузов транспортом общего пользования.

3. Модели выбора вида транспорта:

- а) расчёт экономического эффекта от выбранного варианта по конкретной корреспонденции и расчёт равновыгодных расстояний сравниваемых видов транспорта;
- в) определение удельных расходов и дорожной составляющей на 1 км;
- с) расстояние перевозки грузов сравниваемыми видами транспорта;
- д) перевозки с учётом транспортно-экспедиционного обслуживания.
4. Методы выбора вида транспорта при пассажирских перевозках:
- а) определение экономии времени за счёт скорости перемещения;
- в) определение приведённых эксплуатационно-технических затрат;
- с) определение стоимости пассажира - часов пребывания пассажиров в поездках;
- д) время, затрачиваемое транспортной единицей на выполнение одного перевозочного цикла.
5. Стимул поиска новых интермодальных технологий:
- а) тарифные платы за перевозки;
- в) приведённые эксплуатационно-строительные затраты;
- с) использование принципов логистики и маркетинга в организации перевозок;
- д) совокупность дорог региона пригодных для движения транспортных средств.

Правильные ответы на тренировочные тесты

№ теста	Раздел	Номера вопросов/номера правильных ответов					
		номер вопроса	1	2	3	4	5
1	Раздел 1	номер вопроса	1	2	3	4	5
		правильный ответ	а	в	с	в	в
2	Раздел 1	номер вопроса	1	2	3	4	5
		правильный ответ	а	с	в	а	а
3	Раздел 1	номер вопроса	1	2	3	4	5
		правильный ответ	в	в	а	с	в
4	Раздел 2	номер вопроса	1	2	3	4	5
		правильный ответ	с	а	в	а	с
5	Раздел 2	номер вопроса	1	2	3	4	5
		правильный ответ	а	в	с	в	в
6	Раздел 2	номер вопроса	1	2	3	4	5
		правильный ответ	а	с	а	с	в
7	Раздел 2	номер вопроса	1	2	3	4	5
		правильный ответ	в	с	а	в	в

Критерии оценки усвоения знаний и сформированности умений:

Оценка «5» ставится, если правильно выполнено 5 заданий.

Оценка «4» ставится, если правильно выполнено 4 задания.

Оценка «3» ставится, если правильно выполнено 3 задания.

Оценка «2» ставится, если правильно выполнено 2 заданий

3.4. Задания для рубежного контроля.

3.4.1. Задания для практических занятий

Раздел I. Общая характеристика транспортной системы страны.

Практическое занятие 1. Составить перечень регионов доступных для различных видов транспорта

Практическое занятие 2. Сравнительный анализ различных видов транспорта по основным характеристикам

Практическое занятие 3. Выбор видов транспорта для организации перевозок по заданным параметрам

Практическое занятие 4. Определение маршрута международных перевозок по заданным параметрам

Раздел II. География транспорта

Практическое занятие 5. Отметить на карте пункт опрвления, маршрут следования и пункт прибытия по заданным параметрам

Практическое занятие 6. Отметить на карте регионы доступные для доставки грузов и пассажиров видом транспорта, определенным выбранной направленностью с учетом климатических особенностей региона

3.4.2 Тематика докладов

Умения и знания, проверяемые при выполнении докладов

1. Воздушный транспорт и его место в единой транспортной системе.
2. Роль ВХОДНОГО транспорта в формировании единой транспортной системы и систем доставки грузов с участием других видов транспорта.
3. Факторы, влияющие на освоение перевозок различными видами транспорта: характер и уровень развития материально-технической базы; удаление транспортных средств от предмета перевозки; организация перевозок и возможности их осуществления. Народно-хозяйственные и транспортные факторы, их специфика.
4. Техничко-экономические показатели видов транспорта (потребление ресурсов, себестоимость перевозок, производительность труда, необходимые капиталовложения и др.).

3.5. перечень вопросов для подготовки к Экзамену

1. Транспорт, его значение, основные показатели работы транспорта.
2. Мультимодальные перевозки.
3. Транспортный процесс, транспортная продукция и её особенности.
4. Интермодальные перевозки.
5. Использование логистики при управлении транспортной системой. Принципы логистики.
6. Основные грузопотоки.
7. Железнодорожный транспорт: технология, организация, управление, подвижной состав, классификация, перспективы развития.
8. Роль и задачи дисциплины «Транспортная система России. География транспорта».
9. Автомобильный транспорт: технология, организация, управление, подвижной состав, классификация, перспективы развития.
10. Место России в мировой торговле.
11. Морской транспорт: технология, организация, управление, подвижной состав, классификация, проблемы и перспективы развития.
12. Пассажирские тарифы.
13. Показатели работы транспорта.
14. Морской транспорт: проблемы, недостатки.
15. Себестоимость перевозок.
16. Воздушный транспорт: проблемы, недостатки.
17. Городской и специализированный транспорт, перспективы, управление, организация.
18. Правовые отношения на транспорте.
19. Основные транспортно-экспедиционные работы на транспорте.
20. Грузовые тарифы.
21. Воздушный транспорт: технология, организация, управление,

- подвижной состав, классификация, перспективы развития.
22. Структура международных морских перевозок.
 23. Трубопроводный транспорт, транспорт энергии.
 24. Скорость и сроки доставки грузов и пассажиров.
 25. Транспортные коридоры.
 26. Автомобильный транспорт: проблемы, недостатки.
 27. Значение научно-технического прогресса в развитии единой транспортной системы.
 28. Железнодорожный транспорт: проблемы, недостатки.
 29. Особенности транспортно-географического положения России.
 30. Городской и специализированный транспорт: проблемы, недостатки.
 31. Место транспорта в экономике России и мировой транспортной системе.
 32. Железнодорожный транспорт: достоинства и роль в экономике России.
 33. Автомобильный транспорт: достоинства и роль в экономике России.
 34. Морской транспорт: достоинства и роль в экономике России.
 35. Воздушный транспорт: достоинства и роль в экономике России.
 36. Городской и специализированный транспорт: достоинства и роль в экономике России.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.03 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СТРАХОВАНИЕ ПО
ВИДАМ ТРАНСПОРТА**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, разработан на основе ФГОС СПО СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины ОП. 03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта программы подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте;
- применять документацию систем качества;
- консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;
- оформлять страховые программы на транспорте;
- предоставлять информацию при расследовании страховых случаев

знать:

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в транспортных перевозках;
- международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;
- специфику видов страховой деятельности на транспорте;
- страхование ответственности перед пассажирами; страхование ответственности за доставку багажа и груза;
- страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;
- ответственность за нанесенный вред жизни и здоровью пассажира;
- ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз;
- расследование страховых случаев

Изучение общепрофессиональной дисциплины ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта согласно ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой подготовки направлено на формирование общих компетенций (ОК) и личностных результатов (ЛР), включающих в себя способность:

Перечень общих компетенций

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

Изучение учебной дисциплины ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой

подготовки направлено на формирование профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

Виды контроля и оценки по учебной дисциплине ОП.03 «Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта» включают в себя проведение входного, текущего и промежуточного контроля знаний и умений.

3. Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Формы текущего контроля и оценивания по дисциплине ОП.03 «Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта» представлены в таблице

Таблица 1

Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемых знаний, умений, компетенций (или их части)	Форма текущего контроля/оценочное средство*
1	2	3
<p>Раздел 1 Правовые основы транспортных перевозок</p>	<p>уметь: –защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; –применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте; –применять документацию систем качества; знать: –права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; –законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;</p>	<p>письменного/устного опроса тестирование самостоятельная работа практическая работа</p>
<p>Раздел 2 Страхование на транспорте</p>	<p>уметь: –защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; –применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте; –применять документацию систем качества; знать: –права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; – законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>письменного/устного опроса тестирование самостоятельная работа практическая работа</p>
<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>		

4. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля учебной дисциплины

Входной контроль

1. Что такое труд? Какие отношения складываются в процессе труда и каково их взаимодействие? В чем состоит необходимость правового регулирования трудовых отношений?

2. Что такое занятость? Какие формы занятости Вам известны?

3. Могут ли оказывать услуги по трудоустройству и профессиональной ориентации граждан негосударственные организации?

4. Какие граждане по закону считаются безработными? Каковы условия и порядок приобретения статуса безработного? Какие граждане не могут быть признаны безработными?

5. Что такое трудовой договор и каково его социальное и юридическое значение?

Критерии оценки: 90% - отлично (5).

75% - хорошо (4).

50% - удовлетворительно (3).

Менее 30% - неудовлетворительно (2).

Раздел 1. Правовые основы транспортных перевозок

тесты

1. К правомочиям собственника не относится:

1. наследование;
2. пользование;
3. распоряжение;
4. владение

2. Конституцией определены следующие форм собственности:

1. муниципальная и частная
2. частная и государственная
3. частная, государственная, муниципальная
4. индивидуальная, государственная, муниципальная

3. Способность иметь гражданские права и нести обязанности

(правоспособность) признается в равной мере за:

1. всеми гражданами;
2. дееспособными гражданами;
3. эмансипированными гражданами;
4. дееспособными и эмансипированными гражданами

4. Признаками предпринимательской деятельности являются:

1. Самостоятельность и рисковый характер
2. Рисковый характер и направленность на систематическое получение прибыли
3. Самостоятельность и направленность на систематическое получение прибыли

5. Правоспособность физических лиц возникает:

1. с рождения;
2. достижения лицом 16 лет;
3. достижения лицом 18 лет;
4. регистрации новорожденного в ЗАГСе.

5. Ключ:

1. 1
2. 3
3. 3
4. 4
5. 1

Критерии оценки: 90%

- отлично (5).

75% - хорошо (4).

50% - удовлетворительно (3).

Менее 30% - неудовлетворительно (2).

Правовое регулирование перевозок на железнодорожном транспорте

1. Назовите статью Трудового кодекса РФ, в которой определены виды трудовых договоров.

2. Какие сроки испытания установлены Трудовым кодексом РФ?

3. Может ли работник уволиться по собственному желанию в период испытательного срока?

4. Работник принят на работу в организацию по переводу из другой фирмы, то есть по согласованию между работодателями, имеется письмо о переводе, подписанное работодателями.

Вопрос: Может ли новый директор установить работнику испытательный срок 1 месяц или нет?

5. Петров устроился на работу в ООО «Клен». С ним заключили срочный трудовой договор на 1,5 месяца и установили испытательный срок (1неделю). Вопрос: Правомерны ли действия руководителя «Клена»?

6. Афанасьев устроился на работу по трудовому договору. В отделе кадров ему сказали принести все необходимые документы, но он не уточнил, какие именно. Вопрос: Какие документы Афанасьев должен предъявить в отдел кадров?

7. ЗАО «Закат» было преобразовано в ООО «Закат», в связи с чем многие работники были уволены. Вопрос: Является ли основанием для увольнения работников преобразование организации?

8. Васильев работал охранником в ЧП «Охрана БС». За совершение административного правонарушения он был лишен права на ношение оружия на два месяца. Вопрос: Обязан ли работодатель отстранить Васильева от работы? Если да, то, в каком случае?

9. **Критерии оценки:** 90% - отлично (5).

75% - хорошо (4).

50% - удовлетворительно (3).

Менее 30% - неудовлетворительно (2).

Трудовые отношения

1. Трудовое правоотношение – это...

1. Способность иметь трудовые права
2. Юридическая связь между работником и работодателем
3. Осуществление трудовых прав и обязанностей
4. Право работодателя на увольнение работника

5. 2. Отказ в приеме на работу является обоснованным в случае:

1. Дискриминации по полу
2. Несоответствия политических убеждений работника
3. Другой национальности
4. Несоответствия деловых качеств работника

3. Допускаются к работе в ночное время:

1. Мужчины
2. Несовершеннолетние работники
3. Беременные женщины
4. Женщины, имеющие детей в возрасте до 3-х лет

4. Гражданин не признается безработным если он:

1. Трудоспособен

2. Имеет работу и заработок
3. Ищет работу и готов приступить к ней
4. Зарегистрирован в органах службы занятости
5. **В трудовом законодательстве есть следующий вид дисциплинарного взыскания:**

1. Общественное порицание
2. Выговор
3. Переведение на низшую должность
4. Денежный штраф
5. **Ключ:**

1. 2
2. 4

3. **Ошибка! Закладка не определена.**

4. **Ошибка! Закладка не определена.**

Критерии оценки:

90% - отлично (5).

75% - хорошо (4).

50% - удовлетворительно (3).

Менее 30% - неудовлетворительно (2).

Основы пенсионного обеспечения в РФ

1. Трудовая пенсия это:

1. Ежемесячная денежная выплата в целях компенсации гражданам заработной платы или иного дохода, которые получали застрахованные лица перед установлением им трудовой пенсии;
2. Ежемесячная денежная дотация в целях компенсации гражданам заработной платы;
3. Ежемесячное пособие.

2. В РФ устанавливаются следующий вид трудовой пенсии:

1. Трудовая пенсия по иждивению;
2. Трудовая пенсия по страхованию;
3. Трудовая пенсия по случаю потери кормильца.

3. Трудовая пенсия по старости и трудовая пенсия по инвалидности могут состоять из следующих частей:

1. Базовой части, финансовой части, накопительной части;
2. Страховой части, базовой части, индивидуальной части;
3. Накопительной части, базовой части, страховой части.

4. Трудовая пенсия по случаю потери кормильца состоит из следующих частей:

1. Накопительной части, базовой части;
2. страховой части, базовой части;
3. Накопительной части, страховой части.

5. К юридическим фактам, определяющим право на получение трудовой пенсии по старости, относятся:

1. Достижение общеустановленного пенсионного возраста:
для мужчин – возраста 60 лет; для
женщин – возраста 55 лет;
2. Достижение общеустановленного пенсионного возраста:
для мужчин – возраста 65 лет; для
женщин – возраста 55 лет;
3. Достижение общеустановленного пенсионного возраста:
для мужчин – возраста 60 лет;
для женщин – возраста 50 лет;

Ключ:

1. 1

2. 3
3. 3
4. 2
5. 1

Критерии оценки:

90% - отлично (5).

75% - хорошо (4).

50% - удовлетворительно (3).

Менее 30% - неудовлетворительно (2).

Решение ситуационных задач

Задача 1

Шофер автобазы Аксенов был принят на работу водителем грузовой автомашины. Через год Аксенову предложили перейти на работу на машине другой марки большей грузоподъемности, от чего он отказался. Аксенов заявил, что такой перевод возможен лишь с его согласия. Он решил возбудить спор по поводу неправильного перевода и требовал восстановления на прежней работе.

Каковы правила перевода на другую работу? Что имеет место в данном случае: перевод или перемещение?

Задача 2

Инженер Смирнов, проживавший в Смоленске, заключил договор сроком на 2 года со строительным управлением в Красноярском крае. Спустя три месяца после прибытия его к месту работы Смирнов подал заявление об увольнении с требованием выплатить ему выходное пособие, поскольку ему не была предоставлена должность, обусловленная договором. Администрация возражала против увольнения Смирнова. Каков порядок увольнения по собственному желанию лиц, заключивших срочный трудовой договор? Законны ли требования Смирнова?

Задача 3

Старший бухгалтер торгова Разина 6 июня подала заявление об увольнении с 20 июня по собственному желанию. Но 17 июня Разина подала новое заявление, в котором она просила считать ее заявление об увольнении от 6 июня аннулированным в связи с изменением обстоятельств и оставить ее на прежней должности. Администрация, не считаясь со вторым заявлением Разиной, уволила ее с 20 июня. Каков порядок расторжения трудового договора по инициативе работников? Может ли администрация уволить Разину?

Задача 4

Механик подъема на шахте комбината Кузбассуголь Володин в связи с обострением имеющегося у него заболевания обратился к администрации с просьбой перевести его на более легкую работу или уволить по собственному желанию в связи с болезнью. Администрация издала приказ с формулировкой: Уволен по собственному желанию. Каков порядок расторжения трудового договора по инициативе работника? Какая запись в трудовой книжке

Практические работы

1. Ситуационная игра «Подготовка документов для получения лицензии на транспортную деятельность

1. Составить список документов, необходимых для оформления лицензии.
2. Сравнить лицензионные требования и условия при осуществлении перевозок и погрузочно-разгрузочной деятельности.
3. Провести анализ прав лицензирующего органа в части соблюдения контроля лицензионных требований и условий.

4. Составить акт лицензионной проверки.
2. Оформление договоров на перевозку грузов.
 1. Изучить исходные данные для составления договора, определить его структуру.
 2. Проанализировать представленный договор перевозки груза на воздушном транспорте, определить его отличительные особенности.
3. Оформление трудового договора и защите своих прав в соответствии с трудовым законодательством
 1. Какие документы необходимо предъявлять для заключения трудового договора?
 2. Как завершается оформление приема на работу?
 3. Оформите резюме.
 4. Напишите заявление о приеме на работу, в котором укажите структурное подразделение, должность, при необходимости особенности в работе (неполный рабочий день, почасовая оплата и т.п.).

Раздел 2 Страхование на транспорте

Практические работы

1. Оценка рисков последствий наступления случайного события с социально-экономических и экологических позиций
 1. Проанализировать виды и формы страхования на авиационном транспорте.
 2. Составление перечня обязанностей перевозчика согласно Конвенции о договоре о международной дорожной перевозке грузов
 3. Составление перечня обязанностей перевозчика согласно Соглашению о международной перевозке пассажиров и багажа стран СНГ.

Ситуационные задачи

1. Определить величину страхового взноса по страхованию перевозки стирального порошка авиа на расстояние 1000 км, если его стоимость составляет 120 000 руб., а договором страхования предусмотрена франшиза в размере 5% от стоимости груза.
2. При перелете Москва-Белгород пассажирка в результате самопроизвольного захлопывания двери туалета получила травму — перелом пальца ноги. Акт о несчастном случае с пассажиром на месте не был оформлен. По прибытии самолета в этот же день пострадавшая была доставлена на машине «скорой помощи» в лечебное учреждение, где был наложен гипс. Какие первоочередные действия необходимо предпринять (в т.ч. собрать документы) для организации возмещения ж/д перевозчиком нанесенного вреда здоровью и морального вреда (поездка в отпуск для оказания помощи престарелой маме).
5. Пассажир самолета Самара-Санкт-Петербург, находясь в состоянии алкогольного опьянения, закурил в салоне. В результате того, что он не затушил сигарету, загорелась его ручная кладь, которая была застрахована по договору добровольного имущественного страхования пассажира. Считается ли это страховым случаем и имеет ли право пассажир на выплату страхового возмещения?

5 Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине ОП.03 Правовое обеспечение профессиональной деятельности проводится в форме дифференцированного зачета.

Задания (вопросы) для студентов:

1. Выберите правильный вариант ответа.
 1. Нормальная продолжительность рабочего времени работников в учреждении не может превышать:
 - 1) 36 часов в неделю;
 - 2) 40 часов в неделю;
 - 3) 48 часов в неделю;
 - 4) 50 часов в неделю.
 2. Работники имеют право расторгнуть трудовой договор, заключенный на неопределенный срок, предупредив об этом работодателя письменно:
 - 1) за 2 дня;
 - 2) за 2 недели;
 - 3) за месяц;
 - 4) за 3 месяца.

3. Ежегодный основной оплачиваемый отпуск предоставляется работникам продолжительностью не менее:

- 1) 28 календарных дней;
- 2) 30 рабочих дней;
- 3) 42 календарных дня;
- 4) 48 рабочих дней.

4. За нарушения трудовой дисциплины работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:

- 1) предупреждение, лишение премии, исправительные работы, выговор;
- 2) замечание, выговор, увольнение;
- 3) предупреждение, замечание, отстранение от работы;
- 4) замечание, предупреждение, штраф, выговор.

5. Прием на работу оформляется:

- 1) в устной форме;
- 2) в устной или письменной - по соглашению сторон;
- 3) в письменной форме;
- 4) правильный ответ отсутствует.

6. Трудовой договор заключается:

- 1) в письменной форме;
- 2) в устной или письменной форме;
- 3) по соглашению работника и работодателя в устной или письменной форме;
- 4) как решит профком.

7. При увольнении работника выплата всех сумм, причитающихся ему от учреждения, производится:

- 1) через неделю после увольнения;
- 2) в день увольнения;
- 3) когда будут деньги в кассе;
- 4) по усмотрению работодателя.

8. Срок испытания при приеме на работу не может превышать:

- 1) 1 недели;
- 2) 2-х недель;
- 3) 2-х месяцев;
- 4) 3-х месяцев.

9. Трудовое право регулирует следующие вопросы:

- 1) брака и семьи;
- 2) в области исполнительной власти;
- 3) связанные с совершением преступлений и установлением уголовной ответственности;
- 4) в области отношений работника и работодателя по поводу использования способности работника к труду.

10. Заработная плата должна выплачиваться:

- 1) один раз в месяц;
- 2) не реже чем каждые полмесяца;
- 3) не реже чем один раз в неделю;
- 4) верный ответ отсутствует.

11. Прием работника на работу оформляется:

- 1) постановлением;
- 2) указом;
- 3) инструкцией;
- 4) приказом.

12. При увольнении работника работодатель обязан выдать ему трудовую книжку:

- 1) в день увольнения;
- 2) через неделю после увольнения;
- 3) через месяц после увольнения;
- 4) по усмотрению работодателя.

13. К работе в ночное время не допускаются:

- 1) только беременные женщины;
- 2) только несовершеннолетние;
- 3) беременные женщины и несовершеннолетние;
- 4) верный ответ отсутствует.

14. Общим выходным днем в РФ является:

- 1) среда;
- 2) суббота;
- 3) воскресенье;
- 4) понедельник.

15. Отзыв работника из отпуска возможен:

- 1) только с согласия работника;
- 2) только с согласия профкома;
- 3) без согласия работника, но с согласия профкома;

- 2) без согласия работника; 4) верный ответ отсутствует.

2. Решите задачи.

Задача 1.

В связи с болезнью оператор по обработки документов Смирновой начальник отдела распорядился, чтобы оператор по обработки документов Ремизова приняла участок. Ремизова отказалась, мотивируя тем, что это не входит в ее должностные обязанности.

Рассмотрите законность требования начальника отдела.

Задача 2.

Директор завода передал в службу занятости список вакантных рабочих мест. В примечании указал, что требуются работники с высшим образованием, знанием иностранного языка, возрастом до 45 лет.

Правомерно ли данное требование.

Задача 3.

Пассажир Мухин опоздал на самолет на 30 минут. Обратившись в кассу авиационного вокзала, он потребовал возврата стоимости билета в полном размере, пояснив, что опоздал на самолет ввиду опоздания рейса на котором он летел что бы сделать пересадку и, следовательно, нет его вины, а есть вина авиаперевозчика. Кассир отказал в удовлетворении требования Мухина.

Подлежит ли требования Мухина удовлетворению? Сошлитесь на действующее законодательство.

Измениться ли решение, если Мухин потребовал возврата стоимости билета через 2 дня после отлета самолета, представив справку, что эти дни он находился в больнице по поводу сердечного приступа.

Задача 4.

Определить величину страхового взноса по страхованию перевозки стирального порошка на расстояние 2000 км, если его стоимость составляет 400 000 руб., а договором страхования предусмотрена франшиза в размере 5% от стоимости груза.

Время на проведение: 90 мин.

Перечень справочных материалов, которые могут использовать студенты:

Конституция РФ, Кодексы и сборники законов РФ.

Необходимое оборудование и технические средства: ручка, листок

Критерии оценки

- Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы и показал глубокое и полное знание и понимание всего объема материала
- Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он даёт правильные ответы на все вопросы, допуская незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий.
- Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он излагает материал несистематизированно, имеет пробелы в усвоении материала, допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии
- Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание материала.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине ОП. 05 Информационно – коммуникационные технологии по видам транспорта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины ОП. 05 Информационно – коммуникационные технологии по видам транспорта.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № ____ от _____ 20 ____ г.

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта программы подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Формой аттестации по учебной дисциплине является экзамен

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ;

использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией;

использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах по виду транспорта;

обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники;

получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях;

применять графические редакторы для создания и редактирования изображений;

применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций

знать:

базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;

основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;

устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;

методы и приемы обеспечения информационной безопасности;

методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;

основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность.

Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее – ЭВМ) и вычислительных систем Изучение дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности согласно ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой подготовки направлено на формирование общих компетенций, включая в себя способность:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Изучение учебной дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), базовой подготовки направлено на формирование профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP- пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.
ПК 2.2	Организовывать сервис на воздушных судах

Виды контроля и оценки по учебной дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности включают в себя проведение входного, текущего и промежуточного контроля знаний и умений.

3. Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Формы текущего контроля и оценивания по дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности представлены в таблице
Таблица 1

Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемых знаний, умений, компетенций (или их части)	Форма текущего контроля/оценочное средство
1	2	3
Раздел 1. Система автоматизации профессиональной деятельности	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ; - использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; - использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах по виду транспорта; - обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники; - получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; - применять графические редакторы для создания и редактирования изображений; - применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ; - основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации; 	<p>Устный опрос по темам 1.1, 1.3, 1.4</p> <p>Проверка практических работ по темам 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7</p> <p>Контрольные работы по темам 1.4, 1.5</p>

	<p>устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;</p> <p>методы и приемы обеспечения информационной безопасности;</p> <p>методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</p> <p>основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность.</p> <p>Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее – ЭВМ) и вычислительных систем</p>	
<p>Раздел 2. Офисные технологии подготовки документов</p>	<p>базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;</p> <p>основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;</p> <p>устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;</p> <p>методы и приемы обеспечения информационной безопасности;</p> <p>методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</p> <p>основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность.</p> <p>Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее – ЭВМ) и вычислительных систем</p>	<p>Устный опрос по темам 2.1, 2.3, 2.4</p> <p>Проверка практических работ по темам 2.2</p>
<p>Раздел 3. Работа с массивами информации в СУБД MS Access</p>		<p>Проверка практических работ по темам 3.1, 3.2</p> <p>Контрольная работа по теме 3.2</p>
<p>Раздел 4. Технология работы с графической информацией</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники; - распознавать информационные процессы в различных системах; - использовать готовые информационные модели, оценивать их соответствие реальному объекту и целям моделирования; - иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий; - создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые; 	<p>Устный опрос по темам 4.1, 4.2</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - просматривать, создавать, редактировать, сохранять записи в базах данных; - осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.; - представлять числовую информацию различными способами (таблица, массив, график, диаграмма и пр.); - соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИТК. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение наиболее распространенных средств автоматизации информационной деятельности (текстовых редакторов, текстовых процессов, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей); - назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы; - использование алгоритма как способа автоматизации деятельности; - назначение и функции операционных систем. 	
<p>Раздел 5. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники; - распознавать информационные процессы в различных системах; - использовать готовые информационные модели, оценивать их соответствие реальному объекту и целям моделирования; - иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий; - создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые; - просматривать, создавать, редактировать, сохранять записи в базах данных; - осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.; - представлять числовую информацию различными способами (таблица, массив, график, диаграмма и пр.); - соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИТК. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение наиболее распространенных средств автоматизации информационной 	<p>Устный опрос по темам 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5</p>

	<p>деятельности (текстовых редакторов, текстовых процессов, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей);</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы; - использование алгоритма как способа автоматизации деятельности; - назначение и функции операционных систем. 	
Промежуточная аттестация – экзамен		

4. Контрольно-измерительные материалы для оценки освоения тем учебной дисциплины

Типовые задания

Тестирование. Задания содержат только один вариант ответа и оценивается одним баллом. Выберите правильный.

