

Министерство образования, науки и молодёжной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края
«Пашковский сельскохозяйственный колледж»

Рассмотрена на заседании
методического объединения
строительного отделения
Протокол № _____
« ____ » _____ 20 ____ г.

«СОГЛАСОВАНО»
Зам. директор ГБПОУ ПСХК

« ____ » _____ 20 ____ г.

Рассмотрена на заседании
педагогического совета
Протокол № _____
от « ____ » _____ 20 ____ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

По профессии 19727 Штукатур

2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана с учётом профессионального стандарта «Штукатур» утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 года № 336н, зарегистрированного Министерством юстиции (рег. № 59005 от 17 июля 2020,г.).

Организация разработчик: ГБПОУ КК ПСХК

Разработчик : Липский М.Н., преподаватель ГБПОУ КК ПСХК

Рецензенты:

Кургузова Л.В., преподаватель 1 категории ЧУ ПОО КТУИС

Емельянова И.В., педагог-психолог 1-ой категории НАН ЧОУ АМиСИТ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 06 Психология общения

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы (адаптированной) по профессии 19727 Штукатур, с учетом профессионального стандарта «Штукатур» утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 года № 336н, зарегистрированного Министерством юстиции (рег. № 59005 от 17 июля 2020, г.), реализующих программу профессионального обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих основного общего образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Данная программа предназначена для повышения уровня форсированности коммуникативных способностей обучающихся с ОВЗ. Общение – основное условие развития ребёнка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Общение удовлетворяет особенную потребность человека – во взаимодействии с другими. Особое значение общение имеет для детей с ОВЗ, т.к. общение с взрослыми и сверстниками даёт возможность усваивать эталоны социальных норм поведения. Ребёнок в определённых жизненных ситуациях сталкивается с необходимостью подчинить своё поведение моральным нормам и требованиям. Поэтому важным моментом в нравственном развитии ребёнка становится знание норм общения и понимания их ценности и необходимости.

Общение выполняет многообразные функции в жизни людей. Основными из них являются:

- организация совместной деятельности людей (согласование и объединение людей, их усилий для достижения общего результата);
- формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие с целью налаживания отношений);
- познание людьми друг друга.

-Общение играет особую роль в психологическом развитии детей. Это развитие осуществляется следующим образом:

-благодаря обогащению взрослыми опыта детей путем прямой постановки взрослыми задач, требующих от ребёнка овладения новыми знаниями, умениями и навыками;

-благодаря возможности для ребёнка черпать в общении образцы действий и поступков взрослых;

-вследствие благоприятных условий для раскрытия детьми своего творческого начала при общении друг с другом.

Обучающие должны знать:

-правила эффективного общения;

-проблемы межличностного взаимодействия;

-коммуникативные барьеры.

-взаимосвязь общения и деятельности;

-цели, функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Обучающиеся должны уметь:

-рефлексировать свое поведение;

-самовыражаться;

-анализировать ситуации общения.

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-применять приемы саморегуляции в стрессовых ситуациях;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Психология общения изучается как образовательная дисциплина по профессии «Штукатур», в объеме:

максимальной учебной нагрузки **36 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся **36 часов**,

в том числе практические занятия **12 часов**.

2 Структура и содержание учебной дисциплины

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	12
Итоговая аттестация в форме зачета	1

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование тем	Содержание учебного материала, практические работы,		Объем часов	Уровень усвоения
1	2		5	4
Тема 1. Введение в психологию	Содержание учебного материала		3	
	1	Что изучает психология, значение. Значение и задачи психологии как науки.	1	2
	2	Понятие об ощущениях. Как мы ощущаем окружающий мир. Понятие о восприятии. Восприятие другого человека.		
	3	Память как один из важнейших психических процессов. Виды памяти.	1	2
	4	Понятие о внимании. Свойства и виды внимания. Воображение и его характеристика.	1	2
	5	Мышление и его характеристика.		
	Практические занятия		1	
	1	Регулятивные способности личности (мышление, память, внимание, восприятие, воображение) Определение типа мышления	1	
Тема 2. Эмоции и чувства. Агрессия	Содержание учебного материала		4	
	1	Понятия об эмоциях и чувствах Виды эмоций: положительные, отрицательные, стенические, астенические.	1	2
	2	Виды чувств. Настроения, аффекты, страсти, стресс. Эмпатия. Основы саморегуляции.	1	2
	3	Психологический стресс: что с ним делать?	1	2
	4	Понятие об агрессии. Агрессивное поведение. Мотивы	1	2
	Практические занятия		1	
	1. Эмоции и чувства. «Эмоции» Решение ситуативных задач (агрессивное поведение и способы устранения) Упражнения по преодолению стрессового состояния личности Уровень тревожности		2	

