

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж»**

Рег.№ 656

Экз.№ 2

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ГБПОУ КК ПСХК

Ю.Г.Тимченко

07.03.2014 г.

<b>Система менеджмента качества</b>	Версия № 4
<b>Правила оказания платных образовательных услуг</b>	Введено пр. № 40/001-6 от 07.03.2014 г.
<b>ПД-ПСХК 010/13-10.4</b>	Количество листов: 8

г. Краснодар  
2014 г.



## **Информационные данные**

1. РАЗРАБОТАНЫ – главный бухгалтер Л.А. Квасина
2. Введены взамен действовавшей ранее версии.
3. Правила разработаны в соответствии с СТ-ПСХК 03-06 в части требований к построению, изложению, оформлению, обозначению и управлению внутренними нормативными документами системы менеджмента качества.
4. УПРАВЛЕНИЕ правилами в соответствии с требованиями СТ-ПСХК 03-06.
5. СРОК ПЕРЕСМОТРА – по мере необходимости.
6. СПИСОК РАССЫЛКИ

Экз. № 1	-	Руководитель центра мониторинга, оценки и управления качеством
Экз. № 2	-	Заместитель директора по учебной работе
Экз. № 3	-	Главный бухгалтер
Экз. № 4	-	Ответственный секретарь приёмной комиссии



## **I. Общие положения**

1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают: «потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично; «исполнитель» - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Пашковский сельскохозяйственный колледж» (далее – колледж, ПСХК).

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым ПСХК, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся, и другие услуги.

К платным образовательным услугам, предоставляемым ПСХК, не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных профессиональных образовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны ПСХК взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

5. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

## **II. Информация о платных образовательных услугах,**

### **порядок заключения договоров**

6. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

8. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав ПСХК;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) государственного образовательного учреждения;
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

9. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

10. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

11. Колледж вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств колледжа, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается рядом внутренних локальных актов колледжа, в т.ч. Порядком перехода с платного обучения на бесплатное (ПД-ПСХК 010/38-13.2). Порядок доводится до сведения обучающихся путём размещения на официальном сайте колледжа.



12. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование государственного образовательного учреждения;
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

13. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя в случаях, если Заказчик и Исполнитель является одним лицом, а также, если заказчик является законным представителем Исполнителя.

Договор будет составлен в трёх экземплярах в случае, если Заказчиком является родитель (законный представитель) Потребителя; при этом указываются его (родителя или законного представителя) Ф.И. О., адрес места жительства, паспортные данные.

В случае, если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, т.е. составлен трёхсторонний договор, то указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты данной организации, учреждения, предприятия. Договор также составляется в трёх экземплярах.

14. Примерные формы договоров утверждаются региональным органом управления образованием.

15. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

16. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

17. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

### **III. Ответственность исполнителя и потребителя**

18. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения. Своевременность исполнения договорных обязательств потребителем (заказчиком) контролирует главный бухгалтер колледжа.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

19. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;



в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

21. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

22. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

23. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

24. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют региональный орган управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.



**Лист согласования**

**Разработал:**

**Согласовано:**

Должность

*м. Буя*

Подпись

*«05» декабря 2014 г.*

Дата

Ф.И.О.

Должность

Подпись

Ф.И.О.

« » 20 г.

Дата

Протокол \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Должность

Подпись

Ф.И.О.

« » 20 г.

Дата

Протокол \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Должность

Подпись

Ф.И.О.

« » 20 г.

Дата

Протокол \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