1. Информация в ЭВМ кодируется:

- ✓ в десятичных кодах
- ✓ **в двоичных кодах**
- ✓ в символах
- ✓ в точках и тире

2. Первым программистом мира является:

- ✓ Блез Паскаль
- ✓ Г. Лейбниц **Ада Лавлейс**
- ✓ С.А. Лебедев

3. Основоположником отечественной вычислительной техники является:

- ✓ М.В. Ломоносов
- ✓ П.Л. Чебышев
- ✓ С.В. Королев
- ✓ **С.А. Лебедев**

4. Что является элементной базой ЭВМ II поколения?

- ✓ **полупроводники**
- ✓ электронные лампы
- ✓ интегральные схемы
- ✓ сверхбольшие интегральные схемы

5. Что является элементной базой ЭВМ III поколения?

- ✓ полупроводники
- ✓ электронные лампы
- ✓ **интегральные схемы** сверхбольшие интегральные схемы

6. Чему равен 1 байт?

- ✓ 2 бита
- ✓ **8 битов**
- ✓ 10 битов
- ✓ 16 битов

7. Чему равен 1 Кбайт?

- ✓ 1 000 битов
- ✓ 1 000 байт
- ✓ **1 024 байт**
- ✓ 1 024 битов

8. Чему равен 1 Мбайт?

- ✓ 1 000 000 битов
- ✓ 1 000 000 байт
- ✓ 1 024 байт
- ✓ **1 024 Кбайт**

9. Даны системы счисления с основанием 2, 8, 10, 16. Запись вида 100:

- ✓ отсутствует в двоичной системе счисления
- ✓ **существует во всех системах счисления**
- ✓ отсутствует в восьмеричной системе счисления
- ✓ отсутствует в десятичной системе счисления

10. Как записывается число «семь» в двоичной системе счисления?

- ✓ 101
- ✓ 110
- ✓ **111**
- ✓ 100

11. Компьютер – это:

- ✓ универсальное устройство для записи и чтения информации
- ✓ **универсальное электронное устройство для хранения, обработки и передачи информации**
- ✓ электронное устройство для обработки информации
- ✓ универсальное устройство для передачи и приема информации

12. Процессор выполняет функцию:

- ✓ **управления работой ЭВМ по заданной программе**
- ✓ сохранения информации
- ✓ ввода и вывода информации
- ✓ печати информации

13. Оперативная память необходима:

- ✓ **для хранения исполняемой в данный момент времени программы и данных**
- ✓ для обработки информации
- ✓ для долговременного хранения информации
- ✓ для запуска программы

14. Единица измерения объема памяти:

- ✓ такт
- ✓ **мегабайт**
- ✓ мегаватт
- ✓ мегавольт

15. При выключении компьютера вся информация удаляется:

- ✓ на гибком диске на CD-ROM
- ✓ на жестком диске
- ✓ **в оперативной памяти**

16. Какое устройство компьютера относится к внешним?

- ✓ процессор
- ✓ оперативная память
- ✓ **принтер**

17. Устройством ввода является:

сканер

- ✓ принтер
- ✓ монитор
- ✓ плоттер

18. Файл – это:

- ✓ единица измерения информации
- ✓ программа в оперативной памяти **программа или данные на диске**
- ✓ текст, распечатанный на принтере

19. В каком файле может храниться рисунок?

- ✓ test.exe
- ✓ zadanie.txt
- ✓ command.com
- ✓ **zadacha.bmp**

20. Выберите правильное имя файла:

- ✓ **winter.bmp**
- ✓ stollist.3:exe
- ✓ informatika.txt/

21. Операционная система относится:

- ✓ **к системному программному обеспечению**
- ✓ к программам-оболочкам
- ✓ к прикладному программному обеспечению
- ✓ к приложениям

22. Алгоритмом является:

- ✓ трамвайный билет
- ✓ **правила проезда**
- ✓ номер трамвая
- ✓ маршрут движения

23. Разветвляющийся алгоритм – это алгоритм:

- ✓ **содержащий хотя бы одно условие**
- ✓ состоящий из набора команд, которые выполняются последовательно друг за другом
- ✓ содержащий многократное исполнение одних и тех же действий

24. Циклический алгоритм – это алгоритм:

- ✓ содержащий условие
- ✓ **содержащий многократное повторение некоторых операторов**
- ✓ представленный с помощью геометрических фигур

25. Гипертекст – это:

- ✓ **структурированный текст, в котором могут осуществляться переходы по выделяемым меткам**
- ✓ очень длинный текст
- ✓ текст, в котором используется шрифт большого размера

26. Минимальным объектом в растровом графическом редакторе является:

- ✓ **пиксель**
- ✓ объект (прямоугольник)
- ✓ растр
- ✓ знакоместо (символ)

27. Основным элементом табличного процессора MS Excel является:

- ✓ **ячейка**
- ✓ строка
- ✓ столбец
- ✓ таблица

28. Строки электронной таблицы:

именуются пользователями произвольным образом

- ✓ обозначаются буквами русского алфавита
- ✓ обозначаются буквами латинского алфавита
- ✓ **нумеруются**

29. Выберите верную запись формулы для электронной таблицы:

- ✓ C3+4*D4
- ✓ C3=C1+2*C2
- ✓ A5B5+23
- ✓ **=A2*A3-A4**

30. Какой из перечисленных доменов относится к России?

- ✓ ru
- ✓ f
- ✓ ca
- ✓ us

Критерии оценки:

0-14 баллов – оценка «неудовлетворительно»

15-22 баллов – оценка «удовлетворительно»

23-28 баллов – оценка «хорошо»

29-30 баллов – оценка «отлично»

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите роль информации в современном обществе.
2. Что собой представляет информационная система?
3. Раскройте роль информационных технологий для специалиста.
4. Дайте определение понятия «информационные технологии».
5. В чем суть и назначение ИТ?
6. Охарактеризовать основные фазы управления.
7. Перечислить составные части модели перевозочного процесса.
8. Описать основные фазы управления перевозками.
9. Что такое информационная система?
10. Как вы понимаете информационную технологию?
11. В чем состоит разница между компьютерами и информационными системами?
12. Как можно представить процессы, происходящие в информационной системе?
13. Как развивались информационные системы?
14. Почему информационные системы являются стратегическим средством развития фирмы и в чем состоит их вклад?
15. Расскажите о пирамиде уровней управления в фирме.
16. Почему при создании информационной системы следует учитывать влияние внешней среды?
17. Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность фирмы.
18. Какие задачи стоят при создании информационной системы?
19. Расскажите об основных функциональных информационных системах.
20. Приведите примеры информационных систем, обеспечивающих эффективность работы.
21. Как вы представляете структуру информационной системы?
22. Расскажите об информационном, техническом, программном и математическом обеспечении, об организационном и правовом обеспечении.
23. Для чего нужна схема информационных потоков?
24. В чем суть методологии построения баз данных?
25. Почему при разработке информационной системы важным фактором является структурированность задач?
26. Как структурированность задач влияет на классификацию информационных систем?
27. Каковы особенности информационных систем, создающих управленческие отчеты?
20. Каковы особенности и виды информационных систем, разрабатывающих альтернативы решений?
28. В чем суть функционального признака при классификации информационных систем?
29. Что такое признак уровней управления при классификации систем?
30. Расскажите о пирамиде информационных систем в фирме, где используется функциональный признак классификации.

31. Каковы роль и функции ИС оперативного уровня, ИС для специалистов, для менеджеров среднего звена, стратегических ИС?
32. Приведите классификацию информационных систем по характеру использования информации, по степени автоматизации, по сфере применения.
33. В чем сходство и в чем различие информационной технологии и технологии материального производства?
34. Отобразите информационную технологию в виде иерархической структуры и приведите примеры ее составляющих.
35. Изложите требования, которым должна отвечать информационная технология.
36. Что такое инструментарий информационной технологии?
37. Как следует понимать новую информационную технологию?
38. Как соотносятся информационная технология и информационная система ?
39. Какова история развития информационной технологии?
40. Охарактеризуйте методологию использования информационной технологии.
41. Дайте общее представление об информационной технологии обработки данных, ИТ управления, автоматизации офиса, ИТ поддержки принятия решений и назовите их основные компоненты.
42. Расскажите о компьютерных и некомпьютерных офисных технологиях.
43. Что такое база моделей и какие модели вы знаете ? Приведите примеры.
44. Расскажите об интерфейсе информационной системы и его составляющих

Критерии оценки контрольных вопросов:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент

- правильно понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий;
- строит ответ по собственному плану, сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации;
- может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом из курса «Компьютерные сети», а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин.

Оценка «хорошо» ставится, если

- ответ студента удовлетворяет основным требованиям к ответу на оценку 5, но дан без использования собственного плана, новых примеров, без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других дисциплин;
- студент допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент

- правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса «Компьютерные сети», не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала;
- допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент

- не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для оценки 3.
- не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

Практическая работа Подбор конфигурации компьютера
Теоретические сведения к работе

Наименование	Значение
Драйвер	компьютерное программное обеспечение, с помощью которого другое программное обеспечение (операционная система) получает доступ к аппаратному обеспечению некоторого устройства.
Контроллер	специализированное техническое устройство, предназначенное для управления другими устройствами путем получения информации в виде цифровых данных или аналого-дискретного сигнала от внешнего устройства
Параллельный порт	тип интерфейса, разработанный для компьютеров (персональных и других) для подключения различных периферийных устройств.



Клавиатура

Клавиатура компьютера — устройство для ввода информации в компьютер и подачи управляющих сигналов. Содержит стандартный набор клавиш печатной машинки и некоторые дополнительные клавиши — управляющие и

функциональные клавиши, клавиши управления курсором и малую цифровую клавиатуру.

Все символы, набираемые на клавиатуре, немедленно отображаются на мониторе в позиции курсора (курсор — светящийся символ на экране монитора, указывающий позицию, на которой будет отображаться следующий вводимый с клавиатуры знак).

Наиболее распространена сегодня клавиатура с раскладкой клавиш QWERTY (читается "кверти"), названная так по клавишам, расположенным в верхнем левом ряду алфавитноцифровой части клавиатуры:

Такая клавиатура имеет 12 функциональных клавиш, расположенных вдоль верхнего края. Нажатие функциональной клавиши приводит к посылке в компьютер не одного символа, а целой совокупности символов. Функциональные клавиши могут программироваться пользователем. Например, во многих программах для получения помощи (подсказки) задействована клавиша F1, а для выхода из программы — клавиша F10.

Управляющие клавиши имеют следующее назначение:

Клавиша	Назначение
Enter	клавиша ввода
Esc (Escape — выход)	клавиша для отмены каких-либо действий, выхода из программы, из меню и т.п.
Ctrl и Alt	эти клавиши самостоятельного значения не имеют, но при нажатии совместно с другими управляющими клавишами изменяют их действие
Shift (регистр)	обеспечивает смену регистра клавиш (верхнего на нижний и наоборот)
Insert (вставлять)	переключает режимы вставки (новые символы вводятся посреди уже набранных, раздвигая их) и замены (старые символы замещаются новыми)

Delete (удалять)	удаляет символ с позиции курсора
Back Space или	удаляет символ перед курсором
Home и End	обеспечивают перемещение курсора в первую и последнюю позицию строки, соответственно
Page Up и Page Down	обеспечивают перемещение по тексту на одну страницу (один экран) назад и вперед, соответственно
Tab	клавиша табуляции, обеспечивает перемещение курсора вправо сразу на несколько позиций до очередной позиции табуляции
Caps Lock	фиксирует верхний регистр, обеспечивает ввод прописных букв вместо строчных
Print Screen	обеспечивает печать информации, видимой в текущий момент на экране
Длинная нижняя клавиша без названия	предназначена для ввода пробелов
↑ ↓ ← →	Клавиши служат для перемещения курсора вверх, вниз, влево и вправо на одну позицию или строку
Малая цифровая клавиатура используется в двух режимах	ввода чисел и управления курсором
Num Lock	Переключение этих режимов

Клавиатура содержит встроенный микроконтроллер (местное устройство управления), который выполняет следующие функции:

- последовательно опрашивает клавиши, считывая введенный сигнал и вырабатывая двоичный скан-код клавиши;
- управляет световыми индикаторами клавиатуры;
- проводит внутреннюю диагностику неисправностей;
- осуществляет взаимодействие с центральным процессором через порт ввода-вывода клавиатуры.

Клавиатура имеет встроенный буфер — промежуточную память малого размера, куда помещаются введенные символы. В случае переполнения буфера нажатие клавиши будет сопровождаться звуковым сигналом — это означает, что символ не введен (отвергнут). Работу клавиатуры поддерживают специальные программы, "зашитые" в BIOS, а также драйвер клавиатуры, который обеспечивает возможность ввода русских букв, управление скоростью работы клавиатуры и др. **Манипуляторы**

Манипуляторы (мышь, джойстик и др.) — это специальные устройства, которые используются для управления курсором.



Мышь имеет вид небольшой коробки, полностью уместящейся на ладони. Мышь связана с компьютером кабелем через специальный блок адаптер, и её движения преобразуются в соответствующие перемещения курсора по экрану дисплея. В верхней части устройства расположены управляющие кнопки (обычно их три), позволяющие задавать начало и конец движения, осуществлять выбор меню и т.п.



Джойстик — обычно это стержень-ручка, отклонение которой от вертикального положения приводит к передвижению курсора в соответствующем направлении по экрану монитора. Часто применяется в компьютерных играх. В некоторых моделях в джойстик монтируется датчик давления. В этом случае, чем сильнее пользователь нажимает на ручку, тем быстрее движется курсор по экрану дисплея.



Трекбол — небольшая коробка с шариком, встроенным в верхнюю часть корпуса. Пользователь рукой вращает шарик и перемещает, соответственно, курсор. В отличие от мыши, трекбол не требует свободного пространства около компьютера, его можно встроить в корпус машины.

Дигитайзер — устройство для преобразования готовых изображений (чертежей, карт) в цифровую форму. Представляет собой плоскую панель — планшет, располагаемую на столе, и специальный инструмент — перо, с помощью которого указывается позиция на планшете. При перемещении пера по планшету фиксируются его координаты в близко расположенных точках, которые затем преобразуются в компьютере в требуемые единицы измерения.

Принтер, плоттер, сканер

Принтер — печатающее устройство. Осуществляет вывод из компьютера закодированной информации в виде печатных копий текста или графики.

Существуют тысячи наименований принтеров. Но основных видов принтеров три: матричные, лазерные и струйные.

Матричный символ



Матричные принтеры используют комбинации маленьких штырьков, которые бьют красящей ленте, благодаря чему на бумаге остаётся отпечаток символа. Каждый символ, печатаемый на принтере, формируется из набора 9, или 24 игл, сформированных в виде вертикальной колонки. Недостатками этих недорогих принтеров являются их шумная работа и невысокое качество

печати.

Лазерные принтеры работают примерно так же, как ксероксы. Компьютер формирует в своей памяти "образ" страницы текста и передает его принтеру. Информация о странице проецируется с помощью лазерного луча на вращающийся барабан со светочувствительным покрытием, меняющим электрические свойства в зависимости от освещённости.



Лазерный принтер после засветки на барабан, находящийся под электрическим напряжением, наносится красящий порошок — тонер, частицы которого налипают на засвеченные участки поверхности барабана. Принтер с помощью специального горячего валика протягивает бумагу под барабаном; тонер переносится на бумагу и "вплавляется" в неё, оставляя стойкое высококачественное изображение.

Цветные лазерные принтеры пока очень дороги.

Струйные принтеры генерируют символы в виде последовательности чернильных точек. Печатающая головка

принтера имеет крошечные сопла, через которые на страницу выбрызгиваются быстросохнущие чернила. Эти принтеры требовательны к качеству бумаги. Цветные

струйные принтеры создают цвета, комбинируя чернила четырех основных цветов — ярко-голубого, пурпурного, желтого и черного.

Принтер связан с компьютером посредством кабеля принтера, один конец которого вставляется своим разъёмом в гнездо принтера, а другой — в порт принтера компьютера. Порт — это разъём, через который можно соединить процессор компьютера с внешним устройством.

Каждый принтер обязательно имеет свой драйвер — программу, которая способна переводить (транслировать) стандартные команды печати компьютера в специальные команды, требующиеся для каждого принтера.

Плоттер (графопостроитель) — устройство, которое чертит графики, рисунки или диаграммы под управлением компьютера.



Роликовый плоттер

Плоттеры используются для получения сложных конструкторских чертежей, архитектурных планов, географических и метеорологических карт, деловых схем. Плоттеры рисуют изображения с помощью пера.

Роликовые плоттеры прокручивают бумагу под пером, а планшетные плоттеры

перемещают перо через всю поверхность горизонтально лежащей бумаги.

Плоттеру, так же, как и принтеру, обязательно нужна специальная программа — драйвер, позволяющая прикладным программам передавать ему инструкции: поднять и опустить перо, провести линию заданной толщины и т.п.

Сканер — устройство для ввода в компьютер графических изображений. Создает оцифрованное изображение документа и помещает его в память компьютера.



Планшетный сканер. Если принтеры выводят информацию из компьютера, то сканеры, наоборот, переносят информацию с бумажных документов в память компьютера. Существуют ручные сканеры, которые прокатывают по поверхности документа рукой, и планшетные сканеры, по внешнему виду напоминающие

копировальные машины.

Если при помощи сканера вводится текст, компьютер воспринимает его как картинку, а не как последовательность символов. Для преобразования такого графического текста в обычный символьный формат используют программы оптического распознавания образов.

Периферийные устройства ПК.

Наиболее распространенными периферийными устройствами персонального компьютера являются принтер и сканер. Предназначение принтера заключается в функции вывода информации и данных с компьютера на материальный носитель — бумагу, тонкий картон, полиэтиленовую пленку. По способу нанесения печати принтеры делятся на лазерные (печать лазерным лучом) и струйные. Хотя раньше применялись и матричные, которые в данный момент устарели.

Матричные принтеры: печатающая головка состоит из вертикального столбца маленьких стержней (9 или 24), которые под воздействием магнитного поля выталкиваются, ударяют по бумаге через красящую ленту и оставляют строку символов. Красящая лента сожжет быть намотана на катушки или уложенной в специальную коробку (картридж). Самые дешевые принтеры. Качество печати не высокое. Скорость печати в среднем — 1 минута на страницу.

Струйные принтеры способны напечатать изображение на бумаге при помощи жидких красителей (краски), заправленных в картриджи. В зависимости от моделей принтеров количество картриджей может быть различным, или же в комплектации к данному устройству может быть добавлена запасная емкость для краски. Струйные принтеры, обычно, цветные. Данная категория принтеров способна печатать качественные фотографии. Некоторые модели этих принтеров можно подключать к телефону или фотоаппарату напрямую, без использования компьютера. Единственный минус струйных принтеров – высокая стоимость печати, краска смазывается в случае попадания воды на бумагу.

Принтеры с лазерной печатью производят цветными и черно-белыми. Изображения, сделанные этими принтерами, основывается на прижигании порошка лазерным лучом. Лазер запекает на бумаге порошок (тонер), поступающий на бумагу из картриджа. Лазерные принтеры имеют высокую скорость печати, определяется это числом печати листов за минуту. Они используются в офисах, в связи со своей скоростной печатью и относительно дешевый по себестоимости напечатанный лист. Как и в струйных принтерах, лазерные так же имеют картриджи. Данный тип картриджей имеет большие габариты, и заправляются порошком (тонером различной дисперсности).

Сканер – устройство, предназначенное для сканирования чертежей, фотографий, документов, рисунков и даже фото-негативов. Наиболее распространенный класс сканеров – планшетный. Различные сканеры имеют характерную для данной модели скорость сканирования. Также эти устройства можно поделить по качеству сканов, которое они могут поддерживать при проходе лампы сканирования. В некоторых сканерах дополнительно предусмотрено специфическое устройство для сканирования негативов пленки. Подключается сканер к ПК через USB-порт.

Многофункциональные устройства – устройства, объединяющие в себе способности принтера, сканера и копира (ксерокса). Данные устройства с виду напоминают гибрид всех трех компьютерных примочек, но зато имеют возможность воссоздать фразу «три в одном». Отличительный момент таких устройств - способность их применения как копира, без использования компьютера. По технике печати они могут подразделяться на струйные и лазерные. **Средства манипулирования:**

Всем известны такие устройства как клавиатура и мышь. Это основные средства манипулирования, редактирование цифровой информации на ПК. В наше время придумано множество разнообразных клавиатур, начиная с самой простой, известной еще с «древних времен компьютерной науки» и, заканчивая современнейшими мультимедийными многоклавишными клавиатурами и мишками. Такой разброс обоснован появлением на рынке всевозможных компьютерных игр и спросом фанатов виртуальной забавы. Еще средствами манипулирования есть разнообразные игровые джойстики, рули с педалями, авиа-штурвалы.

Данный тип устройств предназначен только для управления в компьютерных играх. Но следует помнить важный момент, что не все компьютерные игры могут исправно использовать один из этих игровых манипуляторов. Многие игрушки вообще не приспособлены.

Устройства ввода информации:

- Клавиатура служит для ввода текстовой и числовой информации.
- Сканер предназначен для ввода в компьютер текстовых и графических данных.
- Устройства управления курсором служат для быстрого перемещения курсора по экрану.
- Мышь (проводная, беспроводная (радиоуправляемые, инфракрасные и оптические))
- Трекбол – напоминает мышь, перевернутую вверх ногами. В движение приводят шар, закрепленный на роликах. Трекбол обычно используется в переносных компьютерах типа notebook.

□ Джойстик представляет собой рукоятку с кнопками и применяется, как правило, для игр и тренажеров.

□ Сенсорная панель, представляет собой чувствительные поверхности, покрытые специальным слоем и связанные с датчиками. Прикосновение к поверхности датчика приводит в движение курсор, перемещение которым осуществляется за счет движения пальца по поверхности.

□ Микрофон служит для ввода звуковой информации в мультимедийный компьютер.

□ Web-камера служит для ввода видеоизображения в мультимедийный компьютер.

Устройства вывода информации:

□ Монитор – это универсальное устройство вывода информации.

Виды мониторов:

✓ с электронно-лучевой трубкой

✓ на жидких кристаллах

Информация на экране монитора представляется в виде растрового изображения, которое формируется из отдельных точек (пикселей). Растровое изображение состоит из отдельного количества строк, каждая из которых в свою очередь содержит определенное количество точек.

Качество изображения определяется разрешающей способностью монитора, т.е. количеством точек, из которых оно складывается. Чем больше разрешающая способность, тем выше качество изображения (1024x768, 1280x768 и др.).

□ Принтеры служат для вывода на бумагу текстовой, числовой и графической информации.

По принципу действия принтеры делятся на:

✓ ударные (матричные)

✓ неударные (струйные и лазерные)

□ Плоттер (графопостроитель) служит для печати на бумаге чертежей. Изображение создаетсядвигающимся по листу пером с цветной тушью.

□ Звуковая карта – устройство для преобразования цифровой аудио информации, записанной на дисках, в звуки и наоборот. К выходу звуковой карты подключают колонки для воспроизведения стереозвука и микрофон.

□ Модем – специальное устройство, с помощью которого отдельные компьютеры могут связываться друг с другом посредством телефонной сети.

Контрольные вопросы:

1. В чем отличие устройств ввода от устройств вывода?
2. Что означает термин «периферийные устройства»?
3. Составьте таблицу сравнительных характеристик, плюсов и минусов каждого вида принтеров: матричного, лазерного, струйного.

Критерии оценки выполнения практических работ:

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

5 Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации аттестации по дисциплине

Итоговая аттестация по дисциплине ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности проводится в форме дифференцированного зачета

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету:

1. Раскройте понятие архитектуры ЭВМ.
2. Дайте характеристику аппаратному и программному обеспечению компьютера.
3. Расскажите, как осуществляется создание, переименование, копирование и удаление файла или папки.
4. Перечислите носители информации.
5. Дайте определение файловым менеджерам. Приведите примеры.
6. Дайте определение программе-проводник. Назовите предназначение программы-проводник.
7. Дайте определение программам архиваторам. Перечислите программы архиваторы.
8. Опишите, каким образом осуществляется создание архива и разархивирование информации.
9. Раскройте понятие архив. Для чего необходима архивация информации?
10. Проанализируйте архивы RAR и ZIP.
11. Перечислите базовые функции и дополнительные функции архиваторов.
12. Раскройте понятие «самораспаковывающийся архив»?
13. Перечислите возможности WinRAR.
14. Перечислите способы открытия программы архиватора.
15. За счет чего происходит сжатие файла?
16. Какую информацию содержит архивный файл?
17. Перечислите назначение текстовых процессоров.
18. Опишите функциональные возможности современных текстовых процессоров.
19. Охарактеризуйте возможности текстового процессора Microsoft Word.
20. Опишите все известные вам способы запуска Microsoft Word. В чем преимущества и недостатки каждого?
21. Опишите элементы окна Microsoft Word и их назначение. Чем отличается панель инструментов Стандартная от панели Форматирование?
22. Опишите способы выделения элементов в окне документа Microsoft Word.
23. Охарактеризуйте понятие «абзац текста». Перечислите параметры оформления абзаца.
24. Перечислите структурные элементы страницы и покажите их на примере документа.
25. Опишите способы изменения параметров страницы.
26. Раскройте понятие «колонтитул». Приведите примеры колонтитулов в журналах и ваших учебниках.
27. Опишите возможности рисования Microsoft Word.
28. Перечислите особенности применения таблиц в Microsoft Word. Перечислите правила именования ячеек таблицы.
29. Опишите синтаксис формул в таблицах и порядок создания оглавления.
30. Перечислите цели применения электронных таблиц.
31. Опишите возможности Excel. Основные термины прикладной программы Excel.
32. Опишите, каким образом осуществляется печать электронной таблицы на принтере. В каком виде может быть распечатана таблица?
33. Раскройте понятия: содержимое ячейки, значение содержимого ячейки, формат ячейки и ее адрес.
34. Опишите операции и функции, используемые при написании формул в ячейках электронных таблиц.
35. Перечислите типы данных, которые могут быть записаны в ячейку.