Тема 3. Личность	Содержание учебного материала		3	
	1	Личность и ее проявления: понятие о личности Направленность и способности личности: потребности, интересы, склонности, способности, задатки	1	2
	2	Понятие о темпераменте. Типы темперамента Проявление типов темпераментов в общении.	1	2
	3	Что такое характер человека? Связь характера и темперамента	1	2
	Практические занятия		1	
	1. Эмоциональная чувствительность. Составление психологического портрета человека по морфологическим признакам		1	
Тема 4. Общение	Содержание учебного материала		5	
	1	Понятие общения. Виды, структура и уровни общения.	1	2
	2	Психологические способы воздействия в процессе общения.		
	3	Вербальные и невербальные средства общения	1	2
	4	Невербальные средства общения Язык телодвижений. Жесты и их значение Психологические защиты	1	2
	5	Понятие межличностных отношений. Межличностные отношения в малых группах.	1	2
	6	Конфликт и его структура.	1	2
	Практические занятия		3	
	1. Развитие навыков установления контактов Методы защиты от манипуляции. Отработка приемов эффективного слушания.		1	
	2. Анализ конфликтных ситуаций. Способы урегулирования конфликтных ситуаций в сфере производственной деятельности.		1	
Тема 5. Культура общения и культура речи	Содержание учебного материала		2	
	1	Культура общения основана на соблюденииопределённых этических правил и норм. Правила этикета.	1	2
	2	Форма и техника общения в различных жизненных ситуациях.	1	2
	Практические занятия		1	

	1	Приятно ли с вами общаться? Составление профессионального этикета	1	
Тема 6. Жизненное самоопределе-ние	Содержание учебного материала		2	
	1	Мотивы. Мотивация деятельности. Виды мотивации	1	2
	2	Перспектива Будущего. Жизненные стратегии	1	
	Практические занятия		2	
	1. Деловая игра «Трудоустройство» Эссе на тему «Мое будущее»		2	
Тема 7. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	Содержание учебного материала		2	
	1	Знаки внимания. Compliments. Как правильно делать комплименты. Похвала и поддержка.	1	2
	2	Приемы расположения к себе. Навыки активного слушания. Самопрезентация	1	2
	Практические занятия		1	
	1. Упражнения «Как делать комплементы» (дорожная карта). Самопрезентация «Я и моя профессия»		1	
Тема 8. Общение в семье	Содержание учебного материала		2	
	1	Психологические аспекты семейных отношений. Различия между браком и периодом ухаживания. Функции семьи.	1	2
	2	Культура общения в семье Права и обязанности членов семьи (таблица)	1	
	Практические занятия		1	
	1	Анализ конфликтных ситуаций в семейных отношениях	1	
	Промежуточная аттестация (диф Зачет)		1	
	Всего (23 теории +12 практики + 1 диф зачет)		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочными местами по количеству студентов, рабочим местом преподавателя, демонстрационными пособиями, учебной доской, техническими средствами обучения: мультимедийным проектором, интерактивной доской/экраном, мультимедийными средствами и т.п.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основные источники:

1. Корягина М.А., Антонова Н.В. Психология общения. М.: Изд. Юрайт, 2018
2. Корягина М.А., Антонова Н.В. Социальная психология. М.: Изд. Юрайт, 2018
3. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2018
4. Панфилова А.П. Психология общения. М.: ОИЦ «Академия», 2018.
5. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин. Изд. 2-е. –Ростов н/Д: Феникс, 2017. (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: учебное пособие. СПб: Питер, 2013
2. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб.пособие для студ.учреждений сред.проф.образования / И.И.Зарецкая. – М.: Оникс, 2015.
3. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2016
4. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2009. - №20. - С.77-81.
5. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
6. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники.

/ И.Р. Канина// Главная

7. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2010.

8. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.

Интернет – ресурсы:

www.medpsy.ru

www.psylib.org.ua

www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе