

Результаты анкетирования студентов и родителей ГБПОУ КК «Пашковского сельскохозяйственного колледжа»

В анкетировании приняли участие 800 человек, совершеннолетние студенты (3,4,5 курсы), в количестве 580 человек, и родители несовершеннолетних студентов в количестве 220 человек.

Тема: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг, оказываемых профессиональными образовательными организациями»

Период опроса: 1 сентября – 10 сентября 2017 года

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой обучаетесь Вы или Ваш ребенок.

Просим внимательно относиться к анкетированию. Анкета анонимная.

На каждый вопрос необходимо выбрать один ответ из предложенных.

1. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

1.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации:

- неудовлетворительно, не устраивает – 5 человек
- удовлетворительно – 200 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки – 450 человек
- полностью устраивает – 175 человек

1.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:

- неудовлетворительно, не устраивает – 1 человек
- удовлетворительно- 102 человека
- в целом хорошо, но есть недостатки- 157 человек
- полностью устраивает- 540 человек

1.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

- не устраивает, рекомендовать не готовы - 0 человек
- удовлетворительно, но рекомендовать не готовы – 0 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать – 380 человек
- готовы рекомендовать – 420 человек

2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

2.1 Доброжелательность и вежливость работников:

- неудовлетворительно, не устраивает – 0 человек
- удовлетворительно – 60 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки – 200 человек
- полностью устраивает – 540 человек

2.2 Компетентность работников:

- неудовлетворительно, не устраивает - 0 человек
- удовлетворительно- 60 человек;
- в целом хорошо, но есть недостатки -200 человек
- полностью устраивает - 540 человек.

3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты– 0 человек
- имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения; – 0 человек
- имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения– 0 человек;
- имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету– 0 человек
- имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты– 0 человек
- электронные средства обучения, включая доступ к интернету – 800 человек

3.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки– 0 человек;
- организация имеет только физкультурный зал– 0 человек
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) – 800 человек
- отлично, полностью удовлетворен(а), организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности – 800 человек

Условия по организации питания обучающихся:

- необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет) – 0 человек
- в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания – 800 человек.

3.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися– 0 человек
- условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет– 0 человек
- в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ– 0 человек
- в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ – 0 человек
- отлично, полностью удовлетворен(а) – 800 человек

3.4 Наличие дополнительных образовательных программ:

- дополнительные образовательные программы не реализуются– 0 человек;
- реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа– 0 человек

- реализуется 2 дополнительные образовательные программы— 0 человек;
- реализуются 3 дополнительные образовательные программы— 0 человек
- реализуются более 3 дополнительных образовательных программ— 800 человек

3.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- условия для развития творческих способностей не предоставлен— 0 человек;
- предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях— 0 человек
- предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) – 0 человек;
- предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне— 0 человек;
- предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях-800 человек.

3.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:

- отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи— 0 человек
- вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно— 0 человек
- имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (или психолого-педагогической, или медицинской, или социальной) – 0 человек
- имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) – 0 человек;
- имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)- 800 человек.

3.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- условия полностью отсутствуют— 0 человек;
- имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны— 0 человек;
- организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги— 0 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) – 0 человек;
- условия полностью соответствуют потребностям—800 человек.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

4.1 Полнота и актуальность информации на сайте об организации и ее деятельности:

- информация отсутствует— 0 человек;

- информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна– 0 человек;
- информация представлена полностью, но плохо структурирована и неактуальна– 0 человек;
- информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично неактуальна– 0 человек
- информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна- 800 человек

4.2 Наличие сведений о педагогических работниках на сайте организации:

- информация отсутствует– 0 человек;
- информация представлена не полностью– 0 человек;
- информация представлена полностью, но со значительными недостатками– 0 человек
- информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков– 0 человек;
- информация размещена полностью, размещена актуальная информация – 800 человек

4.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

- взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено- 0 человек
- обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг– 0 человек
- обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте– 0 человек;
- обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга- 800 человек
- обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации- 0 человек.

4.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

- не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан– 0 человек;
- имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте– 0 человек;
- обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону– 0 человек;
- обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте– 0 человек
- обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени – 800 человек.