36. Дайте характеристику абсолютным и относительным адресам ячеек.
37. Дайте определение глобальной сети Интернет. Расскажите процесс подключения компьютера к сети Интернет.
38. Опишите, из каких трех частей состоит адрес сайта информационной страницы в сети Интернет.
39. Охарактеризуйте поисковые системы. Опишите процесс поиска информации.
40. Опишите, как найти в поисковой системе нужное изображение и сохранить его на компьютере.
41. Изложите требования, которым должна отвечать информационная технология.
42. Почему при разработке информационной системы важным фактором является структурированность задач?
43. Почему при создании информационной системы следует учитывать влияние внешней среды?
44. Приведите примеры информационных систем, обеспечивающих эффективность работы.
45. Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность фирмы.
46. Размещение данных в памяти ЭВМ.
47. Расскажите о компьютерных и некомпьютерных офисных технологиях.
48. Расскажите об информационном, техническом, программном и математическом обеспечении, об организационном и правовом обеспечении.

Критерии оценки:

Критерии оценки

- Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы и показал глубокое и полное знание и понимание всего объема материала
- Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он даёт правильные ответы на все вопросы, допуская незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий.
- Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он излагает материал несистематизированно, имеет пробелы в усвоении материала, допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии
- Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание материала.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП. 06 МАТЕМАТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине ОП. 06 Математические основы профессиональной деятельности, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм,

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Содержание

Стр.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине	
1.1 Область применения фонда оценочных средств дисциплины	
1.2 Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации по дисциплине	
Контрольно-оценочные средства и критерии оценки текущего контроля знаний	
Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации	
Формы проведения промежуточной аттестации	
Перечень оценочных средств	
Критерии оценки результатов освоения дисциплины	

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения комплекта оценочных средств

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины ОП.06 Математические основы в профессиональной деятельности в рамках ОПОП СПО - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ФОС представляет собой совокупность контролирующих материалов, позволяющих оценить знания и умения посредством проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации в форме экзамена.

1.2. Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания	Форма аттестации (в соотв. с уч. планом)
уметь:			
находить производные; вычислять неопределенные и определенные интегралы; решать прикладные задачи с использованием элементов дифференциального и интегрального исчисления; решать простейшие дифференциальные уравнения; находить значения функций с помощью ряда Маклорена; рассчитывать стоимость транспортных услуг по заданным параметрам; определять продолжительность доставки грузов по заданному маршруту	производить действия над матрицами; решать системы линейных уравнений; находить пределы функций; уметь дифференцировать функцию; находить неопределенный интеграл вычислять определенный интеграл решать обыкновенные дифференциальные уравнения; определять сходимость ряда; решать прикладные задачи; решение прикладных задач нахождение вероятности события	Практические занятия №1-13	текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в виде экзамена
знать:			

<p>основные понятия и методы математического анализа дискретной математики; основные численные методы решения прикладных задач; основные понятия теории вероятностей и математической статистики</p>	<p>Матрицы и операции над ними; методы решений систем линейных уравнений Крамера и Гаусса; понятие производной и методы ее вычисления; методы интегрального исчисления; методы решений обыкновенных дифференциальных уравнений; числовые ряды, признаки сходимости; основы теории множеств; основы теории графов; основы теории вероятности и математической статистики</p>	<p>Теоретические занятия</p>	<p>текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в виде экзамена</p>
--	---	------------------------------	---

**Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
ОП.06 Математические основы в профессиональной деятельности**

Тип задания – устный опрос

Раздел 1. Основы линейной алгебры

Вопросы для устного опроса

Что называется матрицей?

Что называется матрицей-строкой, матрицей столбцом?

Какие матрицы называются прямоугольными, квадратными?

Какие матрицы называются равными?

Что называется главной диагональю матрицы?

Какая матрица называется диагональной?

Какая матрица называется единичной?

Какая матрица называется треугольной?

Что значит транспонировать матрицу?

Что называется суммой матриц?

Что называется произведением матрицы на число?

Как найти произведение двух матриц?

В чем состоит обязательное условие существования произведения матриц?

Что называется определителем матрицы?

Как вычислить определитель третьего порядка по схеме треугольников?

Что называется минором?

Что называется алгебраическим дополнением элемента определителя?

Как разложить определитель по элементам столбца или строки?

Перечислите свойства определителя.

Какая матрица называется невырожденной?

Какая матрица называется обратной по отношению к данной?

Каков алгоритм нахождения обратной матрицы?

Сформулируйте теорему Крамера.

Запишите формулы Крамера.

В чем заключается метод Гаусса.

Тип задания – практическая работа

Практические задания по теме: «Действия над матрицами».

Задание 1. Для матриц A , B , C вычислить:

- 1) $3A^T - 4B$, 2) $2B^T + 5A$, 3) $AB + 5E$,
4) $AC + 2B^T$, 5) $CB - 2A^T$, 6) $(C^T)^2 - 4E$, если

$$A = \begin{pmatrix} 2 & -1 & 1 \\ -3 & 0 & 2 \end{pmatrix}, \quad B = \begin{pmatrix} 5 & 3 \\ -1 & 1 \\ 2 & -3 \end{pmatrix}, \quad C = \begin{pmatrix} -1 & 0 & 1 \\ 2 & 1 & -2 \\ 1 & 2 & 0 \end{pmatrix}.$$

Задание 2. Для матриц A , B , C вычислить:

- 1) $5A - 2B + 3C$, 2) $2A^T - 3C^T + B^T$,
3) $AB - BA$, 4) $A^2 - B^2$, если

$$A = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 4 \\ -2 & 0 & -1 \\ 1 & 0 & 5 \end{pmatrix}, \quad B = \begin{pmatrix} 1 & -4 & 3 \\ -1 & 0 & 1 \\ 0 & 1 & -2 \end{pmatrix}, \quad C = \begin{pmatrix} 0 & -2 & 2 \\ 1 & -5 & 5 \\ 3 & 1 & -1 \end{pmatrix}.$$

Задание 3. Найти произведение матриц:

1) $\begin{pmatrix} 1 & 2 \\ -3 & 4 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} -2 & 4 \\ 3 & 1 \end{pmatrix}$; 2) $\begin{pmatrix} 2 & -1 \\ 1 & 1 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 1 & 1 \\ 2 & -1 \end{pmatrix}$;

3) $\begin{pmatrix} 1 & 3 \\ 2 & 6 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 9 & 6 \\ -3 & 2 \end{pmatrix}$; 4) $\begin{pmatrix} 5 & 4 \\ 2 & 5 \\ 3 & 1 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} -2 & 5 \\ 3 & 4 \end{pmatrix}$;

5) $\begin{pmatrix} 2 & -1 & 3 \\ 4 & 2 & 0 \\ -1 & 1 & 1 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 1 \\ 2 \\ -1 \end{pmatrix}$; 6) $(1 \ 2 \ -3) \cdot \begin{pmatrix} 3 & 1 & -1 \\ 4 & -1 & 3 \\ 2 & 6 & 0 \end{pmatrix}$;

7) $\begin{pmatrix} 5 & 2 & 4 \\ 1 & 1 & -3 \\ 1 & 3 & 0 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 5 & 4 & 4 \\ -3 & -5 & -4 \\ 1 & 3 & 4 \end{pmatrix}$; 8) $\begin{pmatrix} 2 & -2 & 2 \\ 1 & 1 & 1 \\ -2 & 2 & -2 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} -2 & 1 & 2 \\ 2 & 1 & -2 \\ -2 & 1 & 2 \end{pmatrix}$

Практические задания по теме: Решение систем линейных уравнений

$$1 \begin{cases} 3x + 5y + z = -2 \\ -2x - 2y - 3z = 7 \\ x + 4y + z = -5 \end{cases}$$

$$2 \begin{cases} x + y + z = 6 \\ 3x - y + 3z = 2 \\ 4x + 3y - z = 5 \end{cases}$$

$$3 \begin{cases} x + y - 3z = -3 \\ 2x - y - 6z = 9 \\ -x + y + 4z = -6 \end{cases}$$

$$4 \begin{cases} 3x - 6y - z = 1 \\ -x + 2y + z = -3 \\ 2x + y + 3z = -4 \end{cases}$$

$$5 \begin{cases} 3x + 5y + z = 2 \\ 2x - y + 2z = 1 \\ -x + 3y - 3z = -4 \end{cases}$$

$$6 \begin{cases} -x - y + z = -5 \\ 3x + 2y + 2z = -3 \\ -2x - 2y - 3z = 1 \end{cases}$$

$$7 \begin{cases} x - y - 2z = 6 \\ -2x - 3y + 5z = 7 \\ 4x + 2y - z = 3 \end{cases}$$

$$8 \begin{cases} 4x - 3y + z = 3 \\ 3x + 2y - 2z = -3 \\ -x + 3y + z = 10 \end{cases}$$

$$9 \begin{cases} -x + 3y - 4z = -3 \\ 2x - y - 3z = 5 \\ -3x + 4y + 5z = -2 \end{cases}$$

$$10 \begin{cases} x - y + z = 4 \\ 5x - 3y - 2z = 1 \\ 3x + 2y - 3z = -1 \end{cases}$$

$$11 \begin{cases} 3x - 2y + 2z = 3 \\ x + 2y - 5z = 3 \\ -4x + y + 2z = -3 \end{cases}$$

$$12 \begin{cases} 3x - 2y + 2z = 5 \\ 5x + y - 3z = -6 \\ -2x + 2y - z = 1 \end{cases}$$

$$13 \begin{cases} 3x - 4y + 5z = 1 \\ x + 2y - z = 5 \\ 2x - y + 2z = 3 \end{cases}$$

$$15 \begin{cases} x + 2y + 3z = 4 \\ 2x - 5y + 2z = 3 \\ 3x - 8y + 2z = 5 \end{cases}$$

$$16 \begin{cases} 3x - 2y + 3z = -2 \\ x + 5y - 2z = -1 \\ -4x - 3y - 5z = -5 \end{cases}$$

$$17 \begin{cases} 4x + 5y + 4z = 3 \\ -7x + 2y - z = 2 \\ 3x + y + z = -1 \end{cases}$$

$$18 \begin{cases} 2x + 2y - z = 1 \\ x - 3y - 5z = 4 \\ 4x + 5y - 3z = -1 \end{cases}$$

$$19 \begin{cases} x - y + z = -4 \\ 5x + 6y - 2z = -1 \\ 4x - 3y - 2z = 4 \end{cases}$$

Раздел 2. Введение в математический анализ

Вопросы для устного опроса

Дайте определение предела в точке.

Объясните раскрытие неопределенности $0/0$.

Дайте определение предела функции на бесконечности.

Раскрытия неопределенности.

Сформулируйте теоремы о пределах.

Сформулируйте и напишите первый и второй замечательные пределы.

Что называется приращением независимой переменной и приращением функции?

Дайте определение непрерывной функции. Какими свойствами на отрезке она обладает?

Что характеризует скорость изменения функции относительно изменения аргумента?

Дайте определение производной.

Какая функция называется дифференцируемой в точке и на отрезке? Сформулируйте зависимость между непрерывностью и дифференцируемостью функции.

Из каких операций складывается общее правило нахождения производной данной функции? Как вычислить частное значение производной?

Можно ли вычислить производную любой функции, пользуясь определением производной?

Выпишите в таблицу основные правила и формулы дифференцирования функций.

Повторите определение сложной функции. Как найти ее производную?

Каков геометрический смысл производной? Как геометрически определить значение производной в точке?

В чем заключается механический смысл производной?

Что называется производной второго порядка и, каков ее механический смысл?
Что называется дифференциалом функции, чему он равен, как обозначается и каков его геометрический смысл?
Что является основной задачей интегрального исчисления?
Какая функция называется первообразной для заданной функции?
Почему при интегрировании функций появляется произвольная постоянная?
Почему одна функция имеет целую совокупность первообразных?
Как записать всю совокупность первообразных функций?
Что называется неопределенным интегралом?
Почему интеграл называется неопределенным?
Что означает постоянная C в определении неопределенного интеграла?
В чем заключается правило интегрирования выражения, содержащего постоянный множитель?
В чем заключается правило интегрирования алгебраической суммы функций?
Чему равен интеграл от дифференциала некоторой функции?
Напишите основные формулы интегрирования.
Как проверить результата интегрирования?
В чем состоит геометрический смысл неопределенного интеграла?
Что такое интегральные кривые? Как они расположены друг относительно друга? Могут ли они пересекаться?
Что такое определенный интеграл?
Сформулируйте основные свойства определенного интеграла.
В чем заключается геометрический смысл определенного интеграла?
Может ли площадь криволинейной трапеции быть равна отрицательной величине, нулю и почему?
Какие интегралы называются несобственными?
Какое уравнение называется дифференциальным?
Какая функция называется решением дифференциального уравнения?
Какое решение дифференциального уравнения называется общим и какое называется частным?
Каков геометрический смысл общего и частного решений дифференциального уравнения?
Может ли дифференциальное уравнение иметь конечное число решений?
Что такое порядок дифференциального уравнения и как его определить?
Сколько постоянных интегрирования имеет общее решение дифференциального уравнения первого, третьего порядка?
Как проверить, правильно ли найдено решение дифференциального уравнения?
Чем отличается дифференциальное уравнение от алгебраического уравнения?
Назовите известные вам типы дифференциальных уравнений.
Каков общий вид дифференциальных уравнений первого порядка с разделенными и разделяющимися переменными?
Как решается уравнение с разделенными переменными?
Чем отличается уравнение с разделяющимися переменными от уравнения с разделенными переменными? Как разделяют переменные?
Каков алгоритм решения уравнения с разделяющимися переменными?
В чем заключается задача Коши? Каков его геометрический смысл?
Каков общий вид линейных дифференциальных уравнений первого порядка?
Какими величинами являются и от чего зависят коэффициенты p и q в линейном дифференциальном уравнении первого порядка?
С помощью какой подстановки решается линейное дифференциальное уравнение первого порядка и к какому уравнению сводится его решение?

Какой вид имеет простейшее дифференциальное уравнение второго порядка? Как оно решается?

Как определяется и как записывается в общем виде линейное однородное дифференциальное уравнение второго порядка с постоянными коэффициентами?

Что такое характеристическое уравнение?

Что называется степенным рядом?

Что называется общим членом степенного ряда?

Что называется областью сходимости степенного ряда?

Что называется радиусом сходимости ряда R ?

При каком условии ряд сходится в единственной точке $x=0$?

Сформулируйте признак Даламбера?

Что называется рядом Тейлора?

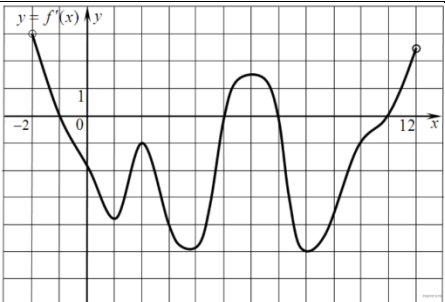
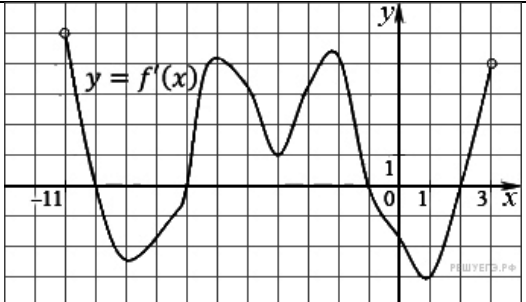
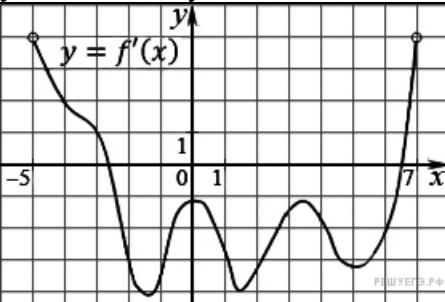
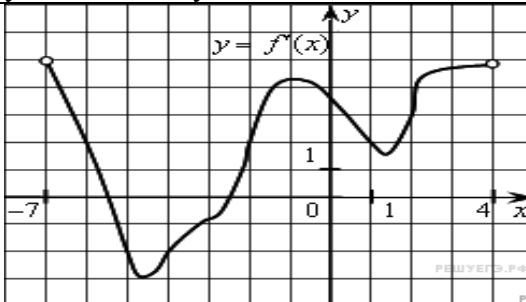
Формулы разложения элементарных функций в степенные.

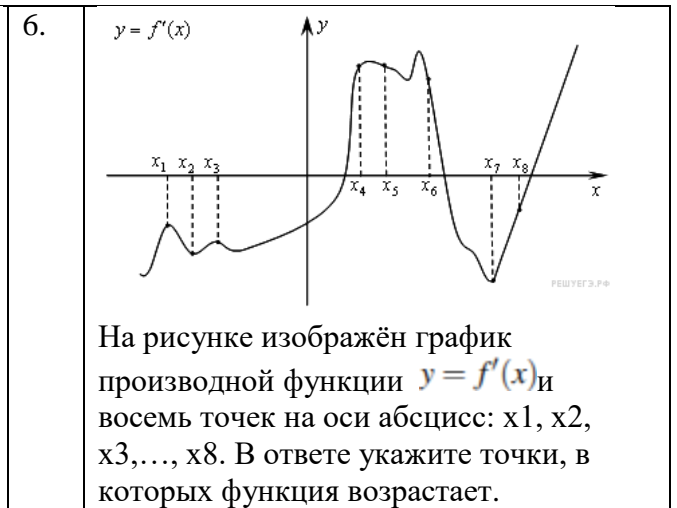
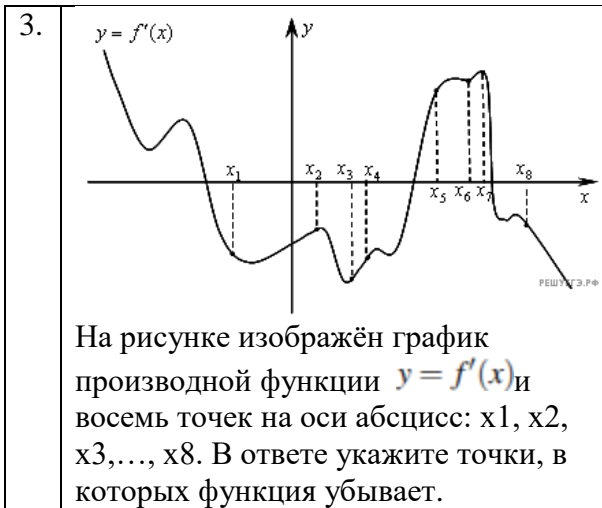
Запишите алгоритм разложения функции в ряд Маклорена.

Тип задания – практическая работа

Практические задания по теме: Определение максимума мощности в цепи постоянного тока

Задание: выполните задание по чертежу:

<p>1.</p>  <p>На рисунке изображен график производной функции $f(x)$, определенной на интервале $(-2; 12)$. Найдите промежутки убывания функции $f(x)$. В ответе укажите длину наибольшего из них.</p>	<p>4.</p>  <p>На рисунке изображен график производной функции $f(x)$, определенной на интервале $(-11; 3)$. Найдите промежутки возрастания функции $f(x)$. В ответе укажите длину наибольшего из них.</p>
<p>2.</p>  <p>На рисунке изображен график производной функции $f(x)$, определенной на интервале $(-5; 7)$. Найдите промежутки убывания функции $f(x)$. В ответе укажите сумму целых точек, входящих в эти промежутки.</p>	<p>5.</p>  <p>На рисунке изображен график производной функции $f(x)$, определенной на интервале $(-7; 4)$. Найдите промежутки возрастания функции $f(x)$. В ответе укажите сумму целых точек, входящих в эти промежутки.</p>



Задание: Найти точки экстремума и определить их характер:

1.	$y = x^3 + 3x^2 + 4$	1.	$y = -\frac{1}{5}x^5 + \frac{49}{3}x^3 - \frac{3}{5}$
2.	$y = \frac{x^2}{1-x}$	2.	$y = (x+1)^2(3-x)$
3.	$y = x^4 - 8x^2$	3.	$y = -\frac{x^4}{4} + \frac{x^3}{3} + x^2 + 18$

Задание: Исследуйте на экстремум функцию:

1.	$y = 5 - 2\sqrt[3]{x^2}$	1.	$y = \sqrt[3]{x^2}(10-x)$
2.	$y = 3\sqrt[3]{x^2} - x$	2.	$y = e^x + e^{-x}$
3.	$y = 6\sqrt[3]{x^2}(x+1)$	3.	$y = x^2e^{-x}$

Задание: Постройте график функции:

1.	$f(x) = (x+1)^3(x-2)$	1.	$f(x) = 4x^2\sqrt{1-4x}$
2.	$f(x) = \frac{x^2+5}{2-x}$	2.	$f(x) = \frac{x^2+3}{x-1}$
3.	$f(x) = (x+2)^2(x-2)$	3.	$f(x) = x^2\sqrt{1-2x}$

Практическая работа № 4 Вычисление неопределенных интегралов

1.7. а) $\int \left(3x^2 + 2x + \frac{1}{x}\right) dx$; б) $\int \frac{dx}{x^2 - 10}$; в) $\int \left(\frac{1-x}{x}\right)^2 dx$.

1.8. а) $\int \frac{x^3 + 2}{x} dx$; б) $\int \frac{dx}{\sqrt{8-x^2}}$; в) $\int \frac{(x^2 + 1) \cdot (x^2 - 2)}{\sqrt[3]{x^2}} dx$.

1.9. а) $\int \frac{2 - \sin x}{\sin^2 x} dx$; б) $\int \frac{dx}{\sqrt{7+8x^2}}$; в) $\int \left(\frac{1}{\sqrt[3]{x^2}} - \frac{x+1}{\sqrt[4]{x^3}}\right) dx$.

1.10. а) $\int \frac{(1+\sqrt{x})^3}{\sqrt[3]{x}} dx$; б) $\int \frac{dx}{3x^2 + 5}$; в) $\int \frac{\cos 2x}{\cos^2 x \cdot \sin^2 x} dx$.

1.11. а) $\int \frac{(1+x)^2 \cdot dx}{x \cdot (1+x^2)}$; б) $\int \frac{\sqrt{x^2 - 3} - \sqrt{x^2 + 3}}{\sqrt{x^4 - 9}} dx$; в) $\int \frac{dx}{\cos 2x + \sin^2 x}$.

Задачи. Найти интегралы непосредственным интегрированием, используя свойства и таблицу интегралов:

1.1. а) $\int (6x^2 + 8x + 3) dx$; б) $\int \frac{dx}{x^2 + 7}$; в) $\int (\sqrt{x} + 1) \cdot (x - \sqrt{x} + 1) dx$.

1.2. а) $\int \frac{2x+3}{x^4} dx$; б) $\int \frac{dx}{\sqrt{4+x^2}}$; в) $\int \frac{(1-x)^2}{x \cdot \sqrt{x}} dx$.

1.3. а) $\int (2x + 3 \cos x) dx$; б) $\int \frac{dx}{7x^2 - 8}$; в) $\int \frac{(\sqrt{a} - \sqrt{x})^2}{\sqrt{a \cdot x}} dx$.

1.4. а) $\int \frac{\sqrt[3]{x^2} - \sqrt[4]{x}}{\sqrt{x}} dx$; б) $\int \frac{dx}{\sqrt{7-5x^2}}$; в) $\int \frac{\cos^2 x + 3 \cos x - 2}{\cos^2 x} dx$.

1.5. а) $\int \left(\frac{x^2 - 9}{x^2 - 8}\right) dx$; б) $\int \frac{\sqrt{2+x^2} - \sqrt{2-x^2}}{\sqrt{4-x^4}} dx$; в) $\int \operatorname{tg}^2 x dx$.

1.6. а) $\int \frac{(1+2x^2) \cdot dx}{x^2 \cdot (1+x^2)}$; б) $\int \frac{3 \cdot 2^x - 2 \cdot 3^x}{2^x} dx$; в) $\int \left(\sin \frac{x}{2} - \cos \frac{x}{2}\right)^2 dx$.

Практические задания по теме: Решение дифференциальных уравнений

Выполнить упражнения:

Найдите общие решения уравнений:

- $x^2 dx = 3y^2 dy$;
- $\sqrt{x} dy = \sqrt{y} dx$;
- $xy dx = (1+x^2) dy$;
- $y^2 dx + (x-2) dy = 0$;
- $(x^2 - yx^2) dy + (y^2 + xy^2) dx = 0$;
- $\sqrt{1-x^2} dy - x\sqrt{1-y^2} dx = 0$.

Найдите частные решения уравнений, удовлетворяющие указанным начальным условиям:

- $\frac{dy}{x^2} = \frac{dx}{y^2}$, $y = 2$ при $x = 0$;
- $\frac{dy}{x-1} = \frac{dx}{y-2}$, $y = 4$ при $x = 0$;
- $(1+x)y dx + (1-y)x dy = 0$, $y = 1$ при $x = 1$;

4. $y^2 dx = e^x dy$, $y = 1$ при $x = 0$.

Найти общее решения уравнений:

1) $\frac{dy}{dx} - 2y - 3 = 0$;

2) $\frac{dy}{dx} = y + 1$;

3) $x \frac{dy}{dx} - x^2 + 2y = 0$;

4) $\frac{dy}{dx} + xy = x$;

5) $\frac{dy}{dx} - \frac{2y}{x+1} = (x+1)^2$;

6) $\frac{dy}{dx} - y \operatorname{ctg} x = \sin x$.

Найдите частные решения уравнений, удовлетворяющие указанным начальным условиям:

1) $\frac{dy}{dx} - \frac{3y}{x} = e^x x^3$; $y = e$ при $x = 1$;

2) $\frac{dy}{dx} + \frac{2y}{x} = \frac{1}{x^2}$; $y = 1$ при $x = 2$;

3) $\frac{dy}{dx} \cos^2 x = \operatorname{tg} x - y$; $y = 0$ при $x = 0$.

Практические задания по теме: Определение сходимости числового ряда по признаку Даламбера

1) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{4^n}{n+1}$

6) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{2 \cdot 4 \cdot 6 \cdots (2n)}{3^n n!}$

2) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{n^2}{2^n}$

7) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{3n-1}{\sqrt{n} 2^n}$

3) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{n^3}{(n+1)!}$

8) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{n^n}{n!}$

4) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{4^n}{(2n+1)!}$

9) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{2^n n}{3^n}$

Практические задания по теме: Разложение функции в ряд Фурье

На отрезке $[-\pi; \pi]$ разложить в ряд Фурье функцию

1	$f(x) = 6x^2$	11	$f(x) = 5x$	21	$f(x) = 2x - 3$
2	$f(x) = x^3$	12	$f(x) = 2x^3$	22	$f(x) = 3 - 2x$
3	$f(x) = 3x^2$	13	$f(x) = x - 2$	23	$f(x) = 3x - 4$
4	$f(x) = 4x^3$	14	$f(x) = 2x - \pi$	24	$f(x) = x - 5$
5	$f(x) = x - 1$	15	$f(x) = 6x^3$	25	$f(x) = 2x - 3\pi$
6	$f(x) = x - \pi$	16	$f(x) = 3x - 2$	26	$f(x) = x + \pi$
7	$f(x) = x + 5\pi$	17	$f(x) = 3x - 2\pi$	27	$f(x) = 2x - 3$
8	$f(x) = 2x - 9$	18	$f(x) = 3x + 2$	28	$f(x) = 3x^3$
9	$f(x) = 3 - 4x$	19	$f(x) = x + 3\pi$	29	$f(x) = 3x - 1$
10	$f(x) = 3x - 4$	20	$f(x) = 2x^2$	30	$f(x) = x + \pi$

Раздел 3. Основы дискретной математики

Вопросы для устного опроса

Множества и их элементы. Способы задания множеств. Сравнение множеств, свойства включения. Булеан.

Операции над множествами. Диаграммы Венна.

Свойства операций над множествами. Выражение разности через пересечение.

Упорядоченные пары и наборы. Декартово произведение множеств. Степень множества.

Бинарные отношения. Обратное, тождественное, универсальное отношения, дополнение отношения. Способы задания отношений.

Композиция отношений, примеры. Теорема об ассоциативности композиции отношений. Степень отношения. Способы заданий композиции отношений.

Свойства отношений. Ядро отношения.

Замыкание отношений. Транзитивное замыкание.

Функциональные отношения. Инъекция, сюръекция и биекция.

Отношения эквивалентности и порядка. Упорядоченные множества. Диаграммы Хассе.

Высказывания. Логические связки. Порядок выполнения логических операций, таблицы истинности. Эквивалентные высказывания, основные логические эквивалентности.

Функции алгебры логики. Булевы функции одной и двух переменных. Число булевых функций от n переменных. Существенные и несущественные переменные. Законы булевой алгебры.

Ориентированные и неориентированные графы. Смежность (вершин, рёбер), инцидентность (вершин и рёбер). Степени вершин. Лемма о рукопожатиях и следствие.

Изоморфизм графов, примеры. Элементы графов.

Маршруты и связность. Компоненты связности. Длина маршрута, расстояние между вершинами.

Метрические характеристики графов: эксцентриситет вершины, радиус и диаметр графа, центр графа.

Матрицы смежности и инцидентности графа. Нахождение маршрутов заданной длины с помощью матрицы смежности.

Виды графов: регулярные, полные, двудольные, самодополнительные.

Операции над графами (объединение, удаление вершины, удаление ребра, стягивание).

Планарность графов. Теорема Эйлера. Теорема Куратовского о планарности.

Деревья, эквивалентные определения. Центр дерева. Остовное дерево, МОД.

Остовное дерево графа. Число остовных деревьев, формула Кирхгофа.

Минимальное остовное дерево в нагруженном графе, Алгоритмы Краскала и Прима.

Эйлеровы графы. Теорема об эквивалентности определений эйлерова графа.

Гамильтоновы графы, теоремы Оре и Дирака.

Задача о кратчайшем пути. Алгоритм Дейкстры.

Тип задания – практическая работа

Практические задания по теме: 8 Теория множеств для решения прикладных задач

Задание 1. Экзамен по математике сдавали 250 абитуриентов. Оценку ниже 5 получили 180 человек, а выдержали этот экзамен 210 абитуриентов. Сколько человек получили оценки 3 и 4?

Задание 2 В школе 1400 учеников. Из них 1250 умеют кататься на лыжах, 952 – на коньках. Ни на лыжах, ни на коньках не умеют кататься 60 учащихся. Сколько учащихся умеют кататься и на лыжах, и на коньках?

Задание 3. В группе из 100 туристов 70 человек знают английский язык, 45 знают французский язык и 23 человека знают оба языка. Сколько туристов в группе не знают ни английского, ни французского языка?

Задание 4. В отряде из 40 ребят 30 умеют плавать, 27 умеют играть в шахматы и только 5 не умеют ни того, ни другого. Сколько ребят умеют плавать и играть в шахматы?

Задание 5. Множество M состоит из m лиц, владеющих хотя бы одним языком: английским, французским или немецким. Известно, что английским языком владеют 70 лиц, французским – 65, немецким – 50, английским и французским – 40, английским и немецким – 30, французским и немецким – 20, а всеми тремя языками – 5. Найти m

Практические задания по теме: Построение графов профессионального содержания

Задание 1

На рис. 2.47 изображены 20 городов и дороги, соединяющие их. Предлагается, начав путешествие в городе 1, объехать все остальные города, не заехав ни в один город более одного раза. Выпишите последовательность городов, в которых можно совершить такое путешествие, если:

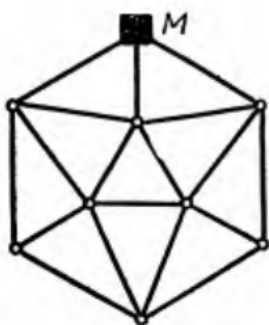


Рис. 2.50

- окончить путешествие нужно в городе 16.;
- в первую очередь нужно заехать в города 2, 12, 11 и 10, а вернуться в город 1;
- в первую очередь нужно заехать в города 2 и 3, а окончить путешествие в городе 18.

Задание 2.

Вокруг дома садовник посадил 20 кустов роз, которые пронумеровал так, чтобы он мог, выйдя из дома, который находился в центре участка, обойти все розы, побывав у каждой в точности один раз. Однажды он изменив своим правилам, полил сначала розы под номерами 19, 18, 17 и 16 и еще 6 роз. После этого оказалось, что он уже не мог полить остальные, не побывав ни у одной более одного раза. Какие 6 шагов он сделал неосторожно?



Рис. 2.48

Задание 3.

Какой из графов является эйлеровым или гамильтоновым ?

Раздел 4. Основы теории вероятности и математической статистики

Вопросы для устного опроса

Предмет и основные определения теории вероятностей.

Классическое определение вероятности. Свойства вероятности, вытекающие из классического определения. Примеры.

Статистическое определение вероятности, его особенности и связь с классическим определением.

Полная группа несовместных событий, противоположные события, свойства их вероятностей.

Зависимые и независимые события. Условные и безусловные вероятности.

Теоремы умножения вероятностей.

Теоремы сложения вероятностей.

Формула полной вероятности. Формула Байеса.

Комбинаторика: размещения, сочетания, перестановки. Размещения, сочетания и перестановки с повторениями. Примеры.

Случайные величины и случайные события. Дискретные и непрерывные случайные величины. Закон распределения случайной величины и способы его задания.

Числовые характеристики случайных величин. Начальные и центральные моменты. Асимметрия и эксцесс.

Математическое ожидание случайной величины. Его смысл и примеры. Свойства математического ожидания.

Дисперсия и среднее квадратическое отклонение случайной величины. Их смысл и примеры вычисления. Формулы для вычисления дисперсии. Свойства дисперсии.

Математическое ожидание, дисперсия и среднее квадратическое отклонение частоты и частоты.

Формула Бернулли. Биномиальное распределение. Наивероятнейшее число появлений события.

Формула Пуассона. Закон распределения вероятностей редких событий.

Гипергеометрическое распределение.

Равномерное распределение.

Непрерывные случайные величины. Дифференциальная и интегральная функции их распределения, их смысл и связь между ними.

Вероятность попадания случайной величины в заданный интервал. Вероятность того, что непрерывная случайная величина примет точно заданное значение.

Нормальное распределение. Плотность нормального распределения и ее свойства. Функция распределения нормально распределенной случайной величины.

Нормированное (стандартное) нормальное распределение.

Функция Лапласа: график, свойства, таблицы.

Вероятность попадания нормально распределенной случайной величины в заданный интервал.

Вероятность заданного отклонения нормальной случайной величины от своего математического ожидания. Правило трех сигм.

Локальная теорема Лапласа.

Интегральная теорема Лапласа.

Закон больших чисел. Понятие о теореме Чебышева (общий случай). Значение теоремы Чебышева.

Закон больших чисел. Теорема Бернулли.

Понятие о центральной предельной теореме Ляпунова.

Предмет и основные задачи математической статистики.

Вариационные ряды. Виды вариации. Границы интервалов в вариационных рядах, величина интервала. Накопленные частоты.

Графическое изображение вариационных рядов.

Числовые характеристики вариационного ряда. Средняя арифметическая и ее свойства, мода и медиана.

Показатели колеблемости: вариационный размах, дисперсия, стандартное отклонение, коэффициент вариации.

Основные положения теории выборочного метода. Генеральная совокупность и выборка.

Тип задания – практическая работа

Практические задания по теме: Решение прикладных задач на нахождение вероятности событий

Три стрелка стреляют по мишени. Вероятность попадания в цель первого, второго и третьего стрелков соответственно равны $\frac{3}{4}$, $\frac{4}{5}$, $\frac{9}{10}$.

Найдите вероятность того, что все три стрелка одновременно попадут в цель.

На книжной полке произвольным способом расставлены восемь книг. Вычислите вероятность того, что три определенные книги окажутся поставленными рядом.

На трех автоматических линиях изготавливаются одинаковые детали. На первой линии изготавливается 50% всех деталей, на второй – 30% и на третьей – 20%. При этом на первой линии изготавливается 0,025 нестандартных деталей, на второй – 0,02 и на третьей – 0,015. Найдите вероятность того, что наудачу взятая из готовой продукции деталь окажется стандартной.

Монету подбрасывают 10 раз. Какова вероятность того, что при этом «герб» выпадет 3 раза?

В ящике находится 60 стандартных и 40 нестандартных деталей. Найдите вероятность того, что взятая наугад из двух деталей одна окажется стандартной, а другая нестандартной.

Талоны, свернутые в трубочку, занумерованы всеми двузначными числами. Наудачу берут один талон. Какова вероятность того что номер взятого талона состоит из одинаковых цифр?

Практические задания по теме: «Нахождение числовых характеристик дискретной случайной величины»

1. Найдите среднее арифметическое размах и моду ряда чисел 32, 26, 18, 26, 15, 21, 26.
2. Педагогический стаж восьми учителей школы, работающих в старших классах одной школы, следующий: 5 лет, 8 лет, 15 лет, 12 лет, 17 лет, 14 лет, 18 лет, 9 лет. Найдите среднее и медиану выборки.
3. В ряду чисел 8, 16, 26, *, 48,* 46 два числа стерты. Найдите эти числа, если известно, что одно из них на 20 больше другого, а среднее арифметическое этого ряда чисел равно 32.

4. Проводя подсчет числа орфографических ошибок, допущенных учащимися, составили таблицу частот, в которой три числа оказались стертыми:

Число ошибок	Частота
0	4
1	*
2	*
3	*
4	7
5	4

Восстановите их, зная, что среднее среди этих чисел на 4 больше предыдущего и на 3 меньше последующего, а в среднем учащиеся допустили по 2,5 ошибки.

5. Производится четыре выстрела с вероятностями попадания в мишень $p_1 = 0,6$, $p_2 = 0,4$, $p_3 = 0,5$, $p_4 = 0,7$. Найдите математическое ожидание общего числа попаданий.
6. Дискретные независимые случайные величины заданы законами распределения

x_i	1	2
p_i	0,2	0,8
y_j	0,5	1
p_j	0,3	0,7

Раздел 5. Основные численные методы

Вопросы для устного опроса

Что такое шаг интегрирования?

По какой формуле вычисляется шаг равномерной сетки изменения x на отрезке $[a;b]$?

Каким образом связана задача численного интегрирования и интерполяция?

Какое влияние оказывает уменьшение числа разбиений на отрезке $[a;b]$ на погрешность интегрирования?

Каким образом вычисляется определенный интеграл в случае, если подынтегральная функция задана таблицей с переменным шагом?

Какой из изученных вами методов численного интегрирования обладает высшей степенью точности?

Зависит ли точность численного интегрирования от величины шага интегрирования?

Для чего предназначен метод двойного просчета?

Какие методы относятся к методам численного интегрирования?

Какой параметр должен быть известен, чтобы определить число разбиений отрезка $[a;b]$ при решении задачи численного интегрирования?

Что представляет собой формула для вычисления элементарного интеграла по формуле трапеций?

Что представляет собой формула для вычисления элементарного интеграла по формуле Симпсона?

Как называется численное значение интеграла функции одной переменной?

Как называется численное значение интеграла функции двух переменных?

Интерполяционным многочленом, какой степени заменяется подынтегральная функция в методе прямоугольников?

Интерполяционным многочленом, какой степени заменяется подынтегральная функция в методе трапеций?

Как называется метод численного интегрирования, в котором подынтегральная функция заменяется полиномом нулевой степени?

В каком методе для вычисления интеграла необходимо выбрать количество интервалов разбиения кратное двум?

В каком методе при вычислении интеграла с заданной точностью потребуется меньшее количество интервалов разбиения?

Какой метод позволяет обеспечить вычисление интеграла с заданной точностью?

В каком методе численного интегрирования подынтегральная функция заменяется квадратичным полиномом?

Какой метод интегрирования наилучшим образом подходит для вычисления интеграла линейной функции?

Практические задания по теме: Методы численного интегрирования

Для предложенного варианта лабораторной работы необходимо:

1. Вычислить интеграл $I = \int_a^b f(x)dx$ аналитически.

2. Вычислить интеграл численно с точностью до $\varepsilon = 0,0001$:

- по формуле средних прямоугольников;
- по формуле трапеций;
- по формуле Симпсона.

Точность вычислений определяется с помощью правила Рунге. Точность ε , с которой необходимо найти приближенное значение интеграла, считается достигнутой, когда в процессе вычислений будет выполнено неравенство

$$\frac{|I_{h/2} - I_h|}{(2^k - 1)} < \varepsilon.$$

№ варианта	a	b	Функция $f(x)$	Ответ
1	0	1	$e^x + 1$	e
2	0	1	$2^x + 1/\ln 2$	$2/\ln 2$

№ варианта	a	b	Функция $f(x)$	Ответ
3	0	1	$3^x + 1/\ln 3$	$3/\ln 3$
4	0,1	$0,1e$	$\ln(10x)$	0,1
5	0,2	$0,2e$	$\ln(5x)$	0,2
6	1	2	$e^x + 1/x$	$e(e-1) + \ln 2$
7	0	1	xe^x	1
8	1	e	$x^2 + 16/x$	$(e^3 - 1)/3 + 16$
9	0	1	$2x - e^{-x}$	$1/e$
10	1	2	$2x + 1/x$	$3 + \ln 2$
11	1	2	$3x^2 + 1/x$	$7 + \ln 2$
12	0	1	$4x^3 - e^{-x}$	$1/e$
13	0	1	$2x + e^x$	e
14	0	1	$1/(1+x^2)$	$\pi/4$
15	0	1	$1 - 2xe^{-x^2}$	$1/e$

Практическая работа № 13 Методы численного дифференцирования

1. Построить таблицу разностей функции $y=f(x)$, заданной таблично:

а)

x_i	0	1	2	3	4	5
y_i	5	15	25	45	90	180

б)

x	1	2	3	4	5	6	7
y	7,5	2	-3,5	-6	-2,5	10	34,5

2. Вычислить конечную разность первого порядка Δy_0 функции $y = x^2 + x + 3$ при начальном значении $x_0 = 0$ и шаге $h = 1$.

3. Составить таблицу конечных разностей функций, заданных аналитически, от начального значения x_0 до конечного x_7 , приняв шаг, равным h .

а) $y = x^3 - x^2 + 6x - 8$,

$x_0 = 0$ $h = 1$;

б) $y = 2x^3 - 8x + 20$

$x_0 = 0,5$ $h = 0,5$

в) $y = 5x^3 - 8x + 4$

$x_0 = 0$ $h = 2$

г) $y = 4(x+1)(x-2)(x-3)$

$x_0 = 0$ $h = 1$

4. *Для функций, заданных таблично, найти аналитическое выражение первой производной.

x	1	2	3	4	5	6	7	8	9
y	8	6	10	26	60	118	206	330	496

Критерии оценивания результатов устного опроса

«Отлично» - обучающийся показал за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным

аппаратом; умеет практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Изложение ответа грамотное и логичное, есть обоснование собственного высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

«Хорошо» - обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«Удовлетворительно» - обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на вопросы.

«Неудовлетворительно» - обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания по теме, разделу, допускает ошибки в определении базовых понятий, терминов, определений, искажает их смысл; не может практически применить теоретические знания.

Критерии оценивания результатов практического задания

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить практическое задание, используя понятия, ссылаясь на теоретические знания, нормативную документацию.

«Хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил практическое задание, опираясь на теоретические знания, однако при выполнении задания были допущены 1-2 незначительные ошибки.

«Удовлетворительно» - обучающийся выполнил практическое задание, но не в полной мере продемонстрировал все необходимые умения, имеет недостаточную теоретическую подготовку, допустил несколько несущественных или 1-2 грубые ошибки.

«Неудовлетворительно» - не представил ответов на поставленные вопросы, не выполнил практическое задание, или допустил множество существенных ошибок.

3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

3.1 Процедура проведения

Промежуточная аттестация по дисциплине ОП. 06, Математические основы профессиональной деятельности проводится в виде экзамена.

Экзамен проводится в виде собеседования по вопросам билета.

Общее количество билетов – 25.

В билетах представлены 3 вопроса: 1 – теоретический, 2 вопрос – практическое задание, 3 вопрос – практическое задание.

Процедура проведения экзамена: на подготовку ответа по билету обучающемуся отводится не более 40 минут.

Во время проведения экзамена обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена складывается из:

- оценки правильности и полноты ответа по теоретическому вопросу,
- оценки правильности выполнения практических заданий.

Вопросы:

Последовательность, способы задания (а n). Предел последовательности. Свойства пределов.

Предел функции в точке. Теоремы о пределах.

Непрерывность функции в точке и на промежутке.

Замечательные пределы (I и II)

Понятие числового ряда, суммы ряда, сходимость ряда.

Необходимое и достаточное условия сходимости ряда. Признак Даламбера.
Производная, ее физический и геометрический смысл.
Формулы дифференцирования.
Производная суммы, произведения, частного.
Производная сложной функции.
Признаки возрастания и убывания функции (необходимое и достаточное условия).
Правило нахождения интервалов монотонности.
Экстремумы функции. Необходимое и достаточное условия существования экстремума.
Правило нахождения экстремума (1-ое)
Исследование функции на выпуклость графика, точку перегиба. Правило нахождения интервалов выпуклости графика и нахождение точки перегиба.
Функции нескольких переменных. Частные производные. Полный дифференциал функции.
Неопределенный интеграл и его свойства. Основные формулы интегрирования.
Определенный интеграл и его геометрический смысл.
Формула Ньютона-Лейбница. Вычисление определенного интеграла и его приложения.
Обыкновенные дифференциальные уравнения. Основные понятия и определения.
Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными. Общие и частные решения.
Однородные дифференциальные уравнения II порядка с постоянными коэффициентами.
Предмет теории вероятностей. Случайные события. Виды случайных событий.
Частота и вероятность события, классическое определение вероятности.
Элементы комбинаторики. Размещения, сочетания, перестановки и формулы их числа.
Теоремы сложения вероятностей.
Теоремы умножения вероятностей.
Формула полной вероятности.
Дискретная случайная величина и ее закон распределения.
Математическое ожидание и дисперсия случайной величины.
Матрица. Действия над матрицами.
Невырожденная матрица. Обратная матрицы.
Решение СЛУ методом Крамера.
Решение СЛУ методом Гаусса.
Степенной ряд. Общий член степенного ряда.
Область сходимости степенного ряда, радиус сходимости.
Признак Даламбера.
Ряд Тейлора.
Формулы разложения элементарных функций в степенные.
Алгоритм разложение функции в ряд Маклорена.
Что такое шаг интегрирования?
По какой формуле вычисляется шаг равномерной сетки изменения x на отрезке $[a;b]$?
Каким образом связана задача численного интегрирования и интерполяция?
Какое влияние оказывает уменьшение числа разбиений на отрезке $[a;b]$ на погрешность интегрирования?
Каким образом вычисляется определенный интеграл в случае, если подынтегральная функция задана таблицей с переменным шагом?
Какой из изученных вами методов численного интегрирования обладает высшей степенью точности?
Зависит ли точность численного интегрирования от величины шага интегрирования?

Для чего предназначен метод двойного просчета?

Какие методы относятся к методам численного интегрирования?

Какой параметр должен быть известен, чтобы определить число разбиений отрезка $[a; b]$ при решении задачи численного интегрирования?

Что представляет собой формула для вычисления элементарного интеграла по формуле трапеций?

Что представляет собой формула для вычисления элементарного интеграла по формуле Симпсона?

Как называется численное значение интеграла функции одной переменной?

Как называется численное значение интеграла функции двух переменных?

Интерполяционным многочленом, какой степени заменяется подынтегральная функция в методе прямоугольников?

Интерполяционным многочленом, какой степени заменяется подынтегральная функция в методе трапеций?

Как называется метод численного интегрирования, в котором подынтегральная функция заменяется полиномом нулевой степени?

В каком методе для вычисления интеграла необходимо выбирать количество интервалов разбиения кратное двум?

В каком методе при вычислении интеграла с заданной точностью потребуется меньшее количество интервалов разбиения?

Какой метод позволяет обеспечить вычисление интеграла с заданной точностью?

В каком методе численного интегрирования подынтегральная функция заменяется квадратичным полиномом?

Какой метод интегрирования наилучшим образом подходит для вычисления интеграла линейной функции?

Непрерывные случайные величины. Дифференциальная и интегральная функции их распределения, их смысл и связь между ними.

Вероятность попадания случайной величины в заданный интервал. Вероятность того, что непрерывная случайная величина примет точно заданное значение.

Нормальное распределение. Плотность нормального распределения и ее свойства. Функция распределения нормально распределенной случайной величины.

Нормированное (стандартное) нормальное распределение.

Функция Лапласа: график, свойства, таблицы.

Вероятность попадания нормально распределенной случайной величины в заданный интервал.

Вероятность заданного отклонения нормальной случайной величины от своего математического ожидания. Правило трех сигм.

Локальная теорема Лапласа.

Интегральная теорема Лапласа.

Закон больших чисел. Понятие о теореме Чебышева (общий случай). Значение теоремы Чебышева.

Закон больших чисел. Теорема Бернулли.

Понятие о центральной предельной теореме Ляпунова.

Предмет и основные задачи математической статистики.

Вариационные ряды. Виды вариации. Границы интервалов в вариационных рядах, величина интервала. Накопленные частоты.

Графическое изображение вариационных рядов.

Числовые характеристики вариационного ряда. Средняя арифметическая и ее свойства, мода и медиана.

Показатели колеблемости: вариационный размах, дисперсия, стандартное отклонение, коэффициент вариации.

Основные положения теории выборочного метода. Генеральная совокупность и выборка.

1. Найти матрицу $C=A+3B$, если $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 0 \\ -2 & 1 & 8 \\ 2 & 4 & 3 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} -1 & 0 & 3 \\ 2 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 0 \end{pmatrix}$
2. Найти матрицу $C=2A -B$, если $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 0 \\ -2 & 1 & 8 \\ 2 & 4 & 3 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} -1 & 0 & 3 \\ 2 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 0 \end{pmatrix}$
3. Найти матрицу $C=3A+B$, если $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 0 \\ -2 & 1 & 8 \\ 2 & 4 & 3 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} -1 & 0 & 3 \\ 2 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 0 \end{pmatrix}$
4. Найти матрицу $C=A- 4B$, если $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 0 \\ -2 & 1 & 8 \\ 2 & 4 & 3 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} -1 & 0 & 3 \\ 2 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 0 \end{pmatrix}$

5. Дана система уравнений
$$\begin{cases} x_1 - x_2 + 2x_3 = -2, \\ x_1 + 2x_2 - x_3 = 7, \\ 2x_1 + x_2 - 3x_3 = 5. \end{cases}$$

Решить систему линейных уравнений методом обратной матрицы и по формулам Крамера, Гаусса.

6. Дана система уравнений
$$\begin{cases} x_1 + 3x_2 - 2x_3 = 4, \\ x_1 + 4x_2 - x_3 = 7, \\ 2x_1 + x_2 + x_3 = 3. \end{cases}$$

Решить систему линейных уравнений методом обратной матрицы и по формулам Крамера, Гаусса.

7. Найти объединение множеств A и B , если

$A = \{\text{математика}\}$; $B = \{\text{множество}\}$.

8. Найдите пересечение множеств:

$A = \{26,39,5,58,27,81\}$ и $B = \{27,26,58\}$.

9. Найдите разность множеств, если

$C = \{1,2,3,4,5,6\}$, $D = \{1,3,5,7,8\}$.

10. Изобразите при помощи кругов Эйлера высказывания:

Все числа, кратные 6, кратны и 3;

Среди чисел, кратных 7, есть и числа кратные 5;

Среди нечётных чисел нет ни одного числа, которое делилось бы на 4.

11. Укажите характеристическое свойство элементов множества:

$A = \{\text{зима; весна; лето; осень}\}$.

12. Найдите объединение множеств A и B , если

$A = \{\text{информатика}\}$; $B = \{\text{множество}\}$.

13. Найдите пересечение множеств:

$A = \{a, b, v, g, d, y, j, z\}$ и $B = \{и, ж, к, л, ю, д, ф, к, у\}$;

14. Найдите разность числовых множеств

$[-6; -5; -4; 1; 2; 3; 7]$ и $[-2; -1; 0; 1; 2; 3; 6; 9]$.

15. Вычислить предел:
$$\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{5x^4 - x^3 + 1}{2x^4 + x}$$
 ;

16. Вычислить предел
$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin 5x}{3x}$$
 .

17. Вычислить предел
$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{3x^2 + x}{x^2 - 2x}$$
 .

18. Вычислить предел $\lim_{x \rightarrow 8} \frac{x^2 - 10x + 16}{x - 8}$.
19. Исследовать функцию $f(x) = \frac{5x}{x - 6}$ на непрерывность в точке $x_0 = 6$.
20. Исследовать функцию $f(x) = 3x^2 - x^3$ и построить ее график.
21. Вычислить значение производной следующих функций в точке $x_0 = 4$:
 а) $f(x) = 8x^2 - \ln x$; б) $f(x) = x^3 + 5x$.
22. Найти производную функции $y = (x^4 - 5x^2 + x)^7$.
23. Найти производную функции $y = \frac{11x - 8}{2x + 4}$.
24. Найти производную функции $y = e^{2x^5 - 8}$.
25. Найти производную функции $y = \ln(8x^4 - 3x^2 + 2)$.
26. Найти неопределенный интеграл $\int \frac{4 - x^3 + x^2 - 2x}{x} dx$.
27. Найти неопределенный интеграл методом замены переменной $\int x^2 \cdot e^{x^3} dx$.
28. Найти неопределенный интеграл методом замены переменной $\int (6x + 11)^4 dx$.
29. Найти неопределенный интеграл методом замены переменной $\int \cos(6x - 1) dx$.
30. Найти неопределенный интеграл методом замены переменной $\int \sin^6 x \cdot \cos x dx$.
31. Вычислить определенный интеграл $\int_0^3 (5x + 1) dx$.
32. Вычислить определенный интеграл $\int_0^1 (x - 5)x dx$.
33. Вычислить определенный интеграл $\int_0^2 \frac{2x^3 + x^4}{x^2} dx$.
34. Скорость движения точки изменяется по закону $v = 5t^2 + 4t + 2$ (м/с)э Найти путь s , пройденный точкой за 4 сот начала движения.
35. Вычислить объем тела, полученного от вращения фигуры, ограниченной линиями $y = x^2$, $y = 0$, $x = 1$, $x = 3$, вокруг оси Ox .
- Вычислить площадь фигуры, ограниченной линиями $y = x^2$, $y = 0$, $x = 1$, $x = 2$.
36. Решить дифференциальное уравнение $y'' - 9y' + 20y = 0$.
37. Решить задачу Коши: $y' = 6x^2 + 4x$, $y(1) = 9$.
38. Решить дифференциальное уравнение $y' = 11x$.
39. Используя признак Даламбера, исследовать на сходимость ряд:
 а) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{2^n}{n!}$ б) $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{3^n}{2n}$

$$b) \frac{1}{7} + \frac{1}{8} + \frac{1}{9} + \frac{1}{16} + \dots$$

40. Найти формулу общего члена ряда:

41. Написать первые пять членов ряда по заданному общему члену:

$$a) a_n = \frac{2n+1}{n^2}$$

42. Случайная величина X задана законом распределения:

X_i	2	3	10
p_i	0,1	0,4	0,5

Найти математическое ожидание $M(X)$, дисперсию $D(X)$ и среднее квадратичное отклонение $\sigma(X)$.

43. Какова вероятность, что при десяти бросаниях игральной кости 5 очков выпадут ровно 3 раза?

44. В белом ящике 12 красных и 6 синих шаров, в желтом ящике 15 красных и 10 синих шаров. Наудачу из некоторого ящика выбирают шар. Какова вероятность, что он красный? Какова вероятность, что красный шар вынут из белого ящика?

45. Два студента решают задачу независимо друг от друга. Вероятность того, что решит 1-й – 0,5, что решит 2-й – 0,9. Найти вероятность того, что:

а) решат оба;

б) решит только один?

46. Рассчитайте кадастровую стоимость земельного участка, если его площадь 200 кв. м. Инфраструктура участка оценивается в 300 р. на кв. м., специфический фактор равен 300 р. на кв. м. Переходной коэффициент равен 2,5.

3.3 Критерии оценки уровня оценки экзамена

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя теоретические знания, продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить и решить практическое задание.

«Хорошо» - обучающийся в целом правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя теоретические знания, продемонстрировал умения, позволяющие выполнить практическое задание, однако при ответе допустил 1-2 незначительные ошибки.

«Удовлетворительно» - обучающийся не в полной мере ответил на поставленные вопросы, неуверенно, не аргументировано излагал свой ответ, показал недостаточную теоретическую подготовку, не в полной мере выполнил практическое задание, при ответе допустил несколько существенных ошибок.

«Неудовлетворительно» - обучающийся не представил ответов на поставленные вопросы, не выполнил практическую задачу.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____ Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.07 МЕНЕДЖМЕНТ И ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО
ПРОИЗВОДСТВА**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме экзамена по ОП. 07 Менеджмент и основы бережливого производства разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

1. Общие положения

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (все виды транспорта).

Формой аттестации по учебной дисциплине является экзамен.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка в части овладения знаниями, умениями:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	сущность, характерные черты и история развития менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления, коммуникации; современные методы и инструменты менеджмента; основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг; принципы бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения

3 Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Формы текущего контроля и оценивания по дисциплине ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства представлены в таблице

Таблица 1

Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемых знаний, умений, компетенций (или их части)	Форма текущего контроля/оценочное средство*
1	2	3
Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос, практическое занятие
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос, практическое занятие
Тема 1.3. Бережливое производство	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос, практическое занятие
Тема 1.4. Инструменты менеджмента	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос, практическое занятие

Тема 1.5. Системы методов управления	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос
Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос
Тема 1.7. Процесс принятия решений	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос, практическое занятие
Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос, практическое занятие
Тема 1.9. Управление персоналом	ОК 01, ОК 03–06	Устный опрос, практическое занятие

4 Контрольно- измерительные материалы для оценки освоения тем учебной дисциплины

Устный опрос.

Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты

1. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации).
2. Понятие менеджмента.
3. Цели менеджмента.
4. Задачи менеджмента.
5. Лин-менеджмент и его особенности.
6. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации.

Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)

1. Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия).
2. Понятие «окружающая среда организации».
3. Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации.
4. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия).
5. Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения.

Тема 1.3. Бережливое производство

1. Основные понятия бережливого производства.
2. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов.
3. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение.

Тема 1.4. Инструменты менеджмента

1. Цикл менеджмента.
2. Планирование в системе менеджмента.
3. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование.
4. Технология стратегического планирования.
5. Технология стратегического планирования.
6. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика.
7. Применение метода Lean Six Sigma.
8. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации.

9. Контроль и его виды.

Тема 1.5. Системы методов управления

1. Понятие метод управления.
2. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения.

Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте

1. Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте.
2. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс.
3. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей.
4. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации.

Тема 1.7. Процесс принятия решений

1. Методы и способы принятия решений.
2. Управленческое решение: понятие, классификация.
3. Методы принятия управленческих решений.

Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство

1. Лидерство. Типы лидеров.
2. Качества лидера.
3. Понятие власть.
4. Стиль руководства: понятие, классификация.

Тема 1.9. Управление персоналом

1. История возникновения науки управления персоналом.
2. Управление персоналом и эффективность деятельности организации.
3. Осуществление деятельности по управлению персоналом.
4. Подбор персонала, понятие и назначение.
5. Методы отбора персонала, их характеристика.
6. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации.

Практическое занятие 1. Разработка карты потока создания ценности (картирование)

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения.

Теоретический материал

В настоящее время функционирование какой-либо отрасли предопределяется необходимостью поиска механизмов оптимизации деятельности, повышения эффективности труда, снижения расходов и минимизации потерь. Все эти функции включает в себя концепция Бережливого производства или lean production, зародившаяся на базе производственной системы Toyota в 1952 году. Сегодня методы этой концепции являются самыми востребованными методами производственного менеджмента в мире. Их применяют передовые компании различных отраслей: от производства автомобилей и запчастей до оказания банковских и образовательных услуг. Бережливое производство, или просто lean, пока не требует процедуры подтверждения соответствия, чем все больше становится привлекательной для российских компаний. В связи с этим становится актуальным исследование возможностей улучшения деятельности вуза путем применения методов бережливого производства.

Когда организация занимается массовым производством товаров или оказанием услуг, необходимо грамотно организовывать бизнес-процессы.

Ценность создается производителем в результате выполнения ряда последовательных действий, под которыми будем понимать процесс оказания образовательных услуг. Главным процессом бережливого производства является процесс устранения потерь.

Принципы бережливого производства позволяют поставлять потребителю то, что нужно, сколько нужно и когда нужно. Это обеспечивается применением инструмента Just-In-Time, или точно-вовремя. Только грамотно отлаженный поток создания ценности может обеспечить выполнение данного принципа. Методология lean предполагает разработку «карты потока создания ценности» – VSM (Value Stream Mapping), включающую комплекс мероприятия по оптимизации процессов. Составление карты VSM, или картирование, – это наглядное представление пошагового сценария достижения стратегических целей предприятия; это наглядная графическая схема, изображающая материальные и информационные потоки, необходимые для предоставления продукта конечному потребителю. Карта дает возможность увидеть проблемные места потока, выявить существующие потери и разработать план улучшения. В целом карта VSM позволяет:

- разграничить ценные и неценные процессы и определить, что является для потребителя наиболее значимым;
- построить карту движения информации и продукции до конечного потребителя;
- сократить потери, за которые не платит потребитель.

Проектирование карты потока создания ценности является одним из самых важных инструментов построения организации в соответствии с принципами философии lean. Этот процесс делится на два основных этапа:

1. Построение карты текущего состояния:
 - анализ существующих процессов;
 - выявление источников потерь.
2. Построение карты планируемого состояния:
 - создание плана по ликвидации источников потерь;
 - назначение руководителя проекта по внедрению изменений в определенном потоке;
 - определение ключевых показателей работы по реализации проекта;
 - определение сроков реализации проекта.

Задание.

1. Определить ценность для посетителей аэропорта.
2. Построить карту текущего состояния международного аэропорта г. Сочи.
3. Построить карту планируемого состояния международного аэропорта г. Сочи.

Практическое занятие 2. Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания транспортных услуг.

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения анализировать организационные структуры управления.

Теоретический материал

Транспортный рынок – это сфера реализации транспортных услуг по перемещению пассажиров или грузов. Предоставляя и развивая транспортные услуги, перевозчики стремятся к владению всесторонней информацией, связанной с перевозками: в каких

регионах потребность в перевозках определенного груза наиболее высокая; где перевозки могут принести наибольшую прибыль, возможности конкурентов; котировки ставок, какие услуги и почему хотят использовать грузовладельцы; какие цены клиенты готовы заплатить за услугу и др.

Одним из инструментов контроля качества является Диаграмма Парето. Эти диаграммы ранжируют проблемы по степени (частоте) влияния на результат. Свое название они получили по имени экономиста Вильфредо Парето, который в одной из своих научных работ на рубеже XIX и XX веков показал, что в Италии 20% домохозяйств получают 80% доходов. Термин «принцип Парето» в 40-х годах XX века ввел в обращение американский специалист в области менеджмента качества Джозеф Джуран. Анализ Парето, как правило, иллюстрируется диаграммой Парето, на которой по оси абсцисс отложены причины возникновения проблем качества в порядке убывания их влияния на число несоответствий (объем брака), а по двум осям ординат: а) число несоответствий в штуках; б) накопленная доля (проценты) вклада в итоговое число несоответствий.

Задание.

1. Определить особенности транспортных услуг как вида производственной деятельности.
2. Определить потери при оказании транспортных услуг.
3. Провести анализ полученных данных и определить причины потерь.
4. Построить диаграмму Парето.
5. Разработать план мероприятий по устранению причин возникновения потерь.

Практическое занятие 3. Моделирование производственных процессов транспортного предприятия (организации).

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения анализировать организационные структуры управления.

Теоретический материал

Современное производство всех отраслей народного хозяйства, в том числе и разного вида транспорта, требует широкого применения методов моделирования и особенно оптимизационного. Для транспорта расчетные методы моделирования позволяют определить необходимое число постов обслуживания, запасных частей и других ресурсов для осуществления транспортного процесса. Основным производственным процессом является транспортный. На осуществление этого процесса работает ряд служб - техническая, коммерческая (эксплуатации), служба снабжения, служба главного механика и т.д. Каждая служба ведет свое производство (Пр), которое определяет свои конкретные цели (Ц), для достижения которых требуется решение определенных задач (З), каждая из которых требует свои методы решения (Р). Всю эту последовательность действий можно представить в виде цепочки Пр – Ц – З – Р.

Все методы оптимизации условно можно разделить на классические и современные.

К классическим методам относят:

- методы дифференциального исчисления;
- численные методы;
- методы условной и безусловной оптимизации;
- методы перебора вариантов.

К современным методам можно отнести:

- линейное программирование;
- нелинейное программирование;
- динамическое программирование;
- стохастическое программирование;
- теория массового обслуживания;
- сетевое планирование; - теория игр;
- теория планирования эксперимента.

Задание.

1. Что такое «отдача от расширения масштаба производства»?
2. Изобразить модели производственных процессов бортпроводника, специалиста по бронированию и продаже перевозок и услуг.

Практическое занятие 4. Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования».

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения.

Теоретический материал

Перед выполнением данного практического занятия необходимо изучить общую характеристику стратегического управления, являющегося современным инструментом управления развитием организации в условиях нарастающих изменений во внешней среде.

При этом стратегию необходимо рассматривать с разных сторон.

- Стратегия – это средство достижения конечного результата.
- Стратегия объединяет все части организации в единое целое.
- Стратегия охватывает все основные аспекты организации.
- Стратегия обеспечивает совместимость всех частей планов организации.
- Стратегия – это результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий для ее развития.
- Стратегия – это заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды.

Необходимо уяснить, что мини-стратегия организации состоит из трех элементов:

- миссии;
- целей;
- стратегических приоритетов.

Стратегическое управление организацией можно рассматривать с трех точек зрения.

1. Виды деятельности, выполняемые на предприятии: маркетинг; исследования и разработки; перевозки; снабжение; сбыт; управление персоналом.
2. Этапы процесса управления: анализ ситуации и выявление проблем; определение цели; планирование деятельности по достижению цели; осуществление рыночной деятельности; контроль и оценка достигнутых результатов.
3. Элементы механизма управления: информация; кадры; техника управления; структура организации; финансовые средства; технология процессов управления.

Переход к непосредственной разработке стратегии организации начинается с определения миссии организации, представляющей собой комплексную цель, для которой организация существует и которая должна быть выполнена. Далее следует остановиться на

целях организации, которые, в отличие от миссии, выражают определенные конкретные направления деятельности организации. Цели организации делятся на экономические и неэкономические. Студент должен выделить восемь ключевых пространств, в рамках которых организация определяет свои цели: положение на рынке; инновация; производительность; ресурсы; доходность (прибыльность); управленческие аспекты; персонал; социальная ответственность. В результате своеобразного синтеза стратегических целей организации и системы и приоритетов по ее ресурсам получается система стратегических целевых приоритетов организации. Особое внимание рекомендуется обратить на основные понятия, методы и категории системы стратегического менеджмента организации, характеристику процесса и главных этапов стратегического управления организации, его функций, а также особенности стратегических решений.

Задание.

№ 1.

В хозяйственный портфель аэропорта входит набор подразделений, включающих по несколько «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнеса.

Ответ:

«Звезды» обеспечат высокую долю рынка, а значит и высокую прибыль, хотя они требуют и высоких затрат, но обеспечивают высокую и стабильную прибыль. «Трудные дети» требуют больших вложений, прежде чем превратятся в «звезд». «Собаки» требуют большого внимания, и прибыли не приносят. Проводя анализ портфеля продукции, можно увидеть насколько он сбалансирован и принять решение о капиталовложениях в каждую группу товаров.

№ 2.

Периодически нововведения в различных областях управления являются основой процветанию любой компании. Вместе с тем, нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением переменам. Какие, по вашему мнению, действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям?

Ответ:

Следует уделить особое внимание стратегии управления персоналом. Необходимо сократить число уровней в организационной структуре, пересмотреть систему стимулирования, продумать и организовать обучение и переобучение работников, их продвижение по карьерной лестнице, разработать мероприятия по укреплению корпоративной культуры.

№ 3.

Перечислите какими чертами характера должен обладать современный менеджер. Как вы это прокомментируете: «Успех и неудачи предприятия – это в первую очередь успехи и неудачи менеджмента. Если предприятие работает плохо и нерентабельно, его хозяин меняет не рабочих, а менеджера».

№ 4.

Напишите кратко основные задачи стратегического менеджмента и приведите примеры задач стратегического менеджмента.

№ 5.

Чтобы победить в конкурентной борьбе, организация разработала новую стратегию. Может ли организация реализовывать ее, ориентируясь на существующий потенциал?

Практическое занятие 5. Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда.

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала.

Теоретический материал

Люди являются основой любой организации. Невозможно представить себе организацию, которую покинул весь персонал. Управление этой внутренней переменной представляет наибольшую сложность для менеджера. Как заставить людей выполнять те задачи, которые стоят перед организацией? Как сделать так, чтобы эффективность функционирования организации стала неотъемлемой задачей людей, составляющих эту организацию. Менеджеры называют это мотивацией. Таким образом, под мотивацией понимают процесс стимулирования отдельного исполнителя или группы людей к деятельности, направленной на достижение целей организации. Теории мотивации используют понятия потребности и вознаграждения. Потребности — психологический или физиологический дефицит чего-либо, вызывающий побуждение к действию. Потребности невозможно непосредственно наблюдать или измерить. Об их существовании можно судить лишь по поведению людей. Потребности можно разделить на две категории: первичные и вторичные.

Первичные потребности заложены генетически, т.е. по своей природе являются физиологическими. Это потребность в еде, воде, одежде, жилище, отдыхе и т.п.

Вторичные потребности вырабатываются в ходе познания и обретения жизненного опыта, т.е. по своей природе являются психологическими. Это потребности в привязанности, уважении, успехе, власти.

Руководитель должен наблюдать за своими подчиненными, чтобы знать, какие потребности движут ими. Потребности постоянно меняются, поэтому нельзя рассчитывать, что мотивация, которая активно сработала один раз, будет эффективно работать все время.

Задание.

Задание 1.

Задание выполняется в малой группе. После выполнения задания менеджеры малых групп докладывают о результатах работы.

Предложите методы стимулирования, направленные на удовлетворение следующих потребностей:

Потребности	Методы стимулирования
1. Физиологические потребности	1. 2. 3.
2. Потребности в безопасности и уверенности в будущем	1. 2. 3.
3. Социальные потребности	1. 2. 3.
4. Потребности в уважении	1.

и самоуважении		2. 3.
5. Потребности самореализации	в	1. 2. 3.

Задание 2.

Задание выполняется в малой группе. После выполнения задания менеджеры малых групп докладывают о результатах работы.

Разработайте проект системы стимулирования для одной категории сотрудников (по выбранному вами ранее предприятию). Результаты оформите в таблице:

Вид стимулирования	Форма стимулирования
1. Экономическое	1. 2. 3. 4. 5.
2. Неэкономическое	1. 2. 3. 4. 5.

Задание 3.

Задание выполняется в малой группе. После выполнения задания менеджеры малых групп докладывают о результатах работы.

Практическое занятие 6. Имитационная игра «организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения.

Время выполнения: 180 мин.

Цель: формирование умения принимать эффективные решения, используя систему методов управления.

1 Учебная группа делится на команды по 7-8 человек. В каждой команде определяется модератор, задача которого следить за временем и не позволять членам команды в ходе

обсуждения уходить от поставленной цели.

2 Каждой команде выдается бланк-задание:

Карта проведения анализа проблемы

1 этап. Выбор проблемы для анализа (10 минут)

Цель: «Запустить» творческий диалог между участниками рабочей группы

1.1 Обсудить наиболее актуальные проблемы.

1.2 Индивидуально, каждый участник группы высказывается какая именно проблема должна быть рассмотрена.

1.3 Окончательный выбор проблемы для дальнейшего анализа. Совместное обсуждение и выбор окончательного варианта.

1.4 Определение ограничений для выбранной проблемы. Совместное обсуждение «границ» проблемы.

Результат 1 этапа: Четкая формулировка проблемы для исследования (60 мин).

2 этап. Анализ проблемы с использованием диаграммы 4M2S

Цель: Практическое знакомство с диаграммой 4M2S

2.1 Формирование банка причин возникновения проблемы. Индивидуально каждый

записывает 5-7 вариантов причин проблемы.

2.2 Совместно обсуждаются все полученные причины, сортируются по категориям. Совместное обсуждение и сортировка в соответствии с 4M2S.

2.3 Построение диаграммы 4M2S с использованием методов объединения и детализации строится диаграмма.

Результат 2 этапа: Диаграмма 4M2S.

3 этап. Построение плана мероприятий по устранению причин(ы) проблемы (60 мин).

Цель: Совместный поиск решения проблемы

3.1 Анализ диаграммы 4M2S Выявление одной из причин для дальнейшего анализа.

3.2 Формирование банка возможных мероприятий по устранению причин

Проблемы. Индивидуально каждый записывает 2-3 варианта мероприятия, обосновывает свой выбор.

3.3 Формирование перечня мероприятий.

3.4 Проводится оценка эффективности каждого мероприятия. Самому эффективному мероприятию присваивается самый большой балл.

3.5 Проводится оценка сложности каждого мероприятия. Самому сложному (дорогостоящему)

мероприятию присваивается самый маленький балл.

3.6 Вычисляется приоритет каждого мероприятия. Приоритет представляет собой произведение эффективности на сложность.

3.7 Составляется перечень наиболее приоритетных мероприятий по устранению причины.

Проставляются обозначения в таблице.

Результат 3 этапа: Перечень приоритетных мероприятий по устранению причин проблемы.

4 этап. Обоснование перечня мероприятий (20 мин).

Цель: Практическое знакомство с Диаграммой Парето

4.1 Строим расчетную таблицу для построения гистограммы. Таблица содержит столбцы: наименование причин (причины указываются по убыванию их оценок), оценка причины (приоритет), накопленная сумма оценок, процент от общей суммы, накопленный процент.

4.2 Строим гистограмму. На горизонтальной оси наносим причины, величина столбца соответствует оценке причины.

4.3 Строим кумулятивную кривую. Наносятся на диаграмму значения накопленных сумм и соединяются отрезками.

4.4 Отсекаем перечень мероприятий по правилу Парето. Определяем 80 % и опускаем на горизонтальную ось проекцию.

4.5. Составляем окончательный перечень мероприятий. В перечень мероприятий включаем те, которые составляют 80 %.

Каждая команда на листе формата А3 (или А2) компактно и наглядно оформляет результаты своей работы. На презентационном плакате обязательно должны быть отражены:

- Проблема, которую анализировала команда;
- Анализ причин проблемы (метод 5 Почему и/или диаграмма Исикавы);
- Перечень мероприятий по устранению причин и оценка их эффективности (в виде оценочной таблицы);
- Выделение первоочередных мероприятий (диаграмма Парето);
- Вывод: кайдзен-предложение.

Практическое занятие 7. Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности.

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения принимать эффективные решения, используя систему методов управления.

Задание.

Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.
 2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.
 3. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.
 4. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.
 5. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.
- Обоснуйте свою позицию.

Решение задачи:

Рациональной модели принятия управленческих решений предполагает выполнение следующих шагов: формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы (вариант ответа №4).

Рациональная модель принятия управленческих решений представляет собой «идеальную» схему принятия решений. Данная модель предполагает, что процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому: после выявления проблемы и установления условий и факторов, приведших к ее возникновению, производится разработка решений, из которых выбирается лучшее. Количество разрабатываемых и рассматриваемых вариантов зависит от многих факторов, прежде всего от имеющихся в распоряжении разработчиков времени, ресурсов и информации. Параллельно с разработкой вариантов производится их оценка, а окончательное решение принимается путем выбора лучшего из тех, которые были подготовлены и рассмотрены в запланированный период времени.

Вы являетесь менеджером известной авиакомпании. Представьте руководству план стратегии улучшения.

Пример.

Этапы	Процедуры
1. Постановка проблемы	1. Возникновение новой ситуации 2. Появление проблемы или возможности 3. Сбор информации 4. Описание проблемной ситуации
2. Разработка вариантов решений	5. Формулирование требований-ограничений 6. Сбор информации 7. Разработка возможных вариантов решений

3. Выбор решения	8. Определение критериев выбора и сбор информации 9. Выбор решений, отвечающих критериям 10. Оценка возможных последствий 11. Выбор предпочтительного решения
4. Организация выполнения решения	12. План реализации выбранного решения 13. Контроль хода реализации решения
5. Оценка выполнения решения	14. Оценка решения проблемы и возникновение новой ситуации (возврат к п. 1)

Практическое занятие 8. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения принимать эффективные решения, используя систему методов управления.

№ 1.

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Задание: Оцените профессиональное умение разрешения конфликтов руководителя. Определите наиболее психологически эффективные и конструктивные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

№ 2.

В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва один из моих подчинённых, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился и стал избегать меня, что мешает работе.

Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Обоснуйте свой ответ.

№ 3.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо комнаты для курения и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в помещении для курения за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свой выбор.

Практическое занятие 9. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом».

Время выполнения: 90 мин.

Цель: формирование умения организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

№ 1.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Каким образом можно разрешить данный конфликт?

№ 2.

Ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Каким образом можно разрешить данный конфликт?

№ 3.

Вы новый сотрудник. Придя на своё рабочее место видите бардак: предыдущий работник не удосужился привести место в порядок, коллеги использовали сводное место как им заблагорассудится.

Определите алгоритм действий.

Самостоятельная работа

Подготовка презентаций на тему:

1. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации).
2. Основные подходы к менеджменту и их развитие.
3. Национальные особенности менеджмента.
4. Лин-менеджмент и его особенности.
5. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей.
6. Методы анализа внешней и внутренней среды.
7. SWOT-анализ, методика его проведения.
8. Основные понятия бережливого производства.
9. Цикл менеджмента.
10. Планирование в системе менеджмента.
11. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование.
12. Технология стратегического планирования.
13. Технология стратегического планирования.
14. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика.
15. Применение метода Lean Six Sigma.
16. Понятие мотивации.
17. Элементы мотивации.
18. Эволюция теорий мотивации.
19. Содержательные теории мотивации.
20. Процессуальные теории мотивации.
21. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля.
22. Понятие метод управления.
23. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения.
24. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации).
25. Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте.
26. Виды коммуникаций.
27. Коммуникационный процесс.
28. Элементы коммуникационного процесса.
29. Барьеры в коммуникации.
30. Коммуникационные сети в организации.

31. Виды коммуникационных сетей.
32. Характеристика коммуникационных сетей.
33. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации.

Контрольно-оценочные материалы для промежуточного контроля - экзамена

Форма проведения

Экзамен проводится в виде собеседования по билетам.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены задания, проверяющие теоретические знания, практические умения и практический опыт, направленные на освоение определенного вида деятельности, общих компетенций.

Во время проведения экзамена обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена складывается из оценки правильности и полноты выполнения задания.

Перечень теоретических вопросов

1. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации).
2. Понятие менеджмента.
3. Цели менеджмента.
4. Задачи менеджмента.
5. Основные подходы к менеджменту и их развитие.
6. Национальные особенности менеджмента.
7. Лин-менеджмент и его особенности.
8. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей.
9. Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия).
10. Понятие «окружающая среда организации».
11. Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации.
12. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия).
13. Методы анализа внешней и внутренней среды.
14. SWOT-анализ, методика его проведения.
15. Основные понятия бережливого производства.
16. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов.
17. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение.
18. Цикл менеджмента.
19. Планирование в системе менеджмента.
20. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование.
21. Технология стратегического планирования.
22. Технология стратегического планирования.
23. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика.
24. Применение метода Lean Six Sigma.
25. Понятие мотивации.
26. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации.
27. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

28. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.
29. Понятие метод управления.
30. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения.
31. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации).
32. Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте.
33. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса.
34. Барьеры в коммуникации.
35. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей.
36. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации.
37. Методы и способы принятия решений.
38. Управленческое решение: понятие, классификация.
39. Этапы принятия управленческого решения.
40. Методы принятия управленческих решений.
41. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера.
42. Понятие власть.
43. Стиль руководства: понятие, классификация.
44. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента.
45. История возникновения науки управления персоналом.
46. Управление персоналом и эффективность деятельности организации.
47. Осуществление деятельности по управлению персоналом.
48. Подбор персонала, понятие и назначение.
49. Методы отбора персонала, их характеристика.
50. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности.
51. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации.
52. Обучение персонала.

Перечень практических заданий

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в помещении для курения за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свой выбор.

2. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свой выбор.

3. Вы лидер в своей команде на протяжении многих лет, но появляется молодой перспективный сотрудник, который разрабатывает интересные проекты. Ему требуется ваша поддержка. Вы видите, что этот человек явно стремится занять ваше место.

В очередной раз, когда он обратился за помощью, вы говорите:

_____.

Объясните свой выбор стратегии поведения.

4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Каким образом можно разрешить данный конфликт?

5. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Определите конфликтную ситуацию.

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные ситуации

6. Разработать карту потока создания ценности.
7. Построить диаграмму Парето.
8. Построить диаграмму Ишикавы.
9. Построить диаграммы разброса.
10. Разработать план мероприятий по формированию системы мотивации труда.
11. Разработать план мероприятий по усовершенствованию.

Критерии оценки

- Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы и показал глубокое и полное знание и понимание всего объема материала
- Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он даёт правильные ответы на все вопросы, допуская незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий.
- Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он излагает материал несистематизированно, имеет пробелы в усвоении материала, допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии
- Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание мат

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП. 08 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине ОП.08 Психология делового общения и конфликтология, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы учебной дисциплины ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

3. Общие положения

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.08 Психология делового общения и конфликтология программы подготовки программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (все виды транспорта).

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

4. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка в части овладения знаниями, умениями:

Знать:

31. цели, функции, виды и уровни общения;
32. ролей и ролевых ожидания в общении;
33. специфики делового общения, структуры коммуникативного акта и условий установления контакта;
34. норм и правил профессионального поведения и этикета;
35. механизмов взаимопонимания в общении;
36. техник и приёмов общения, правил слушания ведения беседы, убеждения;
37. этические принципы общения;
38. влияния индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;
39. источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;
310. закономерности формирования и развития команды;
311. техники работы в команде

Уметь:

- У1. планировать прогнозировать и анализировать деловое общение;
- У2. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У3. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- У4. устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;
- У5. использовать эффективные приемы управления конфликтами.

Общими компетенциями:

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

3 Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Формы текущего контроля и оценивания по дисциплине ОП.08 Психология делового общения и конфликтология представлены в таблице

Таблица 1

Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемых знаний, умений, компетенций (или их части)	Форма текущего контроля/оценочное средство*
1	2	3
Тема 1.1. Основы психологии общения	У 1., 3 1, 3 2, ОК 1, ОК 2 ПК 1.1.-ПК 2.3.	Устный опрос, тест, практические работы

Тема 1.2. Общение	У 1., У 2. 3 1, 3 2, ОК 1, ОК 2 ПК 1.1.-ПК 2.3.	Устный опрос, тест, практические работы
Тема 1.3. Деловое общение.	У 1., У 2. 3 1, 3 2, 3 3., ОК 1- ОК 9, ПК 1.1.-ПК 2.3.	Устный опрос, тест, практические работы
Тема 1.4. Деловая риторика	У 1., У 2., 3 1, - 3 4., ОК 1- ОК 9, ПК 1.1.-ПК 2.3.	Устный опрос, тест, практические работы
Тема 1.5. Психологическое воздействие и манипулирование	У 1., У 2., У 3., 3 5., ОК 1- ОК 7, ПК 1.1.-ПК 2.3.	Устный опрос, тест, практические работы
Тема 1.6. Конфликты и пути их ликвидации		Устный опрос, тест, практические работы
УД- дифференцированный зачет		

4. Контрольно- измерительные материалы для оценки освоения тем учебной дисциплины

Входной контроль:

Тест

1. Общение включает:

а) восприятие, познание и понимание партнеров по общению; б) обмен информацией; в) выработку единой стратегии взаимодействия.

2. Верно ли то, что отсутствие или недостаток общения может вызвать деформацию личности?

а) да; б) нет.

3. Общение - это _____.

4. Структуру общения составляют:

а) содержание; б) цели; в) средства.

5. Какие виды общения выделяют по содержанию?

а) материальное; б) опосредованное; в) кондиционное.

6. Верно ли то, что информация может передаваться с помощью телесных контактов?

а) да; б) нет.

7. Какие виды общения по средствам:

а) биологическое; б) когнитивное; в) социальное.

8. Общение, осуществляемое с помощью третьего лица, называется:

а) непосредственным; б) опосредованным; в) косвенным.

9. Средства общения, связанные с прикосновениями, называют:

а) тактильными; б) ольфакторными; в) экстралингвистическими.

10. Верно ли то, что у человека также, как и у животных цели общения не выходят за рамки удовлетворения актуальных для них биологических потребностей?

а) да; б) нет.

11. Общение при помощи жестов, мимики и пантомимики называют

а) вербальным; б) невербальным; в) кондиционным.

12. Какой фактор обеспечивает реализацию следующей схемы?

а) фактор привлекательности; б) фактор отношения к наблюдателю; в) фактор превосходства.

13. На какой фактор оказывает влияние манера поведения?

а) фактор привлекательности; б) фактор отношения к наблюдателю; в) фактор превосходства.

14. Верно ли то, что партнеры по общению склонны систематически переоценивать различные качества тех людей, которые превосходят их по какому-то существенному для них параметру?

а) да; б) нет.

Тема 1.1. Основы психологии общения

Вопросы для устного опроса по теме:

Контрольные вопросы

- 1 Каково содержание понятия «темперамент»?
- 2 Объясните теорию типов нервной системы И.П. Павлова.
- 3 Объясните теорию типа темперамента Гиппократ.

Практические занятия:

ПЗ. Тренинг: темперамент, его особенности в общении

Личностный опросник Г. Айзенка. Методика определения темперамента

Инструкция.

Вам предлагается ответить на 57 вопросов. Вопросы направлены на выявление вашего обычного способа поведения. Постарайтесь представить типичны ситуации и дайте первый «естественный» ответ, который придет вам в голову. Если вы согласны с утверждением, поставьте рядом с его номером знак + (да), если нет — знак — (нет). aviakat.ru

Порядок выполнения

- 1 Ответить на вопросы, сверить ответы с «ключом».
- 2 Построить график.
- 3 Описать тип темперамента, используя
а) Гиппократ, б) И.П. Павлова, в) Б.М. Теплова

ПЗ. Тренинг Ваш стиль делового общения.

Задание. Оценить свой стиль делового общения.

Инструкция. С помощью этого теста вы можете оценить свой стиль делового общения. Вам предложено 80 утверждений. Из каждой пары выберите одно — то, которое, как вы считаете, наиболее соответствует вашему поведению. Обратите внимание па то, что ни одна пара не должна быть пропущена. Тест построен таким образом, что ни одно из приведенных ниже утверждений не является ошибочным.

1. Я люблю действовать.
2. Я работаю над решением проблем систематическим образом.
3. Я считаю, что работа в командах более эффективна, чем на индивидуальной основе.
4. Мне очень нравятся различные нововведения.
5. Я больше интересуюсь будущим, чем прошлым.
6. Я очень люблю работать с людьми.
7. Я люблю принимать участие в хорошо организованных встречах.
8. Для меня очень важными являются окончательные сроки.
9. Я против откладываний и проволочек.
10. Я считаю, что новые идеи должны быть проверены прежде, чем они будут применяться на практике.
11. Я очень люблю взаимодействовать с другими людьми. Это меня стимулирует и вдохновляет.
12. Я всегда стараюсь искать новые возможности.
13. Я сам люблю устанавливать цели, планы и т.п.
14. Если я что-либо начинаю, то доделываю это до конца.
15. Обычно и стараюсь понять эмоциональные реакции других.

16. Я создаю проблемы другим людям.
17. Я надеюсь получить реакцию других на свое поведение.
18. Я нахожу, что действия, основанные на принципе «шаг за шагом», являются очень эффективными.
19. Я думаю, что хорошо могу понимать поведение и мысли других.
20. Я люблю творческое решение проблем.
21. Я все время строю планы на будущее.
22. Я восприимчив к нуждам других.
23. Хорошее планирование — ключ к успеху.
24. Меня раздражает слишком подробный анализ.
25. Я остаюсь невозмутимым, если на меня оказывают давление.
26. Я очень ценю опыт.
27. Я прислушиваюсь к мнению других.
28. Говорят, что я быстро соображаю.
29. Сотрудничество является для меня ключевым словом.
30. Я использую логические методы для анализа альтернатив.
31. Я люблю, когда одновременно у меня идут разные проекты.
32. Я постоянно задаю себе вопросы.
33. Делая что-либо, я тем самым учусь.
34. Полагаю, что я руководствуюсь рассудком, а не эмоциями.
35. Я могу предсказать, как другие будут вести себя в той или иной ситуации.
36. Я не люблю вдаваться в детали.
37. Анализ всегда должен предшествовать действиям.
38. Я способен оценить климат в группе.
39. У меня есть склонность не заканчивать начатые дела.
40. Я воспринимаю себя как решительного человека.
41. Я ищу такие дела, которые бросают мне вызов.
42. Я основываю свои действия на наблюдениях и фактах.
43. Я могу открыто выразить свои чувства.
44. Я люблю формулировать и определять контуры новых проектов.
45. Я очень люблю читать.
46. Я воспринимаю себя как человека, способного интенсифицировать, организовать деятельность других.
47. Я не люблю заниматься одновременно несколькими вопросами.
48. Я люблю достигать поставленных целей.
49. Мне нравится узнавать что-либо о других людях.
50. Я люблю разнообразие.
51. Факты говорят сами за себя.
52. Я использую свое воображение, насколько это возможно.
53. Меня раздражает длительная, кропотливая работа.
54. Мой мозг никогда не перестает работать.
55. Важному решению предшествует подготовительная работа.
56. Я глубоко уверен в том, что люди нуждаются друг в друге, чтобы завершить работу.
57. Я обычно принимаю решение, особо не задумываясь.
58. Эмоции только создают проблемы.
59. Я люблю быть таким же, как другие.
60. Я не могу быстро прибавить пятнадцать к семнадцати.

61. Я примеряю свои новые идеи к людям.
62. Я верю в научный подход.
63. Я люблю, когда дело сделано.
64. Хорошие отношения необходимы.
65. Я импульсивен.
66. Я нормально воспринимаю различия в людях.
67. Общение с другими людьми значимо само по себе.
68. Люблю, когда меня интеллектуально стимулируют.
69. Я люблю организовывать что-либо.
70. Я часто перескакиваю с одного дела на другое.
71. Общение и работа совместно с другими людьми являются творческим процессом.
72. Самоактуализация является крайне важной для меня.
73. Мне очень нравится играть идеями.
74. Я не люблю попусту терять время.
75. Я люблю делать то, что у меня получается.
76. Взаимодействуя с другими, я учусь.
77. Абстракции интересны для меня.
78. Мне нравятся детали.
79. Я люблю кратко подвести итоги, прежде чем прийти к какому-либо умозаключению.
80. Я достаточно уверен в себе.

Обработка результатов. Обведите те номера, на которые вы ответили положительно, и отметьте их в приведенной ниже таблице. Посчитайте количество баллов по каждому стилю (один положительный ответ равен 1 баллу). Тот стиль, по которому вы набрали наибольшее количество баллов (по одному стилю не может быть более 20 баллов), наиболее предпочтителен для вас.

Если вы набрали одинаковое количество баллов по двум стилям, значит, они оба присущи вам.

Стиль 1: 1, 8, 9, 13, 17, 24, 26, 31, 33, 40, 41, 48, 50, 53, 57, 63, 65, 70, 74, 79.

Стиль 2: 2, 7, 10, 14, 18, 23, 25, 30, 34, 37, 42, 47, 51, 55, 58, 62, 66, 69, 75, 78.

Стиль 3: 3, 6, 11, 15, 19, 22, 27, 29, 35, 38, 43, 46, 49, 56, 59, 64, 67, 71, 76, 80.

Стиль 4: 4, 5, 12, 16, 20, 21, 28, 32, 36, 39, 44, 45, 52, 54, 60, 61, 68, 72, 73, 77.

Стиль 1 — ориентация на действие. Характерно обсуждение результатов, конкретных вопросов, поведения, ответственности, опыта, достижений, решений. Люди, владеющие этим стилем, прагматичны, прямолинейны, решительны, легко переключаются с одного вопроса на другой.

Стиль 2 — ориентация на процесс. Характерно обсуждение фактов, процедурных вопросов, планирования, организации, контролирования, деталей. Человек, владеющий этим стилем, ориентирован на систематичность, последовательность, тщательность. Он честен, многословен и мало эмоционален.

Стиль 3 ориентация на людей. Характерно обсуждение человеческих нужд, мотивов, чувств, «духа работы в команде», понимания, сотрудничества. Люди этого стиля эмоциональны, чувствительны, умеют сопереживать окружающим.

Стиль 4 — ориентация на перспективу, на будущее. Людям этого стиля присуще обсуждение концепций, больших планов, нововведений, различных вопросов, новых методов, альтернатив. Они обладают хорошим воображением, полны идей, но мало реалистичны и порой их сложно понять.

Тема 1.2. Общение

Вопросы:

1. Общение как взаимодействие.
2. Коммуникативная культура в общении.
3. Приемы общения.

Практические занятия:

ПЗ. Решение ситуационной задачи. По работе с клиентом «испорченный телефон».

ПЗ «Какой вы собеседник» Особенности коммуникативного процесса. Обратная связь, как основной элемент взаимодействия.

Тест «Культура телефонного общения»

*В тесте даются формулировки наиболее распространенных правил телефонного общения. Если вы **всегда** соблюдаете данное правило, то запишите себе 2 балла, **иногда** – 1 балл, **никогда** – 0.*

1. Я набираю номер телефона только тогда, когда твердо уверен в его правильности.
2. Я тщательно готовлюсь к деловому телефонному разговору, добиваясь максимальной краткости.
3. Перед особо ответственными телефонными переговорами делаю нужные записи на листке бумаги.
4. Если предстоит долгий разговор, спрашиваю собеседника, располагает ли он достаточным временем и, если нет, переношу разговор на другой, согласованный, день и час.
5. Добившись соединения по телефону с нужным учреждением, называю себя и свое предприятие.
6. Если я «не туда попал», прошу извинить меня, а не вешаю молча трубку.
7. На ошибочный звонок вежливо отвечаю: «Вы ошиблись номером» и кладу трубку.
8. Работая над важным документом, выключаю телефон.
9. В деловых телефонных переговорах «держу себя в руках», даже если до этого был чем-то раздосадован.
10. В качестве отзыва на телефонный звонок называю свою фамилию или организацию.
11. Во время продолжительного монолога собеседника по телефону время от времени подтверждаю свое внимание короткими репликами.
12. Завершая деловой разговор по телефону, благодарю собеседника и желаю ему успеха.
13. Если коллега, которого спрашивают по телефону, отсутствует, спрашиваю, что ему передать, и оставляю записку на его столе.
14. Если во время разговора с посетителем звонит телефон, я, как правило, прошу перезвонить позже.
15. В присутствии сотрудников стараюсь говорить по телефону вполголоса.
16. Если собеседника плохо слышно, прошу говорить громче или перезвонить.

Ответы

25 баллов и более – вы вполне владеете культурой телефонной беседы.

20-24 баллов – в целом, вы владеете искусством телефонного разговора, но есть еще резервы для совершенствования.

менее 20 баллов – целесообразно еще раз изучить правила.

Тема 1.3. Деловое общение

Вопросы:

1. Этические проблемы деловых отношений.
2. Коммуникативная культура в деловом общении.
3. Приемы общения.

Задачи:

Задание 1 Подготовьте вопросы к дискуссии по одной из данных тем или предложите свою:

1. Реклама: наука или искусство.
2. Женщина и карьера: «за» и «против».
3. Талант: счастье или проблема.
4. Феминизм и современное общество.

Задание 2 Разработка критериев эффективности деловой беседы.

Работа в мини - группах (3-4 человека). Защита групповой разработки.

Тема 1.4. Деловая риторика

Практические занятия:

ПЗ: Деловая игра «Собеседование»

Подготовьте вопросы для собеседования при устройстве на должность бортпроводника

ПЗ. Подготовка выступления с самопрезентацией

Подготовьте самопрезентацию для работодателя

Тема 1.5. Психологическое воздействие и манипулирование

Практические занятия:

Практикум. «Как распознать специально спланированное психологическое воздействие»

Упражнение 1. Обмен колонки..

Упражнение 2. Манипуляционная разминка

Упражнение 3. «Заезженная пластинка»

Просмотр отрывка из х/ф «Бычьё сердце»

Упражнение 4. «Просто скажи «нет»

Решение ситуационных задач. «Распознавание приемов манипулирования окружающими»

Задание 1

Вспомните какую-либо недавнюю ситуацию, когда вы после совершения определенного поступка осознали, что кто-то манипулировал вами: объявил вам одну цель, в то время как преследовал другую. Как вы догадались об этом? Почему ваш партнер так поступил?

Задание 2

Вспомните какую-либо недавнюю ситуацию, когда вы сознательно пошли на то, чтобы ввести вашего партнера в заблуждение: объявили ему одну цель, в то время как преследовали другую. Почему вы это сделали?

Критерии оценивания решения задач

1. При правильном решении задач, наличии пояснений выводов - отлично (5)
2. При наличии в решении задач незначительных ошибок, неточностей, при наличии пояснений и выводов- хорошо (4)
3. При наличии в решении задач незначительных ошибок, неточностей, а также при отсутствии пояснений и выводов- удовлетворительно (3)
4. При нерешенной задаче, наличии существенных ошибок в решении задачи выставляется неудовлетворительно (2)

Критерии оценивания теста

90% правильных ответов - отлично (5)

75% правильных ответов - хорошо (4)

50%- правильных ответов - удовлетворительно (3)

Менее 30% - неудовлетворительно (2)

Критерии оценивания практических работ

1. Ответы по содержанию даны правильно, нет погрешностей в оформлении- отлично (5)

2. Имеются погрешности в оформлении, несущественные недочеты по содержанию - хорошо (4)

3. Имеются погрешности в раскрытии сути вопроса, неточности в измерениях, небрежность в оформлении - удовлетворительно (3)

4. Присутствуют серьезные ошибки по содержанию, отсутствуют навыки оформления - неудовлетворительно (2)

Критерии оценивания устного опроса:

1. За полный ответ с 1 неточностью «отлично» 5

2. За ответ с 2-3 неточности «хорошо» 4

3. За ответ с более 4 неточности-«удовлетворительно» 3

4. За ответ с более 5 неточности – «неудовлетворительно» 2

5 Контрольно-измерительные материалы для итоговой аттестации по дисциплине

Итоговая аттестация по дисциплине ОП.08 Психология делового общения и конфликтология проводится в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет по учебной дисциплине проводится в форме тестовых заданий.

Часть А

1. Неудачная форма выражения просьбы

а) будьте любезны

б) мне нужно чтобы вы

в) очень вас прошу

2. Свойства речи, придающие ей особую энергетику

а) обаяние, артистизм

б) уверенность, дружелюбие

в) искренность, заинтересованность

г) все ответы правильные

3. Признак, по которому газеты классифицируются на общеполитические, отраслевые, развлекательные и рекламные

а) территориальный

б) функциональный

в) периодичность

4. Встреча официальных лиц с представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам

а) деловая беседа

б) деловое совещание

в) пресс-конференция

5. Автор высказывания «Единственная настоящая роскошь- это роскошь человеческого общения»

а) Джек Лондон

б) Марк Твен

в) Сент-Экзюпери

6. К часто используемым официально-распорядительным документам относят

а) приказ

б) заявление

в) автобиографию

7. Выбор формы обращения путем употребления местоимения «Вы» выявляется такими отношениями как

а) родственное, дружеское, фамильярное

б) вежливое, уважительное

в) неформальное, доверительное

8. Compliments делаются относительно

а) внешнего вида

б) профессиональных способностей

в) умений общаться

в) все ответы правильные

9. Деловая этика включает в себя следующие принципы

а) свобода, терпимость

б) деловая обязанность

в) все ответы правильные

10. Произведения, являющиеся образцом для совершенствования культуры речи

а) газетные статьи

б) классическая литература

в) современная массовая литература

Часть В

1. Напишите не менее трех высших моральных ценностей.

2. Распределите номера перечисленных ниже свойств разных типов личности по соответствующим колонкам таблицы:

«мыслитель»	«художник»

1) математические способности;

2) способность к музыке;

3) способность к творческому самовыражению;

4) способность к систематизации информации;

5) способность к изобразительному искусству;

6) вербальные способности;

7) логическое мышление.

3. Дайте определение понятию «конфликт».

4. В каждом из столбцов укажите слово, которое является лишним:

I. Способы разрешения конфликта	II. Составляющие этикета	III. Способы общения
а) уклонение	а) речевой этикет	а) коммуникативная
б) опережение	б) дистантное общение	б) императивная
в) компромисс	в) некорректность	в) перцептивная
г) сотрудничество	г) имидж делового человека	г) интерактивная

5. Дайте аргументированный ответ на вопрос:

«Отчего бывают «лидеры» и «тихони»? Одних постоянно куда-то выбирают, а другие все время в «болоте»».

В каждом варианте – 15 заданий: задания на выбор одного правильного ответа части А (10 заданий): по 1 баллу за правильный ответ; задания части В (5 заданий): по 2 балла за правильный ответ.

Максимальное количество баллов – 20

Оценивание происходит по пятибалльной системе.

Количество набранных баллов	Количественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
19-20	5	отлично
15-18	4	хорошо
11-14	3	удовлетворительно
менее 11	2	неудовлетворительно
не приступил к выполнению	2	неудовлетворительно

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по профессиональному модулю ПМ. 01, Бронирование и продажа перевозок и услуг , разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы профессионального модуля ПМ. 01, Бронирование и продажа перевозок и услуг.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20__ г.

1. Общие положения

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Формой итоговой аттестации по профессиональному модулю является квалификационный экзамен. Итогом этого экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на экзамене (квалификационном)

В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки и услуги;	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг
ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы на пассажирские и грузовые перевозки;	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций
ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг в том числе иностранных граждан. И применять инструкции по работе техники в том числе на иностранном языке.
ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте	Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте	Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии
ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;	Определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров
ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах;	Организации сервиса на воздушных судах

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно справочное обслуживание в аэропортах;	Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	Планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов
ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.	Решения стандартных конфликтных ситуаций;
ПК 2.7. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	Оказания первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях
ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях

Общие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин;

Уметь:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин;

Знать:

- технологию работы автоматизированных системах бронирования билетов;
- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;

- принципы составления расписания движения транспорта;
- методику расчета транспортных тарифов;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- технологию электронного и автоматизированного билетооформления;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- технологию возврата и обмена билетов;
- правила и условия перевозок грузов;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
 - порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
 - технологию взаиморасчетов;
 - технологию ведения кассовой отчетности;
 - технологию бронирования гостиниц;
 - технологию оформления трансфера;
 - технологию бронирования аренды машин;
 - *управление транспортными процессами при обслуживании перевозок, в работе с основными видами деятельности служб*
 - *анализ инцидентов, возможных при перевозке опасных грузов*
 - *международную перевозку пассажиров, багажа, грузов;*
 - *пассажирскую документацию на международную перевозку;*
 - *заработную плату работников;*
 - *стимулирование сотрудников;*
 - *современный мировой экономический рынок;*
 - *информационные технологии в документационном обеспечении управления.*

Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Таблица 2

Элемент модуля	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг	комплексный экзамен
МДК 01.02 Тарифное регулирование	комплексный экзамен
МДК 01.03 Технология взаиморасчетов	комплексный экзамен
УП 01	дифференцированный зачет
ПП 01	дифференцированный зачет
ПМ 01	экзамен (квалификационный)

3. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации комплексный экзамен по МДК 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК 01.02 Тарифное регулирование, МДК 01.03 Технология взаиморасчетов

Промежуточная аттестация по МДК 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК 01.02 Тарифное регулирование, МДК 01.03 Технология взаиморасчетов в форме устного экзамена.

Экзамен проводится в виде собеседования по вопросам билета.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены 3 вопроса:

- 1 – вопрос теоретического характера,
- 2 – вопрос теоретического характера,

3 – вопрос практического характера

Процедура проведения экзамена: на подготовку ответа по билету обучающемуся отводится не более 40 минут.

Во время проведения экзамена обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

Процедура проведения дифференцированного зачета и время на подготовку ответа по билету определяется общим объемом времени отведенного на дифференцированный зачет в соответствии с рабочей программой по ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена складывается из:

- оценки правильности и полноты ответа по теоретическим вопросам,
- оценки правильности выполнения практического умения.

Перечень вопросов

1. Международные, государственные и внутриотраслевые стандарты в сфере перевозок.
2. Виды и средства перевозок в транспортной системе и их характеристики.
3. Управление транспортными процессами при обслуживании перевозок.
4. Взаимодействие службы перевозок с другими службами при подготовке ТС к отправлению.
5. Оперативное управление и координация деятельности подразделений и служб перевозок на транспорте.
6. Технология комплектования коммерческой загрузки рейсов.
7. Организация перевозки пассажиров и их багажа.
8. Методы и технология регистрации билетов и оформление багажа.
9. Функциональные обязанности диспетчера (агента) на линии регистрации и агента по встрече и посадке пассажиров.
10. Правила перевозки багажа.
11. Перевозка на особых условиях: перевозка оружия, специальной аппаратуры, инвалидов колясок, мелких домашних животных.
12. Перевозка грузов на особых условиях, ее виды. Перевозка животных, перевозка бранных останков (несопровождаемый багаж), перевозка контейнеров с человеческими органами для пересадки и др.
13. Порядок приема грузов на особых условиях.
14. Требования государственных органов контроля к перевозкам грузов на особых условиях.
15. Перевозка опасных грузов.
16. Международная перевозка пассажиров, их ручной клади и багажа.
17. Международное расписание движения пассажирского транспорта, его особенности, правила пользования.
18. Обслуживание пассажиров особых категорий на международных перевозках.
19. Международная перевозка грузов.
20. Правила перевозки международных грузов на транспорте.
21. Технологические операции по выдаче грузов со склада.
22. Современный рынок услуг, предоставляемых потребителям на транспорте.
23. Конъюнктура рынка транспортных услуг.
24. Условие и порядок реализации услуг на транспорте.
25. Пассажирский билет как документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира: функции (назначение) пассажирского билета, виды, содержание и формы пассажирских билетов, правила заключения, срок действия.
26. Дополнительные сборы с пассажиров при продаже билетов: их значение, виды. Оформление различных сборов и платных услуг при продаже перевозок: виды квитанции и правила их заполнения.
27. Разработка и применение тарифов на внутренние и международные перевозки;

- бронирование и продажа перевозок, регистрация отказов от перевозок.
28. Организация и оформление приема и выдачи багажа и грузов.
 29. Организация обслуживания потребителей с учетом индивидуальных запросов.
 30. Порядок и формирование расписания движения транспортных средств. Информационное обеспечение процесса разработки расписания движения транспортных средств; временные параметры, нормативы и другие исходные данные, учитываемые при составлении расписания.
 31. Порядок согласования и издания расписания движения транспортных средств.
 32. Специфика разработки расписаний движения транспортных средств на внутренних и международных перевозках.
 33. Порядок и информационное обеспечение введения и оперативной корректировки расписаний движения транспортных средств.
 34. Методы бронирования :
 35. «бронь по запросу» для трансфертных пассажиров, промежуточная бронь мест на транзитных рейсах.
 36. Способы бронирования мест пассажирам через автоматизированные системы бронирования, применяемые на внутренних и международных перевозках.
 37. Особенности бронирования грузовых емкостей транспортных средств для перевозки грузов и почты.
 38. Продажа и оформление перевозок.
 39. Сборы за услугу бронирования на транспорте.
 40. Технология бронирования гостиниц.
 41. Технология организации трансфера.
 42. Технология бронирования аренды машин.
 43. Особенности бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин.
 44. Принципы ценообразования на транспорте.
 45. Транспортные тарифы и их виды: пассажирские тарифы и тарифы на грузовые перевозки; нормальные и специальные тарифы; тарифы на внутренние и международные перевозки.
 46. Стандартные условия и правила применения тарифов на транспорте.
 47. Лизинг (аренда) транспортных средств.
 48. Специфика обслуживания потребителей услуг транспорта, требующих особого внимания с учетом их индивидуальных потребностей.
 49. Перевозка детей на внутренних и международных линиях; перевозка детей без сопровождения.
 50. Перевозка пассажиров, требующих особого внимания по состоянию здоровья.
 51. Порядок заполнения документов оформляющих порядок рассмотрения споров
 52. Порядок регистрации отказа от перевозки и возврат денежных сумм при различных видах отказов от перевозок.
 53. Расчет, оформление и порядок возврата денежной суммы с учетом сбора при добровольном и вынужденном отказе от перевозок.
 54. Стандартные нормы бесплатного провоза багажа, принципы его установления.
 55. Несопровождаемый (отдельно следующий) багаж пассажиров, его оформление.
 56. Правила оплаты провозимого багажа.
 57. Нарушения перевозчиком условий перевозки багажа пассажиров и ответственность за них

4. Оценка по учебной и производственной практике.

4.1 Формы проведения, перечень оценочных средств и критериев результатов обучения по учебной практике.

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится в виде дифференцированного зачета в 2-м семестре обучения.

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета складывается из:

- оценки правильности выполнения практического задания;

- оценки аттестационного листа по учебной практики;
- оценки ведения дневника практики.

Таблица 3

Виды работ	Коды проверяемых результатов
Бронирование и продажа перевозок и услуг	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Электронный многоцелевой документ, назначение и порядок заполнения	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, порядок заполнения	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Классификация пассажирских тарифов, условия применения тарифов	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9

4.2 Производственная практика

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится в виде дифференцированного зачета в 2-м семестре обучения.

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета складывается из:

- оценки правильности выполнения задания;
- оценки аттестационного листа по производственной практике;
- оценки производственной характеристики;
- оценки ведения дневника практики.

Таблица 4

Виды работ	Коды проверяемых результатов
Инструктаж по правилам внутреннего трудового распорядка, технике безопасности, охране труда и противопожарной безопасности	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Оформление перевозочной и другой документации	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Копирование и тиражирование документов	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Работа с факсом и электронной почтой	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Освоение технологии регистрации и учета пассажиров, багажа, почты и грузов	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Освоение операций по выдаче багажа и грузов	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Освоение операций по бронированию билетов, гостиниц и аренды автотранспорта	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Изучение и освоение технологии обслуживания пассажиров	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Освоение операции по проверке документов и досмотру пассажиров и багажа	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9
Ознакомление с правилами приема и рассмотрения жалоб и претензий пассажиров	ПК1.1-ПК-1.6, ПК Б.1. - ПК Б.8. ОК1- ОК9

5. Контрольно-оценочные материалы для квалификационного экзамена

Форма проведения

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.01 проводится в виде экзамена (квалификационного) в 2-м семестре обучения.

Экзамен проводится в виде собеседования по билетам с демонстрацией обучающимся практического умения, формирующего практический опыт.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены задания, проверяющие теоретические знания, практические умения и практический опыт, направленные на освоение определенного вида деятельности, общих и профессиональных компетенций.

Во время проведения экзамена по модулю обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена по модулю складывается из оценки правильности и полноты выполнения задания.

Перечень теоретических вопросов

1. . Международные, государственные и внутриотраслевые стандарты в сфере перевозок.
2. Виды и средства перевозок в транспортной системе и их характеристики.
3. Управление транспортными процессами при обслуживании перевозок.
4. Оперативное управление и координация деятельности подразделений и служб перевозок на транспорте.
5. Технология комплектования коммерческой загрузки рейсов.
6. Организация перевозки пассажиров и их багажа.
7. Методы и технология регистрации билетов и оформление багажа.
8. Правила перевозки багажа.
9. 11. Перевозка на особых условиях: перевозка оружия, специальной аппаратуры, инвалидов колясок, мелких домашних животных.
10. Перевозка грузов на особых условиях, ее виды. Перевозка животных, перевозка бранных останков (несопровождаемый багаж), перевозка контейнеров с человеческими органами для пересадки и др.
11. Порядок приема грузов на особых условиях.
12. Перевозка опасных грузов.
13. Международная перевозка пассажиров, их ручной клади и багажа.
14. Обслуживание пассажиров особых категорий на международных перевозках.
15. Правила перевозки международных грузов на транспорте.
16. Современный рынок услуг, предоставляемых потребителям на транспорте.
17. Конъюнктура рынка транспортных услуг.
18. Условие и порядок реализации услуг на транспорте.
19. Пассажирский билет как документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира: функции (назначение) пассажирского билета, виды, содержание и формы пассажирских билетов, правила заключения, срок действия.
20. Дополнительные сборы с пассажиров при продаже билетов: их значение, виды. Оформление различных сборов и платных услуг при продаже перевозок: виды квитанции и правила их заполнения.
21. Организация и оформление приема и выдачи багажа и грузов.
22. Организация обслуживания потребителей с учетом индивидуальных запросов.
23. Методы бронирования : «бронь по запросу» для трансфертных пассажиров, промежуточная бронь мест на транзитных рейсах.
24. Способы бронирования мест пассажирам через автоматизированные системы бронирования, применяемые на внутренних и международных перевозках.

25. Особенности бронирования грузовых емкостей транспортных средств для перевозки грузов и почты.
26. Продажа и оформление перевозок.
27. Сборы за услугу бронирования на транспорте.
28. Технология бронирования гостиниц.
29. Технология организации трансфера.
30. Технология бронирования аренды машин.
31. Особенности бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин.
32. Принципы ценообразования на транспорте.
33. Транспортные тарифы и их виды: пассажирские тарифы и тарифы на грузовые перевозки; нормальные и специальные тарифы; тарифы на внутренние и международные перевозки.
34. Стандартные условия и правила применения тарифов на транспорте.
35. Специфика обслуживания потребителей услуг транспорта, требующих особого внимания с учетом их индивидуальных потребностей.
36. Перевозка пассажиров, требующих особого внимания по состоянию здоровья.
37. Порядок заполнения документов оформляющих порядок рассмотрения споров
38. Порядок регистрации отказа от перевозки и возврат денежных сумм при различных видах отказов от перевозок.
39. Расчет, оформление и порядок возврата денежной суммы с учетом сбора при добровольном и вынужденном отказе от перевозок.
40. Правила оплаты провозимого багажа.
41. Нарушения перевозчиком условий перевозки багажа пассажиров и ответственность за них

Перечень заданий практического характера

1. Инструктаж по технике безопасности, охране труда и противопожарной безопасности
2. Оформление перевозочных документов
3. Оформление возврата билетов
4. Бронирование (резервирование) багажных и грузовых документов
5. Оформление к перевозке опасных грузов
6. Выдача багажа и грузов
7. Прием платы сверхнормативного багажа, порядок заполнения
8. Оформление и переоформление грузовой и почтовой документации
9. Оформление проездных документов пассажирам
10. Оформление банковских проездных документов
11. Проверка документов и досмотр пассажиров и багажа
12. Бронирование мест в гостиницах
13. Бронирование аренды автомобилей
14. Оформление трансфера
15. Оформление электронного и автоматизированного билетооформления
16. Правила приема и рассмотрения жалоб и претензий пассажиров

Критерии оценивания результатов экзамена (квалификационного)

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно выполнил задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение при ответе на теоретические вопросы, используя понятия, ссылаясь на теоретические знания, нормативную документацию; при выполнении задания продемонстрировал все необходимые умения, подтверждающие наличие практического опыта.

«Хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя понятия, при этом допустил незначительные ошибки; продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить задание, но с небольшими погрешностями.

«Удовлетворительно» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил задание, но допустил несколько несущественных или 1-2 грубые ошибки, слабо аргументировал свое решение; не в полной мере продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить задание.

«Неудовлетворительно» - не выполнил практическое задание.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____ Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по профессиональному модулю ПМ 02. Организация сервиса на воздушном транспорте, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы профессионального модуля ПМ 02. Организация сервиса на воздушном транспорте.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

4. Общие положения

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация сервиса на воздушном транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Формой итоговой аттестации по профессиональному модулю является квалификационный экзамен. Итогом этого экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

5. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на экзамене (квалификационном)

В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;	Процесс оказания услуг на автомобильном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика
ПК 2.2 Организовывать сервис на воздушных судах	При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке высадке и др.
ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах	Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию
ПК 2.4 Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности и безопасности полетов на воздушных судах и в аэропортах;	Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам
ПК 2.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;	Оформляет договора по аренде автотранспортных средств, принимает автотранспортные средства после аренд
ПК 2.6 Разрешать конфликтные ситуации	Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания
ПК 2.7 Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего

ПК 2.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с установленными регламентами
---	---

Общие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт:

- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;
- обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; решения стандартных конфликтных ситуаций;
- оказания первой доврачебной помощи; оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях.;

Уметь:

- работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в том числе особых категорий, в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях.;

Знать:

- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах

- отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;
- правила оказания первой доврачебной помощи;
- виды и функции сервиса на транспорте;
- объем и структуру потребностей населения в услугах транспорта;
- организацию предоставления пассажирам санитарно-гигиенических услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организацию питания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организацию коммерческой и рекламной информационной работы на транспорте;
- пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей;
- удовлетворенность клиента услугами на транспорте;
- основные и дополнительные характеристики и показатели качества обслуживания на транспорте;
- сертификация услуг.

Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Таблица 2

Элемент модуля	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте	экзамен
МДК 02.01 Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах	экзамен
УП 02	дифференцированный зачет
ПП 02	дифференцированный зачет
ПМ 02 Организация сервиса на воздушном транспорте	экзамен (квалификационный)

Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации комплексный экзамен по МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте

Промежуточная аттестация по МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте в форме устного экзамена.

Экзамен проводится в виде собеседования по вопросам билета.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены 3 вопроса:

- 1 – вопрос теоретического характера,
- 2 – вопрос теоретического характера,
- 3 – вопрос практического характера

Процедура проведения экзамена: на подготовку ответа по билету обучающемуся отводится не более 40 минут.

Во время проведения экзамена обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

Процедура проведения дифференцированного зачета и время на подготовку ответа по билету определяется общим объемом времени отведенного на дифференцированный зачет в соответствии с рабочей программой по ПМ 02 Организация сервиса на воздушном

транспорте.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена складывается из:

- оценки правильности и полноты ответа по теоретическим вопросам,
- оценки правильности выполнения практического умения.

Перечень вопросов

1. Сущность единой транспортной системы
2. Факторы, влияющие на формирование единой транспортной системы России
3. Цели и задачи транспорта
4. Особенности продукта транспортной отрасли
5. Функциональная классификация транспорта
6. Состав транспортного комплекса Российской Федерации
7. Управление единой транспортной системой России
8. Министерство транспорта Российской Федерации. Состав, задачи, функции
9. Основные направления деятельности подведомственных агентств и службы Минтранса России
10. Организационная структура Центрального аппарата Министерства транспорта Российской Федерации
11. Воздушный транспорт. Область применения, преимущества и недостатки
12. Характеристика элементов воздушно-транспортной системы Российской Федерации
13. Принципы формирования национальной опорной аэродромной сети Российской Федерации
14. Характеристика текущего состояния авиационных перевозок Российской Федерации
15. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации
16. Классификация аэродромов по принципу формирования национальной опорной сети
17. Характерные признаки аэропортов федерального значения
18. Характерные признаки аэропортов регионального и местного значения
19. Федеральное агентство воздушного транспорта Российской Федерации.
20. Структура Росавиации. Основные задачи и функции
21. Территориальные органы Росавиации
22. МТУ Росавиации Центрального федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Центрального федерального округа
23. МТУ Росавиации Северо-Западного федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Северо-Западного федерального округа
24. МТУ Росавиации Уральского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Уральского федерального округа
25. МТУ Росавиации Приволжского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Приволжского федерального округа
26. МТУ Росавиации Сибирского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Сибирского федерального округа
27. МТУ Росавиации Дальневосточного федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Дальневосточного федерального округа
28. МТУ Росавиации Южного федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Южного федерального округа
29. МТУ Росавиации Северо-Кавказского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Северо-Кавказского федерального округа

Оценка по учебной и производственной практике.

4.3 Формы проведения, перечень оценочных средств и критериев результатов обучения по учебной практике.

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится в виде

дифференцированного зачета в 3-м семестре обучения.

Дифференцированный зачет проводится по билетам в виде демонстрации

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета складывается из:

- оценки правильности выполнения практического задания;
- оценки аттестационного листа по учебной практики;
- оценки ведения дневника практики.

4.4 Производственная практика

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится в виде дифференцированного зачета в 4-м семестре обучения.

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета складывается из:

- оценки правильности выполнения задания;
- оценки аттестационного листа по производственной практике;
- оценки производственной характеристики;
- оценки ведения дневника практики.

Таблица 4

Виды работ	Коды проверяемых результатов
Изучение деятельности предприятий сервиса на транспорте: организационные структуры и основные характеристики деятельности предприятий сервиса на транспорте	ПК.2.1-ПК-2.8 ОК1-ОК9
Изучение профессиональной деятельности специалиста по сервису на транспорте, организацию обслуживания пассажиров	ПК.2.1-ПК-2.8 ОК1-ОК9
Изучение организации обслуживания пассажиров на прямых внутренних маршрутах в пунктах отправления и прибытия	ПК.2.1-ПК-2.8 ОК1-ОК9
Изучение организации обслуживания транзитных и трансфертных пассажиров	ПК.2.1-ПК-2.8 ОК1-ОК9
Изучение организации обслуживания пассажиров на международных маршрутах	ПК.2.1-ПК-2.8 ОК1-ОК9
Изучение организации обслуживания пассажиров в нестандартных ситуациях	ПК.2.1-ПК-2.8 ОК1-ОК9

Защита курсовой работы

Курсовая работа выполняется согласно методическим рекомендациям по выполнению курсовой работы.

Курсовая работа по МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте предназначена для реализации требований ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Целью курсовой работы является закрепление теоретических и практических знаний по МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте отправления и прибытия транспорта, раскрытие взаимосвязей между транспортными процессами и процессами сервиса.

Тематика курсовых работ:

1. Виды и функции сервиса на транспорте.
2. Классификация услуг транспорта.
3. Основные виды процессов сервиса на транспорте и их значение в обслуживании потребителей.
4. Концепция обеспечения качества обслуживания потребителей во всех сферах деятельности транспортного предприятия.

5. Качество транспортного обслуживания как фактор конкурентоспособности транспортного предприятия.
6. Обслуживание пассажиров и грузовых потребителей в сфере бронирования и продаж перевозок.
7. Обслуживание пассажиров- участников специальных программ перевозки.
8. Обслуживание пассажиров категорий VIP на всех этапах перевозки.
9. Обслуживание пассажиров и грузовых перевозок на международных маршрутах.
10. Концессионная деятельность транспортных организаций в сфере обслуживания пассажиров в здании автовокзала и на его территории.

Коммерческие и некоммерческие услуги при обслуживании пассажиров в терминале транспортного предприятия.

Контрольно-оценочные материалы для квалификационного экзамена

Форма проведения

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.02 проводится в виде экзамена (квалификационного) в 4-м семестре обучения.

Экзамен проводится в виде собеседования по билетам с демонстрацией обучающимся практического умения, формирующего практический опыт.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены задания, проверяющие теоретические знания, практические умения и практический опыт, направленные на освоение определенного вида деятельности, общих и профессиональных компетенций.

Во время проведения экзамена по модулю обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена по модулю складывается из оценки правильности и полноты выполнения задания.

Перечень теоретических вопросов и заданий практического характера

Сущность единой транспортной системы

1. Факторы, влияющие на формирование единой транспортной системы России
2. Цели и задачи транспорта
3. Особенности продукта транспортной отрасли
4. Функциональная классификация транспорта
5. Состав транспортного комплекса Российской Федерации
6. Управление единой транспортной системой России
7. Министерство транспорта Российской Федерации. Состав, задачи, функции
8. Основные направления деятельности подведомственных агентств и службы Минтранса России
9. Организационная структура Центрального аппарата Министерства транспорта Российской Федерации
10. Воздушный транспорт. Область применения, преимущества и недостатки
11. Характеристика элементов воздушно-транспортной системы Российской Федерации
12. Принципы формирования национальной опорной аэродромной сети Российской Федерации
13. Характеристика текущего состояния авиационных перевозок Российской Федерации
14. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации
15. Классификация аэродромов по принципу формирования национальной опорной сети
16. Характерные признаки аэропортов федерального значения
17. Характерные признаки аэропортов регионального и местного значения
18. Федеральное агентство воздушного транспорта Российской Федерации.
19. Структура Росавиации. Основные задачи и функции

20. Территориальные органы Росавиации
21. Виды и функции сервиса на транспорте.
22. Классификация услуг транспорта. *(помимо теоретического материала опишите механизм работы с клиентами)*
23. Основные виды процессов сервиса на транспорте и их значение в обслуживании потребителей.
24. Концепция обеспечения качества обслуживания потребителей во всех сферах деятельности транспортного предприятия.
25. Качество транспортного обслуживания как фактор конкурентоспособности транспортного предприятия.
26. Обслуживание пассажиров и грузовых потребителей в сфере бронирования и продаж перевозок.
27. Обслуживание пассажиров- участников специальных программ перевозки.
28. Обслуживание пассажиров категорий VIP на всех этапах перевозки.
29. Обслуживание пассажиров и грузовых перевозок на международных маршрутах.
30. Концессионная деятельность транспортных организаций в сфере обслуживания пассажиров в здании автовокзала и на его территории.

Критерии оценивания результатов экзамена (квалификационного)

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно выполнил задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение при ответе на теоретические вопросы, используя понятия, ссылаясь на теоретические знания, нормативную документацию; при выполнении задания продемонстрировал все необходимые умения, подтверждающие наличие практического опыта.

«Хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя понятия, при этом допустил незначительные ошибки; продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить задание, но с небольшими погрешностями.

«Удовлетворительно» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил задание, но допустил несколько несущественных или 1-2 грубые ошибки, слабо аргументировал свое решение; не в полной мере продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить задание.

«Неудовлетворительно» - не выполнил практическое задание.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ 20019 АГЕНТ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ 03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих 20019 агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, рабочей программы профессионального модуля ПМ 02. Организация сервиса на воздушном транспорте.

Разработчик:

– преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Рассмотрен на заседании МО

Руководитель МО

_____ ФИО

Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Общие положения

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности выполнение работ по профессии «20019 Агент по организации обслуживания пассажиров авиaperевозок», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Формой итоговой аттестации по профессиональному модулю является квалификационный экзамен. Итогом квалификационного экзамена является однозначное решение о присвоении квалификации Агент по организации обслуживания пассажиров авиaperевозок 3 разряда

Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на квалификационном экзамене

В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК. 3.1 Обслуживание пассажиров воздушного судна, обработка их багажа и ручной клади.	Обеспечение обслуживания пассажиров воздушного судна, обработка их багажа и ручной клади
ПК 3.2 Оформление багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна	Обслуживание оформления багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна
ПК 3.3 Оперативное управление обслуживанием пассажиров воздушного судна, обработкой багажа и ручной клади	Обеспечение управления обслуживанием пассажиров воздушного судна, обработкой багажа и ручной клади
ПК 3.4 Управление обслуживанием пассажиров воздушного судна, обработкой багажа и ручной клад	Оказание первой помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях

Общие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке РФ с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками

- - Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность.
 - Проверка багажа и ручной клади на соответствие правилам воздушной перевозки.
 - Проверка проездных документов, необходимых для въезда в страну назначения (трансфера), на международных рейсах.
 - Регистрация пассажиров и багажа в автоматизированной системе
 - . Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки.
 - Бронирование мест для трансферных пассажиров.
 - Оформление сверхнормативного и платного багажа.
 - Передача багажа в смежные службы авиационной организации.
 - Осуществление диспетчерского сопровождения групповых перевозок и отдельных категорий пассажиров.
 - Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации пассажиров и оформления багажа.
 - Контроль достоверности данных, внесенных в системы регистрации пассажиров и оформления багаж.
 - Комплектация пакета полетной документации по окончании обслуживания рейса.
 - Предоставление пакета полетной документации смежным структурным подразделениям.
 - Информирование диспетчерских служб и смежных структурных подразделений авиационной организации и организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность, о пассажирах, опаздывающих на посадку.
 - Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы.
 - Проверка посадочных талонов пассажиров.
 - Контроль посадки пассажиров в автоматизированной системе.
 - Проверка соответствия ручной клади пассажиров правилам воздушной перевозки.
 - Контроль посадки пассажиров в автотранспорт.
 - Сопровождение пассажиров во время движения по перрону пешком или на автотранспорте.
 - Доставка опаздывающих пассажиров на борт воздушного судна.
 - Содействие оперативному штабу и администрации авиационной организации в проведении мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций.
 - Контроль подгона пассажирского трапа (телетрапа).
 - Контроль выхода пассажиров из воздушного судна. Сопровождение пассажиров до здания аэровокзала (при необходимости). Обслуживание пассажиров с ограничениями жизнедеятельности. Обслуживание трансферных и транзитных пассажиров
- Сопровождение несопровождаемых детей и отдельных категорий пассажиров.
 Обслуживание приоритетных пассажиров. Предоставление специальных услуг пассажирам с ограничениями жизнедеятельности.

Уметь:

- Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей.
 - Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа.
 - Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа.
- Проверять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа.

Знать:

- Требования охраны труда.

- Требования пожарной безопасности.
- Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей.
- Правила оформления перевозочных документов.
- Правила осуществления трансферных перевозок.
- Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах. Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя.
- Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- Правила перевозки опасных грузов.
- Принципы авиационной безопасности.
- Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность, при обеспечении обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты.
- Правила центровки и загрузки воздушных судов.
- Локальные нормативные акты в области обслуживания пассажиров воздушного транспорта, грузоотправителей, грузополучателей.

Принципы системы управления безопасностью полетов.

Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Таблица 2

Элемент модуля	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК 03.01 Технология выполнения работ по должности служащего Агент по организации обслуживания	экзамен
УП 03 Учебная практика	дифференцированный зачет
ПП 03 Производственная практика	дифференцированный зачет
ПМ 03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих 20019 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок	квалификационный экзамен

Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по МДК.03.01

Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по МДК 03.01 Технология выполнения работ по должности служащего Агент по организации обслуживания

Промежуточная аттестация по МДК 03.01 Технология выполнения работ по должности служащего Агент по организации обслуживания в форме устного экзамена.

Экзамен проводится в виде собеседования по вопросам билета.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены 3 вопроса:

- 1 – вопрос теоретического характера,
- 2 – вопрос теоретического характера,
- 3 – вопрос практического характера

Процедура проведения экзамена: на подготовку ответа по билету обучающемуся отводится не более 40 минут.

Во время проведения экзамена обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

Процедура проведения экзамена и время на подготовку ответа по билету определяется общим объемом времени отведенного на экзамен в соответствии с рабочей программой по ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих 20019 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена складывается из:

- оценки правильности и полноты ответа по теоретическим вопросам,
- оценки правильности выполнения практического умения.

Перечень теоретических вопросов

1. Понятие профессии Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок

2. Пять основных составляющих отличного сервиса.

3. Основные правила перевозки несопровождаемых детей на борту воздушного судна.

Основные функции агента по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок

4. Разница между отличным и хорошим сервисом?

5. Основные правила перевозки незрячих пассажиров на борту воздушного судна.

6. Понятие деструктивный пассажир. Четыре уровня угроз авиационной безопасности.

7. Основные правила перевозки немых, слабослышащих или глухих на борту воздушного судна.

8. Основные правила перевозки немобильных пассажиров на борту воздушного судна. Три основных вида инвалидных колясок.

Должностные обязанности агента по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок, права и ответственность

Руководящие документы организации работы агента по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок

9. Основные правила перевозки депортированных пассажиров на борту воздушного судна.

10. Форменная одежда. Требования к внешнему виду Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок

11. Что входит в обязанности агента ПО согласно должностной инструкции?

12. Перечислите нормативные документы, которыми вы руководствуетесь в своей работе

13. На основании, какого документа, удостоверяющего личность, пассажир может быть принят к перевозке?

14. Что относится к перевозочным документам?

15. Перечислите категории пассажиров, которым запрещено давать места у аварийных выходов (не менее 8-ми).

16. Перечислите вещи, которые входят в норму бесплатного провоза багажа, не предъявляются к взвешиванию и провозятся в салоне ВС (не менее 8-ми) ФАП №82 ст.135:

17. Перечислите данные, необходимые для заполнения оборотной стороны конверта (не менее 7-ми).

18. Какие документы вкладывают в «конверты» после закрытия рейса?

19. На что не распространяется норма бесплатного провоза багажа?

20. Какие существуют системы норм провоза багажа?
21. Перечислите обязательные услуги в аэропорту
22. Перечислите рекомендуемые услуги в аэропорту.
23. Перечислите виды неисправностей багажа.
24. Пассажир следует рейсом МВЛ с щенком и ростком кустарника. Какие виды контроля пассажиру необходимо пройти?
25. Перечислите какие факторы влияют на безопасность полетов (min 5)
26. Какие фразы регламентированы для приветствия пассажира?
27. Какая категория пассажиров не может перевозиться без сопровождающего согласно ВК РФ №60 ?
28. Действия агента, если на стойку сканирования не явился зарегистрированный на данный рейс пассажир?
29. При каких условиях пассажир может провести в салоне ВС мелкое домашнее животное?
30. Дайте определение, как называется зарегистрированный багаж, который находится в зоне обработки багажа, на ВС или при транспортировке без багажной бирки:
31. Как остановить венозное кровотечение? Что необходимо сделать в первую очередь при оказании помощи при обмороке?
32. Пассажир хочет сдать багаж весом 32 кг, норма провоза у авиакомпании 23кг (S7). За сколько кг необходимо заплатить пассажиру?

Оценка по учебной и производственной практике.

4.5 Формы проведения, перечень оценочных средств и критериев результатов обучения по учебной практике.

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится в виде дифференцированного зачета в 2-м семестре обучения.

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета складывается из:

- оценки правильности выполнения практического задания;
- оценки аттестационного листа по учебной практики;
- оценки ведения дневника практики.

Таблица 3

Виды работ	Коды проверяемых результатов
Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Проверка багажа и ручной клади на соответствие требованиям правил воздушной перевозки	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Оформление перевозочных документов	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Бронирование мест для трансфертных пассажиров	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Оформление сверхнормативного и платного багажа	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Передача багажа в смежные службы авиапредприятия Осуществление диспетчерского сопровождения групповых перевозок и отдельных категорий пассажиров	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9

Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации пассажиров и оформления багажа	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Комплектация пакета полетной документации по окончании обслуживания рейса	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Предоставление пакета полетной документации смежным структурным подразделениям	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Информирование диспетчерских служб и смежных структурных подразделений авиапредприятия и организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность о пассажирах, опаздывающих на посадку	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Проверка посадочных талонов пассажиров	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Проверка соответствия ручной клади пассажиров требованиям правил воздушной перевозки	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Контроль посадки пассажиров в автотранспорт	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Сопровождение пассажиров во время движения по перрону пешком или на автотранспорте	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Помощь пассажирам с ограничениями жизнедеятельности	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Сопровождение несопровождаемых детей и отдельных категорий пассажиров	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Доставка опаздывающих пассажиров на борт воздушного судна	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9

4.6 Производственная практика

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится в виде дифференцированного зачета в 2-м семестре обучения.

Общая оценка по итогам дифференцированного зачета складывается из:

- оценки правильности выполнения задания;
- оценки аттестационного листа по производственной практике;
- оценки производственной характеристики;
- оценки ведения дневника практики.

Таблица 4

Виды работ	Коды проверяемых результатов
Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Организация посадки пассажиров на воздушное судно	
Встреча прибывших пассажиров	
Организация выдачи зарегистрированного багажа пассажирам воздушного судна	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9
Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна	ПК3.1-ПК-3.4 ОК1,2,4,-9

Контрольно-оценочные материалы для квалификационного экзамена

Форма проведения

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих 20019 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок проводится в виде квалификационного экзамена в 2-м семестре обучения.

Экзамен проводится в виде по билетам с демонстрацией обучающимся практического умения, формирующего практический опыт.

Общее количество билетов – 30.

В билетах представлены задания, проверяющие теоретические знания, практические умения и практический опыт, направленные на освоение определенного вида деятельности, общих и профессиональных компетенций.

Во время проведения экзамена по модулю обучающемуся запрещается использовать любые средства связи.

При необходимости, если это предусмотрено условиями задания, обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, калькулятором.

Общая оценка по итогам экзамена по модулю складывается из оценки правильности и полноты выполнения задания.

Перечень теоретических вопросов



ФИО _____

Должность _____

Дата _____

Зачет/ незачет _____

Проверил _____

Время выполнения теста 100 минут.

Если в вопросе не указано количество ответов, то надо

заполнить все ячейки.

- Выберите несколько правильных ответов.
- Выберите 1 правильный ответ

1. Что входит в обязанности агента ПО согласно должностной инструкции?

2. Перечислите нормативные документы, которыми вы руководствуетесь в своей работе:

3. На основании, какого документа, удостоверяющего личность, пассажир может быть принят к перевозке?

--	--

4. Что относится к перевозочным документам?

5. Перечислите категории пассажиров, которым запрещено давать места у аварийных выходов (не менее 8-ми).

6. Перечислите вещи, которые входят в норму бесплатного провоза багажа, не предъявляются к взвешиванию и провозятся в салоне ВС (не менее 8-ми) ФАП №82 ст.135:

7. Перечислите данные, необходимые для заполнения оборотной стороны конверта (не менее 7-ми).

8. Какие документы вкладывают в «конверты» после закрытия рейса?

9. На что не распространяется норма бесплатного провоза багажа?

10. Какие существуют системы норм провоза багажа?

--	--

11. Перечислите обязательные услуги в аэропорту.

12. Перечислите рекомендуемые услуги в аэропорту.

13. Перечислите виды неисправностей багажа.

14. Ожидание пассажиров в очереди на регистрацию не должно превышать _____

15. Среднее время регистрации одного пассажира составляет _____

16. Среднее время ожидания пассажиров в автобусе составляет _____

17. Аэропорт-это:

18. Аэродром-это:

19. Депортированный пассажир – это

20. Пассажир следует рейсом МВЛ с щенком и ростком кустарника. Какие виды контроля пассажиру необходимо пройти?

21. Негабаритный багаж-это

22. Сверхнормативный багаж-это

23. Перечислите какие факторы влияют на безопасность полетов (min 5)

24. Через сколько часов задержки авиакомпанией рейса должны быть предоставлены пассажирам напитки? _____

25. Через сколько часов после задержки рейса должно быть предоставлено пассажирам питание? _____

26. Через сколько часов задержки рейса авиакомпания должна предоставить размещение пассажиров в гостинице? _____

27. Какая информация отражается в пассажирском манифесте?

28. Расшифруйте следующие сокращения:

- ✓ МВЛ _____
- ✓ ВВЛ _____
- ✓ АВК _____
- ✓ WCHR _____
- ✓ СПП _____
- ✓ FQTV _____
- ✓ ФАП _____
- ✓ СВВГ _____
- ✓ СЗВ _____
- ✓ КВС _____
- ✓ КРІ _____

29. Запишите вес пассажира, согласно сезонному расписанию.

	Лето	Зима
ВЗР		
РБ		
РМ		

30. Какая информация предоставляется в аэропорту?

31. Какие фразы регламентированы для приветствия пассажира?

--	--	--

32. Перечислите основных участников воздушного транспорта.

--	--	--

- 33. Какая категория пассажиров не может перевозиться без сопровождающего согласно ВК РФ №60 ?**
- ✓ ребёнок до 2 лет
 - ✓ пассажир, лишённый зрения
 - ✓ больные на носилках
 - ✓ ребёнок до 5 лет
- 34. Отсутствующий в электронном списке пассажир заявляет, что у него электронный билет, агент по регистрации может зарегистрировать данного пассажира:**
- ✓ если он есть в списках, предоставленных авиакомпанией
 - ✓ если он предъявит маршрут-квитанцию электронного билета и оформит акт на принятие пассажира
 - ✓ если представитель дал устное распоряжение зарегистрировать пассажира
- 35. Что нужно сделать в первую очередь, если несопровождаемого ребёнка по прилёту никто не встретил?**
- ✓ вызвать сотрудника САБ
 - ✓ проводить его в комнату матери и ребёнка
 - ✓ оставить его в зале прилёта
 - ✓ сообщить старшему агенту и начальнику смены
- 36. Сколько кресел в салоне ВС должна занимать семья 2ВЗР+3РМ+2РБ?**
- ✓ 3 или 4 (по желанию пассажира)
 - ✓ Не менее 4-х
 - ✓ 4 или 5 (по желанию пассажира)
 - ✓ не менее 5-ти
- 37. Укажите в каких случаях перевозчик имеет право отказать в перевозке:**
- если пассажир отказывается пройти проверку на безопасность в аэропорту
 - если у пассажира плохое самочувствие, нездоровый вид
 - если у пассажира отсутствует штамп досмотра
 - если пассажир не оплатил сверхнормативный багаж
- 38. В каких случаях вещи пассажира не принимаются к перевозке в качестве багажа?**
- если это сверхнормативный багаж
 - если это тяжеловесный багаж – более 50 кг
 - если это негабаритный багаж
 - если это тяжеловесный багаж – более 32 кг
 - если багаж имеет неисправную упаковку, несоответствующую требованиям международных договоров РФ
 - если это багаж с объявленной ценностью
 - если багаж не упакован в специальную оберточную пленку

- 39. С какого момента перевозчик несет ответственность за сохранность багажа?**
- ✓ с момента принятия его к перевозке и до выдачи в а/п назначения
 - ✓ с момента попадания пассажира в аэропорт
 - ✓ с момента покупки билета
- 40. Вес одного места багажа, перевозимого в багажнике ВС, не может превышать:**
- ✓ 55 кг
 - ✓ 50 кг
 - ✓ 32 кг
 - ✓ ограничений по весу багажа нет, только по габаритам
- 41. Какова оплата перевозки несопровождаемых детей с 2 до 12 лет?**
- ✓ 100%
 - ✓ 10%
 - ✓ 50%
 - ✓ 35%
- 42. Как перевозится собака-поводырь?**
- ✓ Бесплатно
 - ✓ Оплачивается за фактический вес
 - ✓ Все собаки входят в норму бесплатного провоза багажа
 - ✓ Бесплатно, но при условии сопровождающего слабовидящего пассажира
- 43. Найдите точное определение. Транзитный пассажир это:**
- ✓ Пассажир, который перевозится далее на том же ВС, на котором он прибыл в промежуточный пункт
 - ✓ Пассажир, багаж которого не выдается в промежуточном аэропорту
 - ✓ Пассажир, который следует в конечный аэропорт через промежуточный
 - ✓ Пассажир, который перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт
- 44. Что такое багаж?**
- ✓ Личные вещи пассажиров
 - ✓ Все, что перевозится в багажниках ВС
 - ✓ Личные вещи пассажиров, перевозимые на ВС по соглашению с перевозчиком
 - ✓ Вещи пассажиров, на которых есть багажная бирка
- 45. При обращении пассажира после окончания регистрации на рейс нужно:**
- ✓ поставить явку и уточнить возможность отправки пассажира этим рейсом
 - ✓ отправить пассажира в авиакомпанию
 - ✓ отправить его домой
 - ✓ отправить к старшему агенту
- 46. В каком документе, выдаваемом на борт ВС, указывается вся коммерческая загрузка?**
- ✓ генеральная накладная
 - ✓ СЗВ
 - ✓ пассажирский манифест
 - ✓ грузовая накладная

- ✓ багажная ведомость

47. Какую информацию должен получить агент ПО до посадки пассажиров в автобус?

- ✓ № рейса, № выход на посадку, время начала и окончания посадки в ВС.
- ✓ № рейса, время начала посадки.
- ✓ № выхода на посадку.

48. Действия агента, если на стойку сканирования не явился зарегистрированный на данный рейс пассажир?

- ✓ Делает объявление по громкоговорящей связи; докладывает диспетчеру по ООПА о не явившемся пассажире, передает фамилию не явившегося на посадку пассажира и номер его багажной бирки.
- ✓ Связывается по радиостанции с диспетчером по ООПА, для того чтобы он сделал изменения в последнюю минуту в СЗВ.
- ✓ Вызывает старшего агента.

49. При каких условиях пассажир может провести в салоне ВС мелкое домашнее животное?

- ✓ Выполнены все требования перевозчика, указанные в инструкциях, предоставленных авиакомпанией.
- ✓ Животное должно быть в контейнере, имеется ветеринарное свидетельство, проведена оплата за перевозку, перевозка может быть не согласована с перевозчиком заранее.
- ✓ Животное не превышает 5-8 кг вместе с коробкой.

50. При предъявлении каких документов пассажиры допускаются в комнату матери и ребенка до регистрации?

- Билет
- Посадочный талон
- Квитанция об оплате багажа
- Справка из медпункта
- Паспорт

51. Кто имеет право посещать комнату матери и ребенка?

- Дети до 12 лет
- Ребенок-инвалид до 14-ти лет
- Оба родителя с детьми до 12 лет
- Женщины во второй половине срока беременности
- Женщины с детьми до 7 лет
- Женщины в первой половине срока беременности
- Пассажиры с двумя детьми, если один из детей не достиг 7 лет

52. Дайте определение, как называется зарегистрированный багаж, который находится в зоне обработки багажа, на ВС или при транспортировке без багажной бирки:

- ✓ бездокументный

- ✓ ненужный
- ✓ не востребоваанный
- ✓ засланный

**53. Пассажир хочет сдать багаж весом 32 кг, норма провоза у авиакомпании 23кг (S7).
За сколько кг необходимо заплатить пассажиру?**

- ✓ 32 кг
- ✓ 23 кг
- ✓ 9 кг (разница веса)

54. Как остановить венозное кровотечение?

- ✓ наложить давящую повязку на место ранения
- ✓ наложить жгут выше места ранения
- ✓ наложить жгут ниже места ранения

55. Что необходимо сделать в первую очередь при оказании помощи при обмороке?

- ✓ Уложить пострадавшего, приподнять ему голову и дать понюхать нашат.спирт
- ✓ Усадить пострадавшего и дать понюхать нашатырный спирт
- ✓ Уложить пострадавшего, приподнять ему ноги и дать понюхать нашат.спирт

Перечень заданий практического характера

1. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС.
2. . Оформление перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность;
3. Аварийно-спасательная подготовка.
4. Обеспечение авиационной безопасности.
5. Медицинское обслуживание пассажиров. Оказание доврачебной помощи.
6. Организация перевозок на воздушном транспорте.
7. Проверка багажа и ручной клади на соответствие правилам воздушной перевозки
8. Проверка проездных документов, необходимых для въезда в страну назначения (трансфера), на международных рейсах.
9. Регистрация пассажиров и багажа в автоматизированной системе
10. Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки.
11. Бронирование мест для трансферных пассажиров
12. Оформление сверхнормативного и платного багажа
13. Передача багажа в смежные службы авиационной организации
14. Осуществление диспетчерского сопровождения групповых перевозок и отдельных категорий пассажиров
15. Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации пассажиров и оформления багажа
16. Контроль достоверности данных, внесенных в системы регистрации пассажиров и оформления багаж
17. Комплектация пакета полетной документации по окончании обслуживания рейса
18. Предоставление пакета полетной документации смежным структурным подразделениям

19. Информирование диспетчерских служб и смежных структурных подразделений авиационной организации и организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность, о пассажирах, опаздывающих на посадку

20. Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы

21. Проверка посадочных талонов пассажиров

22. Контроль посадки пассажиров в автоматизированной системе

23. Проверка соответствия ручной клади пассажиров правилам воздушной перевозки

24. Сопровождение пассажиров во время движения по перрону пешком или на автотранспорте

25. Доставка опаздывающих пассажиров на борт воздушного судна

26. Содействие оперативному штабу и администрации авиационной организации в проведении мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций

27. Контроль подгона пассажирского трапа (телетрапа).

28. Контроль выхода пассажиров из воздушного судна. Сопровождение пассажиров до здания аэровокзала (при необходимости). Обслуживание пассажиров с ограничениями жизнедеятельности. Обслуживание трансферных и транзитных пассажиров

29. Сопровождение несопровождаемых детей и отдельных категорий пассажиров. Обслуживание приоритетных пассажиров. Предоставление специальных услуг пассажирам с ограничениями жизнедеятельности

Критерии оценивания результатов квалификационного экзамена

«Отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно выполнил задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение при ответе на теоретические вопросы, используя понятия, ссылаясь на теоретические знания, нормативную документацию; при выполнении задания продемонстрировал все необходимые умения, подтверждающие наличие практического опыта.

«Хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя понятия, при этом допустил незначительные ошибки; продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить задание, но с небольшими погрешностями.

«Удовлетворительно» - обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил задание, но допустил несколько несущественных или 1-2 грубые ошибки, слабо аргументировал свое решение; не в полной мере продемонстрировал все необходимые умения, позволяющие выполнить задание.

«Неудовлетворительно» - не выполнил практическое задание.

По результатам квалификационного экзамена выносится решение и присвоении квалификации по профессии рабочего Бортовой проводник.

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»

«Утверждаю»
Зам.директора по УМР
ГБПОУ КК ПСХК
_____Е.П. Ольховская

**ФОНДЫ ПРИМЕРНЫХ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГИА**

в рамках основной профессиональной образовательной программы
по специальностям:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Краснодар, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА**
- 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**
- 3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**
- 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)**

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

1.1. Особенности образовательной программы

Фонды примерных оценочных средств разработаны для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение следующих сочетаний квалификаций/квалификаций: Специалист по сервису на транспорте.

1.2. Применяемые материалы

Для разработки оценочных заданий по каждому из сочетаний квалификаций рекомендуется применять следующие материалы:

Квалификация (сочетание квалификаций)	Профессиональный стандарт	Компетенция
Специалист по сервису на транспорте	-	Экспедирование грузов

1.3. Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Оцениваемые основные Виды деятельности и компетенции по ним	Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий
Демонстрационный экзамен	
Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорт	Демонстрирует реальные производственные условия при разработке документации по организации сервиса при экспедировании грузов
Защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	
Бронирование и продажа перевозок и услуг	Демонстрирует разработанную документацию по бронированию и продаже перевозок и услуг
Организация сервиса на воздушном транспорте	Демонстрирует разработанную документацию по организации на воздушном транспорте

2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУРЫ ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ГИА

Формой государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) является защита выпускной квалификационной работы в виде демонстрационного экзамена и дипломной работы.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы способствует систематизации, расширению освоенных во время обучения знаний по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям и закреплению знаний выпускника по специальности при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных студентами знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

Защита выпускной квалификационной работы проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентом образовательной программы среднего профессионального образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Тематика выпускных квалификационных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Демонстрационный экзамен – вид аттестационного испытания при государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования, которая предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии с лучшими мировыми и национальными практиками, реализуемая с учетом обязательных условий по организации и проведению демонстрационного экзамена (ДЭ).

Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на основе указанных профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных оператором ДЭ.

2.2. Порядок проведения процедуры

Демонстрационный экзамен предполагается проводить по компетенции «Экспедирование грузов». Комплект оценочной документации – 1.1. Продолжительность - 3 часа. Оценивание проводится экспертной группой в количестве 3 человек.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании является решающим.

Студентам и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, вовремя ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 45 минут. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами комиссии и включает доклад студента (не более 10-15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем ГЭК и хранится в архиве колледжа.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются тот же день, после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

3.1. Структура и содержание типового задания

3.1.1 Формулировка типового практического задания: Подготовка международных транспортных документов.

Вы являетесь специалистом операционного отдела транспортно – экспедиционной компании ООО «Фрейт Форвардинг». Одной из ваших задач является обработка, подготовка и заполнение сопроводительных документов для международной перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания процессов и этапов международной перевозки грузов, а также навыки оформления международных транспортных документов. На данный момент вы имеете в разработке несколько перевозок, по которым необходимо оформить драфты транспортных документов. Используя шаблоны, заполнить AWB, В/L, CMR на основании коммерческих документов.

3.1.1. Условия выполнения практического задания:

Демонстрационный экзамен проводится на базе аккредитованного ЦПДЭ (центра проведения демонстрационного экзамена).

Формат Демонстрационного экзамена – очный. Формы участия – индивидуальная

Продолжительность выполнения задания: 3 ч.

Практические задания демонстрационного экзамена выполняются с учетом установленных регламентов. Экспертную группу по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена возглавляет главный эксперт. Оценку заданий демонстрационного экзамена осуществляют 3 линейных эксперта, прошедших обучение и имеющие свидетельства о праве участия в оценке демонстрационного экзамена. Данные эксперты не принимают участия в подготовке экзаменуемых студентов и не представляют с экзаменуемыми одну образовательную организацию. В период демонстрационного экзамена организуется прямая видеотрансляция процесса сдачи демонстрационного экзамена в сети Интернет.

3.2. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

3.2.1. Порядок оценки

№ п/п	Демонстрируемые результаты (по каждой из задач)	Количественные показатели
1	Подготовка международных транспортных документов	30
	ИТОГО:	30 баллов

3.2.2. Порядок перевода баллов в систему оценивания.

Перевод баллов в оценку осуществляется в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся БПОУ ОО «ОКОТСиТ» с использованием механизма демонстрационного экзамена.

Методика переводов баллов в оценку

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному в %	0,00 % - 19,99 %	20,00% - 39,99 %	40,00 % - 69,99 %	70,00 % - 100,00 %

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ)

4.1 Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации разрабатывается в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 (ред. от 28.08.2020) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»; Приказом Министерства Российской Федерации от 16.08.2013 № 968 (ред. 10.11.2020) «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»; Методическими рекомендациями по организации выполнения и защиты выпускных квалификационных работ в образовательных организациях, реализуемых образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (Письмо Минобрнауки России от 20.07.2015 № 06-846); Положением о государственной итоговой аттестации выпускников БПОУ ОО «ОКОТСиТ» по образовательным программам среднего профессионального образования.

Программа государственной итоговой аттестации, методика оценивания результатов, требования к выпускным квалификационным работам доводятся до сведения студентов не позднее, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

Примерная тематика дипломных работ по специальности

Повышение эффективности маркетинга транспортных услуг компании на примере конкретной организации

Организация комплексного обслуживания пассажиров на автовокзалах

Организация сервисного обслуживания на транспортно-складских комплексах на примере конкретной организации

Организация сервисного обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта на автовокзалах и автостанциях

Сервис услуг при отправлении контейнеров на терминалах на примере конкретной организации

Внедрение сервисных услуг при перевозке внешнеторговых грузов международной транспортной компанией на примере конкретной организации

Повышение эффективности сервисного обслуживания грузовладельцев на примере конкретной организации

Разработка новых транспортно-экспедиционных услуг предприятия на примере конкретной организации

Сервисная деятельность в снабжении торговых организаций на примере конкретной организации

Организация сервисных услуг в пути следования пассажиров городским электрическим транспортом

Организация сервисных услуг в пути следования грузов по междугородным маршрутам на примере конкретной организации

Страхование на транспорте как элемент сервисной деятельности на примере конкретной организации

Повышение качества сервисного обслуживания пассажиров автомобилями-такси на примере конкретной организации

Разработка и внедрение основных составляющих процессов сервиса на транспорте

Организация и порядок сертификации автотранспортных услуг на предприятиях автомобильного транспорта на примере *конкретной организации*

1. Анализ рекламно-информационной деятельности автотранспортного предприятия на примере конкретной организации

2. Анализ и совершенствование системы взаимодействия службы безопасности транспортной организации с другими службами и ведомствами

3. Анализ и совершенствование организации и управления на примере конкретной организации

4. Разработка мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта на примере конкретной организации

5. Анализ работы автотранспортных компаний, по оказанию услуг, несвязанных с перевозкой на примере конкретной организации

1.1. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Дипломная работа должен быть представлен в– 40-60 листов формата А4.

Оформление пояснительной записки – на одной стороне листов в печатном виде в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105-95 ЕСКД Общие требования к текстовым документам.

Структура дипломной работы:

Введение

Глава 1. Теоретическая часть (анализ истории вопроса и современного состояния исследуемой проблемы);

Глава 2. Аналитическая часть (общая характеристика объекта исследования(предприятие транспортной сферы);

Глава 3. Практическая часть (результаты собственных исследований проблемы, анализ и комментарии по материалам предприятия);

Заключение

Информационные источники

1.2. Порядок оценки результатов защиты дипломной работы.

Выполненная выпускная квалификационная работа в целом должна:

- соответствовать заданию;
- демонстрировать требуемый уровень подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения;
- демонстрировать уровень развития общих компетенций;
- демонстрировать уровень сформированности профессиональных компетенций.

В критерии оценки уровня подготовки дипломника входит:

- доклад выпускника по каждой главе выполненной работы;
- представленный наглядный материал (в том числе презентация);
- ответы на вопросы; оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- Оценка «5» (отлично) - выставляется обучающемуся в том случае, если он показал в полном объеме выполненную дипломную работу, ответил на все поставленные вопросы, обосновал принятые решения, проявив самостоятельность, творчество и умение использовать знания в нестандартных ситуациях; в пояснительной записке приведено логическое, последовательное изложение материала. При защите обучающийся

показывает глубокие знания темы, в которой легко ориентируется, владеет понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, уверенно, четко и обоснованно отвечает на вопросы членов аттестационной комиссии.

- Оценка «4» (хорошо) – работа выполнена в полном объеме, обоснованы принятые решения дипломной работы, согласно темы, в пояснительной записке приведено логическое, последовательное изложение материала. При защите обучающийся показывает глубокие знания темы, в которой легко ориентируется, владеет понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, обоснованно отвечает на вопросы членов аттестационной комиссии, но содержание, форма ответов имеют отдельные неточности.

- Оценка «3» (удовлетворительно) – работа выполнена в полном объеме с замечаниями руководителя по организации выполнения дипломной работы, нет обоснования и доказательства правильности выбранного решения, в пояснительной записке просматривается непоследовательное изложение материала. При защите обучающийся показывает знание и понимание темы, но излагает её не в полном объеме, затруднения при ответах на дополнительные вопросы членов аттестационной комиссии, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

- Оценка «2» (неудовлетворительно) - в работе допущены грубые ошибки в расчетной части. При защите обучающийся показывает разрозненные, бессистемные знания, не ориентируется в своей теме, не отвечает или отвечает неправильно на вопросы членов аттестационной комиссии.